

УДК 050–027.63:57:025.5:004(470–25)БЕН

Е. К. Ткачева,канд. биол. наук,
ст. науч. сотр.,

и. о. зав. отделом БЕН РАН

**СИСТЕМА ОПЕРАТИВНОГО СИГНАЛЬНОГО
ИНФОРМИРОВАНИЯ ОТДЕЛА БЕН РАН В ГБС РАН**

В статье отражены этапы формирования, современное состояние и проблемы системы оперативного сигнального информирования в Библиотеке Главного ботанического сада РАН (отдел БЕН РАН).

Ключевые слова: оперативное сигнальное информирование, БЕН РАН, иностранные журналы, биология, оглавления, оповещения.

Отдел Библиотеки по естественным наукам РАН (БЕН РАН) в Главном ботаническом саду им. Н. В. Цицина РАН (ГБС РАН) существует 70 лет, сочетает в себе и классическую библиотеку (в фонде хранятся бумажные экземпляры периодических и непериодических отечественных и иностранных изданий, ведутся карточные каталоги), и атрибуты окружающего современного информационного мира.

Сегодня каждый стремится получать максимально быстро интересующую информацию, которая должна быть индивидуальной (интересной и необходимой для каждого конкретного пользователя) и актуальной. Помочь отдельным специалистам и научным организациям в быстром и своевременном получении информации в условиях возрастающего потока данных – задача научной библиотеки, обеспечивающей сопровождение научных исследований.

Структура централизованной библиотечной системы (ЦБС) БЕН РАН такова, что некоторые отделы максимально приближены к конечному пользователю и располагаются в зданиях научно-исследовательских институтов (НИИ) для оперативного обслуживания научных работников. Отдел БЕНРАН в ГБС РАН территориально располагается в Лабораторном (главном) корпусе Главного ботанического сада им. Н. В. Цицина РАН. Однако исторически так сложилось, что лишь часть отделов Ботанического сада сосредоточена в главном Лабораторном корпусе и непосредственно

приближена к библиотеке, а другие отделы распределены по территории около 330 га. Для оперативного информирования читателей о новых выпусках иностранных журналов, доступных в открытом, тестовом доступе и по подписке БЕН РАН, сотрудники отдела БЕН РАН в ГБС РАН и ЦБ БЕН РАН воссоздали действовавшую когда-то систему оперативного сигнального информирования (ОСИ) [1], используя современные технические средства. Не рассматривая подробно технические характеристики реализованного решения [2], остановимся на наполнении, процессах, предшествовавших этому, и промежуточных результатах.

Ботанический сад, занимающий большую территорию с рассредоточенными по ней отделами и корпусами, имеет единственно быстрый путь передачи научной информации от библиотеки к конечным пользователям – Интернет. Решение заключалось в том, чтобы рассылать пользователям на электронную почту оглавления и аннотации к статьям новых выпусков иностранных журналов, доступных по подписке БЕН РАН. Однако в реализации этого решения, которое, как казалось, лежало на поверхности, возникли некоторые трудности.

Все научные исследования, выполняемые в ГБС РАН, в широком смысле касаются ботаники, ее частных вопросов и практических приложений, как то: систематика растений, декоративное садоводство и цветоводство, ландшафтная архитектура, эволюция, физиология и защита растений, дендрология. Проанализировав электронный каталог иностранных журналов БЕН РАН, мы пришли к выводу, что журналов по данной тематике большое количество и, следовательно, список новых статей с оглавлениями и аннотациями, составленный для *всех* формально подходящих по тематике журналов, будет объемным и неудобным для просмотра и анализа. Для того чтобы список, сформированный из оглавлений иностранных журналов, усовершенствовать, был проведен анализ читательского спроса. При анализе учитывались обращения читателей Библиотеки ГБС РАН за 2014–2015 гг. к электронным версиям иностранных журналов, доступным по подписке БЕН РАН (полные тексты доступны только с библиотечных компьютеров), а также к печатным иностранным изданиям, экспонировавшимся в библиотеке на выставке новых поступлений и заказываемым по МБА. В итоге был сформирован список, в который вошли 32 иностранных журнала (Canadian Journal of Plant Pathology, Plant Science, Cryobiology, Nature, Journal of Plant Research). Конечный список оглавлений этих журналов оказался менее

