

UDC [024 + 002.56]: 004.738.5

O. V. Kuleva,

Ph. D., Scientific Associate, SPSTL SB RAS

PERSONAL ACCOUNT REMOTE USER
IN THE CONTEXT OF CONCEPT OF WEB 2.0

The article studied the experience of large libraries of Russia to establish a personal account of the remote user as one of the concepts of Web 2.0 services. It is ascertained the basic tools of personal cabinet member. The system design services for remote users SPSTL SB RAS's based service «personal account» is described.

Keywords: Web 2.0 services, private account, library remote use.

УДК 044.77:024.6(470+571)

С. А. Власова,

кандидат технических наук,
ведущий научный сотрудник БЕН РАН

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ЗАКАЗА ИЗДАНИЙ В БИБЛИОТЕКЕ ПО ЕСТЕСТВЕННЫМ НАУКАМ РАН

В статье рассматриваются автоматизированные системы заказа изданий, функционирующие в технологическом режиме в Библиотеке по естественным наукам (БЕН) РАН: комплексная интернет-система заказа изданий по межбиблиотечному абонементу (МБА) и автоматизированная система заказа книг, изданных при поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ).

Ключевые слова: Интернет, база данных, электронный каталог, автоматизированная система.

Библиотека по естественным наукам возглавляет одну из крупнейших в стране централизованных библиотечных систем (ЦБС), включающую более 120 библиотек академических институтов, филиалов и научных центров РАН. Как головная библиотека централизованной библиотечной системы БЕН РАН осуществляет комплектование входящих в ее сеть библиотек литературой (анализ мирового информационного рынка, приобретение литературы для библиотек в соответствии с тематикой исследований обслуживаемых ими институтов), обработку поступающей для библиотек ЦБС литературы (составление библиографических описаний и присвоение тематических индексов), ведение сводных каталогов.

Кроме того, одной из важнейших функций БЕН РАН как библиотеки, обладающей уникальными изданиями в области естественных наук, является предоставление читателям первоисточников по межбиблиотечному абонементу (МБА). БЕН РАН выполняет функции центра МБА страны в области естественных наук, поэтому её абонентом может стать любая организация, заключившая комплексный договор на различные виды библиотечных услуг, включая и электронную доставку документов. Приоритетным обслуживанием пользуются 80 библиотек НИИ РАН московского региона, входящих в так называемую службу внутри-системного межбиблиотечного абонемента. В рамках данной службы

заказчикам предоставляются материалы не только из фондов ЦБС БЕН РАН, но и из фондов центральных библиотек Москвы и других городов России, с которыми БЕН РАН имеет договора по МБА.

Для автоматизации всех технологических процессов службы межбиблиотечного абонента специалистами БЕН РАН была разработана комплексная автоматизированная система, внедренная в эксплуатацию в 2005 г. [1–3].

Помимо перечисленных выше задач с мая 2012 г. БЕН РАН выполняет функции распределения части тиража научных изданий, опубликованных при поддержке РФФИ, между научными организациями России. В соответствии с договором, заключенным между РФФИ и БЕН РАН, библиотека обязуется:

- ♦ информировать заинтересованные организации об изданиях, готовящихся к выпуску;
- ♦ принимать от издательств установленное РФФИ количество экземпляров вышедших из печати изданий и отражать их поступление на сайте;
- ♦ составлять научное описание всех поступивших от грантодержателей изданий и отражать их в электронном каталоге БЕН РАН;
- ♦ обеспечивать постоянное хранение в своих фондах хотя бы одного экземпляра всех переданных изданий; предоставлять их читателям библиотеки и абонентам МБА;
- ♦ организовывать прием заказов на издания от научных организаций и библиотек;
- ♦ распространять издания по заинтересованным организациям в соответствии с их заказами.

Для оперативного выполнения данных задач была разработана специальная интерактивная интернет-система, которая работает в технологическом режиме с августа 2012 г. [4].

Комплексная автоматизированная система приёма и обработки заказов по МБА

Система разработана под Microsoft SQL-server 2008 с использованием стандартных средств сервера, IDC и CGI технологий. Система поддерживает базу данных «Абоненты» и базу данных «Заказы».

