

Библиотечковедческие исследования НБУВ в контексте инновационного развития научных библиотек

Сегодня главная стратегия развития в области науки, образования и культуры состоит в создании "общества знаний" и базовая функция научной библиотеки в этом процессе безусловна. Создание и введение в научный, образовательный и культурный оборот необходимых обществу знаний невозможно без эффективного внедрения специально ориентированных, инновационных технологий обработки и передачи информации, достижения нового уровня развития библиотечно-информационных структур.

При этом инновационная деятельность определяется как важнейшее направление современного развития научных библиотек, что зафиксировано как на уровне решений международных научных конференций [1,2], так и в ряде концептуальных и дискуссионных публикаций по теме [7-9].

Базовые понятия рассматриваемой проблемы имеют законодательное закрепление. Отметим, что развитие именно инновационных технологий входит в перечень стратегических приоритетных направлений инновационной деятельности в Украине, определенных Верховным Советом Украины на период 2003-2013 гг. [3]. Закон Украины об инновационной деятельности (статья 1) определяет инновацию как вновь созданные (использованные) и (или) усовершенствованные конкурентноспособные технологии, продукцию или услуги, а также организационно-технологические решения производственного, административного, коммерческого или иного характера, которые существенно улучшают структуру и качество производства и (или) социальной сферы [4]. Таким образом, современное развитие научной библиотеки как комплексного научно-информационного центра направлено на принятие и реализацию инновационных решений, что в свою очередь, требует методических решений, базирующихся на результатах специальных отраслевых исследований.

В библиотечковедении 90-х гг. XX ст. проблеме внедрения элементов инновационной деятельности в библиотечную практику и управление библиотечно-информационной сферой, с одной стороны, уделено определенное внимание. С другой стороны, разработка теории инновационной деятельности библиотеки как социального института, внедрение инноваций в практику библиотечно-информационного обслуживания и технологические процессы формирования документно-информационного ресурса, а также выделение "библиотечной инноватики" как отдельной образовательной дисциплины библиотечковедческого курса не сняло остроты проблемы [2, С. 6]. Вопросы практической реализации инновационной деятельности каждой конкретной библиотеки, в большинстве случаев, остаются открытыми.

Согласно ведомственным планам научно-исследовательской деятельности Национальной академии наук Украины НБУВ как многопрофильный научно-исследовательский и главный научно-информационный центр наряду с другими актуальными направлениями разрабатывает теоретические и прикладные аспекты создания и внедрения современных информационных технологий в практику работы научных библиотек Украины.

Библиотечковедческие исследования, ориентированные на организационную, технологическую и управленческую модернизацию всех направлений деятельности

научных библиотек в условиях информатизации, построения "общества знаний", занимают ведущее место в научно-исследовательской работе НБУВ.

Следует отметить, что развитие современного библиотековедения как научной дисциплины документно-коммуникационного цикла, а следовательно и библиотековедческих исследований, на наш взгляд, характеризуется [5]:

- доминированием информационно-технологической проблематики исследований, появлением новых направлений научно-прикладных разработок (например, электронное библиотековедение, создание конкурентноспособных библиотечно-информационных продуктов, развитие технологий онлайн-сервиса), обогащением методологии и методики отраслевой научно-исследовательской деятельности, активными терминологическими поисками;
- расширением сферы смежных наук (с точки зрения проблематики и используемых методик исследования) коммуникационного и информационного цикла (информатика, информатиология, науковедение, теория социальных коммуникаций, документное фондоведение и электронное документоведение);
- расширением спектра средств научных и профессиональных коммуникаций (профессиональная периодика, научные и образовательные издания; средства традиционного и интерактивного профессионального общения; электронные информационные ресурсы для образования, повышения квалификации, проведения отраслевых научных исследований).

Под влиянием технологических трансформаций находится основной объект исследований — библиотека как социальный институт и сложная ресурсная система. Поэтому одним из ведущих направлений библиотековедческих исследований в период активного внедрения информационных технологий в практику деятельности библиотечно-информационных учреждений становится именно проблематика соответствующей оптимизации технологии и организации формирования и использования документно-информационных ресурсов, как непосредственно библиотечных, так и удаленного доступа. Именно в этом направлении последние годы проводит исследования Институт библиотековедения НБУВ (объединяет 12 структурных подразделений библиотеки, в том числе и отдел библиотековедения).

