

цію у суспільних перетвореннях. Реальний же імідж бібліотечного працівника в науковій бібліотеці буде змінюватися відповідно до його реального внеску у наукову діяльність. Нові реалії висувають нові професійні вимоги до цього працівника. Він має бути озброєним всіма сучасними технологіями використання необхідних технічних засобів для обробки, зберігання і доставки замовникам необхідної інформації, уміти вести її глобальний пошук, адаптувати її відповідно до потреб аналітиків, знати закономірності розвитку наукових досліджень у галузях, над проблемами яких ведеться робота, здійснювати глибоку структурування використаного в науковій роботі матеріалу до рівня ідей,

аргументів, доказів. Інформаційно-аналітичний продукт відповідних підрозділів бібліотек має відповідати рівню наукових досліджень.

Вимоги до представників нової категорії бібліотечних працівників будуть уточнюватись і підвищуватись. Разом із становленням їхнього іміджу. Разом із зростаючим розумінням і в середовищі науковців, і в середовищі всіх інших користувачів інформаційно-аналітичною продукцією і послугами бібліотечних закладів, разом із зростаючим розумінням значення цих закладів у здійснюваних суспільних перетвореннях у владних структурах, разом із їх відповідною реакцією.

Ирина ПИЛКО

Технологическая составляющая библиотечного образования

Викладено основні напрями технологізації професійної освіти, орієнтованої на формування технологічного менталітету майбутнього бібліотечного фахівця. Охарактеризовано дидактичний потенціал технологічного підходу до бібліотечної діяльності. Запропоновано використання гнучкої технології проблемно-модульного навчання при розробці педагогічної технології бібліотечної освіти, що зумовлено впровадженням сучасних інформаційних технологій у бібліотечну практику.

Глобальная тенденция диверсификации профессионального образования, самостоятельность учебных заведений в определении профиля подготовки (номенклатура специальностей и специализаций) и содержания обучения (наполнение учебных планов и программ) обострили проблему поиска концептуальных основ профессионализации библиотечных кадров на различных ее уровнях: профориентации, профессионального обучения, повышения квалификации.

В качестве возможной «идеологической» платформы общенаучной и специальной подготовки библиотечных кадров XXI века может рассматриваться, на наш взгляд, концепция технологизации непрерывного библиотечного образования. Она ориентирована на формирование профессиональной компетентности специалиста. Компетентность определяется профессиональной педагогикой как углубленное знание предмета или освоенное умение, состояние адекватного выполнения задачи. Вклю-

чая в себя содержательный и процессуальный компоненты, компетентность является выражением дидактической триады «знание – умение – навыки». Ее характеризуют следующие атрибутивные свойства, принципиальные для диагностики технологической подготовки специалиста:

- *мобильность знания.* Компетентность как способность к актуальному выполнению деятельности предполагает постоянное обновление знания, владение новой информацией для успешного решения профессиональных задач в данное время и в данных условиях;
- *гибкость метода.* Компетентный специалист не только понимает существо проблемы, но и способен решить ее практически, применяя адекватный ситуации метод;
- *критичность мышления.* Компетентность характеризуется способностью выбирать оптимальное решение среди множества альтернатив, подвергать сомнению и аргументированно отвергать эффективные, но не эффективные решения [2, с. 6–7].

Дидактический эффект технологического подхода вытекает из самой природы технологического зна-

Пілко Ірина Семенівна, д-р пед. наук, проф., зав. кафедри технології документальних комунікацій Кемеровської державної академії культури та мистецтв.

ния, его алгоритмического характера, нормализующего значения, нацеленности на воспроизводимый результат. Унифицированная структура технологического предписания проста в усвоении, позволяет дополнять или актуализировать его фрагменты по регламентирующим документам, учебной, профессиональной литературе. Прикладной характер технологического знания упрощает процесс его преобразования в профессиональные умения и навыки.

Основная дидактическая идея технологической концепции библиотечного образования заключается в формировании *технологического менталитета* будущего специалиста. Она не сводится к насыщению учебных дисциплин перспективными информационными технологиями, формированию определенной суммы знаний (технологического тезауруса) и умений (основ профессионального мастерства), а предполагает специфическое восприятие и хорошо структурированное, алгоритмизированное осмысление собственной профессиональной деятельности. Обучение и профессиональное сознание ориентированы на конечный результат – информационные продукты и услуги с определенными потребительскими свойствами и заданными показателями качества. Формирование технологического способа мышления не отрицает, а дополняет традиционно гуманитарную ориентацию в подготовке библиотечных специалистов, актуализирует использование в библиотечном образовании достижений не только информационной, но и досуговой, педагогической и других социальных технологий.

