

Skryl, V. V., and Halaida, T. O. "Udoskonalennia systemy normuvannia pratsi na promyslovykh pidpriemstvakh" [Improving the system of regulation of labor in industrial enterprises]. *Naukovyi visnyk Khersonskoho derzhavnoho universytetu*. Seriya: Ekonomichni nauky vol. 3, no. 7 (2014): 181-184.

Seredynska, V. M., Zahorodna, O. M., and Spilnyk, I. V. "Analiz systemy normuvannia pratsi na pidpriemstvi" [Analysis of the system of work rationing at the enterprise]. *Ekonomichnyi analiz*. Vol. 19, no. 2 (2015): 136-147.

Vudvud, V. V. "Normuvannia pratsi na pidpriemstvakh yak element pidvyshchennia yii produktyvnosti" [Work measurement

in enterprises as an element of improving its performance]. *Innovatsiina ekonomika*, no. 4 (2013): 60-63.

Yuryk, N. "Osoblyvosti normuvannia upravlinskoj pratsi, obliku ta analizu robochoho chasu menedzhera v umovakh antykrizovoho menedzhmentu" [Features of rationing of managerial work, accounting and analysis of working time of the Manager in terms of crisis management]. *Halyskyi ekonomichnyi visnyk*, no. 2 (2013): 101-105.

Zhadan, O. V. "Sotsialno-ekonomichne znachennia normuvannia pratsi v suchasnomu suspilstvi" [Socio-economic importance of labor regulation in modern society]. *Derzhava ta rehiony*. Seriya: Ekonomika ta pidpriemnytstvo, no. 6 (2013): 16-20.

УДК 657.01:005

СУТНІСТЬ ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВА ТА РОЛЬ КОНТРОЛІНГУ В ЇЇ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ

© 2017 ПІЛЕВИЧ Д. С.

УДК 657.01:005

Пілевич Д. С. Сутність фінансово-економічної безпеки підприємства та роль контролінгу в її забезпеченні

У статті досліджено роль контролінгу в забезпеченні фінансово-економічної безпеки підприємства. Розглянуто особливості формування інформаційного ресурсу в межах функціонування суб'єктів господарювання. Запропоновано організувати обіг управлінської інформації на підприємствах за допомогою контролінгу як сучасної моделі управління. Акцентовано увагу також на значній ролі контролінгу в забезпеченні фінансово-економічної безпеки підприємства, враховуючи його специфічні інструменти та можливості щодо правильно організованого процесу збору інформації різного типу, її обробки та аналітичного опрацювання.

Ключові слова: контролінг, інформація, управління, фінансово-економічна безпека, інформаційний ресурс.

Рис.: 1. **Табл.:** 1. **Бібл.:** 8.

Пілевич Дмитро Станіславович – кандидат економічних наук, доцент кафедри бухгалтерського обліку, Національний університет державної податкової служби України (вул. Університетська, 31, Ірпінь, Київська область, 08200, Україна)

E-mail: dmutrostan@ukr.net

УДК 657.01:005

UDC 657.01:005

Пілевич Д. С. Сущность финансово-экономической безопасности предприятия и роль контроллинга в её обеспечении

В статье исследована роль контроллинга в обеспечении финансово-экономической безопасности предприятия. Рассмотрены особенности формирования информационного ресурса в пределах функционирования субъектов хозяйствования. Предложено организовывать обращение управленческой информации на предприятиях с помощью контроллинга как современной модели управления. Акцентируется внимание также на значительной роли контроллинга в обеспечении финансово-экономической безопасности предприятия, учитывая его специфические инструменты и возможности правильно организованного процесса сбора информации различного типа, ее обработки и аналитического исследования.

Ключевые слова: контроллинг, информация, управление, финансово-экономическая безопасность, информационный ресурс.

Рис.: 1. **Табл.:** 1. **Библ.:** 8.