Основные функции системы следующие:

- ♦ предоставление абонентам возможности заказа документов через Интернет с использованием сводных электронных каталогов ЦБС БЕН РАН;
- ♦ диспетчеризация заказов, полученных по традиционной почте и

через Интернет (регистрация поступлений заказов; шифровка; регистрация выполнения заказов, отказов, возврата изданий; постановка на очередь; перенаправление заказов в другие библиотеки);

- ♦ ввод, корректировка, поиск сведений об абоненте и договоре с абонентом;
- ♦ регистрация денежных поступлений от абонента и его почтовых расходов;
- ♦ распечатка бланков-заказов по МБА для отдела фондов;
- ♦ ведение финансовых расчетов с абонентами;
- ♦ контроль сроков обработки, выполнения заказов и возврата изданий;
- ♦ формирование писем и бандеролей с распечаткой всей необходимой сопроводительной документации;
- ♦ получение всевозможных статистических данных по зарегистрированным в системе абонентам, заказам и почтовым расходам.

Доступ в систему формирования заказов через Интернет осуществляется авторизованными пользователями через сайт БЕН РАН (<http://www.benran.ru/>) по ссылке «Заказ литературы по МБА». Абоненты имеют возможность формировать свои заказы непосредственно из сводных электронных каталогов БЕН РАН. Сводные электронные каталоги БЕН РАН содержат информацию об изданиях, поступающих в фонды ЦБС БЕН РАН, начиная с 1990 г. (журналы) и с 1993 г. (книги) [5, 6]. В том случае, если описание требуемого издания не содержится в каталогах, используется режим «Заказ без использования каталогов», в котором абонент вводит необходимые данные о заказе: номер заказа, элементы библиографического описания заказываемого издания, фамилию читателя, носитель информации (оригинал, ксерокопия, электронная копия, микрофиша).

Абонент через Интернет может получить данные о текущем состоянии его счёта в библиотеке и полную информацию обо всех его (и только его) заказах (библиографическое описание заказанного издания, какие операции и когда были выполнены над заказом, стоимость заказа).

В автоматизированной системе приема и обработки заказов по МБА предусмотрена возможность ввода данных о заказах, поступающих в библиотеку по почте на традиционных бланках-заказах по МБА.

Над заказом (поступившим традиционным образом или через Интернет) совершаются необходимые операции, которые регистрируются в системе: шифровка, выполнение, отказ от выполнения, постановка на очередь, перенаправление, возврат. Система формирует бланк-заказ по

МБА, который распечатывается в двух экземплярах. Первый экземпляр является заместителем заказанного издания и остаётся в фондах, второй сопровождает выданное издание (или его копию).

На каждом бланке-заказе печатается штрих-код заказа, автоматически сформированный системой. Штрих-код однозначно определяет заказ в системе и используется при выполнении над заказом той или иной операции: оператор считывает штрих-код заказа при помощи сканера, а затем вводит необходимые данные о заказе.

Автоматизированная система осуществляет полный контроль денежных расходов абонента: автоматически определяется стоимость каждого заказа в зависимости от операций, которые над ним выполняются. Кроме того, в системе автоматически учитываются почтовые расходы абонентов: определяется стоимость бандеролей и писем, в зависимости от их веса. Для каждого абонента формируется реестр его денежных расходов за определенный период времени, в котором учитывается стоимость выполненных для него заказов, а также стоимость почтовых расходов.

Система предоставляет статистическую информацию за заданный период времени по различным показателям: сколько всего заказов получено, сколько заказов выполнено, сколько было отказов, сколько заказов и в какие библиотеки перенаправлено. Сервисные процедуры системы позволяют контролировать сроки обработки, выполнения заказов и своевременный возврат изданий. Для каждого абонента система формирует список задолженностей по возврату изданий. Кроме того, система предоставляет сотрудникам библиотеки широкий спектр поисково-статистических процедур, позволяющих проводить поиск заказов и абонентов по любым характеристикам.

Ежегодно в БЕН РАН обрабатывается около 17 тыс. заказов, которые поступают почти от 400 абонентов МБА. За достаточно большой период эксплуатации система показала свою работоспособность и эффективность, получив положительную оценку как сотрудников отдела МБА, так и пользователей – абонентов МБА БЕН РАН.

