

Ольга ДОЛОТОВА,

главный библиотекарь Российской государственной библиотеки

## Информационные технологии в деятельности отдела Официальных и нормативных изданий Российской государственной библиотеки: системный подход

**Н**а современном этапе развития общества, когда Россия не только стремится, но уже, как полноправный член, входит в информационное сообщество, участвует в процессе международной интеграции и глобализации, меняются цели, задачи, основные направления и приоритеты государственной библиотечной политики. Библиотечное дело приобретает статус социальной системы.

Сейчас обществу нужны новые практические навыки, основанные на фундаментальных знаниях. Опыт не только России, но и других стран показывает, что потребность в этом для подавляющего большинства населения может быть удовлетворена только через библиотеки, которые предоставляют доступ к информации бесплатно.

Предпосылками модернизации библиотечного дела и изменений в государственной библиотечной политике являются: ориентация России на «новую экономику», в основе которой лежит постоянное наращивание и максимальное использование ее интеллектуального потенциала, необходимость формирования гражданского общества и его информатизация.

Однако, в связи с тем, что с 90-х годов XX века произошло изменение политической структуры общества, огромный пласт информации перестал быть востребованным. Изменились информационные потребности, которые привели к реформированию информационной среды как системы.

Формирование информационного общества, базирующегося на принципиально новых технологиях, привело к изменению технологии работы библиотек. Огромные массивы информации сегодня существуют только в электронном виде. Поэтому современный сотрудник библиотеки – это специалист в области новых цифровых технологий, менеджер, маркетолог в информационно-библиотечной сфере.

Библиотеки вынуждены включаться в инновационный процесс, но их деятельность имеет отраслевую специфику, обусловленную некоммерческим характером библиотечной деятельности, особенностями задач, которые ставят перед собой библиотеки. Все это требует адаптации средств и методов инноватики к библиотечному делу, поиска собственных подходов к осуществлению инновационной деятельности.

Проблемы библиотечной инноватики сейчас находятся в стадии изучения и разработки тем.

Все, перечисленное выше, позволяет сформулировать основные направления государственной библиотечной политики в области применения в библиотечном деле новых информационных инновационных технологий.

Возникла необходимость в подготовке новых редакций федеральных законов «О библиотечном деле» и «Об обязательном экземпляре документов», в разработке и утверждении «Положений о библиотечном фонде Российской Федерации», в усовершенствовании существующих профессиональных стандартов и разработке новых, направленных на повышение качества работы библиотеки – в том числе на базе стандартов серии ИСО 9000 – (соотнесенных отечественных и зарубежных).

Развитие информационных ресурсов библиотек и их интеграция в целях повышения качества информационного и библиотечного обслуживания населения на основе внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий предполагает расширение информационной библиотечной сети ЛИБНЕТ, создание сводного электронного каталога библиотек России, Национальной электронной библиотеки и других электронных библиотек.

Библиотеки очень заинтересованы во внедрении корпоративных и других автоматизированных систем и технологий, позволяющих обслуживать пользователей как в стационарном режиме, так и в удаленном доступе, заинтересованы в расширении возможностей доступа российских библиотек к зарубежным информационным ресурсам, в поддержке взаимного информационного обмена между библиотеками России и других стран.

Для выполнения этих задач еще в 1992 г. странами СНГ было подписано соглашение «О межгосударственном обмене научно-технической информацией» и создан Межгосударственный координационный совет по научно-технической информации. В статье 6 Соглашения указывалось, что государства-участники определяют национальные информационные центры, координирующие в масштабе своей страны межгосударственный обмен научно-технической информацией, статья 8 предусматривала в этой работе активное участие библиотек.

Правовое поле этого вопроса не ограничивается упомянутыми документами.

Федеральные законы «Об информатизации, информации и защите информации» (1995), «О науке и государственной научно-технической политике» (1996) и принятые в июле 1997 г. Правительством Российской Федерации «Положения о государственной системе научно-технической информации» создают правовую основу для развития деятельности библиотек России при формировании и использовании ресурсов научно-технической информации, их интеграции в мировое информационное пространство и содействие в создании рынка информационной продукции и услуг, указывают на то, чем дол-

жны руководствоваться библиотеки, особенно крупные, в своей деятельности по созданию современных баз и банков данных и их использованию.

Основным законодательным актом, регламентирующим инновационную деятельность вообще и библиотек в частности, в том числе и в области развития новых информационных технологий, является закон «Об инновационной деятельности и государственной инновационной политике», в статьях которого разъясняется содержание, цели и задачи, роль органов государственной власти и их политика в этом вопросе, финансирование и работа с кадрами.