Пілевич Дмитрій Станіславович – кандидат економічних наук, доцент кафедри бухгалтерського учета, Національний університет державної податкової служби України (ул. Університетська, 31, Ірпінь, Київська область, 08200, Україна)

E-mail: dmutrostan@ukr.net

Pilevych D. S. The Essence of the Financial and Economic Security of Enterprise and Role of Controlling in its Ensuring

The article explores the role of controlling in ensuring the financial security of enterprise. Peculiarities of formation of information resource within the terms of functioning of business entities were considered. It has been proposed to organize handling of management information at enterprises making use of controlling as a contemporary management model. The article also emphasizes the significant role of controlling in ensuring the financial and economic security of enterprise, considering its specific tools and opportunities for a properly organized process of collection of various types of information, its processing, and analytical studying.

Keywords: controlling, information, management, financial and economic security, information resource.

Fig.: 1. **Tbl.:** 1. **Bibl.:** 8.

Pilevych Dmytro S. – PhD (Economics), Associate Professor of the Department of Accounting, National University of State Tax Service of Ukraine (31 Universytetska Str., Irpin, Kyiv region, 08200, Ukraine)

E-mail: dmutrostan@ukr.net

Формування дієвої системи управління є досить складною, проте не менш важливою передумовою ефективного розвитку підприємства. Звичайно така система за своєю природою формується з урахуванням кваліфікації управлінців та осіб, що приймають відповідні рішення на всіх рівнях функціонування суб'єктів господарювання, їх вміння організувати роботу колективу та інших якостей керівників. Проте вагомий вплив на розвиток системи управління має й

інформаційна компонента функціонування суб'єктів господарювання.

Саме тому питання створення ефективних механізмів обробки, аналізу та опрацювання інформації різного типу для використання її в управлінні підприємства є важливими та актуальними в сучасних економічних реаліях функціонування. Контролінг є одним з таких механізмів та інструментів управління, що базується на зборі, акумулюванні та опрацюванні даних різ-

ної природи та формуванні на цій основі ефективних та дієвих управлінських рішень.

Особливої важливості набувають у сучасних умовах господарювання питання забезпечення фінансово-економічної безпеки окремих суб'єктів господарювання з урахуванням існування потенційно високого рівня значних деструктивних чинників, що негативно можуть впливати на розвиток окремих підприємств. Саме контролінг як універсальний засіб забезпечення стійкості виробничої, фінансової та інвестиційної діяльності може бути корисним у питаннях моніторингу стабільності функціонування окремих підприємств і забезпечення їх фінансово-економічної безпеки.

Дослідження теоретичних і методичних засад функціонування контролінгу в межах реально діючих суб'єктів господарювання розглядалися в роботах багатьох учених, серед яких: Акентьева О. Б., Бланк І. О., Брехун Н. С., Гудімова Н. А., Дякон А. А., Зоріна О. А., Івахненко С. В., Кіпіоро І. М., Криворотько І. О., Маркіна І. А., Остапенко Т. М., Приймак С. В., Пушкар М. С., Рибак О. В., Тельнова Г., Терещенко О. О. та інші.

Особливості функціонування та зміцнення економічної безпеки різних організацій, установ та підприємств вивчалися Антоненко В. М., Варналієм З. С., Мойсеєнко І. П., Подольчак Н. Ю., Преображенською О. С., Репешко І. В., Столбовим В. Ф. та ін. Зокрема, дослідження впливу системи контролінгу на функціонування фінансово-економічної безпеки підприємств можна зустріти в роботах таких науковців: Бабіна Н. О., Кузенко Т. Б., Нікітіна А. В., Полтініна О. П., Ромашко О. М., Сопко В. В., Шкалет С. М. та ін.

Проте, не зважаючи на численні напрацювання в окресленій сфері, досить актуальними залишаються питання вивчення особливостей впливу системи контролінгу на фінансово-економічну безпеку підприємств, дослідження взаємозв'язку та ідентифікації основних об'єктивних передумов запровадження такої системи для підвищення рівня управління суб'єктами господарювання в сучасних реаліях функціонування.

Мета статті – дослідження сутності фінансово-економічної безпеки підприємства та впливу контролінгу на її забезпечення.

