

АДАПТАЦІЯ ЗАВДАНЬ І ФУНКЦІЙ НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ ДО ВИМОГ РОЗВИТКУ ЦИФРОВИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ

УДК 026:62(470+571)–028.27:004.738.1

Ольга Лаврик,

зам. директора Государственной публичной научно-технической библиотеки
Сибирского отделения Российской академии наук,
д-р пед. наук, профессор (Новосибирск)

ГПНТБ СО РАН: актуальные проблемы библиотечного строительства

В статье, на примере Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) рассматриваются инновационные изменения, происходящие ныне в библиотечном деле Российской Федерации.

К л ю ч е в ы е с л о в а: ГПНТБ СО РАН, электронные библиотеки, электронные ресурсы библиотеки, библиотечный сайт, бренд библиотеки, информационно-коммуникационные технологии, удаленные пользователи, удаленный доступ.

The paper analyzes the processes of transformation of the individual activities of the State Public Scientific and Technical Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences. The author raises the urgent problems of the library building in the current conditions, trends and substantiates the need for change in the last 20 years.

К е у w o r d s: library science, library system, library, reader, information and communication technology.

В 2013 г. Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН отмечает свое 95-летие. Такой большой временной отрезок создает хорошие основания для функционального, технологического, социального, сравнительного и иного подобного анализа развития библиотеки как системы в целом, так и отдельных направлений ее деятельности.

Лейтмотивом обоснования актуальности и необходимости любых преобразований, развития и модернизации в последние 20 лет стали радикальные социально-экономические изменения в стране, бурное развитие информационно-коммуникационных технологий. ГПНТБ СО РАН испытала это на себе в полной мере.

Если описывать «крупными мазками» основные изменения, происходящие в библиотечном деле за эти последние 20 лет, то можно сказать, что общими тенденциями стали:

- снижение государственного интереса к библиотечной системе;
- резкое снижение информационных потребностей и количества читателей;
- стремление библиотек удержать необходимый уровень технического и программно-технологического обеспечения, внедрять все возможные информационно-коммуникационные технологии;
- количественный рост разнородных электрон-

ных ресурсов и постепенное увеличение использования ресурсов в электронном формате в локальном и удаленном режимах;

- рост числа виртуальных пользователей ресурсами библиотек;
- создание сайтов и электронных библиотек как основного многофункционального инструмента;
- изменения в целях и контенте массовых мероприятий библиотеки;
- парадигмальные (концептуальные) изменения в системе обслуживания читателей; формирование брендов библиотек.

Попробуем обосновать и проиллюстрировать эти тенденции.

Падение государственного интереса к библиотечной системе. Из истории развития библиотек мы помним, что их бурное развитие – публичных, избитален и т. п. – пришлось на XIX в. (особенно его вторую половину) как следствие потребности в грамотных людях. Движущим стимулом здесь были потребности развивающейся промышленности. Именно это обстоятельство определило государственную политику в области народного образования и, как следствие, политику в области библиотечного дела.

Можно сказать, что потребность в людях с высшим образованием отражалась и сохранялась в государственной политике до 1960-х гг. Именно до этого времени специалист с высшим образова-

ем в любой области в принципе имел зарплату гораздо более высокую, чем человек без образования, даже рабочий самой высокой квалификации. Получить его (образование) без библиотек было невозможно, поскольку они обеспечивали бесплатный доступ к необходимой информации. Кроме того, в советский период они служили проводником государственной идеологии и политики.

Со времен Петра I развитие науки также неизменно сопровождалось развитием информационно-библиотечной составляющей. Возникновение ГПНТБ СО РАН в Новосибирске как раз и было связано с созданием Сибирского отделения АН СССР. И включение этой библиотеки в список получателей обязательного экземпляра также было одним из свидетельств общей государственной политики в области науки и, как следствия, библиотечного дела. Заметим, что, как нам кажется, именно на фоне всех этих социально-политических тенденций сложилось представление о главных функциях научных библиотек – информационной и образовательной.

