

Власова С. А.

Интернет-система обслуживания читателей из фондов Библиотеки по естественным наукам

Статья раскрывает опыт работы БЕН РАН, где разработана автоматизированная Интернет-система, которая обеспечивает формирование заказа литературы из электронных каталогов Библиотеки, а также, используя традиционные каталоги (в случае отсутствия издания в электронных каталогах), распечатку требований на заказанную литературу; регистрацию отказов на выдачу изданий; возможность просмотра читателем своих заказов через Интернет; автоматический ввод данных о заказах в обобщенную базу данных спроса на литературу.

Библиотека по естественным наукам (БЕН) РАН возглавляет одну из крупнейших в стране централизованных библиотечных систем (ЦБС), включающую более 120 библиотек академических институтов, филиалов и научных центров РАН. Обслуживание читателей в читальных залах является одной из главных задач БЕН РАН. Постоянными читателями Библиотеки являются около 7 тысяч человек, из которых 66 % – сотрудники научно-исследовательских учреждений РАН.

В целях повышения качества и оперативности обслуживания читателей БЕН РАН была разработана автоматизированная Интернет-система заказа литературы в читальном зале Библиотеки.

Для заказа литературы в читальных залах БЕН читателю необходимо найти требуемое издание в каталогах (традиционном или электронном), заполнить требования и передать их на кафедру выдачи литературы. В требованиях читатель указывает свою фа-

милию, место работы, номер читательского билета, элементы библиографического описания заказываемого издания, а также расстановочный шифр (который читатель узнает в процессе поиска издания в каталогах), позволяющий найти издание в хранилище Библиотеки.

Разработанная система позволила упростить процедуру заказа и повысить уровень обслуживания пользователей. В зале каталогов БЕН РАН в распоряжении читателей имеются персональные компьютеры, работая на которых с Интернет-системой заказа литературы, пользователи могут сформировать и распечатать необходимые требования. Кроме того, читатель БЕН РАН может сформировать требования еще до непосредственного прихода в Библиотеку. Для этого ему необходимо воспользоваться любым персональным компьютером, имеющим доступ в Интернет.

Работа с системой заказа литературы в читальном зале осуществляется с сайта БЕН РАН переходом по ссылке «Заказ литературы в читальном зале» (<http://www.benran.ru/Magazin/zakaz/chz.htm>). В начале работы с системой читатель вводит номер своего читательского билета и фамилию. Система проверяет правильность ввода данных по базе данных читателей ЦБС БЕН РАН [1]. При успешном вводе данных на экран выдается информация о читателе (фамилия, имя и отчество; номер читательского билета; организация), а также главное меню системы:

- Заказ из электронного каталога журналов;
- Заказ из электронного каталога книг;
- Заказ с использованием традиционных каталогов;
- Просмотр/распечатка заказов.

Режимы «Заказ из электронного каталога журналов» и «Заказ из электронного каталога книг» предназначены для формирования заказов из Интернет-каталогов БЕН РАН. Электронные каталоги содержат информацию об изданиях, поступающих в фонды ЦБС БЕН РАН начиная с 1990 г. [2]. В том случае, если описание требуемого издания не содержится в электронных каталогах, необходимо воспользоваться режимом «Заказ с использованием традиционных каталогов». Режим «Просмотр/распечатка заказов»

позволяет читателю просматривать свои заказы и распечатывать требования.

Процедура формирования заказа из каталога журналов состоит из поиска необходимого выпуска последовательным переходом от страницы к странице по выбранным ссылкам. На странице с алфавитами (латиница и кириллица) выбирается буква, с которой начинается название журнала, из списка названий на данную букву выбирается нужное название, затем выпуск. Поскольку Интернет-каталоги БЕН РАН являются сводными (в них отражается наличие изданий не только в Центральной библиотеке, но и во всех библиотеках её ЦБС), интерфейс системы позволяет выбрать не все выпуски, а только те, которые имеются в фонде Центральной библиотеки и доступны в её читальных залах. Номера этих выпусков окрашены в синий цвет и представляют собой активные гиперссылки. Остальные выпуски в фонде Центральной Библиотеки отсутствуют, их можно заказать только по межбиблиотечному абонементу. После выбора выпуска пользователь может указать дополнительную информацию о заказе (страницы, автор(ы), название статьи).