Контролінг є новим інструментом управління, який на сьогодні досить часто використовується різними підприємствами з метою підвищення рівня управління, зниження витрат і збільшення прибутку за рахунок не операційної діяльності, а шляхом оптимізації існуючої організаційної структури та підвищення функціонування всіх структурних підрозділів підприємства. Загалом у науковій літературі окреслений термін використовують досить часто, що породжує існування поліваріантних підходів до його розуміння, дослідження сутності контролінгу та ідентифікації його природи. У даній статті вважаємо за доцільне контролінг розглядати як окремо функціонуючу систему в межах діяльності підприємства, яка покликана забезпечувати процес управління необхідною аналітичною інформацією, що створюється у процесі застосування сукупності відповідних інструментів до аналізу внутрішніх та зов-

нішніх даних відповідно до сформованих стратегічних цілей розвитку підприємства.

Особливого значення набуває важливість впровадження контролінгу в діяльність підприємств з метою забезпечення їх фінансово-економічної безпеки. Загалом, питання формування стабільно функціонуючих суб'єктів господарювання в сучасних, досить мінливих, умовах діяльності стає найактуальнішим завданням. Значний тиск швидкозмінної реальності, у тому числі економічної, досить негативно впливає на підприємства, особливо ті, у межах яких застосовуються консервативні підходи до їх управління, які ігнорують потенціал сучасних інформаційних технологій і не застосовують інновацій у побудові ефективної системи керування. Такі суб'єкти господарювання знаходяться в зоні ризику зниження ефективності діяльності та подальшого занепаду підприємств, що обумовлюється поступовим зниженням рівня їх фінансово-економічної безпеки. Негативний вплив розпочинається поступово, із впливу на економічні показники функціонування підприємства: зниження обсягів виробництва, зменшення якості продукції, невідповідність її світовим новим стандартам, звуження ринків збуту продукції і т. ін. Це, своєю чергою, призводить до втрати фінансової безпеки, що обумовлюється зниженням рівня ліквідних коштів, неможливістю обслуговувати кредитні зобов'язання і т. д. Для того, щоб уникнути таких наслідків і забезпечити стабільне функціонування для підприємств, варто скористатися контролінгом та модернізувати діючу систему управління. Насамперед, це сприятиме ідентифікації загроз фінансово-економічній безпеці суб'єктів господарювання на ранніх стадіях їх виникнення, коли такі випадки можуть бути вирішені досить оперативно.

Означене дає підстави стверджувати, що ще однією перевагою контролінгу в діяльності підприємства є забезпечення його фінансово-економічної безпеки на належному рівні, що впливає на стабільність функціонування і сприяє ефективному його розвитку.

В основу контролінгу покладено відслідковування найважливіших сфер діяльності: облік, аналіз та планування результатів, контроль, аналіз потенціалу підприємства, пошук «вузьких місць», зростання підприємства, стратегія просування товару на ринок, управління стратегічним розвитком. Україні просто необхідно активно формувати контролінг як елемент підвищення рівня економічної безпеки функціонування підприємств, оскільки із зарубіжного досвіду відомо, що кращою альтернативою системі контролінгу як чіткого інструменту для обґрунтування управлінських рішень та внутрішньої системи економічного захисту поки що не знайдено [8, с. 179].

Дійсно роль контролінгу у забезпеченні фінансово-економічної безпеки підприємства може бути вагомою, оскільки така система організації управлінської інформації дозволяє здійснювати розрахунки фінансового та економічного характеру в автоматичному режимі, використовувати дані бухгалтерського обліку, інформацію фінансового відділу. У процесі оцінки якісних показників контролінг дозволяє реалізовувати досить гнучку концепцію формування різних коефіцієнтів та створен-

ня спеціальних оцінок щодо об'єктивного аналізу реального положення підприємства в економічному середовищі, з'ясування реального його фінансового стану.

