

Н. Люцко,

библиограф 1 категории

Центральной научной библиотеки НАН Беларуси,
аспирантка Белорусского государственного университета
культуры и искусств,

Республика Беларусь, г. Минск

e-mail: nativia1988@gmail.com

КОМПОНЕНТЫ И УРОВНИ КВАЛИМЕТРИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье раскрываются основные компоненты и уровни квалиметрической компетенции. Даны определения понятий «квалиметрия», «квалиметрическая компетенция», «сформированность квалиметрической компетенции». Выявлены и охарактеризованы компоненты квалиметрической компетенции. Констатируется низкий уровень сформированности квалиметрической компетенции руководителей университетских библиотек. Предложены рекомендации по повышению эффективности квалиметрической подготовки руководителей университетских библиотек Республики Беларусь.

Ключевые слова: квалиметрические компетенции, руководители, университетские библиотеки, высшее образование.

Применение в библиотечной практике компетентного подхода обусловило необходимость формирования и мониторинга навыков руководителей университетских библиотек Республики Беларусь.

Стремительно меняющиеся требования к результатам освоения учебных программ, необходимость совершенствования практико-ориентированных методик требуют модернизации повышения квалификации руководства библиотек учреждений высшего образования (УВО), способных в своей профессиональной деятельности решать задачи, связанные с оценкой качества своих библиотек.

Ряд исследователей (Е. В. Коробейникова [1], А. И. Субетто [4], Н. В. Шестакова [5], Ю. А. Шихов [6], О. Ф. Шихова [8], В. В. Юшкова [9] и др.) считают, что залогом эффективности управления качеством того или иного объекта (в нашем случае – библиотек) является наличие

квалиметрической (от лат. qualis – какой по качеству и гр. metreo – мерить, измерять) компетенции.

В профессиональной литературе определения понятия «квалиметрическая компетенция» разнятся. Мы будем понимать под данной компетенцией совокупность квалиметрических знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной профессиональной деятельности руководителя по оценке и управлению качеством университетской библиотеки.

Н. В. Шестакова [5] и О. Ф. Шихова [7, с. 32–33] выделяют четыре компонента квалиметрической компетенции: организационно-управленческий, контрольно-оценочный, информационно-аналитический и личностный. Взяв за основу данные компоненты, наполним их содержанием применительно к процессу формирования квалиметрической компетенции руководителей университетских библиотек.

Организационно-управленческий компонент квалиметрической компетенции руководителей университетских библиотек включает:

- знание основных понятий и категорий библиотечной квалиметрии;
- знание структуры качества библиотек УВО;
- умение строить квалиметрические алгоритмы для решения профессиональных библиотечных задач;
- способность проектировать формы, методы, средства контроля и оценивания результатов деятельности библиотеки УВО;
- способность разрабатывать инструментарий для мониторинговых исследований качества работы университетской библиотеки;
- владение навыками применения общего алгоритма квалиметрии к решению профессионально-библиотечных задач;
- владение навыками разработки анкет для проведения добровольной сертификации качества работы;
- владение простейшими навыками управления качеством библиотек УВО.

На контрольно-оценочном уровне формирования квалиметрической компетенции руководители университетских библиотек должны владеть:

- принципами и методами оценивания качества библиотек;
- методами и принципами квалиметрии для оценки качества работы библиотеки;
- методами диагностики результатов работы библиотеки;
- навыками применения математических методов квалиметрии для обработки результатов добровольной сертификации университетских библиотек.

Информационно-аналитический компонент квалиметрической компетенции содержит: знание основных видов квалиметрических шкал; умение прогнозировать результаты добровольной сертификации университетских библиотек; умение анализировать с позиции квалиметролога проблемные ситуации, возникающие в профессионально-библиотечной деятельности; владение навыками выбора показателей для оценки качества результатов работы библиотеки УВО.

На личностном уровне формирования квалиметрической компетенции руководители библиотек должны иметь: навыки самооценки и самоконтроля; готовность к самообразованию и саморазвитию; умение планировать, проектировать и организовывать свою профессиональную деятельность; способность к креативному решению профессионально-библиотечных задач; умение работать в команде.

Поскольку формирование квалиметрической компетенции руководителей библиотек УВО представляет собой поэтапный процесс, необходимо определить критерии её сформированности. Под уровнем сформированности компетенции О. В. Мухаметшина [2] понимает «степень выраженности критериев сформированности по всем возможным параметрам», а И. Н. Зольникова и Н. В. Пахаренко [3] в свою очередь выделяют следующие компоненты уровня сформированности компетенции: мотивационный, когнитивный, деятельностный и личностный. Охарактеризуем каждый из них.

Мотивационный компонент сформированности квалиметрической компетенции характеризуется стремлением руководителей библиотек УВО овладеть данной компетенцией и успешно использовать её в своей профессиональной деятельности.

Когнитивный компонент показывает уровень овладения руководителями библиотек УВО содержанием квалиметрической компетенции.

Деятельностный компонент отражает уровень практического применения полученных знаний в работе.

