

**Использование информации на электронных носителях в
справочно-информационной работе**

ЦНБ НАН Беларуси

Очередная техническая революция в 80 - 90 годы нашего столетия счастливым образом привела библиотеки, в том числе и ЦНБ НАН Беларуси, к началу использования новых информационных технологий.

Решая задачи, которые поставили перед нами время преобразований, новая информационная эпоха, мы не стали отказываться от многолетних традиций, сформировавших библиотеку и библиотекарей. Следуя этим традициям, мы сохраняем память человечества - книги, журналы и другие предметы материальной культуры, образующие библиотечные фонды, внимательно и с трепетом относимся к библиотечным каталогам и картотекам, библиографическим пособиям, всегда являющимся большим подспорьем в справочно-информационной и библиографической работе, десятилетиями служившим многим поколениям ученых, студентов, другим категориям читателей. Справочно-информационные службы всегда были и остаются ярким показателем уровня обслуживания библиотеки. Ранее эти структурные подразделения ассоциировались с большим справочно-информационным фондом (в ЦНБ им. Я. Коласа НАН Беларуси, например, он насчитывает свыше 150 тыс экз), но с годами этот ориентир начал меняться и стало очевидно, что внимание следует акцентировать не только на объеме фонда, но и на предоставлении читателям права самим выбирать источник и форму получения информации. Наступили другие времена. И то, что удовлетворяло нас вчера, было достаточным и совершенным, начинает казаться неполным в век активного роста информатизации общества. Принимая вызов информационной революции и тем самым приспособляясь к переменам, справочно-информационные службы сохранили свое место в структуре общества.

Опыт обслуживания читателей и удовлетворения их запросов традиционными формами и методами работы уже довольно известен. Особый интерес представляют сегодня новые формы информации на электронных носителях и возможности работы с ними.

Электронное информационное обслуживание белорусских ученых и других категорий потребителей информации в библиотеке проявляется в :

- использовании БД на CD-ROM,
- доступе к БД On-line,
- возможности выхода в международные информационные сети и поиска в них зарубежных БД.

С появлением персональных компьютеров (ПК) в ЦНБ НАН Беларуси и технологии CD-ROM стала возможной работа с базами данных (БД)

достаточно большого объема. Так, первой попыткой поиска информации в автоматизированном режиме в ЦНБ НАН Беларуси была работа с компакт-дисками указателя цитирования изданий по естественным наукам (“Science Citation Index” Института научной информации США). Уникальность данного издания известна: оно дает возможность читателям войти в поток научной информации всего мира. Здесь можно найти сведения о статьях конкретного автора, отобразить фамилии ученых, занимающихся одной и той же проблемой, определить степень значимости автора в науке, популярность какого-либо журнала, найти адреса университетов и многое другое. Изучая вопрос об интенсивности использования баз данных за 1986 - 1990 гг. по “Журналу учета читательских запросов”, пришли к выводу, что пик активности их использования приходится на первые годы их приобретения, когда сведения были еще актуальными. Использование машинного времени в этот период составляло 89,5 часа за год, однако, с каждым последующим годом показатель стал снижаться. Так, в 1993 году эта цифра составляла уже 32,5 часа. В связи с этим в 1994 году БД на оптических компакт-дисках была передана из отдела автоматизации в отдел справочно-информационной работы и показатель активности спроса снова стал расти, и достиг 39,8 часа машинного времени. На протяжении последних 5 лет, несмотря на то, что материал стал устаревать, показатель спроса колеблется от 20 до 28 часов. Таким образом, экспериментальная работа с БД, начатая еще в 1989 году, показала успешность этого опыта. До настоящего времени БД “Science Citation Index” служит основой ретроспективного поиска для читателей ЦНБ и пользуется авторитетом у специалистов. Напрашивается вывод: оптические компакт-диски должны рассматриваться не с точки зрения особенностей их технического использования, а сообразно своему содержанию, и находиться соответственно:

- библиографические указатели - в справочном отделе,
- журналы - в отделе периодики и т.д.