Инновационным является модельный закон о научно-технической информации принятый на 15-м пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (Постановление № 15-10 от 13 июня 2000 г.), который вводит работу библиотек в определенный правовой режим.

Особую роль в этом процессе играют электронные библиотеки, являющиеся новаторством в развитии библиотечного дела. Электронные библиотеки существуют как самостоятельные информационные единицы и как внутрибиблиотечные звенья крупных библиотек, например в структуре Российской государственной библиотеки.

В составе электронных библиотек формируются тематические базы для обеспечения адресного поиска и свободного доступа к ним через глобальные сети.

Так же инновационная деятельность регламентируется «Концепцией инновационной политики Российской Федерации на 1998–2000 годы» и международными стандартами, рекомендации по которым были приняты в Осло в 1992 г. – «Руководство Осло».

В новых условиях развития общества библиотека должна стать информационным ядром и предоставлять самый доступный путь к информации.

Исходя из данного посыла в Российской государственной библиотеке был создан отдел Официальных и нормативных актов (ОФН), состоящий из двух центров – деловой и правовой информации. В работе центров активно используются новые электронные технологии.

В 90-х годах XX века правительство поставило перед соответствующими структурами задачу по развитию правовой информатизации широких слоев населения. Для успешной реализации поставленной задачи были изданы два указа Президента РФ – «О Президентских программах по правовой информатизации» (от 04.08.1995 г. № 808) и «О концепции правовой информатизации России» (от 28.06.1993 г. № 966). В этих документах отмечалось, что для грамотного оперирования правовой информацией необходимо использовать общую коммуникационную среду, единый комплекс взаимосвязанных информационных технологий по ведению эталонных банков правовой информации. В указах обращалось внимание на то, что для повышения доступности, полноты и качества выдаваемой информации для всех потребителей – от органов государственной власти до самых широких слоев населения – данный продукт

должен быть лингвистически однороден и технически доступен.

Составляя на основе этих документов «Типовое положение о Центре правовой информации» в РГБ сразу отметили, что в обслуживании использование электронных средств обеспечивает наиболее рациональные пути поиска и получение необходимых документов, служит для установления источника публикации. Кроме того, наличие в Центре электронных баз нормативно-правовых документов сокращает численность последних на бумажных носителях.

Электронные правовые базы имеют одно преимущество: при каждом пополнении вы получаете последнюю редакцию в полном объеме и пользователю нет необходимости читать отдельно все поправки, если только это не нужно ему с точки зрения аналитического исследования. Например, есть некоторые законы, которые за время своего существования претерпели до 10 редакций. Если пользователя интересует действующий вариант лучше воспользоваться базой данных. Так как в разделе справка такие нормативные акты сопровождаются сносками: «В данном виде документ опубликован не был».

Обращение к электронным документам облегчает работу с широкими слоями населения, получившими возможность пользоваться услугами Российской государственной библиотеки. Основные темы запросов, жилищные, особенно со вступлением в силу нового Жилищного кодекса, вопросы наследования, трудовые споры, пенсионное и социальное обеспечение, защита прав потребителей, защита прав человека.

Практикующие юристы активно пользуются базами данных. Обращаются к этим документам и студенты. Представителей органов государственной власти интересуют документы первых лет советской власти, которые быстрее всего можно найти в машиночитаемом варианте или определить его местонахождение, если документ не вошел в базу, по аналогии в каком из изданий его следует искать. Сотрудники различных корпораций при внедрении современных концепций развития часто обращаются к отраслевым документам периода социализма, кроме того, в сферу их интересов входят документы ООН и документы по сотрудничеству с бывшими союзными республиками. Представителей среднего и малого бизнеса прежде всего интересуют документы по налогообложению, финансам и банковскому кредитованию.

Всего в Центре правовой информации в активной работе находятся 5 правовых баз информация на СД.

Невольно возникает вопрос – что же инновационного в использовании баз данных широкой практикой? Главное то, что на первое место ставят спрос, а не демонстрацию возможностей. Как только отмечается определенная тенденция в запросах из них формируют электронные папки. Особое внимание уделяется быстрому обновлению информации, что позволяет работать на опережение.

В ЦПИ, в основном, используются базы двух систем

«Консультант-Плюс» і «Гарант-Платформа». Обидві бази розроблені так, що по будь-якому запиті можна отримати виснажливу відповідь. На їх основі користувачі навіть складали документи в суд, так як зразки необхідних документів є в базах, є там і керівництво по початковому веденню справ.