Но в 1960-е гг. появились профессии, не требующие высшего образования (постепенно их становилось все больше), зарплата по которым стала превышать зарплату людей с инженерным, педагогическим и другим образованием. С 1990-х гг. этот перекос достиг того, что профессор имел меньшую зарплату, чем любой, закончивший школу и работающий в сфере актуальных услуг. Это неизбежно привело к оттоку молодых людей, заканчивающих университеты, от занятий наукой. Прожить на аспирантскую стипендию около 2000 руб. невозможно¹. Это ясно проявляется в среднем возрасте научных сотрудников РАН (табл. 1–2) и СО РАН (табл. 3). На 01.01.2011 г. средний возраст сотрудников без степени составлял в СО РАН около 38 лет, кандидатов наук – 47, докторов – 61 год.

Эти и многие другие факты уже последнего десятилетия свидетельствуют о падении престижа науки в стране. Неизбежным следствием этого процесса становится и отношение к библиотекам – их миссии. И только личное положительное отношение руководителей научных структур РАН, директоров институтов к академическим библиотекам, да еще «инициатива» руководства последних, удерживает их на плаву. В частности, это проявляется в выделении средств на комплектование (табл. 4).

¹ Справедливости ради, скажем, что аспиранты могут работать на полставки, для них выделяются специальные гранты; с осени аспиранты, защищающиеся по техническим и естественнонаучным специальностям, стали получать аж 6 тыс. руб.

Таблица 1
Средний возраст научных работников
Российской академии наук

Состояние на 01.01.2011	Средний возраст				
	Академик	Членов-корреспондентов	Докторов наук	Кандидатов наук	Научных сотрудников без степени
1991	68,2	62,7	55,4	45,5	38,4
1992	67,2	63,2	56,5	-	-
1993	67,7	63,7	57,1	-	-
1994	68,5	64,1	57,9	-	-
1995	68,7	64,8	58,4	-	-
1996	69,7	65,6	58,1	-	-
1997	68,9	63,6	58,7	-	-
1998	69,6	64,3	59,4	48,4	40,2
1999	70,4	65,7	57,2	48,0	40,0
2000	70,0	64,5	58,3	48,5	40,2

Таблица 2
Возрастная структура российских исследователей
(в % от общего числа)

Годы	Распределение возрастных групп				
	до 29 лет	30–39 лет	40–49 лет	50–59 лет	60 лет и старше
1994	9,2	24,0	31,7	26,1	9,0
1998	7,7	18,1	28,3	27,9	18,0
2000	10,6	15,6	26,1	26,9	20,7
2002	13,5	13,8	23,9	27,0	21,8

Таблица 3
Возрастной состав
научных сотрудников СО РАН

Год	Всего	Из них				
		до 39 лет	40–49 лет	50–59 лет	60–69 лет	70 лет и старше
01.01.2012	9093	3162	1296	1832	1728	1075
01.01.2011	8991	3121	1303	1885	1683	999
01.01.2010 г.	8971	3077	1353	1956	1672	913
01.01.2009	8718	2841	1412	2021	1621	823
01.01.2008	8911	2890	1515	2122	1608	776
01.01.2006	9105	2659	1821	2465	1600	560
01.01.2005	9117	2613	1963	2453	1613	475
01.01.2004	9135	1765/19,3	2869	2439	1627	435
01.01.2003	9020	3038	1608	2384	1990	-----
01.01.2002	8935	1450	3218	2357	1910	-----
01.01.2001	9045	1395	2354	2354	1826	-----
2000	9370	1 350	4517	3503 (50 лет и старше)	-	-

Таблица 4
Суммы, выделяемые
на комплектование центральным библиотекам
и информационным институтам РАН в 2005–2011 гг. (млн руб.)²