Исходя из этого, разрешился принцип формирования справочно-информационного фонда отдела материалами на электронных носителях:

- содержание - в рамках комплектования СИФа,
- читательское назначение - подчиненность задачам справочно-библиографического обслуживания потребителей информации.

Формированием фонда отдела занимается отдел комплектования, учитывая предложения и пожелания сотрудников отдела справочно-информационной работы. Некоторые сведения о наличии российских баз данных можно почерпнуть в процессе отработки тематических планов издательств, объединенного каталога Государственного комитета Российской Федерации по связи и информации, Сводного каталога органов научно-технической информации Министерства связи РБ. Например, там объявлялась электронная версия “Формульного указателя по химии”, а также некоторых

баз данных Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН). Узнать о наличии других БД в прошлые годы и теперь, к сожалению, можно лишь на страницах профессиональных журналов “Научные и технические библиотеки”, “Библиотека”, “Научно-техническая информация. Серия Г”, а также при непосредственном контакте с сотрудниками тех научных институтов, организаций, которые занимаются выпуском научных баз данных (ИНИОН, ВИНТИ и т. д.). Именно таким образом в отделе появились необходимые в работе БД ИНИОН “Экономика и демография”, “Государство и право” за 1992 - 1997 гг., “Политематическая база данных ИНИОН РАН за 1993 - 1995 гг. ”, где собраны материалы по всем направлениям общественных наук. Учитывая большие пробелы в формировании фонда данными изданиями в 1993-1997 гг., а именно библиографическими указателями литературы (БУЛ ИНИОН РАН), информация на компакт-дисках помогает оптимально решить существующую проблему - ликвидировать пробелы в комплектовании фонда данными изданиями. С 1998 г. принято решение выписывать РЖ “Физика” ВИНТИ на компакт-дисках. В настоящее время в наличии имеется БД за 1993 - 1997 гг. Вышеуказанные библиографические базы данных немногочисленно представлены на российском информационном рынке, но нас устраивает то, что они ориентированы на использование в научных целях, следовательно, полезны для нашей библиотеки и наших читателей. Почти 45% потребителей данной информации составляют сотрудники Национальной академии наук Беларуси, 51% - служащие других отраслей промышленности и научных учреждений, 4% - студенты III - V курсов столичных вузов. Используемая для ретроспективного и текущего поиска информация, позволяет обеспечить достаточно высокое информационное обслуживание абонентов в области естественных наук в условиях жестких финансовых ограничений. Часто за информацией на компакт-дисках из “Science Citation Index”, РЖ “Физика” приезжают специалисты научно-исследовательских институтов из других городов республики, таких как Гомель, Могилев, Гродно.

Начало 90-х годов в нашей стране ознаменовало собой повышенный интерес к информации правового и законодательного характера. Разнообразие и особенность этих запросов хорошо прочувствовали справочно-информационные службы, так как удовлетворять все возрастающие интересы читателей старыми формами обслуживания становилось с каждым годом все сложнее. Большую помощь в активизации работы оказывают БД в онлайн-доступе “ЮСИАС” (законодательно-правовая база Республики Беларусь) и “ГАРАНТ” (законодательство Российской Федерации). Эти базы данных, бесспорно, обеспечивают полноту, оперативность и качество информации. Они обладают широкими возможностями поиска по дате принятия закона, по контексту заголовка документа, по ключевым словам и т.д. Пополнение баз данных регулярное: еженедельное (ЮСИАС), ежеквартальное (“Гарант”),

