

А. Сафарова,

зав. отделом ЦНБ НАН Азербайджана,
докторант Бакинского государственного университета

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В статье на основе практической деятельности ЦНБ НАНА рассматриваются информационные ресурсы, структура, концепция развития информационного обеспечения науки.

Ключевые слова: академическая библиотека, функциональная структура, современные ИКТ, инновационный подход к информационным услугам.

Академическая деятельность в республиках бывшего СССР начала развиваться с середины 20-х годов XX в. В последующие десятилетия были созданы филиалы Академии наук (АН) СССР, а начиная с 40–50-х годов – республиканские академии наук. Начавшийся в 60-х годах прошлого века и взявший курс на ускорение научно-технический прогресс включил в оборот книжную продукцию, а вместе с нею и большой объем информации. Региональные академические отделения были вынуждены формировать свои фонды на трех уровнях:

- научно-технические информационные базы регионов;
- научно-технические информационные базы на союзном уровне;
- зарубежные научно-технические информационные базы.

Пробелы в формировании академических фондов с годами увеличивались, возникла необходимость в больших материальных затратах. Это создавало проблемы в информационном обеспечении. В 70-х годах XX в. библиотечно-информационные фонды союзных республик начали отставать от всесоюзных центров. В Азербайджане, как и в других республиках, проводили научно-исследовательскую работу. Ученым приходилось ездить в командировки для работы в общесоюзных библиотеках.

Концепция библиотечно-информационного обеспечения в системе Академии наук реализовывалась в СССР в условиях централизации и единой модели союзных структур. Вопросы комплектования зарубежной литературой, в особенности периодическими изданиями, решали

под тщательным контролем центра. Поэтому в 80-х годах минувшего столетия резко обозначились проблемы библиотечно-информационного обеспечения академической деятельности.

В Азербайджане эти проблемы были детально изучены и проанализированы в работах А. Халафова [1–5], А. Гурбанова [6], Н. Исмаилова [8], П. Казими [6, 7] и М. Мамедова [6]. Исследователи рассматривают требования глобальной информатизации на основе исторического, научно-теоретического и практического анализа.

Ситуация, при которой основные направления, важные для библиотечно-информационного обеспечения академической деятельности, регулировались центром, а во многих случаях и вовсе не регулировались, привела к тому, что в союзных республиках не были созданы самостоятельные информационно-ресурсные базы, или же процесс шел значительно слабее, чем в центре. Решения требовали такие основные вопросы, как:

- формирование библиотечно-информационных фондов;
- формирование структуры библиотечно-информационных учреждений;
- ориентирование на специфику республики, региона;
- организация изучения международной практики библиотечно-информационного обслуживания.

В республиках, которые обрели независимость, решение проблем находилось на разных стартовых позициях. Это сказывалось на количестве и качестве центральных и региональных ресурсов. Негативные последствия централизованного управления выдвигали новые требования для решения этих проблем.

Новая эра в области информационного обеспечения начинается с появлением Интернета. Сбор данных через Интернет, их обработка, хранение и предоставление потребителю создали новые возможности. И библиотеки, ускоренно их используя, приступили к внедрению новых технологий.

В Азербайджане для решения проблемы обеспечения информацией академической деятельности также стали искать новые пути. Была разработана новая структурная модель, учитывающая специфику страны, составлен план реализации оперативного информационного обеспечения. В предложенной структуре ЦНБ НАНА одновременно три отдела осуществляют изучение и применение инноваций, учитывая направления деятельности, новые технологии и способы библиотечно-

информационного обслуживания. Новая структура предоставляет всем отделам библиотеки возможность заниматься аналитической деятельностью, что помогает прогнозировать свою работу на ближайший период, определять параметры ее качества.

На данном этапе приоритетными для библиотечно-информационного обеспечения академического состава стали:

- подготовка новой концепции комплектования в условиях создания совершенных и универсальных фондов;
- изучение и применение механизмов оценки качества;
- изучение и применение прогнозно-аналитической деятельности.

Следует отметить, что основная задача библиотек в системе Академии наук – это сбор, обработка, хранение и пропаганда национального научного наследия. Библиотеки, входящие в состав академической библиотечной сети, организовывали в этом направлении свою деятельность, начиная с 1920 г. На данный момент это направление считается приоритетным для библиотеки.

Как известно, традиционно библиотечно-информационная деятельность существенно зависит от двух факторов: политического и экономического.

Сегодня в Азербайджане оба отмеченных фактора направлены на улучшение библиотечно-информационного обеспечения академической деятельности. Таким образом, одна из важных проблем – это подготовка современных и объективных механизмов оценивания. В Центральной научной библиотеке Национальной академии наук Азербайджана ведется серьезная работа над ее решением.

