

Елена Соболева, Елена Артемьева

Интенсивное обучение новым технологиям (на базе Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного обучения)

Базой для создания Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного обучения было выбрано Государственную публичную научно-техническую библиотеку Сибирского отделения Российской академии наук.

Система подготовки и переподготовки кадров всегда была ориентирована не только на сотрудников ГПНТБ СО РАН, но и на специалистов из научных библиотек и вузов культуры сибирско-дальневосточного региона. Решаются проблемы подготовки специалистов с высшим небиблиотечным образованием.

На Высших библиотечных курсах обучение производится без отрыва от производства.

Консолидация работы Центра с подобными организациями других регионов России и стран СНГ перспективна в решении проблемы непрерывного образования библиотекарей.

Последние годы знаменуются повышенным вниманием к проблемам подготовки и переподготовки библиотечных кадров. Этому способствуют как изменение экономических условий существования библиотек, так и революционная смена технологических основ их деятельности, связанная прежде всего с внедрением автоматизации. Стало ясно, что разрозненные усилия высших учебных заведений, осуществляющих подготовку библиотечных кадров, и библиотек в области повышения квалификации не приводят к желаемому результату. Им, по нашему мнению, является достижение соответствия между уровнем подготовки библиотекарей, занятых информационно-библиотечным обслуживанием, и требованиями общества начала третьего тысячелетия. Осозна-

ние ситуации привело к продуцированию структур, способных координировать и кооперировать работы в этом направлении.

В последние годы в России развиваются центры непрерывного образования разного уровня, созданные, в том числе и при активной поддержке Института «Открытое общество» (фонд Сороса). В основном они функционируют в европейской части России. Например, это «Школа Рудомино» — учебный центр краткосрочного обучения, структурное подразделение Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы (Москва), ведущее большую работу с публичными и университетскими библиотеками, зарубежными партнерами, региональные тренинговые центры Российской Федерации (РФ), действующие в Нижнем Новгороде (Фундаментальная библиотека Нижегородского государственного университета), в Твери, Брянске (Областная универсальная научная библиотека), в Екатеринбурге. В Казани (Республика Татарстан) Татарский республиканский медицинский библиотечно-информационный центр обеспечивает непрерывное образование работников медицинских библиотек. В азиатской части страны успешно функционирует тренинг-центр Новосибирского библиотечного общества, работающий с библиотеками различных ведомств западно-сибирского региона, и *Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного обучения*, на характеристике деятельности которого мы остановимся подробнее. Он создан по инициативе и на базе Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (Новосибирск) при участии крупнейших научных библиотек сибирского региона. Работа Центра ориентирована на библиотечно-информационные учреждения различных форм собственности.

Соболева Елена Борисовна, к. п. н., заместитель директора по науке Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук.

Артемьева Елена Борисовна, к. п. н., заведующая отделом научно-исследовательской и методической работы той же библиотеки.

© Соболева О. Б., Київ, 2001
© Артемьева О. Б., Київ, 2001

Побудительной причиной его создания явилось то обстоятельство, что в условиях экономической нестабильности библиотеки оказались в крайне сложной ситуации. Действующая система переподготовки кадров, основные звенья которой находились и находятся сейчас в городах Москве и Санкт-Петербурге, значительно удаленных от сибирско-дальневосточного региона, стала финансово недоступной. Местные курсы повышения квалификации библиотекарей действуют лишь в некоторых областях региона, многие из них перепрофилированы и часто не могут обеспечить обучение слушателей, например, современным информационно-библиотечным технологиям, организационно-правовым аспектам управления библиотеками и т. д. из-за отсутствия подготовленных преподавательских кадров.

