
Дергилева Т. В.

Особенности формирования и использования информационных ресурсов библиотек сети ГПНТБ СО РАН

Рассмотрена практика централизованного комплектования единого фонда библиотечной сети СО РАН, его рационального использования всеми подразделениями ЦБС, создания единого распределенного электронного каталога сети, решения общесистемных технологических проблем, организации непрерывного образования библиотечных специалистов.

Централизованная библиотечная сеть (ЦБС) Сибирского отделения (СО) РАН представляет собой совокупность библиотек научных центров (НЦ): Бурятского (БНЦ), Иркутского (ИНЦ), Кемеровского (КемНЦ), Красноярского (КНЦ), Новосибирского (ННЦ), Омского (ОНЦ), Томского (ТНЦ), Тюменского (ТюмНЦ) и Якутского (ЯНЦ). Каждую из перечисленных библиотечных подсистем возглавляет центральная научная библиотека (ЦНБ), имеющая статус самостоятельного структурного подразделения НЦ. В ЦБС СО РАН также входят информационно-библиотечные центры и отдельные библиотеки научно-исследовательских учреждений (НИУ), функционирующие в городах Барнауле, Бийске, Кызыле и Чите. Возглавляет ЦБС СО РАН ГПНТБ СО РАН, которая имеет статус научно-исследовательского учреждения, координационного и методического центра. Таким образом, сеть 68 библиотек СО РАН расположена в семи областях, двух краях и четырёх республиках.

Одним из наиболее важных направлений деятельности библиотек НИУ СО РАН является формирование и предоставление в использование информационно-библиотечных ресурсов, которые

обеспечивают информационное сопровождение разнообразной тематики фундаментальных и прикладных исследований СО РАН. На 1.01.09 г. совокупный фонд традиционных и электронных документов 67 библиотек ЦБС СО РАН (без ГПНТБ СО РАН) насчитывал 4,6 млн экз., в том числе 1,4 млн экз. зарубежных изданий. Документы на электронных носителях составляют лишь малую долю – 2,5 тыс. экз.

Количественный состав фондов библиотек сети СО РАН различен, что определяется задачами, поставленными при их организации и «возрастом» библиотек. Так, ЦНБ Бурятского НЦ функционирует 85 лет, обслуживая учёных и специалистов 6 научных учреждений, а библиотека Института проблем химико-энергетических технологий (ИПХЭТ) в г. Бийске – 5 лет, она создана для информационного обеспечения сотрудников одного НИУ.

Распределение библиотек по объёму фондов показано на рисунке 1.

Таким образом, небольшие специализированные библиотеки НИУ с фондами до 50 тыс. экз. составляют 41 %, средние – до 100 тыс. экз. – 38 %, библиотеки с многоотраслевыми фондами до 200 тыс. экз. – 11 %, и крупные с универсальными фондами – 1 %.

Структура совокупного фонда библиотек сети СО РАН представляется следующим образом: специализированные фонды библиотек НИУ – 25 %, а многоотраслевые и универсальные фонды

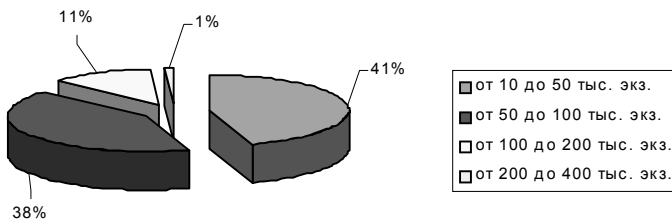


Рис. 1. Распределение библиотек по объёму фондов на 1.01.09 г.

