

И. Ю. Красильникова,
зав. отделом ГПНТБ СО РАН,
кандидат педагогических наук

ДОСТАВКА ЭЛЕКТРОННЫХ КОПИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ БИБЛИОТЕК СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РАН

В статье представлены результаты научного исследования, проведённого Государственной публичной научно-технической библиотекой Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН), по обеспечению пользователей межбиблиотечного абонементов и доставки документов (МБА и ДД) электронными копиями документов. Подчёркнута тесная связь ЭДД и соблюдения авторских прав, а также необходимость использования передовых информационных технологий.

Ключевые слова: автоматизация, библиотеки СО РАН, пользователи МБА и ДД, электронная доставка документов (ЭДД), электронная копия.

The article presents the results of a scientific study conducted by the State public scientific technological library of the Siberian branch of the Russian academy of sciences (SPSTL SB RAS), to provide users of interlibrary loan and document delivery (ILL and DD) electronic copies of documents. Close communication EDD and compliances with copyrights, as well as an indispensability of use of the advanced information technologies is underlined.

Keywords: automation, libraries SB RAS, ILL and DD users, electronic document delivery (EDD), an electronic copy.

Электронные средства общения и передачи информации в современном мире занимают значительное место в жизнедеятельности любого человека, в т. ч. работника академического учреждения. Электронная доставка документов (ЭДД) как направление по обеспечению оперативного обслуживания первичными документами¹ научных работников учреждений Российской академии наук (РАН) развивается с 1996 г.

¹ **Первичный документ** – документ, который может быть использован как исходный для получения документов другого вида (вторичных документов) [ГОСТ 2.051–2006. Электронные документы. Общие положения. URL: http://libgost.ru/gost/gost_nazv/54664-Tekst_GOST_2_051_2006_ESKD_Elektronnye_Dokumenty_Obshie_polozeniya.html#i37790].

Пользователи Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения (ГПНТБ СО) РАН и библиотек научно-исследовательских учреждений (НИУ) СО РАН довольно часто заказывают электронные документы.

Первая дискуссия об отношении к электронным документам, создаваемым средствами вычислительной техники, состоялась на 5-м Международном конгрессе архивистов (1964 г.). На 7-м Международном конгрессе (1972 г.) обсуждались проблемы их отбора на государственное хранение и возможность создания архивов машиночитаемых документов [1]. «Электронный документ», как относительно новое научное явление, пока не получил устойчивой и определенной дефиниции [2]. На сегодняшний день имеется несколько определений². Одновременно с этим нарабатана практика динамичного межбиблиотечного обслуживания пользователей библиотек СО РАН электронными копиями³. ГОСТ 7.48–2002 «Консервация документов. Основные термины и определения» отражает такие понятия, как «электронная копия», «изготовление копии», «электронное издание» [3].

Действия библиотек по изготовлению и использованию электронных копий регулируются 4-й частью Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Копии предоставляются для чтения с компьютера в

¹ **Электронный документ** – документ, выполненный как структурированный набор данных, создаваемых программно-техническим средством [Там же]; документ на машиночитаемом носителе, для использования которого необходимы средства вычислительной техники [ГОСТ 7.83–2001 Электронные издания. Основные виды и выходные сведения. URL: <http://www.internet-law.ru/intlaw/laws/gost.htm>]; форма представления документа в виде множества взаимосвязанных реализаций в электронной среде и соответствующих им взаимосвязанных реализаций в цифровой среде [ГОСТ Р 52292-2004. Информационная технология. Электронный обмен информацией. Термины и определения. URL: <http://www.allsnips.info/docs/45/45219/index.htm#i65653>]. Более лаконичная трактовка: «документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме» [Федеральный закон от 10 января 2002 года № 1-ФЗ Об электронной цифровой подписи. URL: <http://www.rg.ru/2006/07/29/informacia-dok.html/>], но закон утратил силу с 2011 г.

² **Электронная копия** – это копия, изготовленная в цифровой форме [ГОСТ 7.48–2002. Консервация документов. Основные термины и определения. URL: <http://www.bestpravo.ru/rossijskoje/vg-pravo/h1k.htm>]. В то же время «электронная копия» является «электронным документом». **Изготовление копии** – это воспроизведение на другом носителе в том же или ином формате с помощью различных технологий [Там же].