Выбор ГПНТБ СО РАН в качестве базы для создания Центра не случаен. Организационным базисом его создания явился наработанный опыт координационной деятельности. С 1966 г. под эгидой ГПНТБ СО РАН функционирует Объединение научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока, в которое входят библиотеки различной ведомственной принадлежности — Сибирского отделения РАН, Министерства культуры (областные, краевые, республиканские), крупные специальные библиотеки, библиотеки-методические центры библиотек вузов Западной, Восточной Сибири и Дальнего Востока (научные библиотеки трех старейших и ведущих университетов — Томского, Иркутского и Дальневосточного). Именно библиотечное взаимодействие во многом обусловило процессы, происходившие в научных библиотеках региона, и основные направления их деятельности. Координируется работа в области формирования фондов и депозитарного хранения, межбиблиотечного абонементов, информационно-библиографического обслуживания, проведения научно-исследовательской работы, повышения квалификации библиотечных работников.

Сформированная за многие годы действующая система подготовки и переподготовки кадров (см. табл.) всегда была ориентирована не только на сотрудников ГПНТБ СО РАН, но и на специалистов из научных библиотек и

вузов культуры сибирско-дальневосточного региона.

Кадровый состав, сформированный в ГПНТБ СО РАН, способен проводить обучение работников библиотек по многим направлениям. При штате 475 человек здесь работают 4 доктора и 24 кандидата наук, имеющих опыт научной работы и преподавательской деятельности.

Являясь крупнейшей библиотекой азиатской территории России (фонд 14 млн экз.), ГПНТБ СО РАН располагает всеми необходимыми ресурсными возможностями для осуществления подготовки и переподготовки кадров. Здесь освоены и находятся в промышленной эксплуатации технологии подготовки электронного каталога (ведется с 1992 г.), пройден первый этап создания регионального корпоративного ЭК, генерируются документальные базы данных региональной тематики, создается обзорно-аналитическая информация и т. п. Автоматизированы процессы межбиблиотечного абонементов, международного книгообмена. Внедрена электронная доставка документов. Библиотека не только использует ресурсы Internet, но и является полноправным членом сети, выставляя на сервере собственные БД, в т. ч. и с использованием протокола Z 39-50. На этой основе развиваются практически все известные формы информирования потребителей.

Табл.

Система подготовки и переподготовки кадров в ГПНТБ СО РАН

Подготовка специалистов с высшим образованием	Кафедра профилирующих дисциплин Кемеровской государственной академии культуры и искусств (с 1989 г.)
	Гуманитарная кафедра Новосибирского государственного университета
Подготовка специалистов высшей квалификации	Аспирантура (з 1967 г.) (очная, заочная)
	Диссертационный совет по защите кандидатских диссертаций. Специальность: 05.25.13 «библиотековедение, библиографоведение и книговедение» (педагогические и исторические науки) с 1996 г.)
Переподготовка специалистов с высшим образованием	Секция библиотечной профессии и непрерывного образования объединения научных и специальных библиотек Сибири и Дальнего Востока (с 1966 г.)
	Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного обучения (с 1998 г.)

Обязательный для базового центра компонент — развитая материально-техническая и учебно-методическая база. В нашем случае, не говоря уже о здании и оборудовании, — это класс Internet, открытый в 1997 г. при содействии фонда Сороса, редакционно-издательский центр, учебно-методический кабинет библиотековедения со специализированным фондом отечественной и зарубежной литературы по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике (16 тыс. ед. хр.). Тут представлены отечественные и иностранные книги, периодические и продолжающиеся издания, авторефераты диссертаций, кандидатские диссертации сотрудников, защитивших их в диссертационном совете ГПНТБ СО РАН, материалы конференций и совещаний, ГОСТы системы «СИБИД», неопубликованные материалы ГПНТБ СО РАН и НИО «Информкультуры». Относительно богат фонд иностранных журналов по книжному делу. Среди них известные всем «British Library News», «College and Research Libraries», «College and Research Libraries News», «Information World», «IFLA Journal» и др. Развита система каталогов и картотек и соответствующие БД (это БД трудов сотрудников ГПНТБ СО РАН, БД публикаций (аналитической росписи изданий) по библиотековедению, библиографоведению, книговедению и информатике.

