

DOI: <https://doi.org/10.15407/bv2022.02.035>

УДК 026:004

Антоній Ржеуський,

<https://orcid.org/0000-0001-8711-4163>,

кандидат наук із соціальних комунікацій, докторант,

Національна академія керівних кадрів культури і мистецтв (м. Київ, Україна)

вул. Лаврська, 9, Київ, 02000, Україна

e-mail: antonii.v.rzheuskyi@lpnu.ua

Наталія Кунанець,

<https://orcid.org/0000-0003-3007-2462>,

докторка наук із соціальних комунікацій, професорка,

Національний університет «Львівська політехніка» (м. Львів, Україна)

вул. С. Бандери, 12, Львів, 79013, Україна

e-mail: nek.lviv@gmail.com

Бібліотечно-інформаційне обслуговування користувачів в умовах карантину на прикладі бібліотек педагогічних закладів вищої освіти

Мета статті полягає у проведенні порівняльного аналізу дистанційних послуг, що надаються бібліотеками педагогічних університетів під час карантину. Шляхом порівняльного аналізу (бенчмаркінгу) визначити лідера серед бібліотек із надання дистанційних послуг. **Методи дослідження.** Досягненню поставленої мети сприяло використання загальнонаукових методів дослідження: аналізу, синтезу, узагальнення, порівняльного аналізу, бенчмаркінгу. **Новизна.** Здійснено порівняльний аналіз дистанційних послуг бібліотек педагогічних університетів України. Книгозбірні були розподілені за групами для більш зручного та детального порівняльного аналізу. В рамках груп визначено бібліотек-лідерів з надання дистанційних послуг під час карантину. Визначено, що лідером із надання дистанційних послуг під час карантину є бібліотека університету Григорія Сковороди в Переяславі. У **висновках** відзначено тенденцію до зростання кількості і різноманітності онлайн послуг, які нині надаються бібліотеками педагогічних вишів, наголошується на необхідності подальшого удосконалення їхньої роботи з використанням бенчмаркінгу. Дослідження засвідчило зростання кількості і якості дистанційних послуг бібліотек педагогічних університетів України під час карантину, зумовленого коронавірусною хворобою COVID-19.

Ключові слова: бібліотеки педагогічних закладів вищої освіти, віддалена робота в умовах пандемії, дистанційні послуги, бенчмаркінг.

Актуальність. У зв'язку зі спалахом коронавірусної інфекції бібліотеки вимушені були припинити обслуговування користувачів у звичному режимі і перейти на дистанційну форму інформаційного обслуговування. Зміни, що відбулися в організації бібліотечної діяльності, не завжди привертають увагу наших дослідників. Адже досі відсутні комплексні дослідження, присвячені бібліотечно-інформаційному обслуговуванню користувачів в умовах пандемії, зокрема бібліотечно-інформаційному обслуговуванню, що надається бібліотеками педагогічних закладів вищої освіти (далі ЗВО).

Аналіз останніх досліджень. Серед наявних публікацій слід виокремити наукову розвідку Г. Ястремської і І. Фисенко [5], присвячену роботі інформаційно-бібліографічного відділу бібліотеки Миколаївського національного аграрного університету в умовах карантину, яка ґрунтується на наданні доступу до повнотекстових наукових та навчальних видань, редагуванні списків джерел, списків посилань у наукових роботах, наданні віртуальної бібліографічної довідки; здійсненні пошуку і відбору джерел інформації для написання курсових, наукових робіт; редагуванні та наповненні власних баз даних.

М. Медведь на прикладі наукової бібліотеки Ужгородського національного університету розглядає методи організації віддаленої роботи в умовах пандемії. Сааме цей чинник, на думку автора, прискорив надання цілого комплексу дистанційних послуг: віртуальної бібліографічної довідки, електронної доставки документів, індексування УДК та авторського знака, тематичного підбору літератури, редагування бібліографічного опису за ДСТУ та міжнародними стандартами, перевірки текстів на плагіат, консультацій із набуття інформаційних компетентностей, електронного замовлення документів [2].

