

УДК 024.8:62-759.8

С. В. Горовая,

кандидат наук по социальным коммуникациям,
старший научный сотрудник НБУВ

ЭЛЕКТРОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В КОНТЕКСТЕ ПРОБЛЕМ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Рассматриваются вопросы, связанные с актуализацией проблем информационной безопасности в связи с возрастающей ролью социальных сетей в процессе развития информатизации украинского общества.

Ключевые слова: информационная безопасность, информационные технологии, информационное влияние, социальные сети, киберпреступность.

В статье рассматриваются основные направления развития технологий противодействия информационной преступности, которая проникает в отечественную информационную сферу через коммуникации социальных сетей.

Разработкой вопросов информационной безопасности занимаются отечественные и зарубежные ученые, а именно: А. С. Онищенко, В. Д. Гавловский, В. Н. Горовой, В. С. Цимбалюк, В. М. Петрик и др., однако современное стремительное развитие информационного общества постоянно дает новый материал для научно-практических обобщений.

Актуальность исследования обусловлена ростом общественной значимости национальной информационной безопасности в условиях глобальной информатизации.

Целью статьи является определение основных направлений противодействия информационным угрозам в контексте развития социальных сетей.

Сегодня информатизация как технологическая основа активизации глобальных процессов во всех регионах мира не только обеспечивает доступ всем категориям членов современного общества к его информационным ресурсам, но и привлекает их к активному участию в информационных обменах, к массовому развитию процессов инфо-создания. При этом процесс создания глобального информационного общества обуславливает

формирование единого информационного пространства, которое на современном этапе активно влияет на социум. Ранее, еще до развития современных кибернетических систем, понимание информационного пространства сводилось к атмосфере, стратосфере, космосу, водным акваториям океанов и морей. Сейчас оно включает еще кибернетические и виртуальные системы. На сегодняшний день, рассматривая влияние информационного пространства на личность, следует учитывать, что оно распространяется на общество и государство и через них косвенно на каждого индивидуума [1].

Информационные технологии современности способствуют росту социальной активности членов общества. Эта активность выражается в реализации возможностей для самовыражения, обмена социальным опытом, для деятельности, направленной на личное совершенствование и внесение того или иного вклада в развитие общества. Особенно ярко это проявляется при использовании технологий социальных сетей.

Перенос процесса утверждения социальных интересов в виртуальное пространство привело к существенным коррективам в традиционном понимании функционирования механизмов информационных обменов в обществе. Среди важнейших характеристик данного процесса следует отметить следующее: во-первых, происходит постоянный рост мощности информационных потоков, что значительно усложняет процесс их контроля с точки зрения информационной безопасности. Во-вторых, появились новые виды электронных коммуникаций, объединяющих в себе одновременно индивидуальные и массовые характеристики воздействий, в то время как традиционные технологии информационного контроля были ориентированы или на индивидуальных, или на массовых пользователей. В-третьих, демократизация общества по своему содержанию не соответствует применению старых методик контроля. В-четвертых, пока государственные системы контроля не могут своевременно и в полной мере реагировать на меняющиеся, динамичные показатели в информационном пространстве [2, с. 13].

При этом постоянно растущая популярность социальных сетей обусловила повышенное внимание исследователей к их сущности и общественному значению, поскольку только устоявшиеся понятия об общественном явлении дает возможность перейти от фиксации особенностей того или иного процесса в его стихийном развитии к управлению перспективами этого развития.

Следует отметить, что в условиях распространения интернет-технологий создание социальных сетей стало рассматриваться многими исследователями как дополнительный инструмент содействия становлению и развитию гражданского общества и демократии. Ведь, как справедливо отмечает С. И. Даниленко, «коммуникационное пространство сети Интернет, с позиций теории и практики открытого демократического общества, является неотъемлемой частью общественной сферы, открытой для всех членов общества, как для публичных дебатов, так и для обмена мнениями между активными индивидуумами, группами и сообществами» [3].

В Украине раскрытию отдельных аспектов функционирования соцсетей в контексте укрепления основ гражданского общества в последнее время посвящаются исследования и разработки таких ученых, как С. И. Даниленко [4], А. Н. Готун [5], А. В. Малис [6], Е. Г. Пилат [7] и др.

В частности, в исследовании С. И. Даниленко охарактеризован политико-революционный потенциал глобальных социальных сетей и их национальных сегментов, а также сетевые социальные медиа как система организации общественной жизни, их место и роль в процессе социально-политической социализации. А. В. Малис обращает внимание на то, что сетевое сообщество довольно слабо интегрировано в реальную политическую систему и появление более совершенных технологий, способствующих включению граждан в политику, еще не обеспечило прямого сетевого представительства интересов и развития кибердемократии в украинском обществе. Е. Г. Пилат рассматривает социальные сети как фактор развития гражданского общества.