Технологическая структура библиотечной деятельности служит объективным основанием содержательного наполнения и организации учебного материала в дисциплинах прикладного характера, дифференциации состава и объема знаний и умений на различных уровнях непрерывного библиотечного образования.

Компонентную структуру библиотечной (информационной) технологии можно рассматривать также в качестве объективной основы определения объема и дозирования содержания образовательных программ по уровням профессионализации (начальное – допрофессиональное; профессиональное обучение, повышение квалификации) (см. таблицу).

Обучение основам информационного самообслуживания школьников является эффективной формой профориентационной работы. Элементарные информационные знания и умения помогают выдержавшему вступительные испытания абитуриенту библиотечного (информационного) факультета профессионально осваивать информационные технологии.

В структуре профессионального библиотечного

образования те же компоненты информационной технологии рассматриваются в контексте производства и предоставления пользователям библиотеки информационных продуктов и услуг. Предметное поле изучения образуют: документы как ресурс библиотечного производства; запросы: технология приема, обработки и удовлетворения; библиотечный персонал: профессиональные требования, распределение обязанностей; библиотечные технологические процессы формирования и организации документальных фондов, производства информационных продуктов и услуг; апробированные практикой и зафиксированные в регламентирующих документах методы библиотечной деятельности; техническое, программное, лингвистическое обеспечение библиотечной технологии; информационные продукты и услуги: ассортимент, потребительские свойства, технология производства, оценка качества; организационно-функциональная структура библиотеки как технологической системы.

Наконец, в системе повышения квалификации и переподготовки библиотечных кадров та же компонентная структура может быть востребована для определения состава и объема необходимых знаний и умений при освоении конкретных технологий («Мультимедийные технологии в библиотечном обслуживании»), актуального ассортимента информационных продуктов и услуг («Образовательные услуги библиотек») и т. п.

В качестве перспективной педагогической технологии, реализующей характеризующую концепцию библиотечного образования, может рассматриваться гибкая технология проблемно-модульного обучения. Ее структурная, содержательная и дидактическая гибкость обеспечивается за счет реализации базовых принципов:

- системного квантования – сжатия учебной информации и представления ее в виде моделей (логических, продукционных, фреймовых, сетевых и др.) и семантических блоков (исторического, теоретического, проблемного, экспериментального и др.);
- проблемности – создания и разрешения в процессе обучения ситуаций интеллектуального затруднения (проблемных ситуаций);
- модульности – дозированного представления учебного материала в виде относительно автономных (в плане решаемых задач, содержания, методов и средств обучения) модулей унифицированной структуры;
- мотивации – стимулирования учебно-познавательной деятельности за счет максимальной индивидуализации темпов, последовательности, форм обучения и контроля;

**Информационная технология как объект профессионального образования
и обучения основам информационной культуры**

Компонентная структура информационной технологии	Содержание профессионального библиотечного образования	Содержание обучения основам информационной культуры
Цель	Производство информационных продуктов и услуг с наименьшими затратами	Рационализация интеллектуальной деятельности
Предметы	Документы как ресурс производства информационных продуктов и услуг Запросы: технология приема, обработки и удовлетворения	Документы как информационный ресурс учебной, научной, профессиональной и самообразовательной деятельности Запросы: требования к содержанию, способы фиксации
Субъекты	Библиотечный персонал: профессиональные требования, распределение обязанностей	Потребители информации: уровни информационной квалификации
Процессы	Библиотечные технологические процессы формирования и организации документальных фондов, производства информационных продуктов и услуг	Процессы поиска, анализа, переработки и фиксации информации
Методы	Зафиксированные в регламентирующих документах требования и рекомендации по реализации технологических процессов	Методы восприятия, анализа и преобразования информации в соответствии с задачами информационного самообслуживания
Средства	Техническое, программное, лингвистическое обеспечение библиотечной технологии	Информационно-поисковые языки, программные продукты в помощь информационному самообслуживанию
Результаты	Информационные продукты и услуги: номенклатура, потребительские свойства, технология производства, оценка качества	Информационные продукты и услуги: ассортимент, назначение, возможности использования
Условия	Организационно-функциональная структура библиотеки как технологической системы	Организационно-функциональная структура библиотеки как сервисной системы

● когнитивной визуализации – наглядности и доступности обучения за счет подачи учебной информации одновременно в рисуночном, числовом, символическом и словесном кодах;

● опоры на ошибки – моделирования в процессе обучения ситуаций поиска ошибок (гносеологических, методических, учебных);

● экономии учебного времени – обеспечения резерва времени для индивидуальной и групповой самостоятельной работы обучающихся [3].