В 2000-2004 гг. научно-исследовательская работа Института библиотековедения концентрировалась на выполнении ведомственной темы "Технология и организация формирования и использования информационных ресурсов научной библиотеки". Разработки велись по таким направлениям, как "Библиотековедческие аспекты технологии и организации формирования и использования информационных ресурсов научной библиотеки", "Формирование информационных ресурсов научной библиотеки", "Технология машиночитаемой каталогизации и систематизации", "Управление процессами использования информационных ресурсов: технология обслуживания и организации фондов", "Развитие библиотечно-информационных ресурсов библиотек научно-исследовательских учреждений НАН Украины".

Результаты исследования представлены в отчете по НИР (№ государственной регистрации 0100U006602) [6]. Данная тема нашла отражение в более чем 140 научных публикациях, подготовленных сотрудниками НБУВ — участниками НИР, ряде научно-информационных изданий, монографии "Научные издания в фонде Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского" (Е. В. Воскобойникова-Гузева, К., 2004), справочнике "Научные библиотеки Украины" (составители А. А. Свобода, Н. Б. Захарова и др.), пяти ежегодных выпусках информационно-аналитических обзоров "Работа

библиотек научно-исследовательских учреждений НАН Украины в ... году" (выходит с 1994 г.).

Полученные в ходе исследования результаты соответствуют мировым тенденциям развития библиотечно-информационной деятельности и рассматриваются нами как основа для системной трансформации научной библиотеки в научно-информационный комплекс, осуществляющий формирование, научную обработку, создание и использование информационных ресурсов.

Специалистами Института библиотековедения была комплексно разработана система формирования и использования документно-информационных ресурсов на разных видах носителей информации, прошедшая апробацию в структурных подразделениях НБУВ. Следует отметить, что разработкой системы формирования, обработки и использования онлайн-научно-информационных ресурсов в НБУВ занимается Центр библиотечно-информационных технологий, которым так же выполняется ряд НИР ("Формирование и использование ресурсов электронной библиотеки" (2002-2004), "Формирование ресурсов научно-информационного портала Украины" (2005-2007)).

В процессе исследования была усовершенствована технология наполнения и использования баз данных электронного каталога НБУВ путем модернизации сетевых пакетов и развития библиотечно-библиографической классификации, используемой в библиотеке. В серии "Рубрикатор Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского" вышло научно-методическое пособие "Таблицы территориальных типовых делений" (К., 2004. — 769 с.; укр.).

Подготовлены для профессиональной апробации проекты разделов национального формата библиографической записи Укрмарк. Работы по национальному формату Укрмарк имеют общегосударственное значение и в рамках межведомственной группы разработчиков объединяют специалистов НБУВ (Национальная академия наук Украины), Национальной парламентской библиотеки Украины (Министерство культуры и туризма Украины), Научной библиотеки им. М. Максимовича Киевского национального университета имени Тараса Шевченко (Министерство образования и науки Украины). С электронной версией проектов можно ознакомиться на сайте НБУВ (www.nbu.gov.ua/library/ukrmarc.html). Разработчиками отмечается, что национальный формат, сохраняя структуру UNIMARC, имеет ряд особенностей, исходящих из его первичной ориентации на поддержку не только коммуникативных, но и каталогизационных функций. В нем будут широко применяться поля и подполя национального использования, что позволит поддерживать корпоративные технологии аналитико-синтетической обработки документов и обеспечить гармонизацию практики отечественной каталогизации с международными стандартами.

При разработке проблематики управления процессами использования информационных ресурсов научной библиотеки значительное внимание было уделено проблемам совершенствования технологии обслуживания, рациональной организации фондов, анализу информационных потребностей читателей, проведено исследование комплекса библиотечных и информационных услуг, предоставляемых пользователям НБУВ. Результаты проведенных исследований стали теоретической и научно-прикладной основой диссертационных работ сотрудников Института библиотековедения, представленных в 2005 году на соискание ученой степени кандидата исторических наук по специальности 07.00.08. "Книговедение, библиотековедение, библиографоведение" - Т. Н. Коваль "Эволюция структуры читательского состава научной библиотеки (в 90-х годах

XX ст.)" и Е. Г. Яковенко "Организационно-технологические аспекты использования информационных ресурсов в научной библиотеке (1918-2004 гг.)".

