

ДИНАМИКА И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ АУТСОРСИНГОВЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ НА ГЛОБАЛЬНОМ И НАДНАЦИОНАЛЬНЫХ РЫНКАХ

© 2017 ОМЕЛЬЧЕНКО Л. С., ЛАКТИОНОВА О. Е., ДЕСЯТСКИЙ С. П.

УДК 336.6

Омельченко Л. С., Лактионова О. Е., Десятский С. П.

Динамика и тренды развития аутсорсинговых финансовых услуг на глобальном и наднациональных рынках

Повышение эффективности, производительности, уменьшение затрат на процесс управления финансами субъектов хозяйствования с использованием аутсорсинговых финансовых услуг, услуг финансового аутсорсинга как сегментов международного рынка интеллектуальных услуг – актуальная тема исследования для развития экономики Украины. Для определения тенденций, преимуществ и недостатков этого финансового инструментария на глобальном и региональных рынках – «Америка», «ЕМЕА», «Азия» (2006–2015 гг.) – применили математические методы. Получены уравнения наиболее подходящих линий тренда рассматриваемых величин, которые показали, что преимущество по стоимости «аутсорсинг-контрактов» принадлежит сегменту аутсорсинговых финансовых услуг. Несмотря на имеющийся потенциал, компании – аутсорсеры Украины не представлены на этом рынке интеллектуальных услуг ни как заказчики, ни как исполнители финансовых услуг. Нужно разработать методологические и методические рекомендации для повышения активности украинских компаний аутсорсеров на международном рынке аутсорсинговых финансовых услуг.

Ключевые слова: аутсорсинг, аутсорсинговые услуги, финансовый аутсорсинг, временные ряды, линии тренда.

Рис.: 5. **Табл.:** 2. **Формул.:** 2. **Библ.:** 10.

Омельченко Людмила Сергеевна – кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой финансов и банковского дела, Приазовский государственный технический университет (ул. Университетская, 7, Мариуполь, 87500, Украина)

E-mail: o.laktionova@inbox.ru

Лактионова Ольга Ефимовна – кандидат экономических наук, доцент, кафедра финансов и банковского дела, Приазовский государственный технический университет (ул. Университетская, 7, Мариуполь, 87500, Украина)

E-mail: o.laktionova@inbox.ru

Десятский Сергей Петрович – кандидат физико-математических наук, доцент, кафедра высшей и прикладной математики, Приазовский государственный технический университет (ул. Университетская, 7, Мариуполь, 87500, Украина)

E-mail: sergedes@gmail.com

УДК 336.6

UDC 336.6

Омельченко Л. С., Лактионова О. Ю., Десятский С. П. Динамика та тренди розвитку аутсорсингових фінансових послуг на глобальному та наднаціональних ринках

Підвищення ефективності, продуктивності, зменшення витрат на процес управління фінансами суб'єктів господарювання з використанням аутсорсингових фінансових послуг, послуг фінансового аутсорсингу як сегментів міжнародного ринку інтелектуальних послуг – актуальна тема дослідження для розвитку економіки України. Для визначення тенденцій, переваг і недоліків цього фінансового інструментарію на глобальному та регіональних ринках – «Америка», «ЕМЕА», «Азія» (2006–2015 рр.) – застосували математичні методи. Отримано рівняння найбільш підходящих ліній тренду розглянутих величин, які показали, що перевага за вартістю «аутсорсинг-контрактів» належить сегменту аутсорсингових фінансових послуг. Виявлено, що розвинені країни є замовниками (клієнтами) фінансових послуг, а виконавцями – аутсорсери країн, що розвиваються. Незважаючи на наявний потенціал, компанії аутсорсери України не представлені на цьому ринку інтелектуальних послуг ані як замовники, ані як виконавці цих послуг. Потрібно розробити методологічні та методичні рекомендації для підвищення активності українських компаній аутсорсеров на міжнародному ринку аутсорсингових фінансових послуг.

Ключові слова: аутсорсинг, аутсорсингові послуги, фінансовий аутсорсинг, тимчасові ряди, лінії тренду.

Рис.: 5. **Табл.:** 2. **Формул.:** 2. **Бібл.:** 10.

Omelchenko L. S., Laktionova O. E., Desyatsky S. P. The Dynamics and Trends of Development of Financial Services Outsourcing in the Global and Supranational Markets

The increase of efficiency and productivity, reduction of costs on the process of financial management of business entities using financial services outsourcing, services of financial outsourcing as segments of the international market of intellectual services, is a relevant research topic for the development of Ukraine's economy. To determine the trends, advantages and disadvantages of this financial tool in the global and regional markets — America, EMEA, Asia (2006-2015) — mathematical methods were applied. There obtained equations of the most suitable trend lines of the considered values, which showed that the advantage in terms of costs of outsourcing contracts belongs to the segment of financial services outsourcing. Despite the existing potential, companies-outsourcers in Ukraine are not represented in this market for intellectual services either as customers or as executors of financial services. It is necessary to develop methodological and methodic recommendations for increasing the activity of Ukrainian outsourcing companies in the international market for financial services outsourcing.