Складно не погодитися з Кузенко Т. Б. та Полтіною О. П., які стверджують, що «сьогодні забезпечення фінансової безпеки суб'єктів підприємництва повинне ґрунтуватися на інтегрованому підході, який дозволяє координувати та узгоджувати дії, спрямовані за забезпечення захисту від загроз зовнішнього та внутрішнього середовища суб'єкта підприємництва. Таким підходом є контролінг, який здатен збагатити процес забезпечення фінансової безпеки суб'єктів підприємництва додатковим комплексним інструментарієм координації, моніторингу та узгодження прийняття управлінських рішень, а також забезпечити можливість здійснювати ранню діагностику загроз фінансової безпеки суб'єктів підприємництва з подальшою розробкою конкретних рекомендацій та пропозицій, спрямованих на підвищення рівня фінансової безпеки суб'єктів підприємництва» [3, с. 345].

Дослідимо більш детально взаємозв'язок між контролінгом та фінансово-економічною безпекою підприємства. Для цього ідентифікуємо сутність категорії «фінансово-економічна безпека підприємства» для поглиблення теоретичного обґрунтування впливу контролінгу як управлінської моделі на забезпечення належного рівня окресленого виду безпеки (табл. 1).

Отже, фінансово-економічну безпеку підприємства можна розглядати як складну систему, яка здійснює захист фінансово-економічних інтересів суб'єкта господарювання, ефективно протидіє сукупності всіх негативних чинників зовнішнього та внутрішнього середовища, що впливають на нього, сприяє формуванню передумов для його поступового, довгострокового та стабільного розвитку в подальшому.

Загалом, фінансово-економічна безпека це досить умовно абстрактне поняття, яка синтезує у собі всі зусилля та організаційну складову, що їм передувала, у час-

Таблиця 1

Наукові підходи до трактування сутності категорії «фінансово-економічна безпека підприємства»

№ з/п	Трактування дефініції	Автор(-и), джерело
1	Фінансово-економічна безпека підприємства – це такий його фінансово-економічний стан, який забезпечує захищеність його фінансово-економічних інтересів від внутрішніх і зовнішніх загроз та створює необхідні фінансово-економічні передумови для сталого розвитку в поточному та довгостроковому періодах	Мойсеєнко І. П., Марченко О. М. [4, с. 28]
2	Фінансово-економічна безпека підприємства – результат комплексу складових, орієнтованих на усунення фінансово-економічних загроз функціонування та розвитку підприємства і забезпечення його фінансової стійкості та незалежності, високої конкурентоспроможності технологічного потенціалу, оптимальності та ефективності організаційної структури, правового захисту діяльності, захисту інформаційного середовища, комерційної таємниці, безпеки персоналу, капіталу, майна та комерційних інтересів	Економічна безпека/ за ред. З. С. Варналія [2]
3	Фінансово-економічна безпека підприємства – стан захищеності його ресурсів та інтелектуального потенціалу від наявних і потенційних загроз зовнішньому та внутрішньому середовищу його функціонування, який характеризується високими фінансовими показниками діяльності та перспективою економічного розвитку в майбутньому	Столбов В. Ф., Шаповал Г. М. [7, с. 104]
4	Фінансово-економічна безпека підприємства – стан захищеності життєво важливих інтересів підприємства від реальних і потенційних джерел небезпек та економічних загроз. Фінансово-економічна безпека може розглядатися як стан стійкості, рівноваги або ефективного використання ресурсів підприємства	Преображенська О. С. [5, с. 385]
5	Фінансово-економічна безпека підприємства – захищеність потенціалу підприємства в різних сферах діяльності від негативної дії зовнішніх і внутрішніх чинників, прямих або непрямих загроз, а також здатність суб'єкта до відтворення; стан і здатність фінансово-економічної системи протистояти небезпеці руйнування її оргструктури та статусу і перешкодам у досягненні цілей розвитку	Подольчак Н. Ю., Карковська В. Я. [6]
6	Фінансово-економічна безпека підприємства – таке функціонування підприємства, яке може протистояти негативному впливу факторів як внутрішнього, так і зовнішнього середовища, з урахуванням необхідності максимальної мінімізації ризиків ведення господарської діяльності та орієнтації на базову стратегію підприємства, результатом чого є приріст потенціалу розвитку	Антоненко В. М., Певтієва С. С. [1]

Джерело: авторська розробка.