Результатом структурно-функционального анализа библиотечно-информационных ресурсов НАН Украины стало создание новой интегрированной модели организационно-технологического построения библиотеки НИУ как научно-информационного подразделения. Подготовлены основные организационно-распорядительные документы, определяющие направления и содержание работы библиотек НИУ в современных условиях, структуру и функции данного типа научных библиотек, взаимоотношения с администрацией, другими информационными подразделениями учреждения, устанавливающие порядок пользования фондами и услугами библиотеки. Перечисленное закреплено положениями об Информационно-библиотечном совете и библиотеке НИУ НАН Украины, Типовыми правилами пользования библиотекой, Типовым договором о сотрудничестве в сфере библиотечно-информационной деятельности. Названные документы вошли в состав четвертого выпуска сборника документов и материалов "Организация работы библиотеки НИУ НАН Украины".

Научная и социальная значимость проведенной НИР состоит в том, что определенные исследователями основные направления и приоритеты дальнейшего развития библиотечно-информационных ресурсов НАН Украины были конкретизированы, учтены и утверждены на законодательном уровне в ряде документов, в том числе в Программе информатизации НАН Украины (2004-2008 гг.), Государственной программе развития деятельности Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского на 2005-2010 гг., утвержденной постановлением Кабинета Министров Украины № 1085 от 25 августа 2004 года, постановлениях Президиума НАН Украины о состоянии и задачах развития в НАН Украины библиотечно-информационного дела (№ 186 от 9 июля 2003 г.); о мероприятиях по повышению эффективности дальнейшей деятельности НАН Украины (№ 122 от 2 июня 2004 г.).

В ходе исследования подтверждено, что:

- технология формирования ресурсов научной библиотеки является интегрированным результатом ее целенаправленного развития и эволюционных изменений, происходящих вследствие освоения средств компьютеризации. Стремительное расширение компьютеризации основных технологических процессов позволяет рассматривать современный этап организации формирования фондов на всех видах носителей информации как переходный, что обуславливает необходимость его системной организации и целевого управления дальнейшим интенсивным развитием;
- эволюция основных организационных подходов к внедрению информационных технологий осуществляется в направлении локальной автоматизации отдельных библиотечных процессов с дальнейшим их объединением в локальные сети определенной научной библиотеки и участия её структурных подразделений в кооперированной технологии наполнения БД ЭК.

Разработанная и внедренная в НБУВ система комплектования, являющаяся одновременно начальным этапом аналитико-синтетической обработки документных потоков Украины и зарубежных государств, предлагается как основа для построения компьютерной технологии обработки документов в научной библиотеке.

В ходе исследования была определена методика информационной работы по поддержке машиночитаемой каталогизации и систематизации, нацеленная на обеспечение

эффективного информационного использования созданных библиографических данных и установки гипертекстовых взаимосвязей между ними, определены пути объединения технологических наработок по функционированию системы традиционных и электронного каталогов с конечной целью обеспечения максимально возможной эффективности каталогизационной и систематизационной работы в современной научной библиотеке.

Трансформация библиотечного обслуживания, расширение спектра библиотечно-информационных услуг нацеливают внимание специалистов и обуславливают направленность дальнейших исследований на определение качественных, а не количественных показателей, выявление новых социальных факторов, влияющих на спрос, структуру читательского контингента, читательское поведение и изменения в деятельности научной библиотеки по удовлетворению информационных потребностей пользователей.

Основоположными направлениями дальнейшего развития библиотечно-информационных ресурсов научной библиотеки как таковой и библиотечно-информационной системы Украины в целом определяются формирование информационных ресурсов отечественных и зарубежных документов, их аналитическая обработка на основе внедрения инновационных компьютерных технологий, генерация ресурсов, в т. ч. баз данных по разным отраслям науки и техники, обеспечение использования мировых информационных ресурсов, адаптация библиотечных кадров к работе в новых социально-экономических условиях. Базовыми факторами развития библиотечно-информационных ресурсов становятся: интеграция и кумуляция - на этапе формирования, неограниченность в доступе и возможности дальнейшего преобразования - на этапе использования.