Keywords: outsourcing, outsourcing services, financial outsourcing, time series, trend lines.

Fig.: 5. **Tbl.:** 2. **Formulae:** 2. **Bibl.:** 10.

Omelchenko Lyudmila S. – Candidate of Sciences (Economics), Associate Professor, Head of the Department of Finance and Banking, Pryazovskiy State Technical University (7 Universytetska Str., Mariupol, 87500, Ukraine)

E-mail: o.laktionova@inbox.ru

Омельченко Людмила Сергіївна – кандидат економічних наук, доцент, завідувач кафедри фінансів і банківської справи, Приазовський державний технічний університет (вул. Університетська, 7, Маріуполь, 87500, Україна)

E-mail: o.laktionova@inbox.ru

Лактіонова Ольга Юхимівна – кандидат економічних наук, доцент, кафедра фінансів і банківської справи, Приазовський державний технічний університет (вул. Університетська, 7, Маріуполь, 87500, Україна)

E-mail: o.laktionova@inbox.ru

Десятський Сергій Петрович – кандидат фізико-математичних наук, доцент, кафедра вищої та прикладної математики, Приазовський державний технічний університет (вул. Університетська, 7, Маріуполь, 87500, Україна)

E-mail: sergedes@gmail.com

Laktionova Olga E. – Candidate of Sciences (Economics), Associate Professor, Department of Finance and Banking, Pryazovskyi State Technical University (7 Universytetska Str., Mariupol, 87500, Ukraine)

E-mail: o.laktionova@inbox.ru

Desyatsky Sergey P. – Candidate of Sciences (Physics and Mathematics), Associate Professor, Department of Higher and Applied Mathematics, Pryazovskyi State Technical University (7 Universytetska Str., Mariupol, 87500, Ukraine)

E-mail: sergedes@gmail.com

Актуальность исследования детерминирована значительным потенциалом рынка аутсорсинговых финансовых услуг (financial services) как составляющей рынка интеллектуальных услуг в обеспечении экономического развития стран. В условиях взаимозависимости национальных экономических систем одной из определяющих характеристик становится не способность избежать кризиса, а возможность его выдержать. Как показали исследования зарубежной практики [1; 2; 3; 7], в качестве эффективного финансового инструмента выступает финансовый аутсорсинг (F&A – financial outsourcing), обеспечивающий позитивные последствия глобализации, а именно: он способствует углублению специализации, международному разделению труда, экономии на объемах производства, при этом сокращаются издержки, и снижаются цены. представлено авторами в опубликованных работах [8; 9] авторами представлено: раскрытие экономической сущности, развитие и уточнение понятийного аппарата финансового аутсорсинга; разработка и уточнение классификационных признаков, видов и структуры, в том числе на основе обобщения зарубежного опыта; выявление преимуществ и недостатков потенциала использования финансового аутсорсинга в управлении финансами организаций и в контрольно-аналитических технологиях.

В настоящее время услуги аутсорсера по управлению финансами, за некоторым исключением, являются не очень востребованными в Украине. В развитых странах, например, общество по управленческому учету Канады (Society of Management Accountants of Canada [10]) в своем издании «Формирование новых функций финансов» (Redesigning the Finance Function) сообщает, что обновленная функция финансов потребует опыта и навыков, позволяющих представлять заказчикам аналитико-стратегические услуги. В условиях стран с развитой экономикой профессионалы-финансисты уже разделяются на три категории: бизнес-консультанты; бизнес-аналитики; технические специалисты. Такой подход способствует снижению потребности в оборотном капитале для осуществления делового цикла. Будет осуществляться трансформация «функций» финансов, включающая внедрение нового инструментария, который потребует изменения культуры, ответственного подхода, новых инструментов, добавляющих ценность / стои-

мость компании. В связи с этим актуально исследование динамики и дальнейшего развития услуг международного рынка «финансового аутсорсинга в управлении финансами организаций». Такие исследования должны носить непрерывный характер. Интерес представляет также рынок аутсорсинговых финансовых услуг (A&FS), частью которого является сегмент – рынок услуг F&A.