Параллельно с этим получило развитие целевое назначение сетей с использованием специфических манипулятивных технологий. Среди большого разнообразия способов информационных воздействий, реализуемых в информационном пространстве или через него, можно выделить следующие: распространение специально подобранной информации (дезинформации). Этот способ действий осуществляется в форме: рассылки e-mail (электронной почты); организации новостных групп в социальных сетях; создание сайтов с элементами интерактивного взаимодействия их посетителей (чаты, онлайн-голосования); размещение информации на частных по содержанию веб-ресурсах – в блогах, социальных сетях [8].

Информационное манипулирование с применением различных технологий информационно-психологического воздействия, в том числе и суггестивных, с развитием технологий становится все более действенным. В частности, это касается механизмов реализации политического влияния. Суггестивные технологии все более активно используются в интернет-пространстве и приобретают масштабы, соизмеримые с угрозами для национального информационного пространства. Под суггестией понимают форму межличностного и межгруппового общения, где передача информации происходит с помощью частично неосознаваемого, направленного сигнала на вербальном или невербальном уровнях. Суггестия отличается от убеждения сниженным уровнем критичности и потребности в верификации информации. Особенно эффективны такие технологии в Интернете по определенным причинам. Во-первых, все еще существует высокое доверие к неофициальным ресурсам сети. Во-вторых, аудитория может быть привлечена к информации надеждой решить любые проблемы. В-третьих, формирование сетевых сообществ на основе эмпатии (сочувствия). Суггестивные технологии могут касаться нервно-психических процессов и социальных представлений, установок, общественных норм, ценностей, мыслей, а также индивидуального самосознания посетителей интернет-ресурсов. Соответственно, суггестивное влияние на сетевые сообщества может побудить их представителей к определенным действиям в реальном мире [9].

Стоит также отметить, что деятельность современных киберпреступников стала довольно серьезным бизнесом: они привлекают внешних сотрудников (аутсорсеров) – талантливых программистов, создают программные продукты и предлагают платные услуги, получают прибыль. Социальные сети, по мнению специалистов, находятся в числе наиболее уязвимых для атак преступников наряду с интернет-платежами, интернет-банкингом; удаленными хранилищами данных и программных приложений; онлайн-играми; онлайн-биржевыми агентствами; сайтами по технологиям Web 2.0 [10].

Возможности технологий социальных сетей вносят новые коррективы и в представления об информационной безопасности. Личные данные пользователей, которые находятся в общем доступе, могут быть использованы без разрешения в рекламных целях, по вине сети может быть осуществлена утечка платежных данных. Серьезные неприятности для пользователя могут быть связаны со взломом аккаунта и исполь-

зованием всей информации для вреда ему, в том числе с целью политического или экономического шпионажа, дискредитации и других действий с целью мести. Угрожающим является так называемый фишинг. Вирус незаметно для пользователя крадет его логин и пароль, а затем использует их для автоматической рассылки спама от имени пользователя по всему списку его контактов [11].

Специалисты отмечают, что социальные сети, которые активно расширяются, становятся каналом для предоставления субъектам влияния нужной ему информации. При этом появляется возможность формировать четкую дифференциацию объектов влияния и охвата масштабных аудиторий, уменьшать способности объекта влияния блокировать информацию, организовывать противодействие в информационной сфере не только против признанных врагов, но и против задекларированных партнеров. [12].

Социальные сети, несмотря на то что в практику общения вошли только последние пять-семь лет, стали важным инструментом активизации горизонтального общения как основы для организации социальных протестов, как тех, которые способствуют совершенствованию общественной организации, так и тех, что в силу эмоционального воздействия и некритического отношения к реальной жизни за пределами компьютерных сообществ проявляются в виде деструктивных выступлений, используются внутренними и зарубежными «кукловодами» для решения целей, не связанных с национальным прогрессом.

Анализ общественного опыта свидетельствует о том, что социальные сети с имеющимся ресурсом социального доверия достаточно успешно используются для продвижения собственных интересов не только сферой бизнеса, но и другими субъектами влияния для введения в общественный оборот тенденциозной или просто вредной для объекта воздействия информации. Они, как об этом свидетельствуют события последних лет, могут становиться эффективным инструментом информационных войн и составным элементом в локальных войнах и военных конфликтах. И если в ливийской операции, по данным специалистов, они играли вспомогательную роль, то за отставку Хосни Мубарака в Египте топ-менеджер ближневосточного отделения компании Google Ваел Гоним благодарит социальную сеть Facebook. И на вопрос, «в какой стране вслед за Египтом начнется следующая революция?» советует «спросить у Facebook» [13].