Организация	Год						2011
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
БАН	24,9+1,3	27,0	30,0	31,5	39,0		30,0+20
БЕН	30,2+10,2	36,0+20,7	45,96	42,0+8,3	52,0+9	100,0	40,0+30,6
ИНИОН	16,6	18,8	20,1	21,0	26,0		20,0+2
ВИНИТИ	8,3	9,0	10,0	10,5	13,0		10,0+3
ГПНТБ СО	35,0	37,9	48,2	57,2	60,0		60,0+5,2
ЦНБ УрО	15,2	15,2	18,1	43,7	70,7	143,5	82,3+5,0
ЦНБ ДВО	5,4	5,7	5,6	6,1	5,7		8,5+0,1

² Здесь и далее в таблицах использованы данные ежегодных отчетов ГПНТБ СО РАН, кратких отчетов о работе Информационно-библиотечного совета РАН и научной деятельности библиотек РАН. Они хранятся в фонде методического кабинета ГПНТБ СО РАН.

Таблица 6

Динамика использования ресурсов ГПНТБ СО РАН

Ресурсы Год	Электронный каталог	Библиографические БД	Биобиблиографические БД	Полнотекстовые БД	Фактографические БД	БД ВИНТИ	Всего
2007	250 364	4 341		8 653	1 239	64 880	329 477
2008	242 668	9 420		6 036	434	68 800	327 358
2009	283 682	5 457		5 636	730	77 041	372 546
2010	289 667	5 885		4 924	1 256	60 948	362 680
2011	1 706 173	3 510		1 439	542	34 906	1 711 664
2012	1 273 824	23 799	1 255	6 597	1 270	36 274	1 343 019

Под влиянием вышеупомянутых факторов начало происходить *снижение информационных потребностей и количества читателей*. Эта тенденция стала четко проявляться с 1990-х гг., когда начали закрываться промышленные предприятия, проектные институты и т. д., т. е. резко сократилась прослойка интеллигенции в нашей стране. И даже рост количества вузов не улучшил ситуацию для библиотек, поскольку их посещение требовало времени, а подавляющее число преподавателей работало одновременно в нескольких вузах, учителя «брали» большую нагрузку, специалисты с высшим образованием становились «многостаночниками» или вообще уходили из сферы интеллектуального производства, даже студенты все чаще начали устраиваться на работу. Динамика количества зарегистрированных читателей и посещаемости читателями ГПНТБ СО РАН приведена в табл. 5. Как видим, по сравнению с 1994 г. число зарегистрированных читателей сократилось в 2,4 раза, а число посещений – в 3,4 раза.

Таблица 5

Динамика количества зарегистрированных читателей и посещаемости читателями ГПНТБ СО РАН

Год	Кол-во зарегистрированных читателей	Кол-во посещений
1994	30 134	359 721
2001	27 862	323 535
2004	26 292	268 635
2005	23 402	222 117
2006	22 110	219 041
2007	21 565	207 080
2008	18 102	185 128
2009	15 948	173 479
2010	16 837	146 913
2011	13 028	117 199
2012	12 805	107 267

Стремление удержать необходимый уровень технического и программно-технологического обеспечения, внедрять всевозможные информационно-коммуникационные технологии. На помощь тем, кто все-таки нуждался в научно-технической информации, пришли новые информационно-коммуникационные технологии. Главное их преимущество – возможность удаленного доступа. Эта технология позволила качественно развить организацию библиотечного обслуживания: находясь на работе (а с 2000-х гг. уже и дома) пользователь через Интернет начал получать доступ к электронным каталогам, разнородным базам данных. В 1998 г. ГПНТБ СО РАН «вывела» в Интернет свои каталоги и региональные базы данных в режиме открытого доступа, а для пользователей СО РАН стали доступны на рабочем месте и БД ВИНТИ, и ряд других ресурсов. Данные по их использованию за последние годы приведены в табл. 6 и на рисунке.

