

УДК 024.695

Н. С. Лисовская,

заведующая сектором ГПНТБ СО РАН

А. И. Еремина,

библиотекарь ГПНТБ СО РАН

**ЗНАЧЕНИЕ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА
В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
НАУЧНЫХ КОЛЛЕКТИВОВ
(по материалам исследований
в Новосибирском научном центре СО РАН)**

В статье анализируются материалы, позволяющие определить значение, то есть роль и место службы межбиблиотечного абонемента в обеспечении информационной поддержки научных исследований и удовлетворении информационных потребностей научных коллективов ННЦ СО РАН.

Ключевые слова: отделение ГПНТБ СО РАН, межбиблиотечный абонемент, централизованная система обслуживания, статистические характеристики, потребительская активность.

Последнее десятилетие работа библиотек, в том числе научных, характеризуется заметным падением основных статистических показателей: количество посещений, количество получаемых запросов и выданной литературы.

В сложившейся ситуации службе, осуществляющей обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) в структуре централизованной библиотечной системы Новосибирского научного центра Сибирского отделения Российской академии наук (ЦБС ННЦ СО РАН), представляется полезным определить свою роль и место в обеспечении информационной поддержки научных исследований и удовлетворении информационных потребностей научных коллективов.

Для решения этой задачи были изучены материалы за период 2009–2012 гг. из следующих источников:

1. Статистические сведения автоматизированного рабочего места (АРМ) МБА, получаемые с помощью генератора табличных форм системы ИРБИС (таблицы содержат данные по обслуживанию абонентов ЦБС ННЦ за заданный период времени) [1].

2. Годовые отчеты библиотек научно-исследовательских учреждений НИУ ННЦ СО РАН. Особый интерес представляли следующие характеристики: состояние фондов; количество литературы, выданной из фондов библиотек; количество обслуживаемых читателей.

3. Экспресс-опрос научных библиотек НИУ Новосибирского Академгородка. Ответы на предложенные вопросы дали возможность определить степень самостоятельности организации службы МБА в библиотеках.

На 1 января 2013 г. на централизованном обслуживании, осуществляемом сектором МБА отделения ГПНТБ СО РАН, состоит 31 абонент: 26 библиотек НИУ, четыре библиотеки конструкторских бюро (КБ) и опытно-метрологическая Саянская экспедиция (ОМСЭ). Необходимо отметить, что в настоящем исследовании из указанного числа абонентов были исключены:

✦ библиотеки НИУ, не имеющие собственных фондов и не предоставляющие данные библиотечной работы, чаще всего для таких абонентов выполняются разовые заказы, не влияющие на общую статистическую картину;

✦ Институт почвоведения и агрохимии, присоединившийся к системе централизованного обслуживания по МБА в конце 2012 г. и не имеющий достаточного объема информации для анализа.

Таким образом, в данном исследовании рассматривались сведения, характеризующие 26 абонентов системы.

Руководствуясь критерием «потребительская активность», под которым в рамках данной работы понимается «количество запросов, направленных в МБА отделения», анализ сведений АРМ МБА позволил выделить три категории абонентов:

✦ абоненты с ежегодным снижением «потребительской активности», выражающейся в уменьшении количества запросов, таких библиотек 26,9%;

✦ абоненты, у которых количество запросов остается примерно на одном уровне – 19,2 %;

✦ абоненты с ежегодным повышением потребительской активности – 53,3 %.

Особо следует сказать о филиале Института водных и экологических проблем (Барнаул). Данная структура, расположенная в Академгородке (две лаборатории, 15 научных сотрудников), не имеет собственных фондов, за исключением личной библиотеки академика Ю. Ф. Васильева, насчитывающей около 500 экз. книг. Связь с библиотекой института в

Барнауле осуществляется по мере необходимости. Однако, по замечаниям научных сотрудников филиала, тематика фондов головной библиотеки мало отвечает их научным интересам. В связи с этим, обслуживание по МБА в ЦБС ННЦ СО РАН является основным источником для удовлетворения информационных потребностей научного коллектива. Ежегодно это учреждение направляет в среднем около 300 запросов.