стенах библиотеки или выдаются читателю в виде распечатки на бумаге. Полученные электронные копии изданий разрешается использовать только для научных, культурных и образовательных целей. Полученные электронные копии запрещено тиражировать, воспроизводить их в любой иной форме, кроме той, которая законодательно разрешена (однократная распечатка), а также передавать на любой основе другим лицам или организациям.

Для изучения динамики развития и определения перспективы ЭДД в 2010–2012 гг. по теме «Электронная доставка документов как средство обеспечения информацией ученых Сибирского отделения Российской академии наук» проводилась научно-исследовательская работа в рамках проекта «Развитие программно-технологического комплекса информационно-библиотечной среды СО РАН». Исходным материалом для анализа послужили статистические сведения, собранные в ходе мониторинга, данные составленных аналитических таблиц и проведенного анкетного опроса.

В ходе исследования проводилось сопоставление цифровых показателей по заказам читателей библиотек НИУ СО РАН, направленным в ГПНТБ СО РАН на ЭДД, а также читателей ГПНТБ СО РАН, выполненным библиотеками РФ. Количественные показатели выдачи и получения электронных копий группировались по видам, типам, отраслям печатных изданий, выделялись отечественные, иностранные документы и хронологические периоды выхода в свет печатных источников, с которых изготавливались электронные копии. Проведенный анализ и обобщения позволили получить следующие результаты.

1. Выдача электронных копий из библиотек СО РАН.

Только за шесть лет (2005–2010 гг.) рост выполненных заказов по ЭДД в ГПНТБ СО РАН удвоился, а количество страниц, отправленных абонентам, увеличилось на 45 %. За 2008–2010 гг. отмечено увеличение удельного веса электронных копий в общей выдаче по МБА и ДД в ГПНТБ СО РАН. Он вырос с 29 % в 2008 г. до 52 % в 2010 г. Спрос на электронные копии иногородних библиотек НИУ СО РАН за три года увеличен в несколько раз (7,1).

Рост выдачи электронных копий подтвержден также данными отчетов библиотек НИУ СО РАН. В 2006 г. выдача по ЭДД составляла 9 % в общей выдаче по МБА и ДД, а в 2010 г. уже 26 %.

2. Выявлен характер документов, из которых библиотеки НИУ СО РАН запрашивали копии.

Анализ заказов по выдаче электронных копий за 2008–2010 гг. для

иногородних библиотек учреждений СО РАН выявил повышенный спрос (свыше 80 %) на журналы и сериальные издания научной направленности. При этом статьи из зарубежной периодики высылались до 47 %. В отраслевом плане свыше 61 % документов отправлялось по естественнонаучной тематике. Спрос по хронологии отмечен преимущественно за два периода: 1951–1999 гг. (49 %) и 2000 гг. (38 %).

3. Получение электронных копий библиотеками СО РАН.

По результатам анализа статистических показателей получения электронных копий для читателей СО РАН из библиотек России также отмечен заметный рост по спросу. За пять лет (2005–2010 гг.) выросло почти на 50 % выполнение заказов читателей ГПНТБ СО РАН (на отсутствующие в фонде издания) библиотеками России. Одновременно с этим на 73 % снизилось количество поступивших страниц, изготовление которых зависит от требований IV части ГК РФ по соблюдению интеллектуальных прав авторов.

В НИУ СО РАН за 2006–2010 гг. также наблюдалось увеличение полученных электронных копий, а именно, в 1,6 раза. В 2006 г. доля ЭДД в общем получении выполненных заказов по МБА и ДД из библиотек России составляла только 8 %. В 2010 г. увеличение произошло в 4 раза (32 %).

Заказы читателей иногородних библиотек НИУ СО РАН по ЭДД удовлетворялись в 38 % случаев в академических, областных и вузовских библиотеках собственных городов; 26 % заказов выполнено библиотеками Сибирского федерального округа (СФО), включая ГПНТБ СО РАН, и Дальневосточного федерального округа (ДФО). Из библиотек Центрального федерального округа (ЦФО) поступали также 26 % выполненных заказов.

4. Выявлен характер документов, из которых читатели ГПНТБ СО РАН запрашивали копии.