– 8 %. Объем иностранных документов – в пределах 29 %, причем их основная доля приходится на периодические издания – 81,7 %. Видовая структура совокупного фонда СО РАН соответствует целевому назначению каждой из его частей, в которых также преобладают периодические издания, составляющие 61,8 % от числа всего фонда. Данная структура обеспечивает необходимую полноту фондов, избавляет от дублирования документов. Необходимо отметить, что ЦНБ НЦ содержат большие объемы национальной и краеведческой литературы, богаты энциклопедиями, справочниками, сборниками научных трудов, зарубежными изданиями. Например, помимо ГПНТБ СО РАН, собрания редких книг по языкознанию и этнографии, истории народов и литературоведению содержат ЦНБ БНЦ и библиотеки институтов Истории, Археологии и этнографии ННЦ.

Формирование совокупного фонда СО РАН осуществляется на основе скоординированного централизованного комплектования и специализации для взаимоиспользования фондов библиотек сети и ГПНТБ СО РАН, дополняющих друг друга. Интеграция фондов позволяет обеспечить полноту удовлетворения информационных запросов ученых и специалистов: узкопрофильные запросы удовлетворяются специализированным фондом библиотек НИУ, а читательские интересы, выходящие за рамки научной специализации институтов – универсальным фондом ГПНТБ СО РАН и многоотраслевыми фондами ЦНБ.

В течение всего периода функционирования ЦБС СО РАН централизованное комплектование фондов осуществляется на основе единого сводного тематико-типологического плана комплектования ЦБС СО РАН, что обеспечивает соответствие комплектуемых документов информационным потребностям пользователей каждой библиотеки и повышение информационного потенциала единого фонда сети.

Основными источниками комплектования фондов библиотек сети отечественными изданиями являются: централизованное комплектование ГПНТБ СО РАН, подписка через агентство «Роспечать», «АРСМИ», «Медиа-курьер», «Урал-Пресс», самостоя-

тельное приобретение изданий в издательствах «Наука» и «Научный мир», информационных изданий ВИНТИ, а также дары от читателей и организаций. Кроме того, отдел комплектования отечественной литературой ГПНТБ СО РАН выполняет заказы, сделанные по тематическим планам издательств «Радиотехника», «Техносфера», «Физматлит» и других. Помимо этого, литература приобреталась в Некоммерческом фонде поддержки культуры, образования и новых информационных технологий «Пушкинская библиотека».

Источниками комплектования библиотек иностранными изданиями являются: покупка, получение документов по международному книгообмену и в дар от ученых и организаций. Причём, пополнение фондов библиотек из последнего источника, то есть «в дар» составляет значительную долю поступлений. Например, библиотеке Института химической биологии и фундаментальной медицины бывший и настоящий директора института академики Д. Г. Кнорре и В. В. Власов передали годовые комплекты журнала «Биоорганическая химия» с 1975 г., то есть с начала выхода его в свет, ученые этого же института подарили библиотеке журналы: «Nature», «The EMBO journal», «Science», «Bioconjugate Chemistry», «BioTechniques». Журналы «Bioconjugate Chemistry», «Biochemistry», «Journal of the American Chemical Society» дарят библиотеке издающие организации. Директор Новосибирского института органической химии (НИОХ) И. А. Григорьев передал библиотеке 112 экз. журналов: «Accounts of chemical research», «Chemical and engineering news», «Chemical reviews», «Journal of medicinal chemistry», «Journal of natural products» и некоторые другие. В то же время библиотеки передают дублетные зарубежные издания вновь созданным библиотекам НИУ. Так, в 2008 г. самая молодая библиотека СО РАН – ИПХЭТ получила 373 экз. зарубежных книг и журналов от библиотеки НИОХ, которая укомплектована такими изданиями как: Chemical Abstracts, Chemische Berichte, Chemisches Zentralblatt, Journal of Organic chemistry и Methoden der Organischen Chemie, Beilsteins Handbuch der Organischen Chemie с начала выхода в свет. Данные издания вы-

соко востребованы не только сотрудниками НИУ химического профиля ННЦ СО РАН, но и учёными-химиками из других городов России и Казахстана.