тині забезпечення стабільного фінансово-економічного стану підприємства. З урахуванням цього, контролінг як система, що повинна забезпечувати інформацією належної якості керівництво суб'єкта господарювання, одночасно дає дані менеджерам і про фінансовий стан підприємства, аналізує окремі складові його економічного розвитку. Таким чином, контролінг за своєю природою вже покликаний сприяти стабільному фінансовому розвитку суб'єктів господарювання та забезпечувати достатній рівень фінансово-економічної безпеки.

Проаналізуємо більш детально можливий вплив контролінгу на забезпечення фінансово-економічної безпеки підприємств. На *рис. 1* наведено концептуальну модель такого впливу. Отже, контролінг дає можливість керівництву підприємства постійно здійснювати моніторинг поточного фінансово-економічного стану підприємства, аналізувати зміни, що відбуваються, та прогнозувати потенційний їх вплив на функціонування суб'єкта господарювання.

Фінансово-економічна безпека підприємства, насамперед, полягає в можливості протидіяти сукупності загроз, що виникають як усередині підприємства, так і у зовнішньому середовищі. З урахуванням цього саме контролінг може повністю забезпечувати керівництво інформацією щодо виникнення таких загроз через запровадження в роботу інструментів моніторингу діяльності підприємства в економічному просторі, визначення його стратегічних позицій. Також відділ контролінгу має можливість аналізувати основні економічні тенденції, що відбуваються в межах національного господарства, робити прогнози розвитку світових ринків товарів та послуг, що безпосередньо матимуть вплив у подальшому на функціонування вітчизняних підприємств. Без спеціального відділу в межах діючого суб'єкта господарювання такий аналіз проводити важко, оскільки більшість структурних підрозділів функціонально виконують аналіз, передусім, внутрішніх процесів.

Фінансово-економічна безпека підприємства, ідентифікація її поточного стану, пошук резервів збільшення її рівня цілком ґрунтуються на сукупності різних показників фінансового стану суб'єкта господарювання, обчислення яких повинно відбуватися в межах відділу контролінгу.

ВИСНОВКИ

У статті досліджено роль контролінгу в забезпеченні фінансово-економічної безпеки підприємства. Розглянуто особливості формування інформаційного ресурсу в межах функціонування суб'єктів господарювання та встановлено, що на сучасному етапі діяльності підприємств спостерігається нагромадження значних обсягів як внутрішніх, так і зовнішніх даних, що вимагає організації системи управління ними. Запропоновано контролінг розглядати як окремо функціонуючу систему в межах діяльності підприємства, яка покликана забезпечувати процес управління необхідною аналітичною інформацією, що створюється у процесі застосування сукупності відповідних інструментів до аналізу вну-

трішніх та зовнішніх даних у відповідності із сформованими стратегічними цілями розвитку підприємства.

Акцентовано увагу також на значній ролі контролінгу в забезпеченні фінансово-економічної безпеки підприємства, враховуючи його специфічні інструменти та можливості щодо правильно організованого процесу збору інформації різного типу, її обробки та аналітичного опрацювання. Це дає можливість через механізм контролінгу проводити постійний моніторинг важливих показників життєдіяльності підприємства, аналізувати його зовнішнє середовище функціонування та виявляти кризові явища на початкових етапах їх виникнення. ■

ЛІТЕРАТУРА

1. Антоненко В. М., Певтієва С. С. Система забезпечення фінансово-економічної безпеки підприємств. *Ефективна економіка*. 2015. № 10. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4387>
2. Економічна безпека: навч. посіб./за ред. З. С. Варналія. Київ: Знання, 2009. 647 с.
3. Кузенко Т. Б., Полтініна О. П. Формування системи забезпечення фінансової безпеки суб'єктів підприємництва на засадах контролінгу. *Проблеми економіки*. 2013. № 1. С. 345–352.
4. Мойсеєнко І. П., Марченко О. М. Управління фінансово-економічною безпекою підприємства: навч. посіб. Львів, 2011. 380 с.
5. Преображенська О. С. Особливості управління фінансово-економічною безпекою підприємства. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2015. Вип. 3. С. 384–387.
6. Подольчак Н. Ю., Карковська В. Я. Організація та управління системою фінансово-економічної безпеки. Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка», 2014. 268 с.
7. Столбов В. Ф., Шаповал Г. М. Особливості управління системою фінансово-економічної безпеки будівельних підприємств. *Комунальне господарство міст*. 2013. № 111. С. 103–108.
8. Шкарлет С. М., Бондар В. В., Іванець В. А. Контролінг у забезпеченні економічної безпеки управління підприємством. URL: http://www.nbuv.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Vcndtu/2010_44/2.htm

