

ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ З ПРОГРАМНИХ РІШЕНЬ SAP

ЧОРНОУС Г. О.

кандидат економічних наук

Київ

Сьогодні складно знайти організацію, яка не використовує інформаційні технології (ІТ) в управлінні бізнесом. ІТ дозволяють зробити бізнес більш прозорим, уніфікованим, структурованим, а управлінські рішення більш обґрунтованими. У багатьох галузях економіки ІТ починають грати все більш значущу роль у створенні конкурентних переваг. У зв'язку з цим зростає кількість клієнтів у компаній, що виробляють відповідне програмне забезпечення, і разом з нею зростає потреба в кваліфікованих кадрах, які розуміються на сучасних інформаційних технологіях.

Найпотужніша в світі компанія-постачальник програмних рішень для управління бізнесом SAP AG представила план зростання в Росії і країнах СНД до 2015 р., націлений на досягнення обороту в 1 млрд євро [1]. Для українського підрозділу компанії найближчі плани включають зростання щонайменш ніж на 25% в 2012 р. Досягти таких показників в Україні компанія планує за рахунок просування як базової функціональності рішень SAP, так і інноваційних рішень за напрямками Mobility, технологій in-memory, Cloud, а також шляхом формування потужної екосистеми – через активне навчання партнерських команд. Збільшенню числа фахівців по роботі з рішеннями SAP сприятиме розвинення мережі академічних сертифікаційних центрів SAP у провідних ВНЗ України.

Київський національний університет ім. Тараса Шевченка у січні 2011 р. успішно пройшов акредитацію по програмах SAP і отримав почесний статус Регіонального сертифікаційного центру SAP (першого в ВНЗ України), це відкрило йому нові можливості та перспективи: тепер університет проводить навчання студентів, аспірантів та викладачів ВНЗ України з курсу «TERP10: SAP ERP – Інтеграція бізнес-процесів», по закінченню якого слухачі складають сертифікаційний іспит і (в разі успішного проходження) отримують офіційний сертифікат консультанта SAP [2]. У центрі проведено вже два таких курси, з 24 слухачів 17 стали сертифікованими консультантами.

Враховуючи успішний досвід реалізації аудиторного навчання за програмою SAP TERP10 та зважаючи на швидкий розвиток дистанційних методів навчання у вищій школі, компанія SAP і глобальна академічна ініціатива «Університетський Альянс SAP» представили унікальну програму дистанційного навчання рішень

SAP для студентів «erp4students» (рис. 1). Програма реалізується університетом Дуйсбург-Ессен (Німеччина) і надає можливість отримати необхідні навички роботи з рішеннями SAP і підготуватися до сертифікації за рішеннями SAP в дистанційний спосіб [3].

erp4students – це освітня програма, що складається з факультативних курсів і призначена лише для студентів. У студентів є можливість дистанційно в електронній формі пройти курси з планування ресурсів підприємства (ERP), бізнес-аналізу в середовищі SAP (SAP BI), управління взаємовідносинами з клієнтами в середовищі SAP (SAP CRM), налаштування системи SAP ERP.

Програма дистанційного навчання спрямована на вивчення різних рішень SAP. У рамках курсу TERP10 SAP «Інтеграція бізнес-процесів» проводиться вивчення таких бізнес-процесів, реалізованих в SAP, як продаж, закупівля, управління складами, фінансовий і управлінський облік.

У курсі з CRM основна увага приділяється сценаріям ідентифікації клієнтів, збору, аналізу та управління даними по клієнтах і продажам, а курс з бізнес-аналітики висвітлює питання зберігання даних і формування аналітичної звітності.

Курси повністю проходять в дистанційному режимі, і це чудове рішення для слухачів з регіонів, тому що дозволяє працювати з матеріалами в будь-якому місці і в будь-який час. Графік занять вільний, розрахований на декілька місяців, що дає можливість легко поєднувати навчання з роботою і навчанням.

Теоретичний матеріал викладається в докладних конспектах лекцій. Практичні приклади та вправи виконуються на реальній системі SAP останньої версії і слугують для закріплення на практиці отриманих теоретичних знань.

Протягом всього курсу сертифіковані консультанти зі служби підтримки надають індивідуальні консультації та здійснюють технічну підтримку. До них можна звертатися в будь-який день тижня по електронній пошті.