Сохранность полного репертуара профильных изданий в составе совокупного библиотечного фонда СО РАН обеспечивается наличием в системе центра депозитарного хранения литературы – ГПНТБ СО РАН, а также отдельными библиотеками НИУ. Например, библиотеки институтов Археологии и этнографии, Леса, Лимнологического, Мерзлотоведения, Истории, Катализа, Ядерной физики и некоторых других гарантируют сохранность и предоставление пользователям научных документов соответствующего профиля. Кроме того, с 2003 г. все библиотеки СО РАН формируют «страховые фонды трудов сотрудников НИУ». Библиотечные специалисты уделяют много времени и внимания работе с фондом: они проводят списание морально и физически устаревших изданий, инвентаризацию и вторичный отбор документов, ежемесячную санитарную обработку и многое другое.

Другим не менее значимым направлением деятельности библиотек сети СО РАН является совершенствование автоматизированных процессов информационного обеспечения пользователей электронными ресурсами, как собственной генерации, так и через Интернет. Компьютерные технологии наиболее успешно внедряют ЦНБ НЦ, библиотека Института вычислительного моделирования КНЦ, информационно-библиотечные центры институтов Нефтегазовой геологии и геофизики (ИНГГ) и Катализа (ИК) ННЦ. При создании информационно-библиотечных центров соблюдались следующие принципы, стимулирующие их развитие:

- концентрация информационных, технических, кадровых и финансовых ресурсов с целью экономии средств и обеспечения их выгодного использования;

- взаимосвязь традиционного (библиотечного) и современного обслуживания (с использованием высокоскоростных автоматизированных и интерактивных видов сетевого сервиса);

- обеспечение открытого доступа к информации для всех пользователей;

- объединение функций поиска и предоставления документов

по запросам пользователей (из фондов Центров, по межбиблиотечному абонементу или электронной доставке документов, доступ к полнотекстовым БД отечественных и зарубежных издательств);

– формирование проблемно-ориентированных БД собственной генерации и БД о содержании журналов, имеющихся в библиотеках системы по профильным отраслям знаний;

– рациональность создания центров на базе библиотек, богатых информационными ресурсами, так как в библиотечной практике иногда поиск информации традиционным способом (например, с помощью библиографических указателей) может быть выполнен более оперативно, чем поиск по БД.

Информационно-библиотечный центр ИК выполняет комплексное справочно-библиографическое обслуживание ученых и организаций СО РАН, охватывающее весь спектр сведений о катализе: от сырья для производства катализаторов до библиографии и адресных данных организаций, производящих и использующих катализаторы и каталитические процессы. Банк данных «Катализ» основан на использовании фонда отечественных и зарубежных изданий библиотеки по катализу, насчитывающего более 100 тыс. экз., из них свыше 50 % – зарубежные издания, а также 14-ти отечественных, зарубежных и генерируемых самостоятельно БД. Среди них наиболее информативна Кембриджская база структурных данных «Cambridge Structural Database», которая является одной из наиболее мощных информационных баз в области химии, так как содержит исчерпывающую информацию о строении элементов и соединений, изученных методом рентгеноструктурного анализа и/или нейтронной дифракции. Центр ИК имеет «STN Chemical Abstracts», «Current Contents», «Справочник зарубежных химических фирм» и другие. С 1998 г. ежегодно пополняется информационный ретроспективный указатель «Издания по катализу», в котором содержатся сведения о наличии документов соответствующей тематики в библиотеках России, электронная версия указателя выставлена на сайте Центра. Пользователи Центра имеют on-line доступ к мировым электронным ресурсам, предоставленным:

– Российским Фондом Фундаментальных Исследований (к ресурсам семи зарубежных научных издательств);

– Национальным электронно-информационным консорциумом (НЭИКОН);

– ГПНТБ СО РАН – к книжной серии Annual Reviews, Physical Chemistry; БД ВИНТИ, к журналам издательства «Наука» (2007–2009) на платформе Научной электронной Библиотеки (НЭБ).