В период 2009–2012 гг. на фоне очевидного снижения основного показателя работы сектора МБА – количества полученных запросов – отмечается его незначительный рост в 2012 г., однако пока достаточно сложно говорить об этом факте, как о некоей тенденции к повышению (рис. 1).

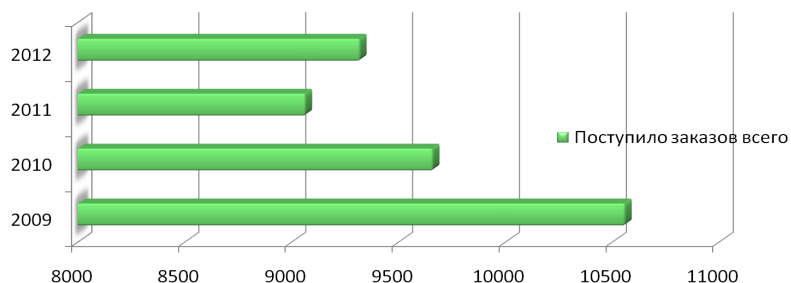


Рис. 1. Количество запросов от абонентов МБА ЦБС СО РАН (2009–2012)

Изучение поступивших запросов помогает определить диапазон информационных потребностей научных коллективов обслуживаемых НИУ, выявить их предпочтения по видовой и хронологической характеристикам (рис. 2).

Было установлено, что наибольшую заинтересованность научные сотрудники проявляют к отечественным книгам, которые вышли в последнее десятилетие (30 % от всех поступивших запросов на отечественные издания). Интерес к отечественным журналам несколько ниже и характеризуется постепенным ростом от более ранних изданий к современным, с сохранением ранее выявленного преобладания журналов

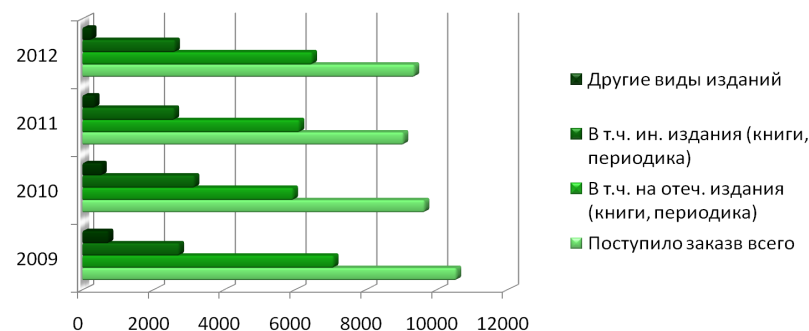


Рис. 2. Характеристика запрошенных по МБА документов по видам

по химической тематике. Анализ запросов на иностранную литературу показывает, что внимание потребителей больше привлечено к журналам, нежели к книгам, и наиболее востребованы журналы последних 10 лет (30 %) [1].

Рассмотрение такой характеристики, как «невыполненные запросы», позволило установить, что на протяжении последних лет «уровень неудовлетворенности» («отказы» относительно количества поступающих запросов) остается в пределах 9 % (рис. 3). На фоне падения «общего количества поступающих запросов», подобная ситуация может расцениваться двояко: с одной стороны, как показатель стабильного

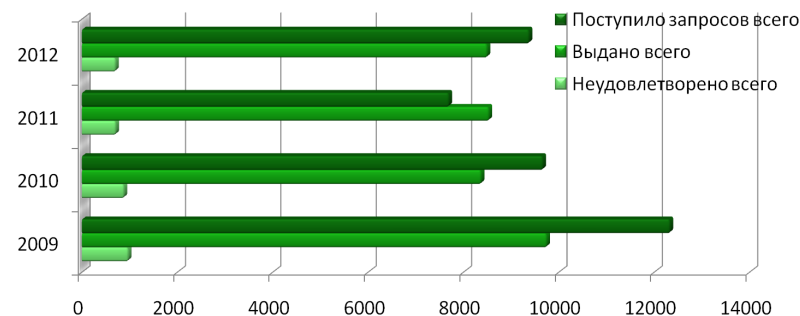


Рис. 3. Соотношение поступивших выполненных запросов к невыполненным

положения и достаточно высокой степени удовлетворенности запросов, с другой стороны – как основание для более обстоятельного исследования, которое позволит выяснить наиболее частые причины отказов, видовые и хронологические параметры отсутствующих изданий, что, в свою очередь, поможет определить приоритетные направления деятельности научных библиотек и будет способствовать уменьшению количества отказов.