В июне 2000 г. Управление науки, высшего, среднего профессионального образования и технологий администрации Новосибирской области провело лицензионную экспертизу на право ведения образовательной деятельности ГПНТБ по программам дополнительного профобразования. Было выдано лицензию.

Усилиями одной, пусть и мощной библиотеки, потребности в образовательных услугах не могут быть удовлетворены. Необходима консолидация сил всех учреждений, заинтересованных в развитии научного и кадрового потенциала, координация их действий. Задачи, стоящие перед Центром таковы:

- ✓ обеспечение непрерывности образования, повышение профессионального уровня библиотечных работников сибирско-дальневосточного региона;
- ✓ оказание помощи библиотекам, информационным учреждениям и организациям региона дополнительными образовательными услугами, учебно-методическими и научными разработками;
- ✓ содействие сокращению расходов библиотек на обучение персонала;
- ✓ удовлетворение потребностей специалистов библиотек и преподавателей библио-

точных учебных заведений в новейшей информации о передовом отечественном и зарубежном опыте, разработка механизма вхождения в информационное пространство сибирско-дальневосточного региона, России и мира;

- ✓ проведение научных конференций, симпозиумов, семинаров по библиотековедению, библиографоведению, информатике и книговедению на территории сибирско-дальневосточного региона;
- ✓ участие в обучении слушателей различных курсов и подготовке аспирантов ГПНТБ СО РАН с привлечением ведущих ученых страны, организация стажировок специалистов в ГПНТБ СО РАН и других библиотеках, приглашение специалистов по линии обмена.

Согласно Положению о деятельности Центр — структурное подразделение ГПНТБ СО РАН, непосредственное руководство которым осуществляют его руководитель и заместитель.

При нем для определения основных направлений региональной политики в области непрерывного образования и координации учебной, научно-методической, информационной и издательской деятельности создан Консультационный совет, членами которого являются представители научных библиотек сибирского региона (Кемеровская ОУНБ, Алтайская краевая научная библиотека, Национальная библиотека Республики Саха, Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Сибирского отделения Россельхозакадемии, Кемеровская государственная академия культуры и искусств). Взаимодействие с библиотеками региона по организации обучения регламентируются договорами о сотрудничестве.

Центром разработан пакет планово-организационной документации. На сайте ГПНТБ СО РАН размещена и постоянно пополняется информация о его работе (<http://www.spsl.nsc.ru>).

Учитывая то обстоятельство, что деятельность центра ориентирована на территориально-удаленные учреждения, в первую очередь были созданы и представлены в Internet для заинтересованных пользователей БД, являющиеся информационно-методической основой его работы. Прежде всего, это фактографическая БД «Лектор» — открытая БД, в которой помещаются сведения о тематике лекций, данные о лекторах, что дает возможность библиотекам территорий формировать заявку на проведение обучающих семинаров в зависимости от своих потребностей и возможностей. Сейчас в ней зафиксированы темы, предлагаемые лекторами ГПНТБ СО РАН, ГПНТБ России,

Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук, Кемеровского и Алтайского, Восточно-Сибирского и Хабаровского государственных вузов искусств и культуры. На сайте размещены учебно-тематические планы и учебные программы курсов. В полнотекстовой, также дистанционно доступной БД «Учебники» установлены тексты пока шести учебно-методических пособий по актуальным проблемам библиотековедения и библиографоведения. Ведется работа по трансформации этой БД в дистанционную обучающую систему, требующую разработки программного обеспечения гипертекстовой системы дистанционного обучения с проверкой и оценкой усвоения материала; созданию пользовательского интерфейса доступа к учебным пособиям через Internet; установке системы на Web-сервере ГПНТБ СО РАН и вводу ее в работу сначала в экспериментальном режиме, а потом — в промышленном. Внедрение системы дистанционного обучения позволит: библиотечным сотрудникам повышать свою квалификацию без отрыва от работы; обучаться в индивидуальном темпе под наблюдением консультанта; получать доступ к новым разработкам; самостоятельно проводить контроль качества своего обучения. Дистанционное обучение библиотечных работников страны с использованием разработанной системы будет проводиться по каналам связи с Web-сервером ГПНТБ СО РАН бесплатно.