Помимо принципиальных оснований, специфику технологии проблемно-модульного обучения определяют: учебные модули, рейтинговая система контроля и оценки учебных достижений; сочетание методов, средств и форм обучения.

Модульная организация учебного материала отвечает требованиям диагностического целеобразования, экономичности, управляемости образовательного процесса. В структуре проблемного модуля предусмотрены блоки методических рекоменда-

ций (алгоритмических предписаний) по организации познавательной деятельности и контроля знаний и умений. Возможность оперативной обратной связи, ориентированной на четко определенные цели, позволяет корректировать учебный процесс, добиваясь его большей эффективности, и гарантировать достижение планируемого результата.

Рейтинговый контроль и оценка знаний и умений опирается на дифференцированную систему требований к уровням профессиональной компетентности:

● уровень минимальной компетентности характеризуется преимущественно информационным компонентом – мобильностью знания (идентификация, распознавание, воспроизведение, понимание, преобразование, структурирование информации);

● уровень оптимальной компетентности определяется способностью реализовать знания в умения в конкретной ситуации – гибкостью метода (применение, мышление и действие по аналогии,

перенос знаний и способов действий, анализ и синтез информации при поиске решения);

● уровень максимальной компетентности предполагает наряду с мобильностью знания и гибкостью метода владение критическим мышлением (оценка информации, умение находить и исправлять ошибки, самооценка и самоконтроль) [2, с. 88].

Рейтинговая система контроля и оценки результатов обучения обеспечивает целостность педагогической технологии (соответствие базовым принципам) и ее диагностичность (наличие адекватных оценочных показателей и воспроизводимых методов).

Наконец, гибкой технологии проблемно-модульного обучения характерно сочетание методов, средств и форм обучения. Технология располагает богатым арсеналом конструктивных (проектирование содержания обучения, структурирование учебного материала, стимулирование учебно-познавательной деятельности), ситуативных (организация восприятия учебной информации, организация мыслительной деятельности обучаемых, обеспечение конкретных учебно-познавательных ситуаций), диагностических (контроль и оценка знаний и умений, самоконтроль, проверка усвоения учебного материала), собственными критериями их выбора и сопряжения с элементами содержания, формами и средствами обучения [1, с. 92–105].

Технологизация библиотечного образования – тенденция, получившая международное признание. Секция ИФЛА по образованию и подготовке кадров в своих «Рекомендациях к разработке образовательных программ для библиотекарей и специалистов в области информации» (1999) разработала примерный перечень профилирующих (библиотечных и информационных) дисциплин для включения в вузовские стандарты образования. В ряду основных рекомендованы:

1. Информационная среда и информационная политика.
2. Информационное поколение, коммуникации и использование.
3. Управление библиотеками и организациями, оказывающими информационные услуги.
4. Анализ информационных потребностей и разработка соответствующих им услуг.
5. Управление информационными ресурсами.
6. Использование информационных технологий в рамках систематизации и поиска информации.
7. Исследование, анализ, интерпретация.
8. Оценка результатов библиотечной и информационной деятельности.
9. Коммуникации и процесс передачи информации.

Большой интерес представляет анализ образовательной практики стран, в которых технологическое направление реализовано как приоритетное в подготовке специалистов информационной сферы, в частности, Соединенных Штатов Америки.

По результатам исследования «Компетентность библиотекарей специальных библиотек XXI столетия» (Competencies for Special Librarians of the 21st Century), проведенного международной Ассоциацией специальных библиотек (Special Library Association) в 1996–97 гг. (исследованием охвачено 42 библиотечные школы США и Канады и 84 школы за пределами Северо-Американского континента), сферу профессиональной компетентности (Essential Competency Area) современного библиотечного специалиста формируют учебные курсы следующей тематической направленности:

1. Информационная политика (Information Policy).
2. Информационные ресурсы (Information Resources).
3. Доступ к информации (Information Access).
4. Информационные системы и технологии (Information Systems and Technology).
5. Информационный менеджмент (Information Management).
6. Научные исследования (Research) [4].