информация в них актуальная, поэтому интерес к ним большой. В 1995 году использование машинного времени составило 48 часов, в 1996 - 124 часа, в 1997 - 264, 8 часа или почти в 6 раз больше, чем в первый год их приобретения. А только за 5 месяцев 1998 года эти цифры составили почти 300 часов. При необходимости к поиску информации может быть привлечен электронный каталог (ЭК) ЦНБ, который обеспечивает поиск информации по индексу УДК, фамилии автора, названию документа, другим фрагментам библиографического описания. По этим же параметрам можно организовать поиск информации в БД “Словари и справочники отдела справочно-информационной работы”. База создается сотрудниками отдела в формате MARC, где широко раскрыто поле “Аннотация”, позволяющее читателям ориентироваться в потоке справочной литературы, поступившей в отдел до 1995 г., то есть до создания в библиотеке электронного каталога. К тематическому поиску статейного материала привлекается БД “Ученые НАН Беларуси”, создаваемая также отделом. В связи с этим следует подчеркнуть, что особое внимание уделяется самой большой и интересной картотеке отдела “Биобиблиографической картотеке член-корреспондентов и академиков НАН Беларуси”, на основе которой создается БД “Ученые НАН Беларуси”. С 1959 года начался сбор материала об ученых, а в середине 1994 г. количество карточек в картотеке составило 480 тыс., временной охват трудов ученых - с 1900 г. по настоящее время. Сейчас этот объем превышает 500 тыс. Источниками для выявления первичных документов служат материалы государственной текущей библиографии, отраслевые указатели, прикнижная и пристатейная библиография, просмотр трудов. Часть материалов предлагают сами ученые. Картотека является источником выполнения справок, она активно используется для составления библиографических списков и библиографических указателей. Сегодня, когда в мире большой интерес вызывают авторизованные базы данных о деятелях науки и культуры, актуальность такой работы очевидна. С 1994 г. был рассмотрен современный подход к организации и использованию картотеки. Он заключается в планомерной работе по отбору материала и вводу его в компьютер. Так начала создаваться БД “Ученые НАН Беларуси”. Сегодня объем информации в ней составляет свыше 14 тыс. библиографических записей, введены сведения о 36 ученых - юбилярах НАН Беларуси.

Из опыта работы можем теперь сказать, что библиографический поиск информации в автоматизированном режиме достаточно зримо показывает преимущества новых технологий.

Первое из них - на оптических компакт-дисках, дискетах, в БД в on-line существует более объективная возможность многоаспектного комбинированного поиска (по авторам, КС, языку публикации и т.д.).

Второе - скорость получения материала от ввода до вывода на дискету, например, на CD-ROM “SCI” составляет до 2-х минут, а вывод на принтер

одного документа - 5-10 секунд. Примерно такие же показатели и в работе с CD-ROM ИНИОН, РЖ "Физика". Основная проблема - знание языка и умение работать с компьютером.

Третье - CD-ROM компактны и удобны в хранении.

Четвертое - просмотр информации за отдельно взятый год с помощью программы, можно дополнить сведениями за необходимые последующие или предыдущие годы и время, затраченное на этот поиск, будет незначительным.

Не последнее место в результатах успеха принадлежит использованию в справочно-информационной работе глобальных информационных сетей. Сейчас рассматривать перспективы своей работы вне зависимости от Интернет почти невозможно. Интернет открывает для пользователей огромные информационные просторы, о которых ранее приходилось только мечтать. В связи с этим значительно расширяется справочно-информационный потенциал отдела, выход в киберпространство позволяет компенсировать недостаток или отсутствие многих иностранных справочных и библиографических изданий в библиотеке, дает возможность свободы выбора информации и право чувствовать себя современным в новой информационной среде. Мировая компьютерная сеть открывает перед пользователями доступ ко многим информационным ресурсам. Библиографическая, реферативная, полнотекстовая информация из публикуемых традиционным способом источников, различные адресные, справочные базы данных, каталоги других библиотек дают возможность существенно повысить скорость и эффективность получения нужной информации.

В отделе справочно-информационной работы был установлен дополнительный компьютер с целью предоставления пользователям доступа к мировым ресурсам Интернет. Это одно из самых посещаемых мест в библиотеке. Круг пользователей этой информацией очень широк - от академиков до студентов. В процентном отношении это выглядит следующим образом:

- 35% - это академические сотрудники,
- 32% - служащие других отраслей Республики Беларусь,
- 30% - студенты старших курсов.