REFERENCES

- Antonenko, V. M., and Pievtiieva, S. S. "Systema zabezpechennia finansovo-ekonomichnoi bezpeky pidpriemstv" [The system of ensuring financial and economic safety of the enterprises]. *Efektivna ekonomika*. <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4387>
- Ekonomichna bezpeka* [Economic security]. Kyiv: Znannia, 2009.
- Kuzenko, T. B., and Poltinina, O. P. "Formuvannia systemy zabezpechennia finansovoi bezpeky subiektiv pidpriemnytstva na zasadakh kontrolinhu" [Formation of system of ensuring financial security of business entities on the basis of controlling]. *Problemy ekonomiky*, no. 1 (2013): 345-352.
- Moiseienko, I. P., and Marchenko, O. M. *Upravlinnia finansovo-ekonomichnoiu bezpekoiu pidpriemstva* [Management of financial and economic safety of the enterprise]. Lviv, 2011.
- Preobrazhenska, O. S. "Osoblyvosti upravlinnia finansovo-ekonomichnoiu bezpekoiu pidpriemstva" [Features of management of financial and economic security of the enterprise]. *Hlobalni ta natsionalni problemy ekonomiky*, no. 3 (2015): 384-387.
- Podolchak, N. Yu., and Karkovska, V. Ya. *Orhanizatsiia ta upravlinnia systemoiu finansovo-ekonomichnoi bezpeky* [Organization and management system of financial and economic security]. Lviv: Lvivska politekhnikha, 2014.