Формирование заказа из каталога книг начинается с составления поискового запроса. Запрос включает термины из поисковых полей (слова библиографического описания, название, автор, год издания, индексы УДК, ISBN и ISSN), которые могут соединяться логическими связками «И», «ИЛИ», «НЕ». Результатом выполнения запроса является список записей, который выдаётся на экран порциями (количество записей в порции устанавливается пользователем). Каждая запись представляет собой библиографическое описание издания, соответствующее стандарту ГОСТ 7.1-84. Описания изданий, которые можно заказать в читальном зале БЕН, имеют ссылку «ЗАКАЗ». Остальные издания в фонде Центральной библиотеки отсутствуют, их можно заказать только по МБА. Переход по ссылке «ЗАКАЗ» выбранной записи обеспечивает заказ соответствующего издания.

Если требуемое читателю издание не содержится в электронных каталогах, читателю для определения шифра хранения не-

обходимо найти его описание в карточном каталоге и воспользоваться режимом «Заказ с использованием традиционных каталогов». Следует ввести следующие данные о заказе: шифр хранения, вид издания (журнал, книга), авторы (книги), название издания, год, том, номер, страницы, авторы и название статьи.

После окончания формирования заказов система предоставит читателю возможность распечатать соответствующие требования для их передачи на кафедру выдачи литературы. Образец требования на заказ литературы в читальном зале БЕН РАН приведен на рис. 1.

Информацию о сделанных заказах (библиографическое описание, шифр хранения издания, номер читательского билета, фами-

ЧЗ	
ТРЕБОВАНИЕ	
№ БИЛЕТА 23В23716	ЖУРНАЛ Шифр хранения U43519
Фамилия читателя Савельев	
Институт ИХФ	
Acta Crystallographica. Sect. C. Crystal Structure Communications (DNK)	
Год 1997 Том 53 № 3 СТРАНИЦЫ 1000	
ДАТА 9.2.2009	
ПОДПИСЬ	
ОТКАЗЫ	

Дей.1

лию читателя) система автоматически регистрирует в специальной базе данных статистического мониторинга для анализа использования изданий [3].

С октября 2008 г. в БЕН РАН прекращен прием требований, заполненных от руки – читатели должны распечатывать требования на принтере, предварительно сформировав заказ в Интернет-системе. Переход на эту систему обеспечивает возможность анализа 100 % заказов при практически полном исключении ошибок ввода.

Для получения статистической информации и анализа причин отказов на выдачу литературы из фондов Центральной библиотеки разработана подсистема регистрации отказов. Для ее реализации была использована технология штрихового кодирования: на каждом требовании печатается баркод, автоматически сформированный системой (см. рис. 1). В случае отказа на выдачу издания администратор системы при помощи сканера считывает баркод с требования, а затем выбирает причину отказа из следующего списка:

- нет названия;
- нет названия у автора;
- нет года;
- нет тома;
- нет номера;
- уточнить серию;
- отсутствует в фондах;
- занято по МБА.

Информация об отказах автоматически регистрируется в базе данных статистического мониторинга для дальнейшего анализа.

Представленная Интернет-система заказа литературы в читальном зале БЕН РАН позволяет читателям формировать свои заказы в удобном пользовательском интерфейсе, экономить время на заполнение необходимых требований, а также получать полную информацию о заказах через Интернет. Система обеспечивает автоматическое формирование данных о спросе на литературу, необходимых для управления процессами комплектования библиотек ЦБС БЕН РАН [3].

Литература

1. *Варакин, В. П.* Интернет в системе обслуживания читателей БЕН РАН / В. П. Варакин, С. А. Власова, Н. Е. Каленов // Научный сервис в сети ИНТЕРНЕТ: технологии распределенных вычислений : Всерос. науч. конф. – М., Труды. 2004. – С. 70–71.
2. Интернет-каталоги БЕН РАН / С. А. Власова, Н. Е. Каленов, О. Д. Каллистратова, Т. Н. Соловьева // Информационные ресурсы России. – 2003. – № 2. – С. 30–34.
3. *Каленов, Н. Е.* Современные подходы и технология сбора и обработки информации для управления ЦБС БЕН РАН / Н. Е. Каленов, В. П. Варакин // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития : науч.-практ. и теорет. сб. – Вып. 5. – К. : НБУВ, 2007. – С. 141–152.