

УДК001:027.081

Н. В. Перегудова,

старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН

**ВОПРОСЫ МОДЕРНИЗАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В СФЕРЕ НАУКИ: ИНФОРМАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ**

В целях информационной поддержки внедрения современных форм организации и управления научными исследованиями в сибирском регионе в ГПНТБ СО РАН сформирована база данных «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях» (1998–2010 гг.), на основе которой осуществляется библиографическое информирование руководства состава СО РАН по системе дифференцированного обслуживания руководства (ДОР). БД является комплексным информационным продуктом, включающим библиографическую и полнотекстовую компоненты (более 6000 документов). Полнотекстовая часть представлена информационными обзорно-реферативными материалами системы ДОР, подготовленными на основе аналитико-синтетической переработки комплекса отечественных и зарубежных источников, поступающих в фонд ГПНТБ СО РАН. Определены перспективы совершенствования системы обслуживания по системе ДОР и структуры БД: актуализация тематического рубрикатора по разделам, связанным с модернизацией науки, расширение репертуара обрабатываемых источников за счет электронных публикаций, формирование системы гиперссылок на полнотекстовые ресурсы. БД расположена по адресу: [http:// www.spsl.nsc.ru](http://www.spsl.nsc.ru)

Ключевые слова: ГПНТБ СО РАН, полнотекстовые и библиографические базы данных, дифференцированное обслуживание руководителей, управление наукой и инновациями, инновационные структуры, технопарки и технополисы.

For information support of the Siberian branch of the Russian Academy of Sciences administrative personnel the State Public Scientific-Technological Library of the SB RAS formed the database «Management of science and innovations in modern economics» and organized the system of differentiated services designed to provide the governing body with review-abstract materials on the problems of organization and management of science and innovations. The database «Management of science and innovations in modern economics» includes more than 6000 documents in Russian and foreign languages for the period beginning from 1998 up to 2010 year, and consists of full-text and bibliographic components. The prospects of the perfection of this system of the informational services are the following: the actualization of the list of themes on the problems of science modernization, expansion of the repertoire of processable sources due to the electronic publications, formation of the system of hyperlinks on full-text resources. The DB address: [http:// www.spsl.nsc.ru](http://www.spsl.nsc.ru)

Keywords: The State Public Scientific-Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences, the full-text and bibliographic databases, the differentiated services designed for informational support of the governing body, management of science and innovations, innovative structures, technoparks and technopolises.

Успешное реформирование науки в России является важным условием для обеспечения перехода экономики страны на инновационный путь развития, укрепления национальной безопасности и обороноспособности. Поскольку подъем экономики возможен только на основе внедрения новых конкурентоспособных наукоемких технологий, в настоящее время роль всех секторов науки (академического, вузовского, прикладного) прогрессивно возрастает. Определены базовые направления модернизации науки (институциональное, финансово-экономическое, организационно-управленческое) [1, 2]. Таким образом, решение задач **рационализации системы управления наукой** на основе сочетания государственного управления и самоорганизации научного сообщества внесено в базовые направления реформирования науки, и это указывает на необходимость организации адекватной системы информационного обеспечения управленческой деятельности.

В качестве базовой информационной основы для обеспечения исследований по проблемам организации и управления наукой могут быть использованы библиографические издания всероссийских органов информации. Это реферативные журналы и сборники ВИНТИ и ИНИОН – «Экономика промышленности: Разд. 20Е. Научно-технический прогресс. Интеграция науки с производством. Организация и финансирование научно-исследовательских работ» / ВИНТИ; «Новая литература по социальным и гуманитарным наукам. Депонированные научные работы» / ИНИОН РАН; «Новая литература по социальным и гуманитарным наукам. Наукovedение» / ИНИОН РАН и другие источники. В Государственной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) также формируется ряд библиографических (текущих и ретроспективных) баз данных (БД), которые могут быть использованы при организации библиографического информирования научно-организационной деятельности. Основным источником текущей библиографической информации по региону является БД «Наука в Сибири и на Дальнем Востоке» (ведется с 1992 г.), на основе которой ежегодно издается одноименный библиографический указатель. В БД учитываются материалы по истории становления и развития академического, отраслевого и вузовского секторов науки, основным