В Украине же политическое манипулирование информацией, что реализуется через Интернет и непосредственно через социальные сети, сетевые сообщества, может стать серьезной угрозой как главным принципам развития демократического общества и укреплению независимости Украины, так и национальной информационной безопасности государства. Соответственно, ныне существующая практика использования социальных сетей с использованием специфических манипулятивных технологий в условиях растущей активизации глобальных процессов в современном мире дает основание для ряда выводов:

⊙ Дополнительной уязвимости национальное информационное пространство приобретает через существенное отставание действующей правовой базы от реально существующих информационных процессов в обществе. Необходима организация постоянной работы по приведению в соответствие правовых актов с развитием информационных технологий, обеспечение соразмерности этих актов по эволюции международного законодательства в данной сфере деятельности и растущими общественными потребностями, связанными с реализацией государственной программы информатизации. Важным также является совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечение общегосударственной системы информационной безопасности по определению порядка распространения и использования информационной продукции зарубежного производства на территории Украины, учета требований информационной безопасности при закупке зарубежных программно-технических и телекоммуникативных средств, их использования в стратегически важных отраслях, на объектах важного государственного и общественного значения.

⊙ Социальные сети предоставляют достаточно большие возможности для анализа и прогнозирования развития событий. Именно поэтому венчурный фонд ЦРУ In-Q-Tel выделяет финансирование не только на Facebook [14], но и на мониторинг других социальных медиа [15]. Такие источники информации, как правило, достаточно динамичны: есть постоянные участники, есть случайные и периодические посетители. Однако комментирование всех новостей и событий осуществляется в реальном времени. Соответственно, мониторинг и анализ таких комментариев позволяет получать обратную связь и прогнозировать реакцию людей на различные события, а также находить и испытывать новые способы воздействия и моделировать ситуации. Таким образом,

должно осуществляться оперативное реагирование на попытки формирования негативного имиджа относительно Украины и ее граждан, органов государственного управления, других общественных институтов, искажения и тенденциозный подбор фактов исторического прошлого, распространение ложной информации.

⊙ Организация противодействия негативным воздействиям при использовании соцсетей, несмотря на их ускоренное развитие, должна войти в число основных национальных приоритетов в мероприятиях, ориентированных на обеспечение отечественной информационной безопасности. Она должна способствовать защите экономического и политического суверенитета, собственной социокультурной идентичности при достижении баланса между открытостью информации как требования современного демократического общества и общественно необходимыми ограничениями на ее распространение.

⊙ Организация противодействия негативным информационным воздействиям, связанным с использованием социальных сетей, должна способствовать информационной деятельности, направленной на патриотическое воспитание всех категорий населения, утверждение общегосударственной системы духовных ценностей, пропаганду толерантности, согласия, межэтнического и межрелигиозного мира, общественную солидарность. Такая работа особенно важна в связи со спецификой данного вида информационных обменов на уровне горизонтальных связей между членами общества.

Таким образом необходимо разрабатывать эффективные технологии для нейтрализации деятельности иностранных политических, экономических, военных, разведывательных структур, направленной против интересов Украины, в предотвращении проявлений информационно-диверсионной деятельности террористических организаций, групп, отдельных лиц с целью дестабилизации общественной жизни в стране и причинения вреда гражданам, государству, введение в систему информационных ресурсов специально организованной, ложной информации, применения негативного информационно-психологического воздействия на личность.

Сегодня именно системный подход к проблеме организации информационной безопасности, формирования общенациональной информационной системы, скоординированной в своей деятельности государством, может стать залогом нейтрализации современных

информационных угроз, в том числе в сфере развития социальных сетей, использование позитивных факторов развития информатизации в национальных интересах.