Учёные ИК имеют возможность также пользоваться:

– реферативной базой INSPEC;

– книжной, журнальной и архивной коллекциями издательства «Эльзевир» (предметная коллекция Chemical Engineering).

В рамках сотрудничества с издательством «Эльзевир» ИК СО РАН подключен к порталу «Discovery Gate». Этот продукт компании объединяет 14 интегрированных баз данных, среди которых справочные издания с выходом на полнотекстовые источники – журналы и патенты, что позволяет специалистам получать сразу всю необходимую информацию по одному запросу. Необходимо отметить, что все перечисленные ресурсы активно используются. По данным библиотечной статистики специалисты ИК «загружают» более 50 тыс. статей в год.

Сотрудники информационно-библиотечных центров и большинства библиотек СО РАН владеют практически всеми информационными технологиями и автоматизированными библиотечными технологиями комплектования и обработки документов, которые в последние годы постоянно усложняются. Так, в отличие от подписки на традиционные периодические издания процесс получения доступа к электронным ресурсам значительно сложнее, он, в частности, предусматривает знание английского языка. С 2008 г., в связи с переходом зарубежных издательств на новый формат регистрации аккаунтов, библиотечным специалистам для получения on-line доступа к БД необходимо выполнить следующий алгоритм действий:

а) зарегистрироваться на сайте соответствующего издательства, получить сначала временный пароль, а для последующих обращений – постоянный;

б) определить и присвоить пароли каждому из учёных и сотрудников НИУ, которые будут пользоваться электронными ресурсами;

- в) прописать IP-адреса;
- г) апробировать доступ и познакомиться с возможностями использования нового ресурса;
- д) оповестить сотрудников НИУ о новых информационных ресурсах;
- ж) вести статистику обращений учёных и специалистов НИУ к электронным ресурсам.

В случае слабого использования ресурса доступ может быть отключен в любой момент. Например, так произошло в Институте физики полупроводников (ИФП) с журналами общества Association for Computing Machinery. В то же время число обращений к электронным ресурсам стремительно увеличивается, особенный их рост по статистическим данным был отмечен в 2008 г., что было связано с предоставлением ГПНТБ СО РАН и девяти центральным библиотекам научных центров свободного доступа к коллекции электронных журналов издательства «Elsevier» и БД «Scopus». Лидерами по количеству обращений к электронным ресурсам стали научные сотрудники ИК, ИНГГ, ИФП, так как учёные каждого из них «загружали» от 20 до 50 тыс. электронных статей в год. Из Интернет-ресурсов наибольшим спросом пользуются: полнотекстовые БД журналов издательств «Springer», «Wiley», Баварской библиотеки, Американского Физического и Химического Обществ. Библиографические справки выполняются по БД «Current Contents», «Chemical Abstracts», EBSCO и Medline. Увеличивается число запросов на статьи и отечественных БД, особенно эффективен поиск по БД, формируемым информационными центрами России: ВИНТИ, ИНИОН, БЕН и ГПНТБ СО РАН.

Для удобства пользователей библиотеки создают справочные аппараты по ресурсам Интернет, а также собственные информационные ресурсы, в том числе полнотекстовые, доступные через Интернет по критериям, соответствующим информационным потребностям сотрудников НИУ СО РАН. Генерация предметно ориентированных БД осуществляется с участием ученых, ведущих исследования в соответствующей области знания. Проблемно-ориентированные БД создаёт ЦНБ ЯНЦ: «Алмазы Якутии», ЦНБ

БНЦ генерирует 11 БД, наибольшая из них «Этнография бурятского народа», охватывающая период с 1917 по 2003 гг. и насчитывающая более 8500 тыс. записей. Сотрудники ЦНБ и ряд библиотек НИУ ИНЦ генерируют такие полнотекстовые БД: «Геодинамика и сейсмичность Байкальского региона», «Биоразнообразие Байкальского региона». Наиболее объемной БД собственной генерации является «Озеро Байкал», содержащая около 15 тыс. библиографических описаний.