Приобретение в последние годы доступов к удаленным полнотекстовым базам данных (УПБД) иностранных журналов позволило расширить ресурсную базу для выполнения запросов по МБА. Соотношение количества иностранной литературы, выданной из фондов библиотеки (на бумажном носителе), и полученной для НИУ из УПБД (рис. 4) демонстрирует небольшой разрыв пока в пользу традиционных изданий, однако нельзя не учитывать, что использование возможностей работы в УПБД позволяет более оперативно выполнить заказ.

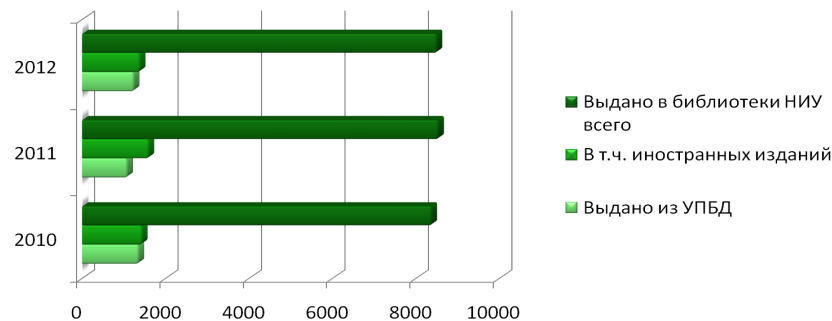


Рис. 4. Соотношение количества литературы, выданной из фондов библиотек к полученной из УПБД

Анализ сведений годовых отчетов библиотек НИУ Академгородка выявил достаточно очевидную неоднородность показателей соотношения «количества выданной читателям литературы из фондов библиотеки» к «количеству имеющейся в фонде»:

- ✦ в одной группе библиотек (65 % общего числа абонентов) этот показатель колеблется от 0,5 % до 15 %;
- ✦ в другой группе – от 20 % до 128 % (рис. 5);

✦ ежегодная книговыдача читателям из фондов библиотеки составляет в одной группе абонентов от 1 до 20 экз. различных изданий, в другой – от 20 до 170 экз.

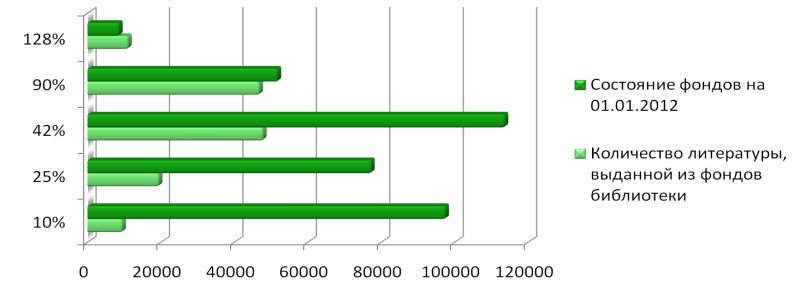


Рис. 5. Соотношение имеющейся в фонде к количеству выданной из фондов литературы

Подобные расхождения, скорее всего, появились в результате отсутствия единой, применяемой всеми библиотеками методики подсчета статистических данных, и указанные параметры определяются по традиционной схеме, установленной в каждой конкретной научной библиотеке, и вследствие этого являются достаточно субъективными. Поэтому для решения поставленной задачи в качестве основы были взяты сведения библиотек, ежегодно выдающих читателям от 0,5 % до 20 % литературы из собственного фонда и книговыдачей от 1 до 20 экз. различных изданий. Представляется, что это наиболее корректные данные, и таких библиотек 46 % от числа рассматриваемых. На рис. 6 показано соотношение выданной из фондов библиотек НИУ литературы и полученной по МБА.

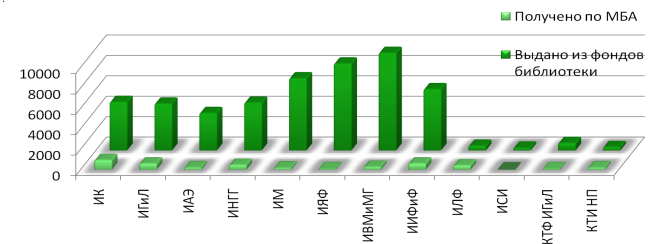


Рис. 6. Соотношение выданной из фондов литературы к полученной по МБА в 2011 г.