У роботі з електронними документами відділ розробив свою систему, особливо, якщо запит великий і необхідна виснажлива відповідь. Іде пошук по всіх каналах одночасно – система паралелізації роботи баз даних.

Центр не тільки веде обслуговування в електронному режимі, але і готує власну продукцію. Так були підготовлені і сформовані бази по наступних питаннях – захист прав споживачів, туризм і екскурсійне обслуговування, отримання громадянства в Росії.

У Центрі делової інформації використовують, крім згаданих баз, «Референт» і «Кодекс». У першій базі дуже багато документів невеликих організацій соціально-бюджетного обслуговування; друга містить в собі документи, регламентуючі будівництво (СНІПы, СанПІны), ГОСТы і нормативні документи, стосуючіся до питань стандартизації різних процесів виробництва.

Крім того при обслуговуванні слід враховувати те, що в цій сфері немає однозначних питань. Наприклад, якщо до вас прийшли з питання приватизації, будівництва, успадкування нерухомості, то в відповідь на запит обов'язково вийдуть норма землекористування, правила забудови, використання водних ресурсами, санітарні норми і ряд інших документів.

Не будучи юристами, консультанти, тим не менше, зобов'язані вибудувати всю ланцюжок даних, які вийдуть в відповідь. Такий підхід також можна вважати інноваційним.

**Павла РОГОВА,**

директор Державної науково-педагогічної бібліотеки України ім. В. О. Сухомлинського, канд. іст. наук

**Юрій АРТЕМОВ,**

завідувач відділу Державної науково-педагогічної бібліотеки України ім. В. О. Сухомлинського, канд. техн. наук

## Перспективні напрями інформатизації бібліотек загальноосвітніх навчальних закладів України

**П**ід впливом процесів глобальної інформатизації, зумовлених реаліями становлення нових цінностей і нових форм організації життя, на початку ХХІ ст. світове співтовариство переходить до більш широкого, гуманітарного розуміння завдань освіти. Відбувається процес створення нової загальноосвітньої школи, змінюються її мета і завдання. Навчання та виховання стають особистісно-орієнтованими, спрямованими на формування і розвиток здібностей учнів до самостійного пошуку, збору, аналізу та використанню освітньої інформації.

У Центрі правової інформації широко використовується матеріал на CD, що містить в собі документи ООН, МВФ, Всесвітнього банку, Міжнародної організації праці, ЮНЕСКО.

У Центрі делової інформації надається доступ до електронних версій патентів РФ з 1994 р., авторськими винаходами, загальноросійським класифікатором всіх видів, статистичними щорічниками Госкомстата РФ, типові форми і зразки документів. Активно використовується база інтернет – надаються адреси організацій, правові бази країн СНГ, надається допомога в складанні нескладних бізнес-планів, за допомогою внутрішнього ресурсу готують бібліографічні списки, використовуючи при цьому попередній перегляд матеріалу.

Робота в такому широкому інформаційному просторі відділ поступово бере на себе функції інформаційного брокера – посередника, володіючи знаннями про те, де знаходиться інформація, як і на яких умовах цю інформацію отримати і доставити клієнту, що розширює інформаційні можливості відділу за рахунок роботи з фондами і електронними базами інших бібліотек.

Такий підхід до роботи привів до розуміння того, що співробітники відділу повинні постійно підвищувати свою кваліфікацію через постійно проводимі семінари. Їх навчають розумінню того, яку саме цінність представляє інформація для конкретного споживача, як зв'язати це з комерційними параметрами, як навчити споживача грамотно працювати з інформацією.

Обробка фондів і знову поступаючих в відділ документів переведена повністю в електронний режим. Виникає не тільки формування електронного каталогу всередині відділу, але і своєрідного електронного фонду.

Нова школа і новий навчальний процес вимагають нових форм та методів роботи від бібліотек загальноосвітніх навчальних закладів. Це вимагає інноваційних перетворень у діяльності мережі освітянських бібліотек України, положення про яку було затверджено спільним наказом МОН та АПН України від 30. 05. 2003 р. №334/31<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Положення про мережу освітянських бібліотек Міністерства освіти і науки та АПН України: затв. наказом МОН України від 30. 05. 2003 р. № 334/31 // Інф. зб. МОН України. – 2003 р. – № 21. – С. 27–32; Шк. б-ка плюс. – 2003. – № 3–4. – С. 1–4.