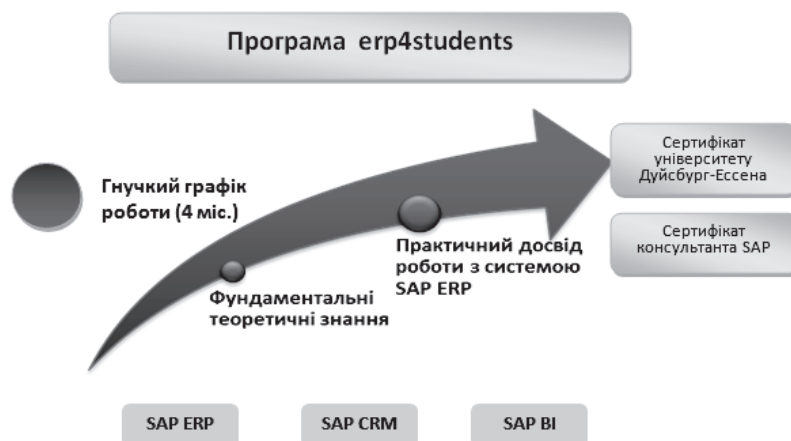


Рис. 1. Можливості та переваги програми erp4students

Будь-який студент, який успішно пройшов курс (що означає коректне виконання всіх практичних завдань), отримує сертифікат Університету Дуйсбург-Ессена, в якому вказується перелік виконаних практичних вправ в системі SAP і обсяг навчального навантаження. Крім цього, при виборі курсу TERP10 слухачі отримують можливість здати офіційний сертифікаційний екзамен SAP і отримати сертифікат «SAP Certified Associate Business Foundation & Integration with SAP ERP 6.0 EHP5» [4].

Програма erp4students охоплює великий спектр програмних продуктів SAP. У процесі навчання студенти отримують цінні знання та практичні навички роботи з різними програмними продуктами SAP, а також теоретичні і методичні основи, необхідні для здачі сертифікаційного іспиту в компанії SAP. Рис. 2 відображає зв'язки між пропонованими курсами. Основою для всієї програми є курс «TERP10: SAP ERP – Інтеграція бізнес-процесів». Решта курсів побудовані на матеріалі даного курсу. Якщо в якій-небудь сфері пропонується більше одного курсу, відповідні курси слідує один за одним, таким чином, матеріал одного курсу базується на матеріалі іншого.

систем, фінансовий та управлінський облік, логістика, маркетинг.

Метою навчання за програмою erp4students є отримання практичних знань. Для досягнення цієї мети студенти можуть працювати з реальною системою SAP останньої версії в режимі реального часу (онлайн) 7 днів на тиждень, 24 години на добу. Учасникам курсу не обов'язково відвідувати університет. Навчання можна проходити онлайн, не виходячи з дому; достатньо мати персональний комп'ютер, підключений до Інтернету. Кожен студент може вибрати свій власний індивідуальний графік роботи. Усі навчальні матеріали доступні 24 години на добу, аж до останнього дня курсу, включаючи свята і вихідні. Середовище навчання, а також практичні приклади відповідають реальним ситуаціям, з якими майбутній фахівець зіткнеться на підприємстві.

Організаційні засади курсу erp4students відрізняються від традиційних («офлайн») курсів. Учасники erp4students інтенсивно працюють з реальною системою SAP протягом 4,5 місяців, на відміну від стандартних 10 днів навчання, що є нормою для традиційних курсів [5].



Рис. 2. Зв'язки між курсами програми erp4students

Даний електронний курс призначений для студентів університетів більшості країн Західної Європи, а також усіх зацікавлених студентів ВНЗ (університетів, інститутів, академій і т. п.) з таких країн пострадянського простору, як Білорусія, Грузія, Казахстан, Латвія, Литва, Росія, Україна, Естонія. Доступ до дистанційного навчання в Україні координується Регіональним академічним сертифікаційним центром SAP в КНУ імені Тараса Шевченка.

На курси можуть записуватися студенти старших курсів бакалаврату або магістратури, які проходять підготовку за напрямками: економіка, бізнес-інформатика, прикладна інформатика і математика, обчислювальна техніка, а також студенти, які мають базові знання в таких галузях, як моделювання, управління та автоматизація бізнес-процесів, проектування інформаційних

Програма розрахована, перш на все, на студентів, що навчаються далеко від академічних сертифікаційних центрів або з певних причин не можуть відвідувати заняття в дні проведення курсів «TERP10: SAP ERP – Інтеграція бізнес-процесів» в центрі SAP. Новою і корисною є також можливість вивчати курси, що не викладаються в центрах – «Бізнес аналіз в середовищі SAP (SAP BI)» («Вступ до бізнес аналізу в середовищі SAP») (німецькою та англійською), «Поглиблений курс з бізнес аналізу» (німецькою та англійською), «Бізнес-аналіз і інтегроване планування» (німецькою та англійською); «Управління взаємовідносинами з клієнтами в середовищі SAP (SAP CRM)» («Вступ до управління взаємовідносинами з клієнтами в середовищі SAP») (німецькою та англійською); «Налаштування системи SAP ERP» («Вступ до налаштування

системи SAP» (німецькою), «Поглиблений курс з налаштування системи SAP ERP» (німецькою); «Розробка бізнес-додатків мовою ABAP» («Вступ до мови розробки бізнес додатків ABAP» (німецькою та англійською), «Поглиблений курс з мови розробки бізнес-додатків ABAP» (німецькою та англійською)).