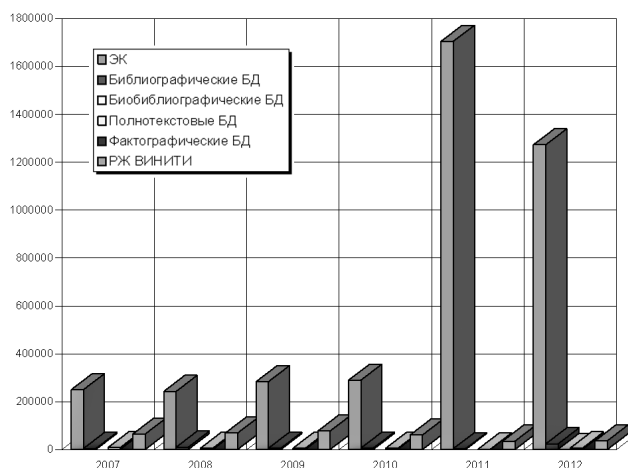


Рисунок. Динамика использования электронных ресурсов, установленных на серверах ГПНТБ СО РАН

Среди наиболее значимых внедренных в ГПНТБ СО РАН технологий – помимо возможности удаленного поиска в разнородных ресурсах, которые дали возможность воспользоваться услугами библиотеки виртуально или в значительной степени сократить время физического посещения библиотеки, стали:

- электронная доставка документов;
- электронный заказ изданий;
- выставка новых поступлений;
- виртуальная справка;
- интерактивные формы общения;
- интернет-магазин;
- методика определения цитируемости и др.

О последней нужно сказать особо. Только в 2012 г. к этому ресурсу (http://www.spsl.nsc.ru/win/isitr/str_0h.html) было 86 889 обращений, что в 13,3 раза превышает количество читателей, посетивших справочно-библиографический отдел за тот же период.

Количественный рост разнородных электронных ресурсов и постепенное увеличение использования ресурсов в электронном формате в локальном и удаленном режимах. В каком-то смысле 1998 г. стал переломным как в создании собственных полнотекстовых ресурсов, так и в приобретении (покупке) доступа к удаленным. Вспомним, что в декабре открылась Научная электронная библиотека, и благодаря финансовой поддержке

РФФИ все ученые страны получили бесплатный доступ к нескольким тысячам полнотекстовых журналов ведущих издательств мира. С этого времени ГПНТБ СО РАН начала создавать свои коллекции полнотекстовых ресурсов. Среди первых были «Прижизненные издания А. С. Пушкина», «Издания ГПНТБ СО РАН», «Аналитические обзоры по экологии», «Царские привилегии». Сейчас в списке ее полнотекстовых ресурсов, помимо уже перечисленных, следующие базы данных:

- книжные памятники Сибири (около 800 рукописей и изданий XIV–XX вв.);
- оцифрованные издания из фонда ГПНТБ СО РАН (эта БД только начала формироваться, в начале 2013 г. она содержала около 900 книг);
- каталоги библиотек русской армии (вторая половина XIX в. – 1917 г.);
- БД научных мероприятий РАН (с 1988 г.);
- научные мероприятия СО РАН по гуманитарным наукам;
- организационно-технологическая документация ГПНТБ СО РАН;
- управление наукой и инновациями в современных экономических условиях (содержит материалы, предоставляемые по системе ДОР);
- учебные пособия по библиотечно-информационной деятельности;

Отделение ГПНТБ СО РАН начало создавать принципиально новые информационные электронные ресурсы – комплексные информационные продукты. Например, ресурс «Мемориальная библиотека академика В. А. Коптюга» в систематизированном виде включает полные тексты, библиографическую информацию, звуковые файлы, фотографии. В последнее время появились такие ресурсы, как «Мемориальная библиотека академика Ершова», календарь знаменательных дат, научные школы Академгородка и др.

Естественно, что за последние 15 лет в библиотеке создавались и развивались библиографические БД. В частности появились: каталог отечественных журналов (сейчас он содержит описания и данные о всех журналах с 1962 г.), каталог газет, алфавитный имидж-каталог отечественных и зарубежных книг и продолжающихся изданий, библиографические базы данных, новые наименования региональных тематических БД и др. Все они доступны через сайт библиотеки.