Несмотря на значительный вклад украинских экономистов, следует отметить, что в настоящее время отсутствуют комплексные научные исследования этой области знаний. Существует необходимость изучения зарубежной практики использования инструментария аутсорсинговых финансовых услуг (A&FS), в т. ч. услуг финансового аутсорсинга (F&A) в финансовой деятельности субъектов хозяйствования (аутсорсеров и их клиентов). Зарубежные исследователи [7], описывая мировые финансы, глобальные, региональные (наднациональные) и национальные финансовые системы, к важнейшим составляющим их функционирования относят и аутсорсинговый рынок финансовых услуг, сегментом которого является и рынок услуг финансового аутсорсинга (F&A). Для своевременного выхода аутсорсерских фирм на наднациональные аутсорсинговые рынки финансовых услуг требуется методическое обеспечение осуществления исследований, которое позволяло бы своевременно выявлять «точки роста», детерминанты, периодизацию и тренды развития этих услуг как составляющих рынка интеллектуальных услуг. Это необходимо для своевременной разработки мер по активизации процессов выхода украинских фирм-аутсорсеров на мировой рынок интеллектуальных услуг, как в качестве исполнителей целостных функций, так и отдельных составляющих процесса управления финансами. Динамика развития глобального и региональных рынков аутсорсинга, аутсорсинговых финансовых услуг (A&FS) и услуг финансового аутсорсинга (F&A) за период 2006–2015 гг., по информации «The Global ISG Outsourcing Index» [4], показывает, что наибольшая активность приходится именно на периоды финансовых кризисов (табл. 1, 2).

Используя эконометрические методы [5; 6], для каждой из таблиц были получены уравнения линий тренда: линейная однофакторная, наиболее подходящая нелинейная модель с двумя параметрами (рассмотрено более 30 моде-

Таблиця 1

Динамика количества и структуры аутсорсинг-контрактов по регионам (2006–2015 гг.)

Год	Количество аутсорсинг-контрактов по регионам, шт.				Структура количества аутсорсинг-контрактов по регионам, %		
	Глобальный рынок	Америка	ЕМЕА	Азия	Америка	ЕМЕА	Азия
	1	2	3	4	5	6	7
2006	741	328	318	95	44,26	42,91	12,82
2007	745	316	334	95	42,42	44,83	12,75
2008	927	386	419	122	41,64	45,20	13,16
2009	1098	450	499	149	40,98	45,45	13,57
2010	1119	471	497	151	42,09	44,41	13,49
2011	1309	530	626	153	40,49	47,82	11,69
2012	1265	522	575	168	41,26	45,45	13,28
2013	1250	486	621	143	38,88	49,68	11,44
2014	1411	598	643	170	42,38	45,57	12,05
2015	1445	687	601	157	47,54	41,59	10,87

Примечание: в исследовании учитывались аутсорсинг-контракты стоимостью более 5 млн долл. Под Америкой подразумевается Северная Америка и Южная Америка.

Таблиця 2

Динамика стоимости и структуры аутсорсинг-контрактов по регионам (2006–2015 гг.)

Год	Стоимость аутсорсинг-контрактов по регионам, \$B ¹ (billion)				Структура стоимости аутсорсинг-контрактов по регионам, %		
	Глобальный рынок	Америка	ЕМЕА	Азия	Америка	ЕМЕА	Азия
	1	2	3	4	5	6	7
2006	17,6	8,6	7,3	1,7	48,86	41,48	9,66
2007	18,8	7,5	8,7	2,6	39,89	46,28	13,83
2008	20,8	6,9	11,3	2,6	33,17	54,33	12,50
2009	23,2	9,1	11	3,1	39,22	47,41	13,36
2010	24	9,3	12,2	2,5	38,75	50,83	10,42
2011	24,9	8,6	14	2,3	34,54	56,22	9,24
2012	25,6	9,5	12,6	3,5	37,11	49,22	13,67
2013	21,3	7,4	11,7	2,2	34,74	54,93	10,33
2014	25,8	9,8	12,7	3,2	37,98	49,22	12,40
2015	23,7	9,8	11,7	2,2	41,35	49,37	9,28

Примечание: в исследовании учитывались аутсорсинг-контракты стоимостью более 5 млн долл. Под Америкой подразумевается Северная Америка и Южная Америка.

лей) и наиболее подходящая однофакторная модель с тремя параметрами (рассмотрено более 20 моделей).

Обозначим через x_k величину $n_k - 2006$. Построение линии тренда $y = f(x; a, b, \dots)$ проводилось численной минимизацией функции:

$$L(a, b, \dots) = \sum_{k=1}^n (y_i - f(x_i; a, b, \dots))^2 \quad (1)$$

с последующим вычислением коэффициента детерминации:

$$R^2 = \frac{\sum_{k=1}^n (\bar{y}_i - \bar{y})^2}{\sum_{k=1}^n (y_i - \bar{y})^2}, \quad (2)$$

$$\text{где } \bar{y} = \frac{1}{n} \sum_{k=1}^n y_k.$$

¹ В настоящем исследовании автором сохранена единица измерения - \$B, миллиард (фр. billion)

Как известно, $0 \leq R^2 \leq 1$, причем $R^2 = 1$ только в случае, когда подбираемая линия проходит через все точки (x_k, y_k) и $R^2 \approx 0$, если связь между переменными отсутствует. Наилучшей считалась линия, для которой величина R^2 была ближе к единице.