Список использованных источников

1. *Петрик В.* Небезпеки інформаційного простору для особистості [Електронний ресурс] / В. Петрик // Українські підручники. – Режим доступу: http://pidruchniki.ws/18990227/politologiya/nebezpeki_informatsiyного_prostoru_dlya_osobistosti. – Назва з екрану.
2. *Почепцов Г. Г.* Інформаційна політика : навч. посіб. / Г. Г. Почепцов, С. А. Чукут. – 2-ге вид., стер. – К. : Знання, 2008. – 663 с. – С. 13.
3. *Даниленко С. І.* Громадянський вимір інформаційно-комунікаційної революції: концептуально-теоретичні та політико-прикладні аспекти [Електронний ресурс] : автореф. дис. ... д-ра політ. наук : 23.00.03 / Даниленко Сергій Іванович ; Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка. – К., 2011. – 36 с. – Режим доступу: C:\DOCUME~1\9555~1\LOCALS~1\Temp\11DSIPPA.zip. – Назва з екрану.
4. *Даниленко С. І.* Громадянський вимір інформаційно-комунікаційної революції: концептуально-теоретичні та політико-прикладні аспекти [Електронний ресурс] : автореф. дис. ... д-ра політ. наук : 23.00.03 / Даниленко Сергій Іванович ; Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка. – К., 2011. – 36 с. – Режим доступу: C:\DOCUME~1\9555~1\LOCALS~1\Temp\11DSIPPA.zip. – Назва з екрану.
5. *Готун А. М.* Нові інформаційно-комунікаційні технології в глобальній системі політичної комунікації : автореф. дис. канд. політ. наук : 23.00.04 / Готун Андрій Миколайович ; Ін-т світ. економіки і міжнар. відносин НАН України. – К., 2010. – 17 с.
6. *Малис О. В.* Розвиток Інтернету як комунікативного засобу та його вплив на діяльність суб'єктів політичного процесу в Україні : автореф. дис. канд. політ. наук : 23.00.02 / Малис Олександр Владиславович ; Ін-т держави і права ім. В. М. Корецького НАН України. – К., 2009. – 19 с.
7. *Пілат С.* Феномен соціальних мереж як фактор розвитку громадянського інформаційного суспільства й активізації модернізаційних процесів у сфері державного управління / С. Пілат // Вісн. Львів. ун-ту. Серія юрид. – 2012. – Вип. 56. – С. 180–186. – Режим доступу: http://archive.nbuv.gov.ua/Portal/Soc_Gum/Vlnu_yu/2012_56/180con56.pdf. – Назва з екрану.
8. *Шестаков В. І.* Визначення характеристик інформаційного впливу на складові інформаційно-телекомунікаційних систем в умовах інформаційного протистояння / В. І. Шестаков, С. В. Чернишук // Проблеми створення, випробування, застосування та експлуатації складних інформаційних систем. – Житомир : ЖВІ НАУ, 2011. – Вип. 4. – С. 162.

9. *Петрик В.* Сугестивні технології маніпулятивного впливу [Електронний ресурс] / В. Петрик // Українські підручники. – Режим доступу: http://pidruchniki.ws/10590719/psihologiya/sugestiya_interneti_informatsiyно-komunikativni_peredumovi. – Назва з екрану.
10. *Економічна інформатика* / М. В. Макарова, С. В. Гаркуша, Т. М. Білоусько, О. В. Гаркуша. – Суми : Унів. кн., 2011. – С. 192.
11. Соціальні мережі перемагають пошуковиків [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://chip.com.ua/854408.html>. – Загл. с екрану.
12. *Смола Л. Є.* Детермінанти політичного процесу сучасності: теоретико-методологічний аналіз в інформаційно-психологічному вимірі / Л. Є. Смола. – К. : Вид. дім Дмитра Бураго, 2010. – С. 92–93.
13. *Волошин В.* За революцією в Єгипті поблагодарили Facebook [Електронний ресурс] // «Комсомольская правда». – Режим доступу: <http://www.kp.ru/daily/25637/801883/>. – Загл. с екрану.
14. *Webre A. L.* Facebook at 517 million users suppresses ET/UFO disclosure with cointelpro spying, censorship [Electronic resource] / Alfred Lambremont Webre // Examiner. – Mode of access: <http://www.examiner.com/article/facebook-at-517-million-users-suppresses-et-ufo-disclosure-with-cointelpro-spying-censor-ship>. – Title from the title screen.
15. *Shachtman N.* Exclusive: U. S. Spies buy stakes in firm that monitors blogs, tweets [Electronic resource] / Noah Shachtman // Wired. – Mode of access: www.wired.com/dangerroom/2009/10/exclusive-us-spies-buy-stake-in-twitter-blog-monitoring-firm/. – Title from the title screen.

UDC 024.8:62-759.8

S. V. Horovaia,

Ph.D. Senior Researcher, VNLU

ELECTRONIC TECHNOLOGY SOCIAL NETWORKS
IN THE CONTEXT OF THE PROBLEMS OF NATIONAL SECURITY

The article deals with the main problems of information security due to increasing role of social networks in informatization development of Ukrainian society.

Keywords: information security, information technology, information influence, social networks, cybercrime.