К этим БД активно обращаются пользователи. Число посещений БД из библиотек региона за время работы Центра составило свыше 800, число пользователей — около 150.

Мы надеемся, что в наполнении БД примут участие библиотеки, вузы и все специалисты, в том числе зарубежные партнеры, заинтересованные в проведении мероприятий в библиотечно-информационных учреждениях.

Но главное для библиотек региона, сотрудничающих с Центром, — это, конечно, проведение *выездных обучающих семинаров*. Уже отчитаны лекции на курсах повышения квалификации по приглашению Кемеровской ОУНБ. Проведены семинары для специалистов библиотек Иркутска, на каждом из которых присутствовало около 60 чел. — из Иркутской ОНБ, Научной библиотеки Иркутского государственного университета, библиотек академической сети. Помимо лекций по проблемам формирования фондов отечественной и иностранной литературы, внедрения автоматизированных технологий, в частности, особенностей современных программных средств, возможностей электронной доставки документов, использования сети Internet, были даны прак-

тические консультации. Программа семинара в Якутске для сотрудников библиотек Республики Саха (1999 г.) формировалась также с учетом пожеланий принимающей стороны. Поэтому в нее, помимо проблематики, связанной с использованием современных технологий, вошли вопросы по организации научно-исследовательской работы, экономико-правовой деятельности библиотеки, социально-психологическим основам руководства кадрами. Практические занятия по работе в Internet были проведены на базе Института космофизических исследований и аэронауки СО РАН. Число участников семинара превысило 100 — представителей библиотек Минкультуры Республики Саха, вузовской и академической сети. Проведены подобные занятия в Красноярске, Томске. Здесь же обсуждались проблемы формирования библиотечных фондов. Заинтересовали слушателей из библиотек и вузов культуры курсы по истории книжного и библиотечного дела в России (Барнаул, Кемерово (дважды), экономике библиотечного дела (Барнаул, Южно-Сахалинск), грантоведению (Барнаул, Кемерово), управлению персоналом (Барнаул) и др. За год с небольшим проведено свыше 10 выездных семинаров. Принципиальным, с нашей точки зрения, является то, что темы семинаров определяются самими библиотеками, обучение сотрудников которых мы осуществляем. Выезжая бригадой лекторов в 3—4 человека, мы обучаем большую аудиторию слушателей (от 50 до 100 чел.). На каждого тренера приходится по 15—20 чел., занятия всех групп проходят в одно время в разных аудиториях.

С помощью Института «Открытое общество» совместно с Западно-Сибирским тренинг-центром, функционирующем при Новосибирском библиотечном обществе, в ноябре 1999 г. состоялся семинар-тренинг «Интернет в библиотеке», позволивший подготовить 18 тренеров (обучающих в своих регионах) из библиотечно-информационных учреждений различной ведомственной принадлежности. Состоялся научно-практический семинар организаторов непрерывного образования. Его тема: «Руководитель библиотеки: непрерывное образование в условиях перемен». В работе участвовало почти 100 специалистов из Казани, Челябинска, Новосибирска, Иркутска, Якутска, Томска, Красноярска, Абакана, Кемерова, Барнаула, Хабаровска, других городов Сибири и Дальнего Востока, а также представители «Школы Рудомино» (ВГБИЛ), Российской государственной библиотеки, Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (Москва), Российской национальной библио-

теки (Санкт-Петербург), Необходимо отметить: из 98 участников — 2 доктора и 25 кандидатов наук.