Получены следующие результаты. Из табл. 1:

1. Столбец 1 (глобальный рынок):

- А) $y = 80,63x + 768,16$ ($R^2 = 0,917$)
- Б) $y = 667,89(1+x)^{0,332}$ ($R^2 = 0,940$)
- В) $y = -5,87x^2 + 133,47x + 697,71$ ($R^2 = 0,948$)

2. Столбец 2 (Америка):

- А) $y = 36,24x + 314,31$ ($R^2 = 0,897$)
- Б) Наилучшей двухпараметрической будет линейная модель из пункта А)
В квадратичной модели коэффициент при x^2
- В) незначимый, модель сводится к линейной из пункта А)

3. Столбец 3 (ЕМЕА):

- А) $y = 36,83x + 347,56$ ($R^2 = 0,846$)
- Б) $y = 300,28(1+x)^{0,338}$ ($R^2 = 0,907$)
- В) $y = -4,87x^2 + 80,67x + 289,11$ ($R^2 = 0,941$)

4. Столбец 4 (Азия):

- А) $y = 7,56x + 106,29$ ($R^2 = 0,700$)
- Б) $y = 94,14(1+x)^{0,257}$ ($R^2 = 0,810$)
- В) $y = -1,48x^2 + 20,85x + 88,56$ ($R^2 = 0,872$)

Следует отметить, что степенная модель $y = a(1+x)^b$ во всех случаях, кроме второго, является наилучшей из моделей с двумя параметрами. Для второго случая соответствующее уравнение имеет вид $y = 273,00(1+x)^{0,351}$ с $R^2 = 0,858$, что незначительно хуже оптимального результата.

Из табл. 1 (структура количества аутсорсинг-контрактов, столбец 5-7) находим квадратичные зависимости:

Америка	$y = 0,24x^2 - 2,05x + 44,65$	($R^2 = 0,618$)
ЕМЕА	$y = -0,18x^2 + 1,77x + 42,56$	($R^2 = 0,413$)
Азия	$y = -0,06x^2 + 0,28x + 12,79$	($R^2 = 0,622$)

При этом ни одна из рассмотренных двух параметрических моделей не имеет значения R^2 больше, чем 0,2.

Из табл. 2 (Динамика стоимости и структуры аутсорсинг-контрактов по регионам) находим:

1. Столбец 1 (глобальный рынок):

- А) $y = 0,69x + 19,45$ ($R^2 = 0,547$)
- Б) $y = 17,98(1+x)^{0,147}$ ($R^2 = 0,688$)
- В) $y = -0,18x^2 + 2,30x + 17,31$ ($R^2 = 0,780$)

2. Столбец 2 (Америка):

Нет ни одной модели со всеми значимыми параметрами и $R^2 > 0,3$.

3. Столбец 3 (ЕМЕА):

- А) $y = 0,46x + 9,24$ ($R^2 = 0,500$)
- Б) $y = 8,25(1+x)^{0,203}$ ($R^2 = 0,690$)
- В) $y = -0,16x^2 + 1,89x + 7,34$ ($R^2 = 0,878$)

4. Столбец 4 (Азия):

Нет ни одной модели со всеми значимыми параметрами и $R^2 > 0,3$.

Из таблицы 2 (структура стоимости аутсорсинг-контрактов, столбец 5-7) находим квадратичные зависимости:

Америка	$y = 0,405x^2 - 4,15x + 45,70$	($R^2 = 0,608$)
ЕМЕА	$y = -0,346x^2 + 3,75x + 42,91$	($R^2 = 0,543$)
Азия	$y = -0,059x^2 + 0,40x + 11,39$	($R^2 = 0,124$)

Как видно из расчетов, ни одна из рассмотренных двух параметрических моделей не имеет значения R^2 больше, чем 0,2. В последнем уравнении коэффициенты при x и x^2 незначимы на уровне значимости $t = 0,5$, т. е. с изменением времени доля Азии на рынке аутсорсинговых услуг, в т.ч. аутсорсинговых финансовых услуг, практически не меняется. Аутсорсеры Азии в международной практике аутсорсинговых финансовых услуг являются в основном исполнителями услуг, вышедшими на этот рынок интеллектуальных услуг с опозданием.

Однако они смогли завоевать как исполнители часть рынка. В области аутсорсинговых финансовых услуг специалисты аутсорсеров Азии выполняют в основном стандартные, не требующие высокой квалификации операции, например – регистрация хозяйственных операций со «скан-копий», присланных аутсорсерами-заказчиками развитых стран.