В среднем показатель обращения к Интернет среди категорий читателей очень ровный. Опыт работы справочно-информационного отдела в Интернет всего 2,5 года. И хотя этот вид обслуживания не может полностью заменить традиционные виды и формы информационного обслуживания, но в сочетании с ними предоставляет читателям новые современные возможности. На данном этапе использования ресурсов глобальных сетей можно говорить о получении вторичной и фактографической информации. Для пользователей ЦНБ сегодня доступна та информация, которая предлагается бесплатно. Для того, чтобы пользователь мог лучше сориентироваться в большом потоке

информации, уследить за новыми ресурсами по определенной тематике, отделом проделана большая работа по систематизации материала, доступного читателям в глобальных сетях. Так появились своеобразные базы данных поисковых адресов. Среди них: “Интернет в Беларуси”, “Интернет в России”, “Интернет за рубежом”. Главным образом здесь представлены адреса библиотек, научных институтов, патентных ведомств, отдельных государственных и коммерческих организаций, которые в текущем году стали известны и доступны отделу. Немаловажно и то, что за каждым адресом стоит определенный тематический, библиографический или фактографический поиск информации. И следующим этапом работы информационных посредников, как теперь называют библиотекарей справочно-информационных отделов, будет следующее:

- информирование ученых и других потребителей информации о новых адресах,
- указывание пользователям места нахождения релевантной информации,
- участие в работе электронной библиотеки - прием запросов и умение передавать информацию электронным путем,
- каталогизация полученного материала, согласно тематике научных исследований своих пользователей.

Для того, чтобы каким-то образом облегчить пользователям поиск информации в Интернет, отделом были разработаны “Методические рекомендации по поиску информации в Word Wide Web” (Сост. А. Н. Яцкевич, С. М. Ситник, Научн. ред. Н.Ю. Березкина, ред. П. М. Лапо), в которых подробно были освещены методы поиска информации, раскрыты типы и виды поиска информационных ресурсов, а также показаны этапы и стратегия поиска в глобальных информационных сетях. Обучающий характер носят “Приложения”, где даны примеры построения запросов в поисковых системах.

Основной показатель справочно-информационной работы - выполнение справок - с каждым годом увеличивается. Количество библиографических, тематических и фактографических справок, благодаря использованию информации на электронных носителях, за 1996 год увеличилось на 200 единиц по сравнению с 1995 годом, а в 1997 г. возросло в 3 раза, если быть точнее, на 874 ед. больше. За 1-е полугодие 1998 г. годовой показатель 1997 г. был уже перевыполнен. Основными получателями данной информации являются читатели нашей библиотеки, сотрудники НАН Беларуси - 21, 9%, специалисты других отраслей - 34, 6%, студенты учебных заведений г. Минска - 38, 9%.

Рост эффективности использования баз данных прямо пропорционален уровню квалификации библиотекарей-библиографов, сопровождающих работу читателей с ЭВМ. Преодоление психологического

барьера в первые годы работы с компьютерами было одной из задач, решение которой было нелегким, но необходимым делом. И как вариант этого решения было создание четко разработанных документов в помощь пользователям информации. Среди них особое внимание уделено блок-схемам поиска документов в каждой отдельно взятой базе данных (их в отделе 18). А также разработаны блок-схемы вывода документов на печать. Пользование базами данных на иностранных языках раскрыто с помощью подробной инструкции на русском языке. Документы по каждой БД разложены в отдельные папки, при необходимости используются в работе как сотрудниками отдела, так и читателями. Это решение помогло внести в работу дополнительный комфорт и избежать суеты и паники. Популярности отдела способствует также забота о предоставлении удобств потребителям информации. Это выражается в том, что в справочно-информационном отделе имеется отдельно выделенное помещение, где размещено 4 компьютера (3 из них под Windows), подключенных к локальной сети, а также организовано дежурство библиографов, не задействованных в обслуживании зала справочной литературы возле компьютеров.

Таким образом, использование в работе отдела разнообразных форм и видов информации значительно расширяет справочно-информационный потенциал отдела, дает возможность свободы выбора информации и право чувствовать себя современным в новой информационной среде, тем самым возлагая на библиографа большой груз ответственности, предъявляя на деле высокие требования к его профессиональному мастерству.