Расширился и круг приобретаемых удаленных ресурсов. Ныне библиотека имеет удаленный доступ к 21 зарубежной БД, в т. ч. к 14 полнотекстовым БД зарубежных журналов (8 тыс. журналов) и

5 реферативным БД 16 иностранных издательств. Важным событием стал доступ к полным текстам книг издательства «Шпрингер» – в начале 2013 г. этот ресурс содержал 4 241 342 книги. Для сравнения отметим, что весь совокупный фонд иностранных книг библиотек сети СО РАН, накопленный за весь период ее существования, содержал на 01.01.2013 г. 578 461 книгу.

ГПНТБ имеет доступ ко всем российским патентным ресурсам.

Неизбежным следствием расширения ресурсной базы стали (табл. 7):

- рост обращений к сайту;
- рост обращений к БД, установленным на серверах библиотеки;
- рост обращений к удаленным полнотекстовым ресурсам.

Таблица 7

Динамика использования ресурсов ГПНТБ СО РАН

Год	Кол-во обращений к сайту ГПНТБ СО РАН	Кол-во обращений к БД ГПНТБ СО РАН	Выдача документов из удаленных БД для всех библиотек сети, в т. ч. и ГПНТБ СО РАН
1	2	3	4
2012	6 257 990	2 907 392	285 233
2011	6 834 876	2 291 204	362 943
2010	8 639 009	1 039 374	175 752
2009	2 106 538	1073 220	165 647
2008	4 309 300	629 770	133 539
2007	2 758 452	568 999	282 502
2006	2 296 000	449 100	111 509
2005	2 401 000	429 000	189 541
2004	557 000	476 290	45 657

Отметим, что статистика по выдаче документов из удаленных БД далеко не полная, поскольку не все держатели ресурсов могут показать ее дифференцированно и в он-лайн режиме. Но тенденция на рост выдачи полных текстов документов – очевидна. И здесь любопытно сравнить с динамикой книговыдачи из читальных залов ГПНТБ СО РАН и библиотек ее сети (табл. 8). Как видим, тенденция прямо противоположная, хотя по порядку величин пока преобладает традиционная книговыдача.

Таблица 8

Динамика выдачи литературы в читальных залах ГПНТБ СО РАН и библиотеках ее сети

Год	Выдача литературы из читальных залов с учетом библиотек сети
2012	1 597 023 (636 798 - в ГПНТБ СО РАН)
2011	1 723 443 (690 007 - в ГПНТБ СО РАН)
2010	1 870 729 (778 616)
2009	2 043 716 (884 556)
2008	2 922 545 (1 693 887)
2007	3 298 901 (1 873 367)
2006	3 394 995 (2 021 688)
2005	3 060 785 (1 933 348)
2004	3 230 651 (2 243 879)

Рост числа удаленных пользователей ресурсами библиотек. Возможность удаленного доступа, постепенное увеличение объемов и видового разнообразия предоставляемых ресурсов не замедли-

ли сказаться на росте числа пользователей, посещающих библиотеку через ее сайт. К концу 2012 г. число зарегистрированных пользователей достигло 34 тыс. человек (табл. 9).

Таблица 9
Динамика роста пользователей,
зарегистрированных на сайте ГПНТБ СО РАН³

Год	Кол-во пользователей, зарегистрированных на сайте
2012	34 000
2011	27 315
2010	26 870

Сейчас их столько сколько было «физических» читателей в конце 1980-х гг. Как видим, количество зарегистрированных пользователей ежегодно увеличивается, а, как следует из табл. 5, читателей – уменьшается.

Создание сайтов и электронных библиотек. Сейчас нет ни одной научной библиотеки, которая бы не имела своего сайта как инструмента для продвижения электронных ресурсов, организации доступа к ним, предоставления различных продуктов и услуг. ГПНТБ СО РАН создала свой сайт еще в 1997 г. (www.spsl.nsc.ru), который уже несколько раз идеологически и контентно перестраивался, расширялись его задачи и функции. В начале 2000-х гг. в его структуре появилась электронная библиотека, где были сосредоточены и систематизированы все разнородные информационные ресурсы (была разработана структура электронного фонда), предоставляемые продукты и услуги, а также методическая помощь. Сейчас этот многофункциональный инструмент, помимо всего вышесказанного, обеспечивает общее представление о библиотеке, основных научно-практических направлениях ее деятельности, формировании ее имиджа; анонсирование и информирование (через новостную часть) об основных событиях и мероприятиях в библиотеке; распространение и сохранение методической, организационной информации для библиотек сети СО РАН. А также выступает как ресурсный элемент системы непрерывного образования, средство сотрудников-преподавателей для информирования их студентов; дает возможность информировать авторов, подписчиков и читателей журнала «Библиосфера», издаваемого ГПНТБ СО РАН.