Налицо тенденция сближения (интеграции) библиотечного и информационного образования, что находит выражение в учебных планах и программах высшей библиотечной школы. Неизменным остается внимание к курсам, связанным с оценкой роли библиотек в обществе и окружающей информационной среде; анализом накопленных информационных ресурсов; организацией информационного сервиса (доступа к информации); управлением библиотечной и информационной деятельностью; методикой научных исследований. Вместе с тем информатизация всех сторон жизни общества выдвинула в разряд доминантных учебные курсы, обеспечивающие освоение современных информационных технологий, в т. ч. и сетевых, изучение принципов функционирования информационных систем, подготовка пользователей нового поколения к эффективному использованию накопленного обществом информационного потенциала.

Планы и программы подготовки библиотечных специалистов, считают организаторы библиотечного образования в США, должны успевать за технологическими переменами, обусловленными внедрением современных информационных технологий в библиотечную практику. Осмысление этих технологических изменений как основы для корректиров-

ки содержания обучения осуществляется в нескольких направлениях:

◆ БД и библиографический контроль: вслед за технологическими решениями, обеспечивающими создание машиночитаемых каталогов, унификацию библиографических форматов, возникла технологическая проблема предоставления информации на рабочий стол пользователя, сформировалась потребность в «индивидуальной каталогизации» – формировании БД по индивидуальным запросам пользователей;

◆ БД и развитие библиотечных фондов: современные коммуникационные сети, машиночитаемые каталоги регионального и национального уровней позволили библиотекарям и библиотечным пользователям преодолеть ограниченность ресурсов пределами одной библиотеки. Корпоративная каталогизация позволяет сориентировать библиотеки на взаимное использование совокупных (распределенных) информационных ресурсов и ставить технологическую проблему формирования виртуальных фондов, объединяющих документальный потенциал многочисленных библиотек;

◆ библиотеки и электронная информация: освоение библиотеками новых видов электронной информации ставит проблему ориентации в растущих объемах машиночитаемых ресурсов;

◆ обеспечение доступа к информационным ресурсам: библиотеки получают возможность обеспечивать доступ к информационным ресурсам на новой технологической основе (через электронные версии указателей и реферативных журналов, полнотекстовые, локальные, специализированные БД);

◆ библиотеки и коммуникации: телекоммуникационные, сетевые технологии являются шагом к созданию виртуальных библиотек – глобальной электронной коммуникации, обеспечивающей возможность удовлетворять запросы пользователей вне зависимости от состояния локальных ресурсов и места локализации необходимых сведений;

◆ библиотеки и провайдеры коммерческой информации: библиотеки активно сотрудничают с фирмами-поставщиками БД. Обсуждаются проблемы конструирования электронных библиотек как институциональной и организационной структуры. Библиотеки сохраняют значение навигаторов в ресурсах свободного доступа и коммерческой информации, обладая способностью синтезировать необходимые сведения и представить их в комфортной для пользователя форме;

◆ библиотекари как информационные консультанты: библиотеки обеспечивают консультиро-

вание и обучение школьников, студентов, ученых и других пользователей библиотек навыкам ориентации в разнообразных информационных ресурсах [5].

Во время стажировки в Соединенных Штатах Америки по программе «Библиотечное образование США» (2000 г.) автор имел возможность познакомиться с учебными планами и программами обучения специалистов библиотечно-информационного профиля в трех университетах: Мерилленда, штат Мерилленд (College of Library and Information Services); Урбана/Шампейн, штат Иллинойс (The Graduate School of Library and Information Science); Питсбурга, штат Пенсильвания (Department of Library and Information Science). Анализ учебных планов позволил определить тематику обязательных и элективных курсов, обеспечивающих профессиональную подготовку специалистов библиотечной и информационной сферы и рассчитать их количественное распределение по основным тематическим направлениям. Количественное распределение профилирующих дисциплин в названных университетах свидетельствует о значительном удельном весе в структуре подготовки библиотечных и информационных работников учебных курсов, предметом изучения которых являются информационные технологии (22% общего числа дисциплин учебного плана); информационные ресурсы (21%), информационный сервис (17%); библиотечный и информационный менеджмент (15%).

Таким образом, при всем разнообразии библиотечных школ США, продолжительное время развивающихся в условиях диверсификации образования, в структуре образовательных программ четко выделяется ядро дисциплин, определяющих профиль профессиональной компетентности специалистов информационной сферы. Этот профиль достаточно устойчив в плане основных семантических блоков (информационные ресурсы, информационный сервис, информационные технологии, информационный менеджмент и др.), но мобилен в аспекте наименования и содержательного наполнения учебных курсов.