При этом заработная плата исполнителей Азии значительно ниже исполнителей в странах заказчиков. Правительство многих стран Азии проводит политику государственного стимулирования деятельности аутсорсеров, осуществляющих экспорт услуг путем уменьшения налоговой нагрузки на их деятельность.

Такая политика правительства некоторых стран Азии способствует увеличению рабочих мест, снижению социальной напряженности в обществе.

Наблюдается тенденция превышения средней стоимости аутсорсинг-контракта региона ЕМЕА по сравнению с регионом Америка. Это косвенно свидетельствует о том, что рынки аутсорсинговых услуг этих двух регионов по некоторым отраслям находятся на разных стадиях развития (табл. 2, рис. 1).

На рынке аутсорсинговых услуг региона Америка в некоторых отраслях, в т.ч. услуг финансового аутсорсинга, происходит дальнейшее дробление процессов на более мелкие операции и передача их на дальнейший аутсорсинг в страны с дешевой рабочей силой.

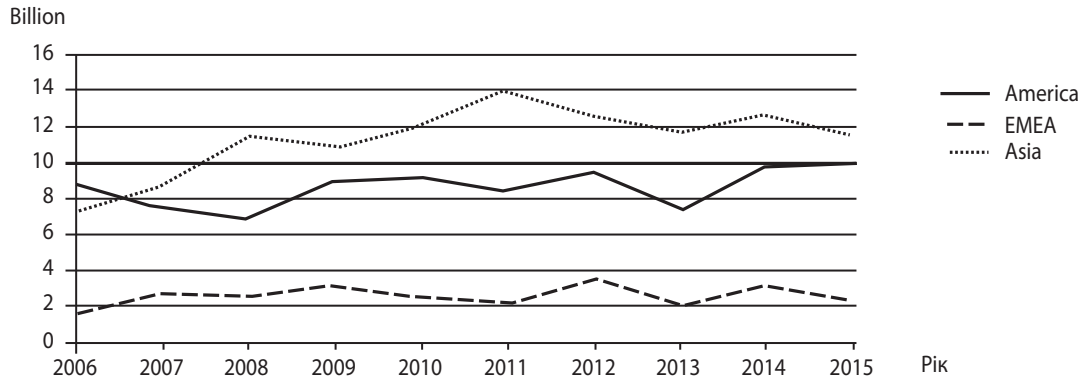


Рис.1. Динамика стоимости аутсорсинг-контрактов по регионам (2006–2015 гг.)

Наибольший удельный вес приходится на финансовые услуги – 20,5%, (рис. 3). Для определения места и динамики развития аутсорсинговых финансовых услуг, а также услуг финансового аутсорсинга осуществлено исследование развития аутсорсинговых услуг по отраслям (рис. 2–5).

В 2015 году в регионе Америка были заключены аутсорсинг-контракты на сумму 9,84 \$B (рис. 2, 3). Из них на долю США приходится 8,63 \$B, или 87,7 % общего объема аутсорсинговых контрактов [4]. Канаде принадлежали аутсорсинг-контракты на сумму 0,73 \$B, а это 7,4 %. На третьем месте находится Бразилия – 0,24 \$B (2,4 %), затем Мексика – 0,08 \$B (0,8 %) и другие страны – 0,16\$B (1,6 %) [1].

Самыми популярными в регионе Америка в 2015 г. продолжали оставаться аутсорсинг-контракты финансовых услуг (A&FS), на их долю приходится 2,02 \$B, или 20,5% от общей суммы аутсорсинговых услуг (рис. 3)

Производство находилось на втором месте. Этой отрасли принадлежали аутсорсинг-контракты на сумму 1,67 \$B (17 %). Затем идут сфера здравоохранения – 1,13 \$B (11,5 %), бизнес – 1,03 \$B (10,5 %), транспортная отрасль – 0,93 \$B (9,5 %), телекоммуникации и медиа-рынок – 0,97 \$B (9,9 %), энергетическая отрасль – 0,80 \$B (8,1 %), розничная торговля – 0,74 \$B (7,5 %), производство потребительских товаров – 0,55 \$B (5,6 %).