Личностный компонент сформированности компетенции относится в основном к осознанию руководителями библиотек УВО ценности самосовершенствования и саморазвития в рамках приобретения квалиметрической компетенции.

При определении степени сформированности квалиметрической компетенции руководителей университетских библиотек мы руководствовались рассматриваемыми выше критериями: мотивационным, когнитивным, деятельностным и личностным.

Для определения мотивационного и личностного критериев сформированности квалиметрической компетенции руководителям университетских библиотек нами была разработана и предложена профессиограмма – модель успешного квалиметролога. Когнитивный и деятельностный критерии удалось определить, разработав паспорт и программу квалиметрической компетенции.

Анализ полученных результатов показал, что руководители университетских библиотек не обладают достаточным объёмом теоретических и практических знаний в области квалиметрии и оценки качества. Многие из них имеют расплывчатое представление о принципах и методах квалиметрии.

Мы видим необходимость в разработке и внедрении в систему повышения квалификации руководителей библиотек УВО учебно-методического комплекса «Основы формирования квалиметрической компетенции для руководителей и специалистов университетских библиотек Республики Беларусь».

Список использованных источников

1. *Коробейникова Е. В.* Квалиметрическая подготовка будущих учителей : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Е. В. Коробейникова. – Челябинск, 2007. – 24 с.
2. *Мухаметшина О. В.* Констатирующий этап экспериментальной работы по формированию коммуникативно-рефлексивной компетенции будущих менеджеров [Электронный ресурс] / О. В. Мухаметшина // Вестн. ЧелГУ. – 2013. – № 26. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/konstatiruyuschiy-etap-eksperimentalnoy-raboty-po-formirovaniyu-kommunikativno-refleksivnoy-kompetentsii-buduschih-menedzherov>. Дата доступа: 28.04.2017. – Загл. с экрана.
3. *Пахаренко Н. В.* Модель определения уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций [Электронный ресурс] / Н. В. Пахаренко, И. Н. Зольникова // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 6. – Режим доступа: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=7502>. Дата доступа: 28.04.2017. – Загл. с экрана.
4. *Субетто А.* Онтология и эпистемология компетентностного подхода, классификация и квалиметрия компетенций / А. Субетто. – Санкт-Петербург – Москва : Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 72 с.
5. *Шестакова Н. В.* К вопросу о диагностике уровня сформированности профессиональных компетенций бакалавра технического образования / Н. В. Шестакова, О. Ф. Шихова // Образование и наука. – 2010. – № 9. – С. 41–48.

6. Шихов Ю. А. Структура квалиметрической компетенции бакалавра технологического образования [Электронный ресурс] / Ю. А. Шихов, В. В. Юшкова // Высшее образование сегодня. – 2012. – № 3. – С. 21–23. – Режим доступа: http://elibrary.ru/download/elibrary_18215001_75229623.pdf. – Дата доступа: 28.04.2017. – Загл. с экрана.

7. Шихов Ю. А. Формирование квалиметрической компетенции бакалавров – будущих педагогов [Электронный ресурс] / Ю. А. Шихов, О. Ф. Шихова, В. В. Юшкова // Образование и наука. – 2013. – № 1. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kvalimetricheskoy-kompetentsii-bakalavrov-buduschih-pedagogov>. – Дата доступа: 28.04.2017. – Загл. с экрана.

8. Шихова О. Ф. Квалиметрический подход к проектированию компетентностной модели бакалавра технологического образования / О. Ф. Шихова, Н. В. Шестакова, М. С. Шаляпина // Образование и наука. – 2009. – № 1. – С. 45–51.

9. Юшкова В. В. Формирование квалиметрической компетенции будущих бакалавров технологического образования [Электронный ресурс] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / В. В. Юшкова, ИжГТУ им. М. Т. Калашникова. – Ижевск, 2012. – 210 с. – Режим доступа: <http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/9616/Ushkova%20V.V..pdf?sequence=1>. – Дата доступа: 28.04.2017. – Загл. с экрана.

References

1. Korobeinikova, Ye. V. (2007). Kvalimetricheskaia podgotovka buduschikh uchitelei. [Qualimetric training of future teachers]. *Extended abstract of candidate's thesis*. Chelyabinsk [in Russian].

2. Mukhametshina, O. V. (2013). Konstatiruiushchii etap eksperimentalnoi raboty po formirovaniyu kommunikativno-refleksivnoi kompetentsii buduschikh menedzherov. [The ascertaining stage of experimental work on the formation of communicative-reflective competence of future managers]. *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo universiteta – Bulletin of Chelyabinsk State University*, 26. Retrieved from <http://cyberleninka.ru/article/n/konstatiruyuschiy-etap-eksperimentalnoy-raboty-po-formirovaniyu-kommunikativno-refleksivnoy-kompetentsii-buduschih-menedzherov> (accessed 28 April 2017) [in Russian].