объемным и, как следствие, более удобным для работы. Этот список и был разослан конечным пользователям на электронную почту с сопроводительной запиской, в которой адресатам предлагалось написать на электронную почту библиотеки, оглавления каких иностранных журналов из этого списка они хотели бы получать на свою электронную почту. Кроме того, отмечалось, если интересующих читателя журналов нет в этом списке, их можно добавить, используя каталог журналов БЕН РАН.

Рассылка осуществлялась по 28 электронным адресам читателей, посещавших библиотеку регулярно. К разосланному предложению проявили интерес 11 читателей, каждый из которых составил собственный список журналов. С другими читателями работа проводилась (и проводится) при посещении ими абонемента библиотеки или читального зала. При таком способе информирования в течение полугода – с января по июнь 2016 г. – к проекту присоединилось еще четыре человека. Всего в проекте на настоящее время участвует 15 читателей (12 кандидатов наук, 3 доктора наук). Работа по привлечению конечных пользователей к проекту продолжается.

На начальном этапе эксперимента по воссозданию системы оперативного сигнального информирования были получены следующие результаты. 11 пользователей составили список из 94 журналов; при этом распределение числа журналов по пользователям оказалось очень неравномерным. Так, от 3 до 10 журналов получают 6 человек; от 11 до 15 журналов – 2 человека; более 15 журналов – 3 человека. После того как к проекту присоединились еще четыре читателя, общее число задействованных наименований журналов увеличилось и на сегодняшний день составляет 115 наименований. Распределение числа журналов по пользователям осталось неравномерным: от 3 до 10 журналов получают 10 человек, от 11 до 15 журналов – 1 человек; более 15 журналов – 4 человека (рис. 1).

Большая часть наименований журналов интересна лишь конкретному пользователю, однако можно выделить группу «универсальных» журналов, которые читают три и более пользователей. В данную группу в начале эксперимента входили журналы: *Annals of Botany* (получали 5 человек); *Botanical Journal of the Linnean Society* (– 4 человека); *Edinburgh Journal of Botany* (– 3 человека); *Nordic Journal of Botany* (– 3 человека); *Plant Systematics and Evolution* (– 3 человека). В течение эксперимента в

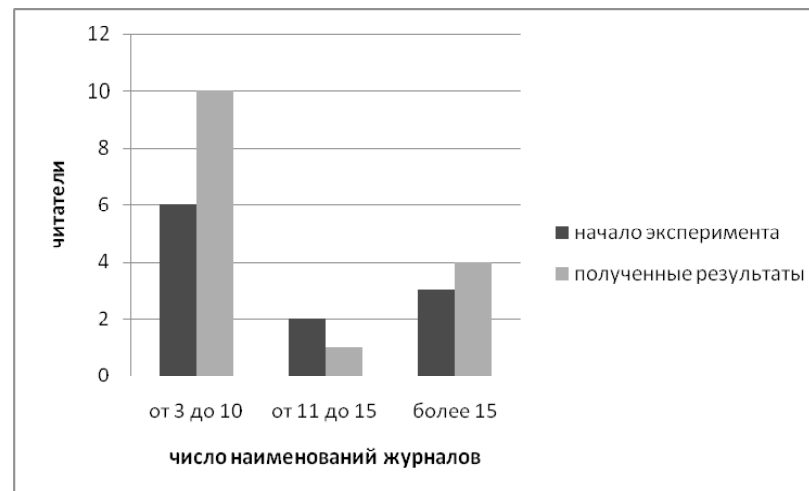


Рис. 1. Распределение числа журналов по пользователям

«универсальной» группе произошли незначительные изменения: ее дополнило издание *American Journal of Botany* (получают 3 человека), а *Botanical Journal of the Linnean Society* в настоящее время получают 5 человек (рис. 2).