Доля литературы, полученной по МБА для научных сотрудников указанных НИУ, составляет от 1 % (Институт ядерной физики) до 93 % (Институт лазерной физики) по данным 2011 г. и от 1 % (Институт ядерной физики) до 113 % (Институт лазерной физики) в 2012 г.

Организованный в 2013 г. экспресс-опрос научных библиотек НИУ Новосибирского Академгородка ставил своей целью выявить уровень самостоятельности организации службы МБА. Из 26 абонентов на вопросы анкеты ответили 10 (38 %).

В результате были получены следующие сведения:

- ⊙ в 2010–2012 гг. при помощи МБА библиотеками было проведено 25 выставок;

- ⊙ в библиотеки НИУ ННЦ СО РАН самостоятельно, минуя отделение ГПНТБ, абоненты направили 1657 запросов;

- ⊙ в региональные библиотеки СО РАН было направлено 146 запросов;

- ⊙ указанные абоненты достаточно активно работают с центральными библиотеками России (БЕН, ГПНТБ России, ВИНТИ), в них было направлено 717 запросов;

- ⊙ из полнотекстовых БД библиотечными специалистами было получено 7376 статей.

Рис. 7 и 8 иллюстрируют данные по общему объему литературы, выданной читателям в 2012 г. (Институт катализа – ИК, Институт нефтегазовой геологии и геофизики – ИНГГ и Институт автоматизации и электротехники – ИАиЭ) в долевом соотношении по источникам получения. Достаточно активное использование МБА в Институте катализа позволяет получить еще 13 % требуемой литературы из различных источников.

Таким образом, предложенный анализ позволяет сделать следующие выводы:

1. Услуги МБА позволяют абонентам расширить информационное пространство для поиска требуемых документов и получить необходимую информацию из различных источников, зачастую территориально значительно удаленных друг от друга, тем самым способствуя наиболее полному удовлетворению информационных потребностей обслуживаемых научных коллективов.

2. Обслуживание по МБА помогает организации выставочной работы.

3. Аккумулируемые сведения достаточно объективно отражают информационные потребности обслуживаемых НИУ ННЦ СО РАН, анализ

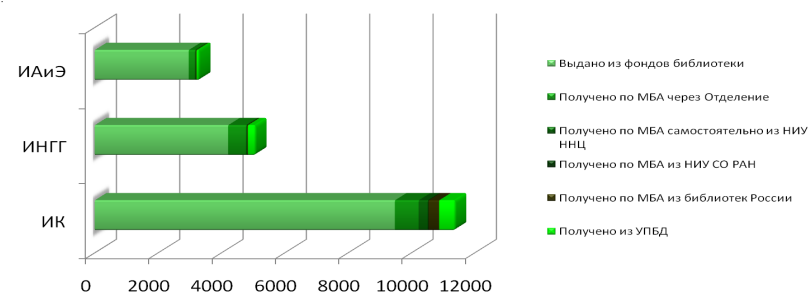


Рис. 7. Общий объем литературы, выданной читателям, в долевом соотношении по источникам получения

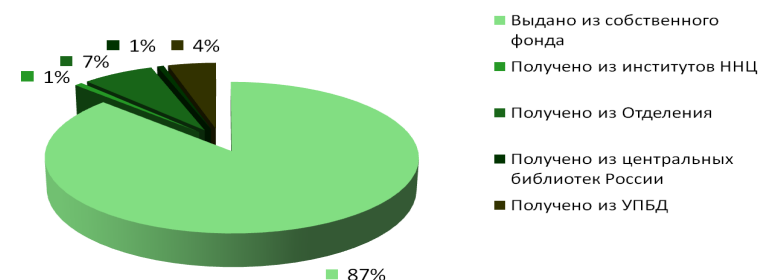


Рис. 8. Общий объем литературы, выданной читателям в Институте катализа в 2012 г., в долевом соотношении по источникам получения

которых может послужить одной из основ для организации работы по комплектованию и доукомплектованию фондов, приобретению различных электронных ресурсов и доступов к УПБД, а также как элемент формирования рекомендаций для организации деятельности научных библиотек.