3. Pakharenko, N. V., Zolnikova, I. N. (2012). Model opredeleniia urovnia sformirovannosti obshchekulturnykh i professionalnykh kompetentsii [The model for determining the level of formation of general cultural and professional competences]. *Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniia – Modern problems of science and education*, 6. Retrieved from <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=7502> (accessed 28 April 2017) [in Russian].

4. Subetto, A. I. (2006). Ontologiya i epistemologiya kompetentnostnogo podkhoda, klassifikatsiya i kvalimetriya kompetentsii [Ontology and epistemology of competence approach, classification and qualification of competences]. Moscow, Issledovat. tsentr problem kachestva podgotovki spetsialistov [in Russian].

5. Shestakova, N. V., Shikhova O. F. (2010). K voprosu o diagnostike urovnia sformirovannosti professionalnykh kompetentsii bakalavra tekhnicheskogo obrazovaniia [On the issue of diagnosing the level of the formation of professional competencies in the bachelor of technical education]. *Obrazovanie i nauka – Education and Science*, 9, pp. 41–48 [in Russian].

6. Shikhov, Yu. A., Yushkova, V. V. (2012). Struktura kvalimetriceskoi kompetentsii bakalavra tekhnologicheskogo obrazovaniia [The structure of the qualimetric competencies of the bachelor of technological education]. *Vyshee obrazovanie segodnya – Higher education today*, 3, pp. 21–22. Retrieved from http://elibrary.ru/download/elibrary_18215001_75229623.pdf (accessed 28 April 2017) [in Russian].

7. Shikhov, Yu. A., Yushkova, V. V. (2013). Formirovanie kvalimetriceskoi kompetentsii bakalavrov – budushchikh pedagogov [Formation of the qualimetric competence of bachelors – future teachers]. *Obrazovanie i nauka – Education and Science*, 1. Retrieved from <http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kvalimetriceskoy-kompetentsii-bakalavrov-buduschih-pedagogov> (accessed 28 April 2017) [in Russian].

8. Shikhova, O. F., Shestakova, N. V., Shalyapina, M. S. (2009). Kvalimetriceskii podkhod k proektirovaniu kompetentnostnoi modeli bakalavra tekhnologicheskogo obrazovaniia [A qualitative approach to designing a competence model of a bachelor of technological education]. *Obrazovanie i nauka – Education and Science*, 1, pp. 45–51 [in Russian].

9. Yushkova, V. V. (2012). Formirovanie kvalimetriceskoi kompetentsii budushchikh bakalavrov tekhnologicheskogo obrazovaniia [Formation of the qualimetric competence of future bachelors of technological education]. *Extended abstract of candidate's thesis*. Izhevsk. Retrieved from <http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/9616/Ushkova%20V.V.pdf?sequence=1> (accessed 28 April 2017) [in Russian].

Статья поступила в редакцию 15.03.2018.

Н. Люцко,

бібліограф 1 категорії

Центральної наукової бібліотеки НАН Білорусі,

аспірантка Білоруського державного університету

культури і мистецтв,

Республіка Білорусь, м. Мінськ

**КОМПОНЕНТИ І РІВНІ КВАЛІМЕТРИЧНОЇ КОМПЕТЕНЦІЇ
КЕРІВНИКІВ БІБЛІОТЕК УСТАНОВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

У статті розкриваються основні компоненти і рівні кваліметричної компетенції. Дано визначення понять «кваліметрія», «кваліметрична компетенція», «сформованість кваліметричної компетенції». Виявлено та схарактеризовано компоненти кваліметричної компетенції. Констатується низький рівень сформованості кваліметричної компетенції керівників університетських бібліотек. Запропоновано рекомендації щодо підвищення ефективності кваліметричної підготовки керівників університетських бібліотек Республіки Білорусь.

Ключові слова: кваліметричні компетенції, керівники, університетські бібліотеки, вища освіта.

N. Liutsko,

Master of Pedagogic Sciences,

PhD student of Belarusian State University

of Culture and Arts Central Science Library

of the National Academy of Sciences of Belarus,

Bibliographer 1 categoryб,

Belarus, Minsk

**COMPONENTS AND LEVELS OF QUALIMETRIC COMPETENCE
OF HEADS OF LIBRARIES OF HIGHER EDUCATION
INSTITUTIONS**

The article reveals the main components of qualimetric competence. Definitions of the concepts «qualimetry», «qualimetric competence», «formation of qualimetric competence» are given. The components of the qualimetric competence of the heads of university heads are stated. The information-analytic component of the qualimetric competence includes: knowledge of main types of qualimetric scales; the ability to predict the results of voluntary certification of university libraries; the ability to analyze as a qualimetrist the problematic situations in library work. On the lower level of qualimetry competence developing, heads of libraries should have such qualities: self-evaluation and self-control; readiness for self-education and

self-development; planning and organizational skills; creative thinking when it comes to solving library-related problems; ability to work with visitors and staff. However, the qualimetric level of library heads is very low. Recommendations on increasing the efficiency of qualimetric training of heads of university libraries of the republic of Belarus are suggested.

Keywords: qualimetric competence, heads, university library, higher education.