принципам их интеграции, развитию инновационной инфраструктуры, системе поддержки малого инновационного бизнеса; отслеживается литература по внедрению научных достижений в практику, кадровой политике в сфере науки, международным связям сибирской науки. С учетом значимости научной сферы в становлении экономики промышленного потенциала региона, развитии Новосибирска как центра производства и потребления научно-исследовательских, инновационных, информационных, образовательных услуг, при финансовой поддержке Российского гуманитарного научного фонда (РГНФ) и Администрации Новосибирской области подготовлена библиографическая БД «Научно-образовательный комплекс Новосибирска – форпост науки в Сибири». В БД реконструирован информационный поток за 1957–2003 гг. по проблемам истории становления и развития, а также современному состоянию научно-образовательного комплекса Новосибирска, объединяющего академический сектор науки, вузовскую и отраслевую науку и инновационную сферу.

Для информационной поддержки научно-организационной деятельности руководящего персонала СО РАН в ГПНТБ СО РАН функционирует на протяжении ряда лет система дифференцированного обеспечения руководителей (ДОР) обзорно-реферативными материалами по проблемам организации и управления наукой и инновациями [3]. Отличительной особенностью этого вида информирования является предоставление абонентам тщательно отобранного, проанализированного и обобщенного материала в виде обзоров текущей литературы, сводных рефератов, тематических подборок, подготовленных в рамках тематического рубрикатора по широкому перечню научно-организационных проблем. Материалы ДОР готовятся с учетом следующих требований: высокая степень анализа и синтеза; надежность и достоверность; прогностический характер; минимальный объем и максимальная полнота; удобная для восприятия форма. В последние годы в связи с экономическими процессами, происходящими в России, большое внимание уделяется актуализации тематического рубрикатора системы ДОР. Более широкого освещения потребовали вопросы адаптации науки к современным экономическим условиям. Речь идет о развитии наукоемких производств, малого и среднего предпринимательства в научно-технической сфере, внедрении конкурсного финансирования научно-исследовательских проектов, совершенствовании механизмов финансового стимулирования деятельности академических институтов, разработке системы оценки результативности исследовательских

учреждений, основанной на показателях научной продуктивности, устойчивости и перспективности кадров, признании научной компетентности внешними экспертами.

Отбор литературы для подготовки информационных сообщений системы ДОР осуществляется на основе обязательного экземпляра отечественных изданий, поступающего в ГПНТБ СО РАН, зарубежных изданий, как выписываемых библиотекой, так и получаемых по линии международного книжного обмена, вторичных источников информации (РЖ ВИНТИ и ИНИОН). Обследуются источники информации на русском и иностранных языках.

Рубрикатор, в соответствии с которым готовятся и систематизируются материалы ДОР по проблеме «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях», отражает все стороны научно-организационной деятельности на современном этапе развития экономики России:

1. Государственная научная политика в условиях рыночной экономики. Современное состояние, приоритеты и перспективы развития научно-технических ресурсов России и механизмы их эффективного использования. Научно-техническая безопасность России;

2. Процессы развития секторов научной деятельности (академическая наука, наука в вузе, отраслевая наука, малый исследовательский сектор). Интеграция науки и образования. Структура и размещение научного потенциала (научно-технические комплексы, наукограды, технопарки, национальные исследовательские университеты и центры и т. д.);

3. Научные кадры. Структура, динамика и воспроизводство. Аттестация научных кадров. Социально-экономические проблемы научной деятельности. Мониторинг и оценка научных результатов;

4. Инновационные процессы в научно-технической сфере. Формы поддержки инновационной деятельности государством. Информационное обеспечение внедрения нововведений в научно-технической сфере. Зарубежный опыт инновационной деятельности;

5. Менеджмент и подготовка менеджеров в области науки. Управление персоналом инновационного предприятия;

6. Развитие предпринимательской деятельности и конкуренции в области науки и техники;

7. Маркетинг и коммерциализация научно-технической продукции. Место России в мировом научно-технологическом пространстве и на мировых рынках наукоемкой продукции;

8. Финансовая, инвестиционная и налоговая политика в научно-технической сфере;

9. Международное научно-техническое сотрудничество;

10. Правовое обеспечение инновационной деятельности в научно-технической сфере. Защита прав интеллектуальной собственности.