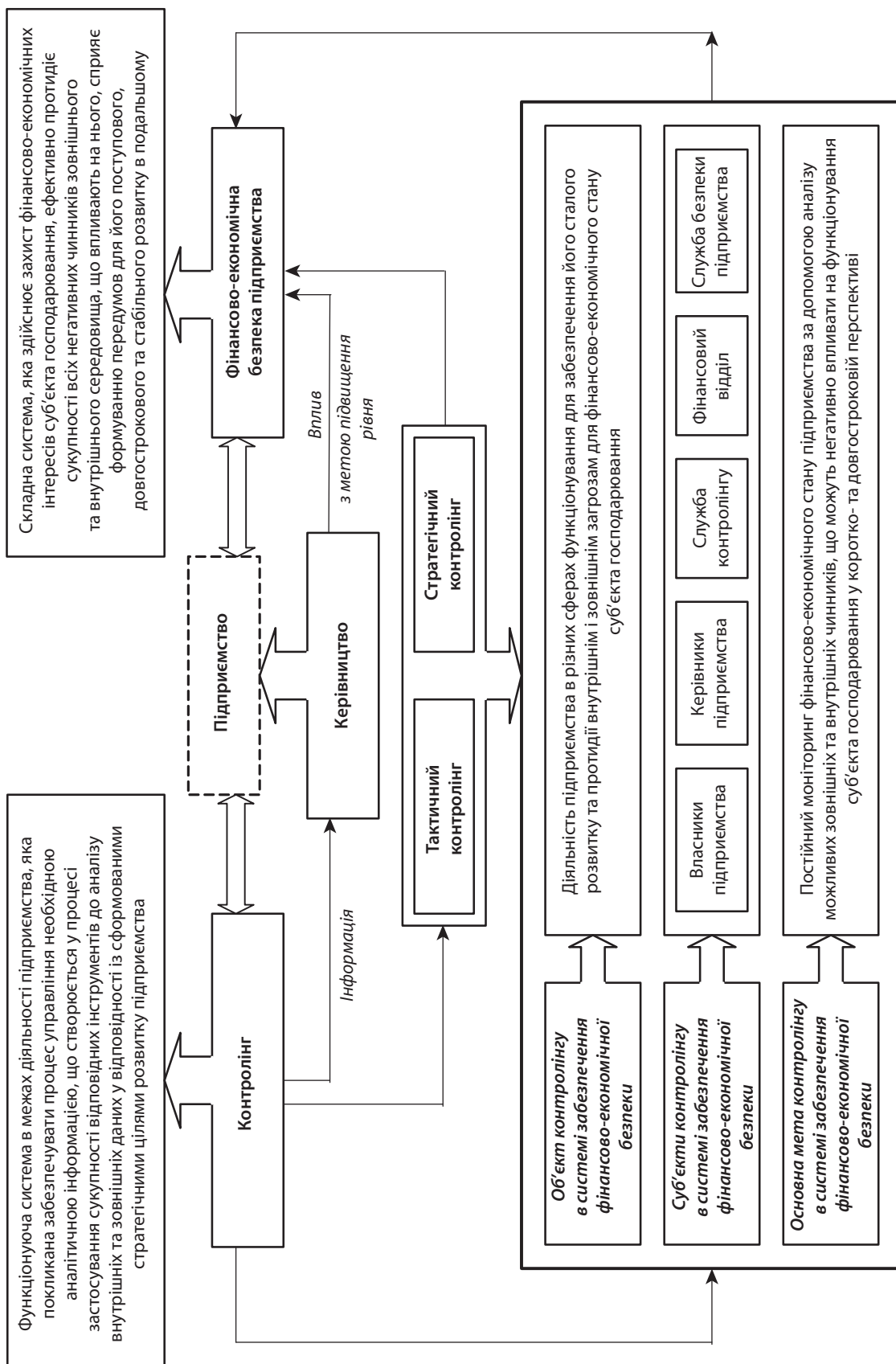


Рис. 1. Концептуальна схема ролі контролінгу в забезпеченні фінансово-економічної безпеки підприємства

Джерело: авторська розробка.

Stolbov, V. F., and Shapoval, H. M. "Osoblyvosti upravlinnia systemoiu finansovo-ekonomichnoi bezpeky budivelnykh pidpryemstv" [Features system management the economic and financial security of construction enterprises]. *Komunalne hospodarstvo mist*, no. 111 (2013): 103-108.

Shkarlet, S. M., Bondar, V. V., and Ivanets, V. A. "Kontrolinh u zabezpechenni ekonomichnoi bezpeky upravlinnia pidpryemstvom" [Controlling in the economic security management of enterprise]. http://www.nbu.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Vcndtu/2010_44/2.htm

УДК 658.511+665

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО ФОРМУВАННЯ МЕТОДИКИ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСУ ІЗ ВИГОТОВЛЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ВИДАВНИЧО-ПОЛІГРАФІЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ

© 2017 **БАЗИЛЮК В. Б., БЕЗПАЛЬКО І. Р.**

УДК 658.511+665

Базиліук В. Б., Безпалько І. Р. Сучасні підходи до формування методики оцінки ефективності бізнес-процесу із виготовлення та реалізації видавничо-поліграфічної продукції

Метою статті є поглиблення теоретико-методичних підходів до оцінки ефективності основних бізнес-процесів видавничо-поліграфічної діяльності на основі теорії нечітких множин. Представлений методологічний підхід дозволяє провести багатокритеріальне оцінювання та порівняльний аналіз реалізації бізнес-процесів. З метою підвищення ефективності системи основних бізнес-процесів запропоновано алгоритм оптимізації та обгрунтовано основні етапи її проведення. Дослідження нечіткої множини бізнес-процесів із відповідним ступенем належності для кожного з них забезпечує проведення оцінки з позиції інтегрованого критерію та отримання упорядкованого переліку варіантів за загальною їх ефективністю здійснення бізнес-процесу із виготовлення та реалізації видавничо-поліграфічної продукції. Запропонований методологічний підхід зручний для комп'ютерної обробки та може використовуватися для формування системи багатокритеріального аналізу бізнес-процесів.