Автоматизированная система заказа книг, изданных при поддержке РФФИ

Система реализована на основе технологии Microsoft ASP.NET 4 на платформе Microsoft .NET Framework в среде разработки Microsoft Visual Studio 2010 с использованием языка программирования C#. Базы данных системы поддерживаются Microsoft SQL Server 2008.

Система состоит из двух взаимосвязанных блоков – административного

и пользовательского. В системе создаются и поддерживаются базы данных организаций (заказчиков изданий) и научных изданий.

База данных организаций содержит следующие поля:

- ◆ полное название организации;
- ◆ сокращенное название организации;
- ◆ почтовый адрес;
- ◆ телефон;
- ◆ адрес электронной почты;
- ◆ фамилия, имя и отчество ответственного лица;
- ◆ данные договора с БЕН РАН;
- ◆ тип организации (вуз, НИУ РАН, библиотека и т. п.);
- ◆ способ отправки заказанных изданий (самовывоз, отправка по почте, отправка через транспортные компании);
- ◆ логин и пароль для доступа к пользовательскому блоку.

Программное обеспечение позволяет администратору вводить информацию о новых организациях, редактировать поля базы данных, проводить поиск по любому полю и их сочетаниям, получать статистические данные по различным параметрам.

База данных научных изданий содержит следующие поля:

- ◆ идентификатор издания в системе «Библиобус»;
- ◆ библиографическое описание издания;
- ◆ аннотация;
- ◆ сведения об авторе (руководителе проекта РФФИ);
- ◆ тематика издания (в соответствии с рубрикатом РФФИ);
- ◆ номер гранта РФФИ, поддержавшего публикацию издания;
- ◆ название проекта РФФИ;
- ◆ количество полученных БЕН РАН экземпляров издания;
- ◆ номер технологического места хранения поступившего издания в БЕН РАН;
- ◆ дата ввода записи в базу данных;
- ◆ дата поступления издания в БЕН РАН;
- ◆ дата завершения заказов на данное издание.

При поступлении изданий от грантодержателя в БЕН РАН первый экземпляр каждого издания направляется на автоматизированную обработку в системе «Библиобус» (комплексная автоматизированная система БЕН РАН, обеспечивающая автоматизацию всех технологических процессов по «пути книги» для неперiodических изданий) [7]. В результате данной обработки в системе «Библиобус» формируется полное библио-

графическое описание издания (с указанием в примечании, что оно подготовлено при поддержке РФФИ) и набор его отсканированных страниц (обложка, титульный лист, аннотация, оглавление).

Администратор системы заказа изданий вводит в базу данных идентификаторы из системы «Библиобус», по которым автоматически формируются библиографические описания и доступ к отсканированным страницам изданий.

Пользовательский блок системы доступен для зарегистрированных организаций с сайта БЕН РАН по ссылке «Книги, изданные при поддержке РФФИ. Заказ книг». После авторизации система предоставляет возможность работы как со всей новой информацией об изданиях (которые организация еще не заказывала), так и выборочно по тематическим разделам.

Информация об изданиях предоставляется пользователю в следующем виде: библиографическое описание издания, дата поступления, образ обложки издания (рис. 1). Щелчок «мыши» по «обложке» позволяет пользователю просматривать образы всех отсканированных страниц издания. Для формирования заказа необходимо перейти по ссылке «Заказать», которая находится под описанием соответствующего издания, и ввести необходимое количество экземпляров для заказа. Система позволяет пользователю корректировать свой заказ до момента отправки в его адрес выбранных изданий.

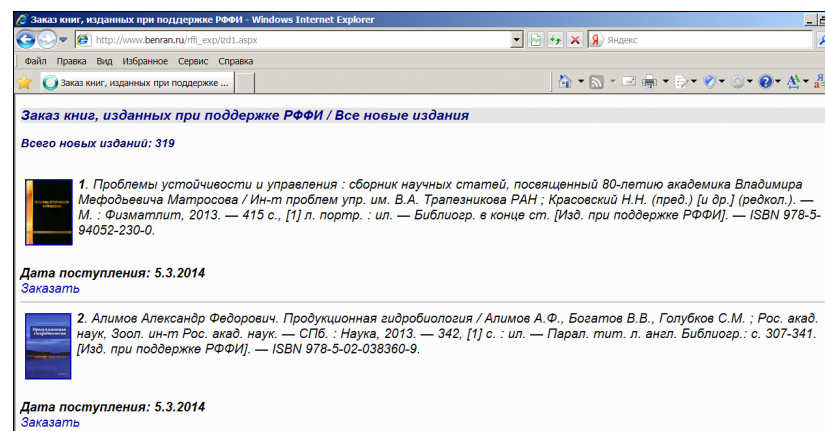


Рис. 1. Формирование заказа книг, изданных при поддержке РФФИ

После того как количество доступных экземпляров издания будет исчерпано, прием заказов на данное издание прекратится, а запись издания будет перенесена в архив.