Библиотечно-информационная академическая сеть – это на сегодняшний день многофункциональный центр. От работающих здесь специалистов требуется высокий уровень профессионализма, знание нескольких языков, владение компьютером и умение пользоваться современными средствами коммуникации, а также навыки использования информационных поисковых систем. Это определяет основу современной кадровой политики.

В ЦНБ НАНА приветствуется предложение новых инновационных идей и оказывается содействие в их применении в библиотечно-информационной деятельности. Приоритетными направлениями являются изучение информационного потребительского рынка, интересов читателей, моделирование новых продуктов информации, налаживание конструктивного участия в глобальном информационном пространстве,

обеспечение доступа к информационным ресурсам, оценка продуктов информации, обеспечение спроса на продукт информации.

В современный период научные учреждения, среди которых и Центральная научная библиотека, участвуют в обработке информации. Автоматизация информационных процессов приняла широкие масштабы, созданы информационные системы нового типа, которые выполняют различные функции: поиск информации, управление информацией, вычисление, обработку данных. Этот процесс продолжается, трансформируется, принимает новые формы и создает новые гибридные системы [9]. На сегодняшний день в государственных структурах, крупных коммерческих организациях для информационного обслуживания привлекаются многочисленные группы специалистов. В библиотеках в информационном обслуживании также происходят соответствующие изменения в результате непрерывного увеличения массы информации. Создаются новые подгруппы: средства коммуникации информационных массивов, социальные информационные базы, техническое и программное обеспечение информационного обслуживания, источники научной информации, служба юридической информации и пр. Все процессы основываются на постоянно совершенствующихся технологиях. Одной из основных задач, стоящих перед ЦНБ НАНА, является постоянное изучение этих процессов.

Переход на новые информационные технологии ставит перед коллективом библиотеки необходимость решения ряда важных и сложных задач, а именно: финансовые, нормативно-правового обеспечения, программного и технического обеспечения, языкового обеспечения, квалифицированных кадров.

Центральная научная библиотека НАН Азербайджана принимает участие в формировании национального информационного пространства. Библиотека и информационные центры являются информационной инфраструктурой страны, определяющей уровень развития общества.

Создание учреждений для обеспечения информационных услуг, которые смогли бы удовлетворить современные требования, является сложным процессом. Организаций, оказывающих широкопрофильное информационное обеспечение, к сожалению, мало. Мы попытались представить и проанализировать структуру условий современного информационного обеспечения и рассмотреть ряд важных проблем, стоящих перед Центральной научной библиотекой НАНА.

Запросы информационного потребителя в современных условиях быстро меняются. Так же ускоренно меняется и структура информационного обеспечения. Именно поэтому мы поставили перед собой цель – формирование динамичной, постоянно обновляющейся структуры, которая отвечала бы новым требованиям.

Список использованных источников

1. *Халафов А. А.* Развитие библиотековедения в Азербайджане в годы независимости / А. А. Халафов // Научные труды ЦНБ НАНА. – 2010. – № 10. – С. 3–28.

2. *Халафов А. А.* Успешное развитие учения Гейдара Алиева о деле библиотеки / А. А. Халафов. – 2010. – 186 с. (на азерб. яз.).

3. *Халафов А. А.* Информационное общество и проблемы современного библиотековедения / А. А. Халафов // Библиотековедение и информация: Научно–теоритический и практический журнал. – 2010. – № 1. – С. 9–14 (на азерб. яз.).

4. *Халафов А. А.* ЦНБ НАНА в годы независимости (1991–2004) / А. А. Халафов // Научные труды ЦНБ НАНА. – 2005.– Вып. 6. – С. 25–41 (на азерб. яз.).

5. *Халафов А. А.* Основные направления развития библиотечного дела в Азербайджане в начале XXI века (суждения, мнения, предложения и прогнозы) / А. А. Халафов. – 2006. – 106 с. (на азерб. яз.).

6. *Гурбанов А. И.* Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности / А. И. Гурбанов, П. Ф. Казими, М. Мамедов. – Баку : Mütərcim. – 2012. – 320 с. (на азерб. яз.).

7. *Казими П. Ф.* Информационная инженерия / П. Ф. Казими. – Баку : Изд-во БГУ. – 2011. – 230 с.

8. *Исмаилов Н.* Размещение информационных ресурсов в Азербайджанской Республике / Н. Исмаилов // Lambertto Akademiya Publikeuşn. Германия, 2013. – 260 с.

9. British Library annual report. – 2015. – URL: <http://www.bl.uk/aboutus/annrep/2015to2016/> (up to 29.09.2016).

Статья поступила в редакцию 21.11.2016.

Aygun Safarova

**BIBLIO-INFORMATIONAL SERVICING OF THE ACADEMIC
ACTIVITY: PROBLEMS AND THE DEVELOPMENT PROSPECTS**

The article studies the informational resources, the structure, concept of developing informational software for scientific activity, developed for the practical activities of ANAS Central Library of Science

Keywords: academic library, functional structure, modern information and communication technologies, innovative approach to information services.