Как подтверждают результаты НИР, в условиях поступательной информатизации общества новейшие компьютерные технологии и средства телекоммуникационной связи становятся важнейшим стратегическим ресурсом, обеспечивающим введение библиотечно-информационного потенциала в научный, общественный и культурный оборот. Именно поэтому разработка механизма их использования требует первоочередного внимания на современном этапе развития научной библиотеки.

Необходимость внесения принципиальных изменений, вызванных инновационными процессами, происходящими в деятельности библиотечно-информационных учреждений Украины, внедрение новых подходов к организации и использованию информационных технологий в научной библиотеке обуславливают актуальность проведения соответствующих библиотековедческих исследований.

Роль общественного библиотечного института неизменно возрастает в контексте глобализации и гуманизации процессов построения "общества знаний", формирование которого обуславливает взгляд на инновационную деятельность в библиотечно-информационной сфере как на один из важнейших ресурсов и влиятельных факторов развития отечественного научно-технического, образовательного и культурного потенциала.

С 2005 г. Институт библиотековедения работает над исследовательской темой "Информационные технологии в системе инновационной деятельности научной библиотеки" (2005-2007; № госрегистрации 0105U000488). Разрабатываются такие направления, как "Система инновационной деятельности научной библиотеки", "Информационные технологии формирования ресурсов научной библиотеки", "Система использования информационных ресурсов научной библиотеки" и "Научно-методическое

обеспечение инновационного развития библиотечно-информационной деятельности научно-исследовательских учреждений НАН Украины". Предполагается на основе обобщения отечественного и зарубежного опыта осуществить исследование ресурсных и технологических составляющих инновационной деятельности научных библиотек, определить тенденции и перспективы развития системы.

Концептуальный подход к инновационному развитию библиотеки [7] свидетельствует о том, что при ограниченных финансовых ресурсах в условиях постоянно меняющегося характера профессиональной деятельности именно знание и использование персоналом разнообразных технологий превращается в главный фактор и ключевой ресурс инновационного развития библиотек.

Література

1. Інноваційна діяльність — стратегічний напрям розвитку наукових бібліотек: Програма міжнар. наук. конф., Київ, жовт. 2003 р. — К.: НБУВ, 2003. — 56 с.
2. Воскобойнікова-Гузєва О. // Принципи формування стратегії та управління розвитком інноваційної діяльності бібліотек /О. Воскобойнікова-Гузєва, А. Бровкін // Бібліотечний вісник. — 2003. — №6. — С. 6-8.
3. Про пріоритетні напрями інноваційної діяльності в Україні: Закон України від 16 січ. 2003 р. // Офіц. вісн. України. — 2003. — №7. — С. 5-11.
4. Про інноваційну діяльність: Закон України від 4 лип. 2002 р. // Відомості Верхов. Ради України. — 2002. — № 36. — Ст. 266.
5. Воскобойнікова-Гузєва О. В. Бібліотекознавство в контексті розвитку інформаційних технологій // Документознавство. Бібліотекознавство. Інформаційна діяльність: проблеми освіти, науки, практики: Матер. міжнар. наук.-практ. конф. — К., 2004. — С. 68-70.
6. Технологія і організація формування і використання інформаційних ресурсів наукової бібліотеки: Звіт про НДР (заключний) / НАН України. Нац. б-ка України ім. В.І.Вернадського. Ін-т бібліотекознавства.; Керівник А.Г. Бровкін. — № ДР 0100U006602. — К., 2004. — 178 с.
7. Акилина М. И. Инновационное развитие библиотек: концептуальный подход / М. И. Акилина, С. Д. Колегаева, С. Г. Матлина, Е. И. Ратникова // Библиотекведение. — 2004. — №2. — С. 27-32.
8. Качанова Е. Ю. // Инновации в библиотеках: Практическое пособие / С.-Петербург. ун-т культуры и искусств. — СПб.: Профессия, 2003. — 318 с. — (Серия "Библиотека").
9. Смолина Е. // Пора принимать решение? Инновационный подход к управлению // Библ. дѣло. — 2003. — № 4. — С. 21-24.