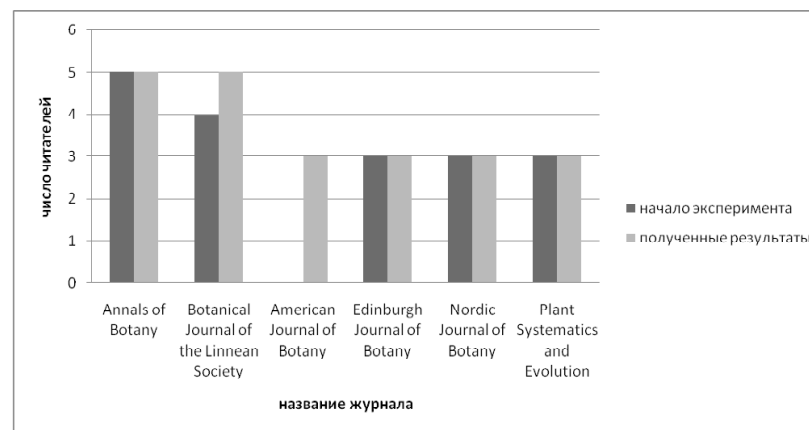


Рис. 2. «Универсальная» группа иностранных журналов

В отдельную группу можно выделить журналы, которые получают по два человека, в нее входили девять журналов: *Biologia Plantarum*; *Cryobiology*; *Evolution*; *Flora. Morphologie, Geobotanik, Oekophysiologie*; *Journal of Systematics and Evolution*; *Nature*; *The Plant Journal*; *Plant Species Biology*; *Vegetation history and Archaeobotany*. К текущему моменту в данную группу вошли еще семь журналов: *Canadian Journal of Botany (Botany)*; *Canadian Journal of Plant Pathology*; *International Microbiology*; *Journal of Plant Research*; *Phytopathology*; *Plant Ecology*; *Population Ecology (Researches on Population Ecology)*. Всего в данной группе сейчас 16 журналов.

Отметим, что некоторые журналы из указанных групп вошли также в первоначальный список, который был сформирован при анализе читательского спроса. Журналы, не вошедшие ни в одну из групп, являются уникальными для каждого пользователя.

Индивидуальная рассылка электронных оповещений производится один раз в неделю. За истекший период пользователям отправлено 16 069 оповещений о статьях и выслано по запросам в режиме обратной связи 82 полных текста статей. Каждый пользователь может индивидуально выбирать частоту рассылки, а также, по мере необходимости, добавлять новые журналы или исключать уже добавленные.

(Работа выполнена при поддержке гранта РФФИ № 16–07–00450.)

Список использованных источников

1. *Васильчиков В. В.* Опыт работы с базами данных ВИНТИ / В. В. Васильчиков, А. В. Глушановский, Н. Е. Каленов // Науч.-техн. информ. Сер. 1: Орг. и методика информ. работы. – 1988. – № 5. – С. 10–13.
2. *Ивановский А. А.* Современные программные средства оперативного сигнального информирования в практике библиотек ЦБС БЕН РАН / А. А. Ивановский // Информационное обеспечение науки: новые технологии : сб. науч. тр. / ред.: Н. Е. Каленов, В. А. Цветкова. – Москва : БЕН РАН, 2015. – С. 275–278.

Статья поступила 14.07.2016

Ekaterina Tkacheva

THE SYSTEM OF OPERATIVE TIMELY INFORMATION IN THE DEPARTMENT OF LIBRARY FOR NATURAL SCIENCES RAS

The article focuses on the stages of formation, current position and issues of the system of operative timely information in the Library of Main Botanical Garden RAS (department of the Library for Natural Sciences RAS).

Keywords: selective dissemination of information, Library for Natural Sciences RAS, foreign journals, biology, tables of contents, alerts.