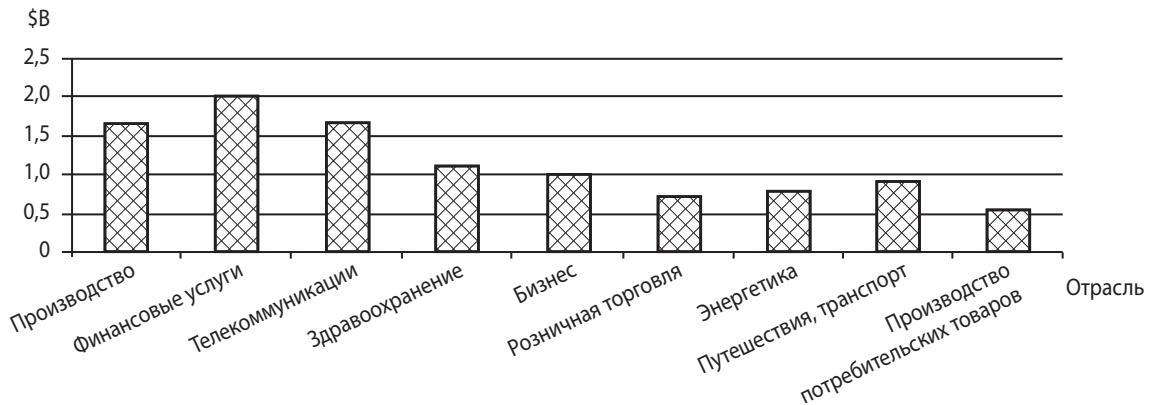


Рис. 2. Стоимость аутсорсинг-контрактов по отраслям (регион Америка), 2015 г.

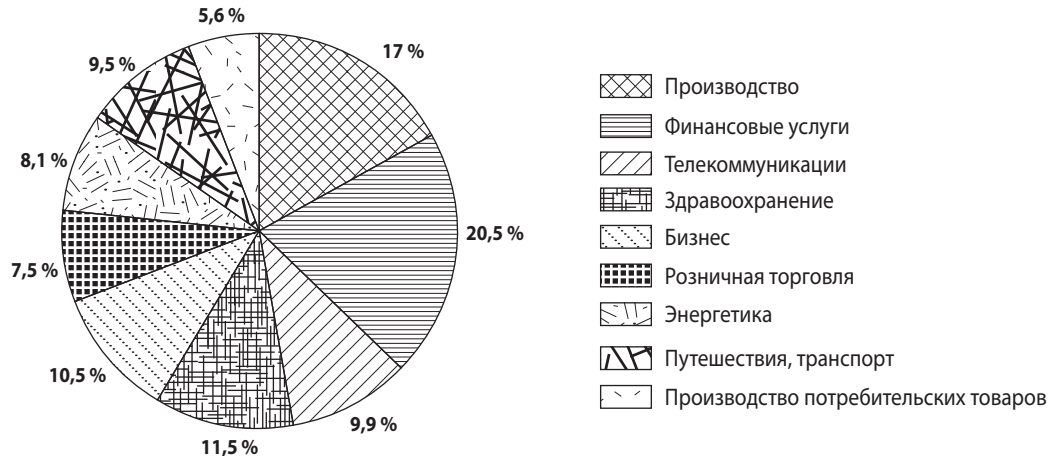


Рис. 3. Структура стоимости аутсорсинг-контрактов по отраслям (регион Америка), 2015 г.

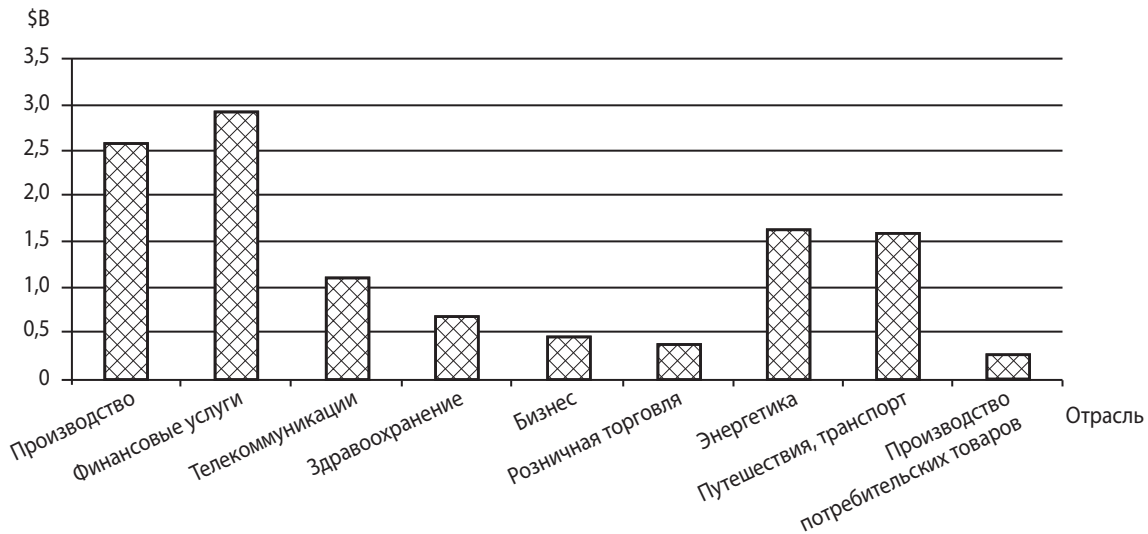


Рис. 4. Стоимость аутсорсинг-контрактов по отраслям (регион EMEA), 2015 г.

