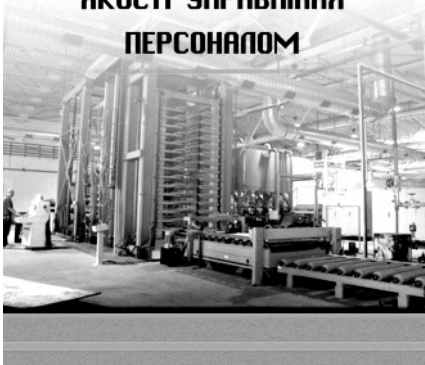


**І.Б. Швець, Т.В. Коваленко**

## **І. Б. Швець, Т. В. Коваленко** **«Комплексна оцінка якості управління персоналом»<sup>1</sup>**

### **КОМПЛЕКСНА ОЦІНКА ЯКОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**



*Активізація виробничої діяльності за рахунок збереження трудового потенціалу персоналу і підвищення інтенсивності, результативності та якості його використання являє собою важливий чинник подолання кризових явищ і забезпечення умов перспективного розвитку економіки України. В сучасних умовах важливим завданням підприємства є дотримання якості в усіх сферах управління. Управління персоналом, яке є одним із найвагоміших процесів системи управління якістю, має бути адекватним цій системі, тобто ґрунтуватися на відповідних принципах та основних положеннях. Саме тому запропоновані у монографії І. Швець та Т. Коваленко науково-методичні підходи та практичні рекомендації щодо комплексної оцінки якості управління персоналом на машинобудівних підприємствах безумовно є актуальними та своєчасними.*

Робота містить нові наукові підходи авторів до розглянутої проблематики, які належним чином аргументовані та полягають у розробці авторами науково-методичних підходів до комплексної оцінки якості управління персоналом на машинобудівних підприємствах відповідно до вимог міжнародних стандартів якості.

Безсумнівним здобутком з науково-практичної точки зору є розроблений авторами підхід до комплексної оцінки якості управління персоналом на основі показників продуктивності праці, стабільності та економічної результативності персоналу. Цей підхід полягає у визначенні особливостей взаємозв'язку показників стану системи управління персоналом і загальних показників якості управління персоналом з використанням методу множинного регресійного аналізу. Автори наголошують, що використання розробленого підходу дозволило обґрунтувати організаційні заходи впливу на функціонування системи управління персоналом задля результативності всієї системи управління якістю.

Гідне місце в монографії посідає систематизація принципів управління якістю, що реалізуються в системі управління персоналом і складаються із загальних, які спрямовані на всі елементи системи управління персоналом, та часткових, які впливають на окремі управлінські процеси, структурні підрозділи та процеси управління персоналом. Реалізація цих засад забезпечує дотримання вимог міжнародних стандартів якості в системі управління персоналом.

Вельми змістовним є також обґрунтування й уточнення змісту категоріального апарату дослідження. Окрему увагу в монографії приділено розробці системи стимулювання забезпечення якості управління персоналом для керівників структурних підрозділів на основі формування збалансованої системи показників. Практична реалізація системи дозволяє підвищити якість управління персоналом, ступінь використання трудового потенціалу та результативність трудової діяльності працівників.

Монографія характеризується високим науково-методичним рівнем і може представляти значний інтерес для наукових співробітників, викладачів і студентів економічних і технічних вищих навчальних закладів, а також для управлінського персоналу промислових підприємств.

**Г. В. Назарова**  
*доктор економічних наук,  
професор, завідувач кафедри  
управління персоналом  
Харківського національного  
економічного університету*

<sup>1</sup> Швець І. Б. Комплексна оцінка якості управління персоналом / І. Б. Швець, Т. В. Коваленко. – Донецьк: ДВНЗ «ДонНТУ», 2013. – 159 с.