ГПНТБ СО РАН проводится единая технологическая политика в области внедрения автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС). Библиотеки, работающие в контакте с методическим центром – ГПНТБ СО РАН, используют программный пакет CDS/ISIS, он установлен на персональных компьютерах (ПК) шестнадцати (24 %) библиотек. В семи (11 %) библиотеках программистами НИУ разработаны собственные программы, как правило, они не совместимы с АБИС ГПНТБ СО РАН.

Данные обеспеченности библиотек сети СО РАН программным обеспечением (ПО) «ИРБИС» и применения автоматизированных технологий по состоянию на 1.01.09 г. показаны на рисунке 2.

Как видим, наиболее востребованным ПО является «ИРБИС», его используют 55 % библиотек, осуществляя заказ на приобретение литературы, подписку на периодические издания, каталогизацию новых поступлений документов и другое.

Электронный каталог (ЭК) и книг и журналов генерирует 48 % библиотек, 71 % библиотек только ЭК книг, ЭК журналов; БД трудов сотрудников институтов – 49 %. Однако, лишь к 48 % из всех ЭК имеется доступ через Интернет. Они представлены составными частями в распределенном корпоративном каталоге библиотек Сибири, доступ к которому организован на сервере СО РАН. Услугу оперативного заказа литературы по МБА в режиме on-line предоставляют своим пользователям 67% библиотек. Электронная почта имеется в 95 % библиотеках, то есть во всех библиотеках, где есть ПК. Число библиотек, открывших собственные сайты, составляет 52 %, однако не все из них поддерживаются

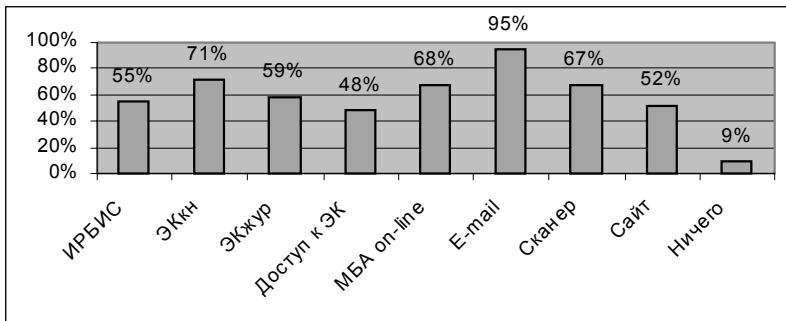


Рис. 2. График, отражающий результаты анкетирования по использованию электронных ресурсов библиотек СО РАН на 1.01.09 г.

постоянно. Информация на сайтах в основном представлена оглавлениями научных журналов, аннотациями и рефератами статей, полнотекстовыми БД, каталогами, бюллетенями новых поступлений, БД трудов сотрудников. Наблюдается ежегодное увеличение числа обращений пользователей к сайтам библиотек, к базам данных собственной генерации, а также к проблемно ориентированным БД по Сибири и Дальнему Востоку и реферативным журналам.

Решение многих задач объединения информационных ресурсов в корпоративную систему и создания единого распределённого электронного каталога сети библиотек СО РАН зависит от наличия в библиотеках протокола Z39-50, который установлен только в девяти библиотеках КНЦ и ННЦ, а также в двух информационных центрах институтов ИНГГ и Катализа СО РАН. Впервые в СО РАН информационные ресурсы библиотек одного НЦ – Красноярского – были объединены в «Единый распределённый каталог библиотек КНЦ СО РАН» на основе сервера ZooPARK и протокола Z39-50. Именно эти программы позволили объединить различные БД, при этом был обеспечен доступ ко всем имеющимся информационным ресурсам г. Красноярска, опубликованным с помощью Z39-50. В связи с этим проблема обеспечения всех библиотек СО РАН протоколом Z39-50–ZooPARK на сегодняшний день остаётся наиболее актуальной.