В процессе подготовки к отправке заказанных изданий в системе формируется расходный акт, на котором распечатывается штрих-код, автоматически формируемый системой. При отправке партии изданий сотрудник библиотеки считывает при помощи сканера штрих-код с соответствующего акта, в результате чего на адрес электронной почты организации-заказчика, содержащийся в базе данных, автоматически передается сообщение о выполнении заказа.

По мере поддержки издательских проектов РФФИ передает в БЕН РАН информацию (в формате EXCEL-таблицы), содержащую следующие данные: номер проекта, руководитель проекта, название проекта. Эта информация автоматически загружается в базу данных изданий и становится доступной для пользователей.

В административном блоке системы предоставляется вся необходимая для РФФИ и БЕН РАН справочно-статистическая информация о зарегистрированных в системе организациях, поступивших и распределенных изданиях.

Неавторизованные пользователи имеют возможность знакомиться с изданиями, которые поступили в БЕН РАН или готовятся к выпуску. Система предоставляет описания изданий в том же интерфейсе, что и для авторизованных пользователей, но без возможности их заказа.

Система функционирует в технологическом режиме в БЕН РАН с июля 2012 г. В настоящее время в ней зарегистрировано 27 организаций-заказчиков, которым предоставлено для заказа более четырехсот изданий.

Список использованных источников

1. Власова С. А. Комплексная автоматизированная система обработки заказов по межбиблиотечному абонементу / С. А. Власова, Н. Е. Каленов, Т. С. Колерова // Межотраслевая информационная служба : науч.-метод. журн. — 2006. — № 1. — С. 48–52.
2. Власова С. А. Интегрированная система межбиблиотечного абонемента в Библиотеке по естественным наукам РАН / С. А. Власова // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития : науч.-практ. и теорет. сб. — Киев, 2006. — Вып. 4. — С. 244–256.
3. Власова С. А. Новые возможности автоматизированной системы приема и обработки заказов по МБА в БЕН РАН / С. А. Власова, Т. С. Колерова //

Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. – М. : Научный мир, 2011. – С. 329–335.

4. *Каленов Н.* Интерактивная система распространения изданий, опубликованных при поддержке РФФИ / Н. Каленов, Е. Кочукова, С. Власова // Информ. ресурсы России. – 2013. – № 4. – С. 25–27.

5. *Каленов Н. Е.* Особенности сводного электронного каталога БЕН РАН / Н. Е. Каленов, С. А. Власова // Библиотековедение. – 2011. – № 3. – С. 42–47.

6. *Каллистратова О. Д.* Электронный каталог журнального фонда БЕН РАН в ИНТЕРНЕТ / О. Д. Каллистратова, Т. Н. Соловьева // Информационное обеспечение науки. Новые технологии : сб. науч. тр. – М. : БЕН РАН, 1997. – С. 71–73.

7. *Васильев А. В.* Функциональные особенности АИБС «Библиобус» / А. В. Васильев // Новые технологии в информационно-библиотечном обеспечении научных исследований : сб. науч. тр. – Екатеринбург, 2010. – С. 95–99.

UDC 044.77:024.6(470+571)

S. A. Vlasova,

Ph. D., Leading researcher, Library for Natural Sciences Russian Academy of Sciences

AUTOMATED SYSTEMS OF ORDER IN THE LIBRARY
FOR NATURAL SCIENCES OF THE RUSSIAN ACADEMY OF SCIENCES

The subject of the article is automated systems worked out by the Library for Natural Sciences specialists: the Inter-library loan integrated automated system and the publications' ordering system of supported by RFBR.

Keywords: Internet, database, electronic catalogue, automated system.

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ КАТАЛОГИЗАЦИИ