Л. Пономаренко узагальнює перелік інформаційних ресурсів (доступ до електронних каталогів, електронних бібліотек і депозитаріїв, бібліографічних і фактографічних баз даних, віртуальних книжкових виставок, повнотекстових версій власних видань) та онлайн сервісів (віртуальна довідка, онлайн запис читачів, онлайн замовлення на літературу з фондів, електронна доставка документів, подовження термінів користування документами на абонементі, визначення індексу УДК), котрі надають освітянські бібліотеки України у період пандемії [4].

М. Зуєва і Т. Поліщук розглядають діяльність бібліотек закладів вищої освіти під час карантину у рамках віддаленого доступу до інформаційних джерел та електронного спілкування з користувачами [1].

Як бачимо, виявлені на сьогодні наукові розвідки є поодинокими, вони не створюють цілісної картини про стан бібліотечно-інформаційного обслуговування в умовах пандемії.

Мета статті – проведення порівняльного аналізу дистанційних послуг, які пропонують бібліотеки вітчизняних педагогічних університетів під час карантину, визначення лідера серед бібліотек педагогічних закладів вищої освіти, з надання дистанційних інформаційних послуг в умовах пандемії.

Виклад основного матеріалу. Порівняльний аналіз передбачає зіставлення двох і більше об'єктів дослідження (явищ, предметів, ідей, результатів тощо). Він дає змогу виявити переваги і недоліки об'єктів, що досліджуються, за певними показниками. Зауважимо, що об'єкти дослідження повинні бути однорідними, тобто належати до одного роду, розряду. Після того, як об'єкти порівняння обрані (їх може бути два і більше), необхідно визначитися, за скількима показниками будуть оцінюватися, порівнюватися ці об'єкти [3].

Для проведення порівняльного аналізу інформаційно-бібліотечного обслуговування, що здійснюється бібліотеками закладів вищої освіти (далі ЗВО) педа-

гогічного спрямування під час карантину, вкрай важливо спершу визначити об'єкти, що досліджуються, перелік бібліотек і множину інформаційних послуг, які вони надають.

Для нашого дослідження було відібрано 12 книгозбірень педагогічних закладів вищої освіти, які надають найбільший асортимент дистанційних послуг під час карантину. Це, зокрема, бібліотека Вінницького державного педагогічного університету ім. Михайла Коцюбинського, наукова бібліотека Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова, наукова бібліотека Полтавського національного педагогічного університету ім. В. Г. Короленка, бібліотека університету Григорія Сковороди у Переяславі, наукова бібліотека Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка, бібліотека Харківського національного педагогічного університету ім. Г. С. Сковороди, наукова бібліотека Центральноукраїнського державного педагогічного університету ім. Володимира Винниченка, бібліотека Криворізького державного педагогічного університету, бібліотека Дрогобицького державного педагогічного університету ім. Івана Франка, наукова бібліотека Тернопільського національного педагогічного університету ім. Володимира Гнатюка, бібліотека Житомирського державного університету ім. Івана Франка.

Для більш зручного проведення порівняльного аналізу визначені бібліотеки ми розподілили на 4 групи (А, В, С, D).

До групи А увійшли бібліотека Вінницького державного педагогічного університету ім. Михайла Коцюбинського, наукова бібліотека Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова, наукова бібліотека Полтавського національного педагогічного університету ім. В. Г. Короленка (рис. 1).