Таким образом, библиотека стремится максимально перенести взаимодействие в системе «библиотека – читатель/пользователь» в электронную среду.

³ Приводятся данные только за три года, поскольку информация за предыдущие годы собиралась по другой формуле.

Изменения в целях и контенте массовых мероприятий библиотеки. За 20 лет в этом сегменте у каждой библиотеки сложились свои направления работы. Для ГПНТБ СО РАН всегда важной составляющей была научно-просветительская деятельность. И по сей день поддерживается традиция приглашать ведущих специалистов как лекторов. Но в последние годы она все больше и больше работает на своего будущего читателя⁴ – организует лекции и экскурсии для подрастающего поколения. Лекции же, которые могут заинтересовать очень широкую аудиторию, выставляются на youtube, где у ГПНТБ СО РАН есть своя страница. И это – новое стратегическое направление массовой работы библиотеки.

Парадигмальные (концептуальные) изменения в системе обслуживания читателей; формирование брендов библиотек. Главный вывод, к которому приходят социологи, философы, культурологи таков: меняются не просто информационно-коммуникационные технологии, под их влиянием меняется мир и человек. Библиотекари отмечают изменения в практике работы ученых, а особенно студентов с научной информацией. Более того, можно сказать, что мы наблюдаем формирование иной модели научной информационной культуры: не так и не там ищут информацию, не так читают (или мало читают).

И основная проблема академических библиотек заключается в том, что модель научной информационной культуры меняется, а вот действующая ныне информационно-библиотечная система, в том числе СО РАН, организация информационного обеспечения остается настроенной на традиционную систему научных коммуникаций. Электронные библиотеки, многофункциональные сайты, существующие в рамках традиционных библиотек еще не охватывают все необходимые ресурсы. Да и наше законодательство все еще не может разрешить противоречие между желанием пользователя все получить в режиме он-лайн и юридическим правом библиотеки это реализовать. Тем не менее, стратегической целью развития научных библиотек становится учет новой модели информационной культуры при организации обслуживания пользователей.

И, наконец, о формировании брендов библиотек. Это тоже стало знаменем времени. Каждая биб-

⁴ Записаться в библиотеку сейчас может не только ученый или человек, имеющий высшее образование, но и студент, выпускник среднего специального учебного заведения.

блиотека должна знать, как она воспринимается пользователем. ГПНТБ СО РАН позиционирует себя как самая крупная библиотека в азиатской России (с точки зрения традиционного фонда и до почти недавнего времени – и электронного), центр научно-технической информации СО РАН, научно-исследовательский институт в области библиотековедения, книговедения и информатики со сложившимися научными школами, центр непрерывного образования, музей книги. Но задача заключается не только в том, чтобы назвать себя, но и, и это главное, поддерживать этот бренд. И он поддерживается постоянной работой по всем вышеперечисленным направлениям, а именно, наращиванием информационных ресурсов; внедрением информационных услуг через сайт библиотеки; каче-

ственным ростом научных кадров; проведением научных конференций и изданием научного журнала, Трудов, монографий; обучением библиотечных специалистов со всего Западно-Сибирского федерального округа и т. д.

Список использованных источников

1. Российская академия наук. 1991–2001. – М. : Наука; ЦИСН, 2002.
2. <http://www.sbras.ru/cmn/reports.html>

Признательность. Автор благодарит Д. М. Цукерблата, Л. Т. Юкляевскую, М. Ю. Дунин-Барковскую и А. И. Павлова за помощь в отыскании, предоставлении и визуальной организации статистических данных.