4. Работа с УПБД и получение полных текстов в электронном виде расширяет возможности в более полном и оперативном удовлетворении информационных потребностей научных сотрудников и выводит работу МБА на новый уровень обслуживания.

5. Количество абонентов, обслуживающихся по МБА в ЦБС ННЦ СО РАН, только с ежегодным повышением потребительской активности составляет от 5 до 70 %, то есть большую часть (53,3 %). Более того, для некоторых абонентов получение литературы через МБА – единственная

возможность удовлетворения информационных потребностей научного коллектива.

6. Доля литературы, полученной по МБА, составляет от 1 % до 93 % от количества обращений к собственному фонду.

Следовательно, можно с уверенностью сказать, что при должной организации работы по обслуживанию читателей научных библиотек НИУ, служба МБА играет значительную роль и занимает одно из ведущих мест в системе обслуживания, о чем говорят рассмотренные материалы. Представляется, что создание единых каталогов, приобретение в общее пользование электронных ресурсов и доступов к БД, создание единых центров по обслуживанию, организация консультативных и обучающих мероприятий, как для библиотечных специалистов, так и для пользователей, будет способствовать развитию и переходу обслуживания по МБА на новый современный уровень.

Список использованных источников

1. Лисовская Н. С. Анализ статистических данных обслуживания по МБА как элемент формирования рекомендаций для организации деятельности научных библиотек / Н. С. Лисовская // Труды / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2013. – Вып. 4 : Научные библиотеки: вчера, сегодня, завтра. – С. 120–132.

UDC 024.695

N. S. Lisovskaia,

Head of Sector, SPSTL SB RAS

A. I. Eremina,

Librarian, SPSTL SB RAS

THE CONTRIBUTION OF INTERLIBRARY LOAN
IN THE INFORMATION SERVICE OF SCIENTIFIC COLLECTIVES

(Based on research of the Novosibirsk Scientific Center SB RAS)

The article analyzes the data, allowing to define the role and place ILL Service in providing information to support scientific research and information needs of research teams NSC SB RAS.

Keywords: Branch the State Public Scientific Technological Library of the SB RAS, interlibrary loan (ILL), centralized service, the statistics, consumer activity.

УДК [012:004.9]:001.32-057.95(476)

Р. В. Ахремчик,

заведующая отделом ЦНБ НАН Беларуси

Т. В. Пинчук,

научный сотрудник ЦНБ НАН Беларуси

ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ УКАЗАТЕЛИ СЕРИИ «ИСТОРИЯ НАН БЕЛАРУСИ В ЛИЦАХ»: ОТ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ СПИСКОВ К ПОЛНЫМ ТЕКСТАМ

История создания персональных указателей серии «История НАН Беларуси в лицах». Опыт ЦНБ НАН Беларуси по созданию электронных указателей. Переход от библиографического списка к полным текстам. Этапы создания электронных копий документов. Технические требования к копиям.

Ключевые слова: библиографические персональные указатели, серия «История НАН Беларуси в лицах», оцифровка, электронные копии документов.

Идея создания электронной серии персональных указателей «История НАН Беларуси в лицах» в отделе электронных ресурсов Центральной научной библиотеки НАН Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) возникла в 2007 г. Она была обусловлена желанием показать развитие национальной научной мысли в Академии наук, проиллюстрировать это, предоставляя информацию о выдающихся учёных НАН Беларуси, внёсших весомый вклад в развитие фундаментальных естественных и гуманитарных наук в республике.

Необходимость этой работы рассматривалась с точки зрения исторического познания развития науки и наличия материалов справочно-информационного и библиографического характера. Персональные указатели дают возможность воссоздать реальный облик учёного, проследить становление и развитие его идей, увидеть степень вклада в научные исследования.

С 1994 г. в ЦНБ НАН Беларуси создаётся электронная база данных (БД) «Биобиблиография учёных НАН Беларуси», которая является продолжением традиционной биобиблиографической картотеки «Академики и члены-корреспонденты НАН Беларуси», работа над которой велась ещё с начала 1950-х годов.