Изученный спрос читателей ГПНТБ СО РАН за 2008–2010 гг. на электронные копии, поступившие из библиотек страны, дал следующие результаты. Наибольшее количество электронных копий за три года получено из отечественных изданий – 59 %. Более всего копий получено из научных книг и продолжающихся изданий (около 53 %). В этой группе выделялись фрагменты диссертаций, они заняли 65 % от всего спроса. В отраслях знаний преобладали общественные науки – 58 %. По хронологии чаще спрашивались копии, изготовленные с документов, вышедших из печати после 2000 г. (51 %).

Полученные копии из зарубежных журналов и сериальных изданий для читателей Библиотеки занимали 32,5 %.

5. Результаты анкетирования пользователей МБА И ДД библиотек СО РАН.

Большинство абонентов и читателей библиотек СО РАН высказали одобрительные мнения об услугах ЭДД, предоставляемых библиотеками России. Положительно оценены указанные в анкетах критерии:

- ◎ качество выполнения копий – 80 %;
- ◎ оперативность доставки – 70 %;
- ◎ полнота удовлетворения заказов – 70 %;
- ◎ удобство работы с полученными цифровыми копиями на мониторе ПК в библиотеке – 65 %;
- ◎ информирование о выполнении заказов – 55 %.

Многие читатели, так же как и абоненты, отмечали высокий уровень качества обслуживания по МБА и ДД и поставили оценку «отлично»:

- ◎ полноте удовлетворения заказов – 88 %;
- ◎ оперативности доставки документов – 67 %;
- ◎ качеству выполнения электронных копий – 53 %.

6. Основные научные результаты исследования.

1) Подтверждено предпочтение пользователей (абонентов, в. т. ч. библиотек НИУ СО РАН, обращающихся в ГПНТБ СО РАН, а также читателей библиотек СО РАН, заказывающих документы по МБА и ДД у других организаций), которое отдаётся ЭДД;

2) Доказано увеличение удельного веса электронных документов в общей структуре выдачи абонентам и получения для читателей ГПНТБ СО РАН. За 2000–2010 гг. выдача абонентам электронных копий выросла на 47 %, а получение для читателей – на 61 %;

3) Выявлен рост выдачи на 52 % электронных копий, отправленных из иногородних библиотек НИУ СО РАН, а также повышение на 46 % полученных для читателей электронных документов из российских библиотек.

7. Перспективность развития ЭДД в библиотеках СО РАН.

Она зависит от многих факторов, перечислим некоторые:

1) усиление горизонтального сетевого взаимодействия между библиотеками ИБС СО РАН в рамках Единого центра автоматизации (ЕЦА) информационно-библиотечных процессов СО РАН;

2) внедрение единой технологии обслуживания коллективных, индивидуальных, локальных и удаленных пользователей в информационно-поисковой системе (ИПС) Web ИРБИС;

3) применение новейших информационных технологий, мобильных средств связи, онлайн-сервисов, ориентированных на пользователей;

4) предоставление персонализированных интернет-услуг всем категориям пользователей МБА и ДД:

- ◎ виртуальный личный кабинет;
- ◎ RSS рассылки;
- ◎ сбор потока информации, содержащей мнения, отзывы, предложения пользователей, направленные на поддержание обратной связи и комфортного обслуживания.

Результаты проведённого исследования выявили положительную тенденцию пользовательского спроса на электронные копии документов. Таким образом, это позволяет намечать перспективные планы дальнейшего совершенствования обслуживания по доставке документов в библиотеках СО РАН.

Список использованных источников

1. Пали Х. Э. ЭВМ и новые возможности хранения исторической информации / Х. Э. Палли // Источниковедение отечественной истории. – М. : Наука, 1977. – С. 188–194.

2. Хургин В. Еще раз об электронном документе [Электронный ресурс] / В. Хургин. – Режим доступа: [http://www.aselibrary.ru/digital_resources/journal/ irr/2008/number_3/number_3_1/number_3_1790](http://www.aselibrary.ru/digital_resources/journal/irr/2008/number_3/number_3_1/number_3_1790). – Загл. с экрана.

3. Грум-Гржимайло Ю. В. Некоторые проблемы публикации архивных документов в электронных изданиях [Электронный ресурс] / Ю. В. Грум-Гржимайло, И. В. Сабенникова. – Режим доступа: <http://www.vest archive.ru/elektronnye-dokumenty/743—k—n.html>. – Загл. с экрана.