С 1998 года материалы системы ДОР готовятся в виде электронного ресурса, что позволяет одновременно формировать БД «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях». БД собственной генерации ГПНТБ СО РАН готовятся под управлением интегрированной развивающейся библиотечно-информационной системы ИРБИС – 64, которая гарантирует доступность в телекоммуникационной среде и облегчает обмен информацией. Удаленный и локальный доступы дают возможность поиска по оригинальному тематическому рубрикатору системы ДОР, рубрикатору ГРНТИ, ключевым словам, всем элементам библиографического описания документов в базе данных, видам обзорных сообщений ДОР и т. д. Реализован просмотр полных текстов обзорных материалов ДОР. Общий объем документов в БД – 6515 записей. Структурно эта БД – комплексный информационный продукт, включающий полнотекстовый и библиографический компоненты. Полнотекстовая часть представлена информационными материалами системы ДОР и составляет 530 обзорных сообщений (более 8 % от общего объема БД). Библиографическая часть кумулирует совокупность библиографических описаний источников, на основе которых подготовлены обзорные сообщения ДОР, а также информацию о публикациях, соответствующих тематическому рубрикатору БД, но не включенных в обзорные материалы, и насчитывает 5985 библиографических записей (92 % от общего объема БД) (см. схему 1). Документы снабжены развернутыми аннотациями либо рефератами.

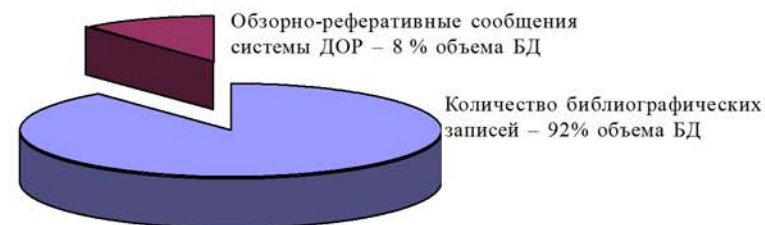


Схема 1. Соотношение полнотекстового и библиографического компонентов в БД «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях»

Анализ полнотекстовой части тематического потока БД показывает, что основными видами информационных сообщений системы ДОР являются обзоры текущей литературы (72 %) и сводных рефератов (23 %). Таких разновидностей, как тематические подборки и аннотированные списки, сравнительно немного – 5 %. Реферативные обзоры текущей литературы подготавливаются по мере накопления материалов в тематическом досье и обобщают в среднем от 5 до 10–15 и более публикаций.

Материалы системы ДОР, представляющие полнотекстовый компонент БД «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях», были подготовлены на основе анализа и обобщения входящего документально-информационного потока (ДИП) по рассматриваемой тематике, видовая структура которого отражена на схеме 2.

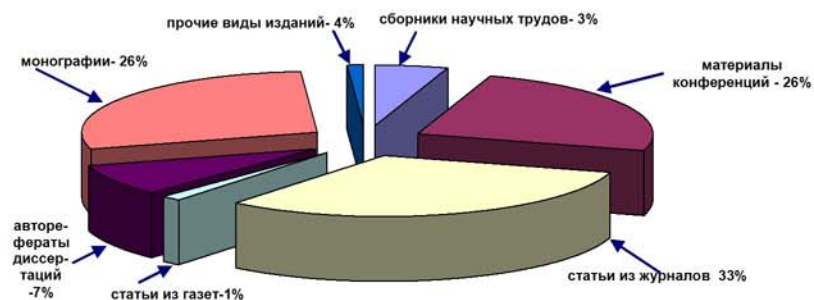


Схема 2. Структура ДИП по видам документов

Изучение видовой структуры ДИП, на основе анализа и синтеза которого подготовлены материалы ДОР, показывает, что наиболее многочисленным видом документов, обрабатываемых в системе, являются статьи из периодических изданий как наиболее оперативный вид доведения до научной общественности итогов исследований по актуальной и приоритетной тематике (33 % от ДИП). Наиболее продуктивные из журналов, материалы которых были использованы при подготовке сообщений системы ДОР: «Экономические науки», «Вопросы экономики», «Проблемы теории и практики управления», «Инновации», «Проблемы интеллектуальной собственности» и др. Довольно весом в структуре ДИП такой вид публикаций, как материалы конференций, симпозиумов (26 % ДИП); монографические и диссертационные

исследования составляют 26 % и 7 % соответственно. Наблюдаемый рост количества монографий и авторефератов диссертаций объективно обусловлен, поскольку эти виды документов являются итоговыми обобщениями исследований реформ в сфере науки, активно ведущихся в нашей стране в течение последних 20 лет. Статьи из сборников научных трудов составляют 3 %, статьи из газет – 1 %, прочие виды – 4 % (к ним отнесены депонированные рукописи, аналитические обзоры литературы, препринты, библиографические указатели и т. д.).