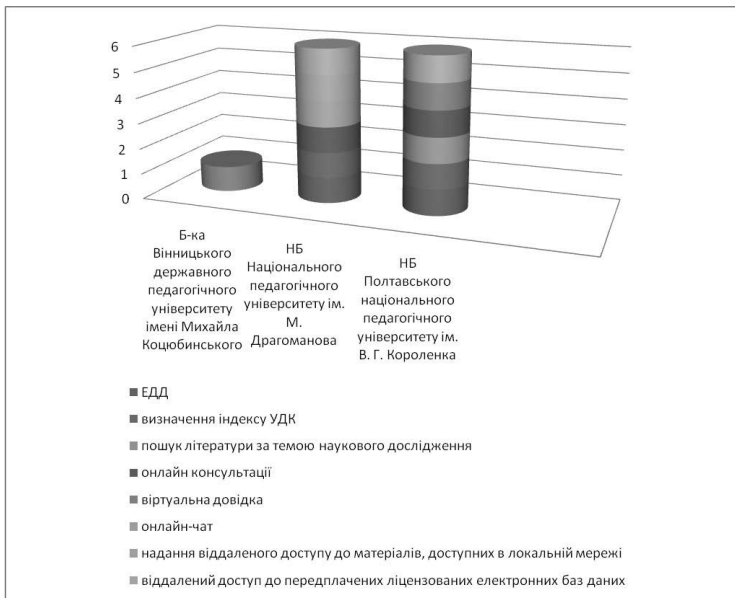


Рис. 1. Перелік інформаційних послуг, що надаються бібліотеками групи А під час карантину

Дослідження проводилося шляхом аналізу веб-сайтів бібліотек. У процесі роботи було з'ясовано, що серед онлайн послуг, які надає бібліотека Вінницького державного педагогічного університету ім. Михайла Коцюбинського, домінує довідкове обслуговування користувачів засобами віртуальної довідкової служби. Як видно з рис. 1, перші позиції в сегменті онлайн послуг посідають наукові бібліотеки Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова і Полтавського національного педагогічного університету ім. В. Г. Короленка. Зокрема, наукова бібліотека Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова здійснює електронну доставку документів, визначення індексів УДК. Її користувачі можуть звертатися за потрібними довідками через онлайн форму на вебсайті бібліотеки.

Наукова бібліотека Полтавського національного педагогічного університету ім. В. Г. Короленка дистанційно надає бібліографічні довідки, присвоює індекси УДК. Також тут популярна послуга електронної доставки документів. На відміну від наукової бібліотеки Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова, книгозбірня Полтавського педагогічного ЗВО надає послуги з формування списків літератури за темами та редагування списків джерел.

Перебуваючи на карантині, користувачі не мають можливості відвідувати електронні зали бібліотек, де надається доступ до передплатуваних наукометричних та міжнародних бібліографічних баз даних. Тому, щоб розширити асортимент послуг та підтримувати інформаційне забезпечення своїх користувачів на належному рівні, бібліотеки надають їм можливість доступу з домашніх комп'ютерів до передплатуваних наукометричних та міжнародних бібліографічних баз даних (рис. 2).

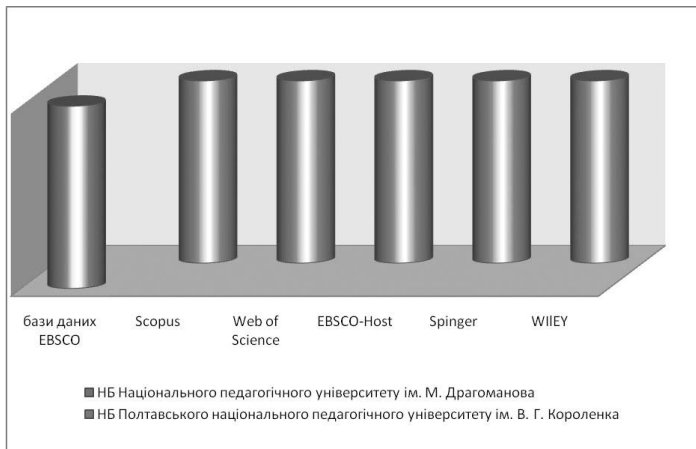


Рис. 2. Віддалений доступ до наукометричних та міжнародних баз даних

На час карантину наукова бібліотека Полтавського національного педагогічного університету ім. В. Г. Короленка надає віддалений доступ до міжнародних бібліографічних баз даних: Scopus, Web of Science, EBSCO-Host, Spinger, WILEY.

Тоді як наукова бібліотека Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова забезпечує віддалений доступ лише до міжнародних бібліографічних баз даних компанії EBSCO.