Семинар проводился в виде тематических заседаний. Рассматривались факторы формирования экономико-правовой, информационной культуры руководителя библиотеки; опыт управления персоналом в конкретных библиотечно-информационных учреждениях различных систем и ведомств. Во многих докладах было охарактеризовано состояние кадровых ресурсов и системы непрерывного образования в национальных и областных библиотечных центрах, освещался опыт работы вузовских библиотек, а также опыт взаимодействия библиотек и учебных заведений; обсуждалась роль фондов и общественных организаций в поддержке библиотек и непрерывного библиотечного образования, в т. ч. на международном уровне. Были подведены первые итоги деятельности Сибирского регионального библиотечного центра непрерывного обучения. Следующий семинар состоялся в апреле 2001 г. в г. Челябинске на базе Южно-Уральского государственного университета.

Кроме семинаров разных форм, Центр практикует также стажировки (на базе ГПНТБ СО РАН по индивидуальным программам).

Говоря о перспективах его деятельности, нельзя обойти проблему финансирования. Грант, выделенный фондом Сороса, помог на стадии организации, благодаря ему проведен ряд семинаров (о них рассказывалось выше), продемонстрированы библиотечному сообществу возможности по обучению, имеющиеся в регионе. На настоящем этапе библиотеки, формируя заявки на проведение семинаров, берут на себя оплату приезда преподавателей, организацию аудитории, техническое обеспечение процесса. Деятельность Центра будет развиваться, и уже сейчас можно констатировать, что созданная иерархическая система обучения способна охватить достаточно широкий круг специалистов библиотек разных ведомств. Семинары, программы которых формируются «под заказ» конкретных учреждений, высоко оценивают участники.

Особо следует остановиться на проблемах переподготовки специалистов с высшим неблиотечным образованием, численность которых в библиотеках в последние годы увеличивается. В ГПНТБ СО РАН уже более 30 лет функционируют Высшие библиотечные курсы

(ВБК)*. Обучение на них предполагает получение библиотечного образования специалистами других отраслей без отрыва от работы. Программы ВБК лицензированы. Ознакомиться с ними можно на сайте ГПНТБ СО РАН. Курс рассчитан на год и предполагает сочетание лекционных и практических занятий.

Автоматизация библиотечно-информационных процессов, радикальная смена технологии выдвигают на первый план проблему обучения библиотечного персонала работе на компьютерах. В ГПНТБ СО РАН действуют постоянные краткосрочные курсы компьютерной грамотности. Программа 2001 г. включает такие темы, как Internet в библиотеке; работа с текстовыми редакторами, ИПС; создание навигатора по закладкам в Internet; основы HTML и т. п.

Напомним, что Центр непрерывного образования работает в структуре ГПНТБ СО РАН, но осуществляет повышение квалификации специалистов библиотек различной ведомственной принадлежности. Речь идет о публичных библиотеках Министерства культуры, библиотеках вузов, о научных специальных библиотеках, расположенных на территории, значительно удаленной от центра России. С нашей точки зрения, организация системы непрерывного образования, в рамках деятельности которой происходит переподготовка библиотекарей из библиотек не одного, а сразу нескольких ведомств, эффективна. Это позволяет обмениваться мнениями и решениями в подходах по формированию и предоставлению пользователям библиотечно-информационных ресурсов региона. При сотрудничестве с расположенными в Москве и Санкт-Петербурге крупнейшими библиотеками страны, являющимися их методическими центрами, деятельность Центра может стать более плодотворной. Точек соприкосновения здесь несколько: проведение совместных выездных обучающих семинаров, издание учебно-методических пособий, пополнение БД и др. Мы считаем, Центр должен получить статус самостоятельной межведомственной организации, осуществляющей переподготовку специалистов библиотек различных форм собственности региона. Консолидация его действий с подобными центрами других регионов России и стран СНГ представляются перспективными в решении проблемы непрерывного образования библиотекарей.

* Жданова Т. А. Знаменательная дата // Библиотековедение. — 1998. — № 4. — С. 117—118.