Ключові слова: бізнес-процес, ефективність, оцінка, видавничо-поліграфічна продукція.

Табл.: 4. **Бібл.:** 9.

Базиліук Володимир Богданович – кандидат економічних наук, доцент кафедри підприємництва та маркетингу, Українська академія друкарства (вул. Підголосько, 19, Львів, 79020, Україна)

E-mail: bvb.uad@ukr.net

Безпалько Ірина Романівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри підприємництва та маркетингу, Українська академія друкарства (вул. Підголосько, 19, Львів, 79020, Україна)

E-mail: irynabs83@i.ua

УДК 658.511+665

UDC 658.511+665

Базиліук В. Б., Безпалько І. Р. Современные подходы к формированию методики оценки эффективности бизнес-процесса по изготовлению и реализации издательско-полиграфической продукции

Целью статьи является углубление теоретико-методических подходов к оценке эффективности основных бизнес-процессов издательско-полиграфической деятельности на основе теории нечетких множеств. Представленный методологический подход позволяет провести многокритериальную оценку и сравнительный анализ реализации бизнес-процессов. С целью повышения эффективности системы основных бизнес-процессов предложен алгоритм оптимизации и обоснованы основные этапы ее проведения. Исследование нечеткого множества бизнес-процессов с соответствующей степенью принадлежности для каждого из них обеспечивает проведение оценки с позиции интегрированного критерия и получения упорядоченного перечня вариантов по общей их эффективности осуществления бизнес-процесса по изготовлению и реализации издательско-полиграфической продукции. Предложенный методологический подход удобен для компьютерной обработки и может использоваться для формирования системы многокритериального анализа бизнес-процессов.

Ключевые слова: бизнес-процесс, эффективность, оценка, издательско-полиграфическая продукция.

Табл.: 4. **Библ.:** 9.

Базиліук Владимир Богданович – кандидат экономических наук, доцент кафедры предпринимательства и маркетинга, Украинская академия печати (ул. Подголосько, 19, Львов, 79020, Украина)

E-mail: bvb.uad@ukr.net

Безпалько Ирина Романовна – кандидат экономических наук, доцент кафедры предпринимательства и маркетинга, Украинская академия печати (ул. Подголосько, 19, Львов, 79020, Украина)

E-mail: irynabs83@i.ua

Bazyliuk V. B., Bezpal'ko I. R. The Contemporary Approaches to Forming the Methods for Evaluating the Efficiency of Business Process for Producing and Marketing of the Publishing and Printing Products

The article is aimed at deepening the theoretical and methodical approaches to evaluating the efficiency of key business processes in the publishing and printing activity, on the basis of the fuzzy sets theory. The suggested methodological approach provides for multiple-criteria evaluation and comparative analysis of the implementation of business processes. With a view to enhancing efficiency of the system of basic business processes, an optimization algorithm has been proposed and the main stages of its implementation have been substantiated. Studying the fuzzy sets of business processes with appropriate degree of membership for each of them provides an evaluation from the position of the integrated criteria with obtaining an ordered list of options on their overall efficiency as to implementation of the business-process for producing and marketing of the publishing and printing products. The proposed methodological approach is suitable for computer processing and can be used in creating a system for the multi-criteria analysis of business processes.

Keywords: business process, efficiency, evaluation, publishing and printing products.

Tbl.: 4. **Bibl.:** 9.

Bazyliuk Volodymyr B. – PhD (Economics), Associate Professor of the Department of Business and Marketing, Ukrainian Academy of Printing (19 Pidholosko Str., Lviv, 79020, Ukraine)

E-mail: bvb.uad@ukr.net

Bezpal'ko Iryna R. – PhD (Economics), Associate Professor of the Department of Business and Marketing, Ukrainian Academy of Printing (19 Pidholosko Str., Lviv, 79020, Ukraine)

E-mail: irynabs83@i.ua