Помимо КНЦ достаточно динамично идет компьютеризация библиотечных процессов и в других научных центрах СО РАН. Так, ЦНБ БНЦ с 1989 г. одной из первых в СО РАН приступила к освоению компьютерных технологий, с 1998 г. использует ПО «ИРБИС» (создаёт ЭК, в автоматизированном режиме ведёт комплектование и учет документов) в соответствии с разработанной ею программой «Автоматизация библиотечных технологий». Сегодня здесь функционирует локальная библиотечная сеть, имеется пять автоматизированных рабочих мест.

Для качественного и оперативного информационного обеспечения учёных и специалистов библиотекам необходимо соответствующее современное оборудование. Прежде всего, это персональные компьютеры (ПК) с выходом в Интернет, снабженные лицензионными библиотечными программами, а также ксероксы, принтеры и сканеры. Материально-техническая база библиотек сети СО РАН улучшается с каждым годом. В 2008 г. библиотеки имели 189 ПК (из них 175 подключены к Интернету), 109 принтеров, 45 сканеров и 47 ксероксов. Однако ещё многим библиотекам необходимы сканеры, ксероксы и требуется модернизация компьютеров.

Двенадцать библиотек НИУ СО РАН (18 %), несмотря на то, что в большинстве из них имеются ПК, по разным причинам пока не приступали к автоматизации библиотечных процессов.

С 2004 г. в СО РАН функционирует объединенный методический совет по решению общесистемных технологических проблем ГПНТБ и библиотек её сети. В состав Совета входят ведущие специалисты ГПНТБ СО РАН и высококвалифицированные специалисты библиотек НИУ. Совет решает различные вопросы взаимодействия всех информационно-библиотечных структур, наиболее важными из них являются:

- установление необходимого программного обеспечения во всех библиотеках сети для использования единой системы передачи данных;

- ведение корпоративного сводного электронного каталога отечественных документов и зарубежных периодических изданий,

полученных библиотеками как централизованно, так и приобретенных самостоятельно;

– обеспечение технологий, позволяющей библиотекам заказывать издания по МБА и электронной доставке документов в режиме on-line.

Кроме того, члены Совета обследуют состояние автоматизации библиотечных процессов в СО РАН, выявляют и решают проблемы, в том числе обеспечения автоматизированными библиотечными программами и компьютерами. Результаты обследований доводятся до сведения директоров НИУ и способствуют развитию библиотек как элемента инфраструктуры науки современного уровня.

Уровень и качество информационно-библиотечного обслуживания все более зависят от профессиональной квалификации библиотечных специалистов. Анализ участия сотрудников библиотек сети СО РАН в мероприятиях по повышению квалификации (научные конференции, обучающие семинары, стажировки, высшие библиотечные курсы) показал, что за последние пять лет (2004–2008 гг.) сотрудники библиотек сети (72 %) повысили профессиональную квалификацию. Однако сотрудники 28 % библиотек сети СО РАН ни разу не посещали данные мероприятия, поскольку все они предусматривали организационные взносы и причина у всех библиотек одна – отсутствие статьи расходов на повышение квалификации или недостаточное финансирование НИУ. Следовательно, почти для трети библиотечного персонала СО РАН повышение квалификации остается недоступным.

Следовательно, можно сделать следующие выводы, что основными направлениями деятельности информационно-библиотечной системы СО РАН являются: формирование и эффективное использование совокупных информационных ресурсов; внедрение и совершенствование автоматизированных технологий, предоставление ученым и специалистам доступа к полнотекстовым БД зарубежных издательств, генерация собственных БД, в том числе единого распределенного электронного каталога на все информационные ресурсы СО РАН, а также непрерывное образование библиотечных специалистов.