В регионе EMEA в 2015 году аутсорсинговый рынок представлен контрактами на сумму 11,72 \$B. Из них доля Великобритании составляла 3,57 \$B (30,5 %), немецкоязычных стран (Германия, Австрия, Швейцария) – 3,53 \$B (30,1 %), стран Северной Европы – 1,31 \$B (11,2 %), Африки и Ближнего Востока – 1,01 \$B (8,6 %), Южной Европы – 0,79 \$B (6,7 %), Бенилюкс (Бельгия, Нидерланды, Люксембург) – 0,70 \$B (6 %), Франции – 0,49 \$B (4,2 %), Восточной Европы (в том числе Украины) – 0,32 \$B (2,7 %). Приоритетным направлением в регионе EMEA также были финансовые услуги (A&FS) стоимостью 2,93 \$B, или 25 % от общей суммы рынка аутсорсинга (рис. 5).

Производство характеризуется показателем в 2,58 \$B (22 %), энергетика – 1,65 \$B (14,1 %), транспорт, путешествия, отдых – 1,63 \$B (13,9 %), телекоммуникации и медиарынок – 1,11 \$B (9,5 %), сфера здравоохранения – 0,68 \$B (5,8 %), бизнес – 0,48 \$B (4,1 %), розничная торговля – 0,39 \$B (3,3 %), сфера производства потребительских товаров – 0,27 \$B (2,3 %). В регионе Asia в 2015 году оформлено контрактов аутсорсинга на сумму 2,19 \$B (рис. 5).

Лидерами по затратам на аутсорсинг-контракты в регионе Asia были Австралия и Новая Зеландия (сумма контрактов 0,7 \$B, или 32 %). На втором месте находится Индия и Южная Азия (0,61 \$B – 27,9 %). В два раза меньшей

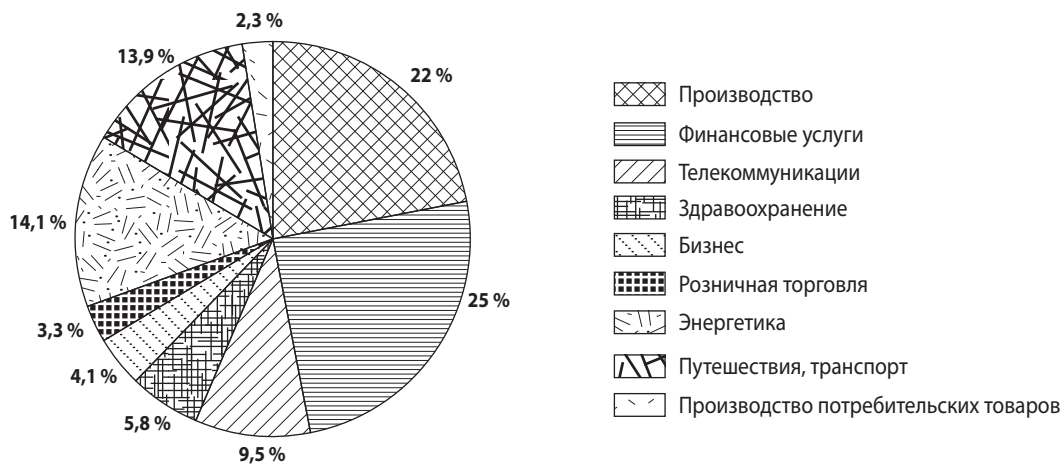


Рис. 5. Структура стоимости аутсорсинг-контрактов по отраслям (регион EMEA), 2015 г.

популярностью аутсорсинг пользуется в Японии, здесь стоимость контрактов составила 0,33 \$B (15,1 %). В Китае эта цифра составляет 0,29 \$B (13,2 %), в Юго-Восточной Азии – 0,21 \$B (9,6 %), в Южной Корее – 0,05 \$B (2,3 %).

Выводы. Аутсорсинговый рынок интеллектуальных услуг непрерывно и динамично развивается. Появляются новые интеллектуальные услуги, в т. ч. сегмент – аутсорсинговые финансовые услуги (outsourcing of financial services, A&FS), которые являются самыми востребован-

ными среди аутсорсинговых услуг в отраслевом разрезе. Рынок аутсорсинговых услуг, в т.ч. A&FS региона EMEA развивается более динамично и опережает по затратам на аутсорсинг-контракты регион Америка (Северная и Южная), который начал раньше осваивать этот рынок финансовых услуг. Заказчиками аутсорсинговых финансовых услуг являются аутсорсеры развитых стран исследуемых регионов, а исполнителями услуг являются аутсорсеры развивающихся стран.