Так, при изучении современных информационных ресурсов во всем их тематическом и видовом разнообразии традиционный источниковедческий подход дополняется актуальным управленческим. При характеристике информационного сервиса, информационного обслуживания различных категорий пользователей акцент сделан на услугах нового поколения, базирующихся на технологических возможностях углубленной семантической переработки информации. Дискутируется идея исторической трансформации библиотечной профессии (пре-

вращения библиотечных работников из «лоцманов книжных морей» в «навигаторов знаний») в связи с изменением во времени объекта профессиональной деятельности (книга – документ – информация – знание). Оформляется в самостоятельное тематическое направление блок дисциплин, ориентированных на адаптацию пользователей к условиям и возможностям информационного общества. Ключевым моментом профессиональной подготовки специалистов указанного профиля является освоение информационных (в т.ч. сетевых) и управленческих технологий (в т.ч. менеджмента на базе современной компьютерной техники). На стыке технологического и управленческого комплексов ведется разработка и освоение методик оценки результатов библиотечной и информационной деятельности. Традиционно сильным в американской библиотечной школе является обучение будущих специалистов методике и организации научных исследований.

Завершим анализ учебных планов библиотечных школ, аккредитованных Американской библиотечной ассоциацией, основным выводом о сближении содержания обучения специалистов библиотечной и информационной сферы. Изменение сущности и расширение поля профессиональной деятельности библиотечной выходит за рамки понятий «библиотека», «библиотечная деятельность», на которые библиотечное образование традиционно ориентировалось. Задача расширения образовательной миссии библиотечных школ реализуется: а) за счет подготовки специалистов информационных профессий с неблиотечными функциями; б) за счет актив-

ного освоения студентами информационных технологий, в равной степени актуальных для различных сфер профессиональной самореализации. Интердисциплинарный характер обучения («interdisciplinary synthesis») признается перспективной тенденцией развития библиотечного образования.

Таким образом, осознание технологического подхода к библиотеке как перспективной методологии научного осмысления и дидактического воспроизведения библиотечной деятельности является закономерным итогом технологизации библиотечной практики и профессионального образования. Технологизация обеспечивает обновление содержания библиотечного образования, стимулирует внедрение в учебный процесс перспективных педагогических технологий.

Литература

1. Рекомендации к разработке образовательных программ для библиотечной и специалистов в области информации // Информ. бюллетень РБА. – СПб., 2000. – Вып. 16. – С. 138–142.
2. Чошанов М. А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения: Метод. пособие. – М. : Нар. образование, 1996. – 157 с.
3. Эрдниева П. М. Системность знаний и укрупнение дидактической единицы // Сов. педагогика. – 1975. – № 4. – С. 72–80.
4. Competencies for Special Librarians of the 21st Century: Library and Information Studies Programs Survey : Final Report. – Washington : Special Library Association. – 1998. – 49 p.
5. Malinconico S. M. The Implication for Curriculum Design in an Age of Technology // Library/Information Science Education for the 21st Century : the Tromps Conference. – New York; London, 1993. – P. 15–38.

Олена ВОСКОВОЙНИКОВА-ГУЗЄВА

Соціально-професійна структура наукової бібліотеки: тенденції змін

У статті досліджено залежність соціально-професійної складової від трансформації організаційно-функціональної структури наукової бібліотеки. Визначено коло зовнішніх і внутрішніх чинників, що в умовах інформатизації суспільства впливають на розвиток професійно-кваліфікаційної та посадової структури наукової бібліотеки, охарактеризовано соціальні рівні бібліотечно-інформаційної діяльності. Доводиться, що вивчення впливу інформатизації на кадрові зміни в наукових бібліотеках має стати самостійним напрямом кадрового менеджменту галузі, спеціального бібліотекознавчого дослідження зокрема.

Соціально-професійна структура бібліотеки взагалі, а наукової зокрема – складне, комплексне поняття і явище, відстеження її динаміки і організа-

ційної ієрархії, теоретичне обґрунтування законів її функціонування – предмет окремого комплексного дослідження. В межах даної статті охарактеризуємо ті тенденції розвитку бібліотечно-інформаційної галузі, що відбулись в останні 10–15 років, і ті зміни, що суттєво вплинули на зміст діяль-

Воскобойнікова-Гузєва Олена Вікторівна, канд. іст. наук, с. н. с. НБУВ.