Количественные данные о динамике ДИП по годам свидетельствуют о его достаточно стабильном ежегодном увеличении с небольшими колебаниями количества источников в 2001–2002 гг., дальнейшим заметным ростом ДИП после 2006 года и весьма значимым приростом в 2008 году (данные за 2009 – 2010 гг. пока предварительные, поскольку издания этих лет продолжают поступать в библиотеку) (см. таблицу).

Таблица

Динамика публикаций ДИП по проблеме «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях» по годам

Год	1988	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Итого
Кол-во (ед.)		144	215	327	348	342	289	328	396	520	439	618	723	1386	430	6515
%		23	33	50	53	52	44	50	61	80	67	95	112	214	66	100

Можно констатировать, что такая динамика изменения численности ДИП по годам соответствует развитию экономической ситуации в России. До 2006 года задачи реформирования науки на уровне государства в силу экономических причин не были приоритетными. К 2006 году ситуация стабилизировалась, после чего начался процесс вложения средств в развитие НИР и ОКР, на государственном уровне были приняты решения о необходимости и путях дальнейшего реформирования науки. Повышение внимания государства и общества к вопросам модернизации науки для достижения перехода России на инновационный путь развития должно обеспечить дальнейший количественный рост информационного потока по комплексу проблем, связанных с базовыми преобразованиями в научно-технической сфере.

Анализ тематической структуры полнотекстовой части БД «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях» показал, что преимущественное освещение в материалах системы ДОР получили следующие проблемы: формирование приоритетов развития важнейших направлений научных исследований, инновационные процессы в научно-технической сфере и организация условий, способствующих их внедрению. Растет количество обзорных материалов, посвященных развитию современных форм организации науки (наукограды, технопарки, национальные исследовательские университеты и центры и т. д.), анализу зарубежного опыта инновационной деятельности и др.

Мониторинг информационных потребностей ученых и специалистов региона, проведенный в 2004–2009 гг., показал, что 62 % опрошенных респондентов предпочитают получать библиографическую поддержку в электронном виде, 76 % говорят о необходимости раскрытия содержания библиографической записи посредством аннотации либо реферата, 32 % высказались в пользу создания обзорно-аналитической информации [4, 5].

Базовое исследование эффективности системы обеспечения руководящих работников СО РАН информацией по организации и управлению наукой, проведенное в 90-х годах, и регулярные последующие пилотные опросы показывают, что материалы системы ДОР достаточно активно используются потребителями информации:

- ⊙ в организационно-управленческой деятельности – 45 %;
- ⊙ в научной работе – 22 %;
- ⊙ в преподавательской работе – 18 %;
- ⊙ для самообразования – 15 %.

Обращение к обзорным материалам системы ДОР в оперативной управленческой деятельности, при планировании НИР и ОКР, при подготовке докладов на методологических и философских семинарах, ученых советах, при заключении договоров о сотрудничестве и т. д. позволяет руководителю ежемесячно экономить около 40 часов.

Современный уровень развития компьютерных технологий предоставляет широкие возможности для совершенствования информационного ресурса, на основе которого осуществляется обслуживание руководящих работников СО РАН по системе ДОР. Становится возможной корректировка принципов отбора информации для БД. Для более полного удовлетворения потребностей научного сообщества предусматривается увеличение отбора зарубежных публикаций для освещения и сопоставительного анализа опыта

организации инновационных научных структур за рубежом. Для повышения качества формируемых ресурсов нами разработаны направления оптимизации принципов отбора информации для БД собственной генерации. Речь идет о расширении репертуара отбираемой литературы за счет включения электронных публикаций. В перечне ресурсов для отбора этого вида источников можно выделить: издания на CD ROM, поступающие в ГПНТБ СО РАН в составе обязательного экземпляра; полнотекстовые БД зарубежных журналов, доступ к которым предоставлен для нашей библиотеки; полнотекстовые ресурсы сети Интернет, многообразие разновидностей которых прогрессивно увеличивается в последние годы. Интернет-ресурсы, которые могут быть использованы для отбора информации при подготовке обзорных сообщений системы ДОР, реализованы в виде: Интернет-порталов, сайтов, отдельных Веб-страниц, электронных библиотек, представляющих ресурсы по науковедению, экономике и др.; изданий электронных научных журналов; материалов конференций в электронном виде; электронных версий монографий, статей и других материалов, опубликованных в сети.