Важливо, що вартість дистанційного навчання та сертифікації значно нижча, ніж у тренінг-центрах компанії SAP.

Нова ініціатива в рамках «Університетського Альянсу SAP» знайде свою цільову аудиторію і стане ефективним механізмом поширення знань про корпоративні інформаційні рішення одного зі світових лідерів у галузі ІТ. Однак варто особливо відзначити, що критичним чинником успіху подібних ініціатив є наявність мережі представництв партнерських академічних сертифікаційних центрів, що вирішує проблему поїздки до столиці для проходження підсумкового іспиту і робить сертифікацію за рішеннями більш доступною.

Пропонована програма erp4students дозволяє студентам не тільки набути фундаментальних теоретичних знань, але і безцінний практичний досвід використання системи SAP для розв'язання найрізноманітніших завдань. Вона розширює можливості,

що надають академічні сертифікаційні центри SAP у навчальних закладах. Завдяки отриманим знанням після закінчення ВНЗ студенти зможуть працювати на підприємствах без будь-якого подальшого навчання та підвищення кваліфікації. Додаткова освіта в галузі управління ресурсами підприємства значно збільшує шанси працевлаштування. ■

ЛІТЕРАТУРА

1. SAP Ukraine подвела итоги 2011 года: ключевые события, стратегические проекты [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.sap.com/cis/about/press/press-erp?pressID=18649>
2. ERP-системи у навчальному процесі: теорія та практика / О. І. Черняк, Г. О. Черноус, С. А. Рибальченко // Бізнес інформ. – 2011. – № 6. – С. 208 – 210.
3. erp4students: E-Learning Courses with SAP software [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.erp4students.eu/>
4. Обучение SAP: программа сертификации [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.sap.com/cis/services/education/ukraine/certification/index.epx>
5. Интеграционный курс SAP TERP10 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://econom.univ.kiev.ua/terp10>

УДК 004:738.113.2

АДАПТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ СНАМИО

ЯЦЕНКО Р. Н.

кандидат экономических наук

ПОЛЕВИЧ О. В.

Харьков

Современный этап развития мировой экономики характеризуется переходом от индустриального к информационному обществу во всех сферах человеческой деятельности. Такой переход требует внедрения интеллектуальных информационных технологий, построенных на новых принципах массовой переработки и использования информации. Основная задача подобных технологий – создавать информационную среду для аккумуляции и продуцирования новых знаний. В связи с этим большое значение приобретают вопросы повышения качества, эффективности и содержания образования в высшей школе [1].

Необходимо отметить, что на данном этапе развития образовательного процесса в высших учебных заведениях внедрение систем дистанционного обучения (СДО) является одним из приоритетных направлений развития. Методика преподавания с использованием технологий дистанционного обучения существенно отличается от традиционных технологий обучения и

в основном опирается на самостоятельное изучение курса студентом. При этом значительная часть работы преподавателя реализуется с помощью интерактивных технологий, что значительно расширяет и дополняет его возможности.

Система дистанционного обучения, основанная на адаптивных принципах [2], учитывает индивидуальные особенности студентов. Адаптация основывается как на информации, собранной системой в процессе обучения с учетом истории обучения каждого студента, так и быть запрограммированной заранее или быть комбинацией этих двух подходов.

Реализация такого подхода осуществлена в рамках предлагаемой в работе [3] адаптивной системы дистанционного обучения (АСДО), двухконтурная система взаимодействия элементов которой приведена на рис. 1.

Базовым блоком этой системы является блок «Управление учебным процессом». Он связан со всеми остальными блоками системы взаимодействия элементов. В этой системе выделяются два контура – управления учебным процессом и управления коммуникацией.

Первый контур, помимо блока «Управление учебным процессом», включает также блоки «Библиотека дисциплины» и «Контроль знаний». Однонаправленная связь от блока «Управление учебным процессом» к блоку «Библиотека дисциплины» определяет процесс начального формирования наполнения дисциплины учеб-