

Рецензії

При підготовці різних проектів з метою одержати допомогу від міжнародних фондів книгохрани наштовхуються на проблеми. В рекомендаціях перераховуються загальні вимоги до підготовки заяви (проекту) на отримання гранту.

Під час стажування в бібліотеці Іллінойського університету в Урбан-Шампейн (США) ми змогли переконатися, що американські бібліотеки активно вдаються до фандрейзингу.

*O.B. Сумінова,
заввідділом автоматизації
Донецької ОУНБ*

Путівники «Асліб» з ноу-хау, котрі будуть видані українською мовою в 1999 р.

«Асліб» - Асоціація інформаційного менеджменту - заснована 1924 р. і є організацією світового класу, яка будує свою діяльність на принципі корпоративного членства. Сьогодні до її складу входять понад 2 тис. членів приблизно з 70 країн світу. «Асліб» активно поширює інформацію про найкращу практику в галузі управління інформаційними ресурсами, представляє своїх членів і обієює всі аспекти управління інформацією та прийняття законодавчих актів стосовно інформації на всіх рівнях - місцевому, національному й міжнародному.

Серія коротких практичних довідників для тих, хто працює або викладає в галузі бібліотечних та інформаційних послуг. Підготовлені експертами-практиками довідники пропонують підхід на основі практики.

Сільвія П. Уебб. Установлення плати за бібліотечні й інформаційні послуги

Путівник пояснює, як установлювати плату за бібліотечні й інформаційні послуги у державному, та в приватному секторах. Містить корисні та практичні поради тим, хто устанавлює плату за свої послуги вперше. Основні міркування, викладені для відповідальних за прийняття рішень, проілюстровані прикладами з практики.

Українською мовою опубліковано в січні 1999 р.

Джон Кроуфорд. Оцінка бібліотечних та інформаційних послуг

У путівникові подано вступ до сучасного розуміння і причин проведення оцінок у публічних, академічних (наукових) та спеціалізованих бібліотеках Британії. Розділ про кількісні методики підsumовує питання складення анкет, адміністрування й аналізу, а в

розділі про якісні методики обговорюються такі технології, як проведення фокус-груп, ведення щоденників і співбесіди та ін. Підбиваються проблеми, що з'ясовуються внаслідок опитувань, обговорюється довготермінова оцінка та доречність поетапної оцінки. Книжка завершується оглядом випадків із практики проведення опитувань і сучасних досліджень, а також обговоренням можливого розвитку подій у майбутньому.

Українською мовою опубліковано в січні 1999 р.

Крістін Ебботт. Визначення якості роботи в сфері бібліотечних та інформаційних послуг

Цей практичний путівник розповідає про те, які показчики слід використовувати під час порівняння роботи зі стандартами, і про роль такого порівняння в управлінні бібліотечними й інформаційними послугами.

Українською мовою буде опубліковано в лютому 1999 р.

Дейвид Ніколас. Оцінка інформаційних потреб: методи й технології

Видання розглядає одну з фундаментальних проблем інформаційного менеджменту - як надати потрібну інформацію потрібні особі в потрібний момент. Подано практичні основи, що дає інформаційним службам змогу збирати інформацію від користувачів і допомагати таким чином інформаційним системам визначити критерії та відстежувати ефективність інформаційних послуг.

Українською мовою буде опубліковано в травні 1999 р.

З питань отримання цих матеріалів ви можете звертатися до Світлани Васильченко, менеджера Інформаційного центру Британської Ради в Києві за адресою:

252004, Київ-4, Бесарабська площа, 9/1.

Тел. (044) 247 7235

Факс (044) 247 7280

Ел. пошта: inf@bc.kiev.ua