Значительная по объему новая информация по проблемам управления наукой и инновациями в современных условиях может быть отобрана при обращении к специализированным по данной тематике Интернет-порталам. В последнее время появились публикации, авторы которых предпринимают попытки систематизировать информационные ресурсы, имеющиеся в сети Интернет, обозначить проблемы их развития и предложить пути совершенствования их подготовки и использования. Состояние информационных ресурсов сети Интернет по инновационной деятельности, положительные организационные решения при формировании этих ресурсов, а также имеющиеся недостатки подробно рассмотрены авторами статьи [6]. Среди наиболее информативных ресурсов, обеспечивающих информационную поддержку инноваций, названы порталы: «Федеральное агентство по науке и инновациям», «Инновации. Технологии. Бизнес», «Синтез бизнес новаций», «Наука и технологии СНГ», «Российский портал развития» и ряд других. В качестве одного из источников отбора информации по теме можно упомянуть портал «Электронная Россия», сформированный в рамках Федеральной целевой программы и широко освещающий проблемы создания информационных систем поддержки и принятия решений в органах государственного управления (<http://www.elrussia.ru/>). Здесь представлены новости, обзоры, аналитические статьи, эксклюзивные интервью, тендеры, самая большая база ИТ-компаний. При формировании тематических досье

системы ДОР при отборе публикаций для аналитической работы с первоисточниками в электронном виде представляют интерес труды научных конференций, опубликованные в Интернете в полнотекстовом варианте. В качестве иллюстрации организации и поддержки такого рода ресурсов можно сослаться на опыт Санкт-Петербургского технического университета, регулярно представляющего в сети труды конференции «Интернет и современное общество (IMS)», ежегодно проводимой с 1998 года (<http://conf.infosoc.ru>). В целях более полного освещения исследований за рубежом существует возможность расширения числа зарубежных журналов для отбора публикаций на иностранных языках за счет обследования полнотекстовых БД зарубежных журналов, доступ к которым предоставлен для ГПНТБ СО РАН. Количество иностранных журналов, доступных в удаленном режиме вкупе с электронными версиями подписных журналов, может насчитывать более 6700 наименований. Репертуар отбираемой для БД зарубежной информации может быть расширен за счет реферативных БД (например, «Current Contents»), полнотекстовых БД зарубежных журналов (издательства «Elsevier Science», «Springer Verlag – Kluwer Academic Publishers», «Wiley», «Flying Publisher», «Библиотека электронных ресурсов» (Регенсбург, Германия) и др.). Весьма многочисленна группа ресурсов в сети Интернет, представленная электронными версиями монографий, отдельных статей и других материалов. Однако, вследствие больших временных затрат и сложности выявления таких работ в Интернете, это направление расширения репертуара отбираемых для обработки в системе ДОР публикаций нельзя считать приоритетным.

Осуществление комплекса работ по расширению границ отбора информации для аналитико-синтетической переработки в системе ДОР ГПНТБ СО РАН перспективно и с точки зрения совершенствования структуры базового ресурса. Использование доступных полнотекстовых электронных ресурсов позволяет инициировать процесс трансформирования библиографического компонента БД «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях» в полнотекстовую базу данных. Предполагается организовать и постоянно поддерживать систему гиперссылок от библиографических описаний на полные тексты (при этом важно напомнить о необходимости соблюдения норм авторского права в соответствии с положениями части четвертой Гражданского кодекса РФ). Для абонентов информационной системы ДОР, например, будет весьма полезным иметь доступ к полным текстам документов (законов, постановлений, программ, кодексов и т. д.)

посредством организации гиперссылки к БД «Консультант Плюс», имеющейся в фонде ГПНТБ СО РАН и содержащей полные тексты различных документов. Далее гиперссылки могут быть организованы на полные тексты отечественных журналов, книг, трудов конференций, имеющих электронные версии в Интернете, и на публикации, выявленные в Интернете при аналитической работе с тематическими порталами, сайтами, электронными библиотеками и т. д.