Аутсорсерами України не представлені на ринку послуг фінансового аутсорсинга ні як заказчик, ні як виконавці послуг, незважаючи на свій потенціал і можливості для розвитку. Використання світової практики розвитку ринку фінансового аутсорсинга, його реалізація в малому і середньому бізнесі, з нашої точки зору, дозволили б вирішити багато економічних, фінансових і соціальних проблем в українському суспільстві.

ЛИТЕРАТУРА

1. Andone I. I. Outsourcing the Business Services. *Informati-ca Economica*. 2010. Vol. 14 (1). P. 160–170.
2. En-lin Li. Economic Influence Analysis of offshore Outsourcing Based On Host Countrys View. *Enternational Journal of u- and e-service Science and Technology*. Vol. 7, No. 3. P. 63– 70. URL: <http://dx.doi.org/10.14257/ijnesst2014.7.3.07>.
3. Махмутов И. И., Муртазин И. А. Сущность и виды аутсорсинга // Современные проблемы науки и образования: электрон. науч. журнал 2015. № 1 (1).
4. The Global ISG Outsourcing Index. URL: <https://www.isg-one.com/index/module-article-detail/isg-index>
5. Петрова И. В. Эффективный аутсорсинг: механизм принятия управленческих решений: монография. М.: Центр РИОР; ИНФРА-М, 2014. 108 с.
6. Джонстон Дж. Эконометрические методы. М.: Статистика, 1980. 444 с.
7. Ашмянская И. Аутсорсинг: новые горизонты для глобальной экономики. *Азия и Африка сегодня*. 2008. № 1. С. 18–22.
8. Омельченко Л.С., Лактионова О.Е. Аутсорсинг в администрировании и налогообложении предприятий и налоговом администрировании // *Perspective economic and management issues: Collection of scientific articles*. Vienna, 2015. P. 372–375.
9. Омельченко Л.С., Лактионова О.Е. Финансовый аутсорсинг в мировой практике учета, анализа и управления // *Problems of accounting, analysis and audit: the institutional dimension: Collective monograph*. Nürnberg, Deutschland: Verlag, 2015. P. 44–51.
10. The Society of Management Accountants of Canada. URL: <http://www.Cimag-lobal.Com.Study-with-us.Exemptions.Exemption-search.The-Society-of-Management-Accountants-of-Canada-CMA-Canada>

REFERENCES

- Andone, I. I. «Outsourcing the Business Services» *Informati-ca Economica* vol. 14 (1) (2010): 160-170.
- Ashmyanskaya, I. «Autsorsing: novyye gorizonty dlya globalnoy ekonomiki» [Outsourcing: new horizons for the global economy]. *Aziya i Afrika segodnya*, no. 1 (2008): 18-22.
- Dzhonston, Dzh. *Ekonometricheskiye metody* [Econometric techniques]. Moscow: Statistika, 1980.
- En-lin, Li. «Economic Influence Analysis of offshore Outsourcing Based On Host Countrys View» *Enternational Journal of u- and e-service Science and Technology*. <http://dx.doi.org/10.14257/ijnesst2014.7.3.07>
- Makhmutov, I. I., and Murtazin, I. A. «Sushchnost i vidy autsorsinga» [The nature and types of outsourcing]. *Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya*, no. 1 (1) (2015).
- Omelchenko, L. S., and Laktionova, O. Ye. «Autsorsing v administrirovani i nalogooblozhenii predpriyatiy i nalogovom administrirovani» [Outsourcing the administration and taxation of enterprises and tax administration]. In *Perspective economic and management issues*, 372-375. Vienna, 2015.
- Omelchenko, L. S., and Laktionova, O. Ye. «Finansovyy autsorsing v mirovoy praktike ucheta, analiza i upravleniya» [Financial outsourcing in the world practice of accounting, analysis and management]. In *Problems of accounting, analysis and audit: the institutional dimension*, 44-51. Nürnberg, Deutschland: Verlag, 2015.
- Petrova, I. V. *Effektivnyy autsorsing: mekhanizm prinyatiya upravlencheskikh resheniy* [Effective outsourcing: the mechanism of making management decisions]. Moscow: Tsentr RIOR; INFRA-M, 2014.
- «The Global ISG Outsourcing Index» <https://www.isg-one.com/index/module-article-detail/isg-index>
- «The Society of Management Accountants of Canada» <http://www.Cimag-lobal.Com.Study-with-us.Exemptions.Exemption-search.The-Society-of-Management-Accountants-of-Canada-CMA-Canada>.