Подытоживая вышесказанное, можно констатировать, что подготовка БД «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях» актуальна, а форма представления информации в виде обзорных материалов и распределение их в рамках функционирования системы ДОР прогрессивны и отвечают нуждам ученых и специалистов руководящего звена управления НИОКР СО РАН. Обозначены пути оптимизации структуры ресурса посредством актуализации тематического рубрикатора с учетом направлений модернизации научно-технической сферы, расширения при отборе репертуара зарубежных публикаций за счет полнотекстовых БД зарубежных журналов, доступ к которым имеет ГПНТБ СО РАН и находящихся в открытом доступе ресурсов сети Интернет. Продвижение работ по трансформированию библиографического компонента БД в полнотекстовый посредством организации и постоянной поддержки системы гиперссылок на доступные полнотекстовые источники рассматривается как перспективное направление повышения качества ресурса.

БД «Управление наукой и инновациями в современных экономических условиях» представлена в сети Интернет по адресу (<http://www.spsl.nsc.ru>).

Литература

1. Основы политики Российской Федерации в области развития науки и технологий на период до 2010 года и дальнейшую перспективу [Электронный ресурс] : указ. Президента Рос. Федерации, 30 марта 2002 г. Пр-576. – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/dok/ukaz/nti/4431/>. – Загл. с экрана.
2. Фурсенко А. О повышении эффективности деятельности государственного сектора науки [Электронный ресурс] : выступление Министра образования и науки РФ А.Фурсенко на заседании Правительства России, 30.06.05 г. : (тез докл.) / А. Фурсенко. – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/ruk/ministr/dok/1425/>. – Загл. с экрана.
3. Перегудова Н. В. Библиографические ресурсы собственной генерации ГПНТБ СО РАН для сопровождения организационно-управленческой деятельности в сфере науки [Электронный ресурс] / Н. В. Перегудова // Интернет и современное общество : тр. X Всерос. объедин. конф. (Санкт-Петербург, 23 –

25 окт. 2007 г.). – СПб., 2007. – С. 133–135. – Режим доступа: <http://conf.infosoc.ru/2007/thesis.html>. – Загл. с экрана.

4. *Перегаедова Н. В.* Перспективы развития библиографических ресурсов собственной генерации ГПНТБ СО РАН с учетом изменения информационных потребностей ученых региона в современный период / Н. В. Перегаедова // Информ. бюл. РБА. – 2005. – № 35. – С. 120–122.

5. *Быкова И. А.* Информационные потребности ученых в области общественных наук (на примере Новосибирского научного центра СО РАН) / И. А. Быкова // Документальные базы данных: создание и использование. – Новосибирск, 2006. – С. 125–130.

6. *Маслобоев А. В.* Состояние, проблемы и перспективы развития информационных ресурсов по инновационной тематике / А. В. Маслобоев, М. Г. Шишаев // Инновации. – 2008. – № 7 (117). – С. 97–100.

УДК 007:304:027.08 (477)

С. В. Горвая,

младший научный сотрудник НБУВ

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК КАК ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВА

В статье рассматривается аналитика как вид информационно-аналитической деятельности современных библиотек, отвечающий объективным потребностям современного пользователя, связанный с необходимостью освоения значительных объемов информации, находящихся в фондах библиотек – современных центров информационного обеспечения общества.

Ключевые слова: аналитика, информационная деятельность, информационно-аналитические продукты, мониторинговая деятельность, Интернет-ресурсы, библиотечная аналитика.

This article will examine the analytics as kind of information-analytical activity for modern libraries, meeting objective modern user's requirements, associated with the need to develop large amounts of information held in library collections - modern centers of information for society.

Keywords: analytics, information work, information-analytical products, monitoring activity, Internet resources, library analytics.

Информация, жизненно необходимая для общественного развития, сегодня во все большей мере поступает в социальные структуры общества из системы источников, находящихся за пределами библиотек. Это обуславливается не только неудовлетворительным комплектованием библиотечных фондов, но и революционным процессом в информационной сфере жизни общества, связанным с активным вхождением во всю многогранность этой жизни электронных информационных технологий.

И хотя технологическое отставание библиотек в освоении новых информационных технологий вызвано прежде всего недалекостью общества, которое они обслуживают, – жалким материально-техническим обеспечением на протяжении последних двух десятилетий, ослаблением внимания управленческих структур к общественным проблемам, решение которых должно происходить при культурно-просветительном, образовательном содействии библиотечной системы, сейчас остается