Як видно з діаграми, перелік міжнародних баз даних, до яких наукова бібліотека Полтавського національного педагогічного університету ім. В. Г. Короленка надає віддалений доступ, значно ширший, ніж у науковій бібліотеці Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова.

Варто виокремити ще одну послугу, яку згадані книгозбірні запровадили під час карантину, це – проведення різних онлайн заходів: вебінарів, семінарів, консультацій (рис. 3).

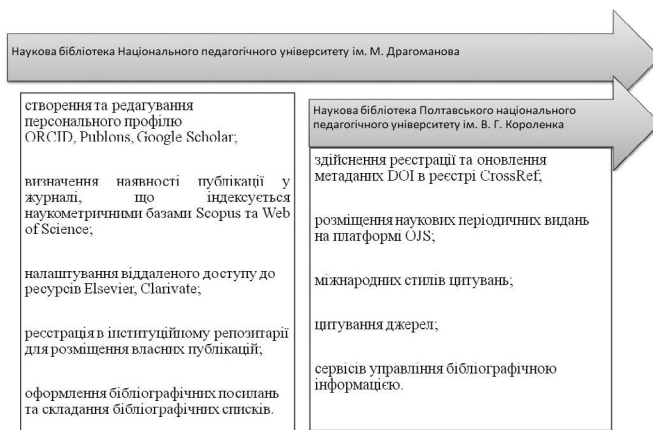


Рис. 3. Надання бібліотеками онлайн консультацій

Як бачимо, обидві книгозбірні дистанційно проводять семінари з питань, які стосуються переважно наукометрії та управління бібліографічною інформацією. Хоча наукова бібліотека Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова додатково консультує науковців, використовуючи платформи дистанційного навчання Google Meet із питань самоархівування наукових праць та отримання доступу до низки інформаційних ресурсів, а книгозбірня Полтавського педагогічного вишу ім. В. Г. Короленка надає онлайн консультації щодо видання наукових журналів за допомогою електронної відкритої журнальної системи (OJS).

Детальний аналіз переліку та характеру дистанційних послуг, які надаються бібліотеками у групі А, дає підстави стверджувати: першість тут належить науковій бібліотеці Полтавського національного педагогічного університету ім. В. Г. Короленка.

Переходимо до порівняльного аналізу дистанційних послуг у групі В, до якої ми віднесли наукову бібліотеку Тернопільського національного педагогічного університету ім. Володимира Гнатюка, бібліотеку Дрогобицького державного педагогічного університету ім. Івана Франка, наукову бібліотеку Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка (рис. 4).

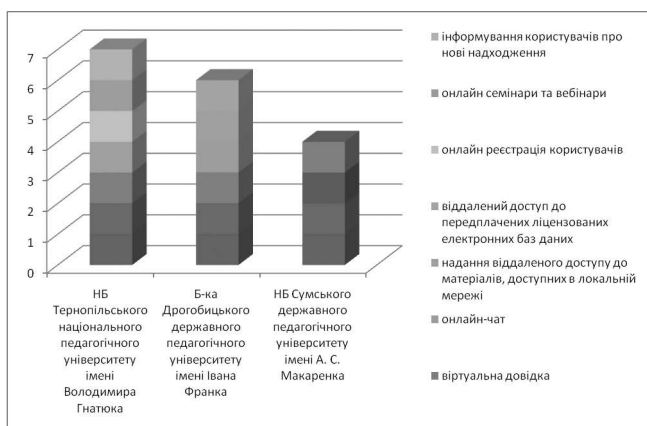


Рис. 4. Множина інформаційних послуг, які надають бібліотеки групи В під час карантину

Як видно з наведеної графіки, серед бібліотек групи В лідером із надання дистанційних послуг є наукова бібліотека Тернопільського національного педагогічного університету ім. Володимира Гнатюка. Усі книгозбірні цієї групи надають майже однакові дистанційні послуги: віртуальні довідки, електронну доставку документів, присвоєння індексів УДК.

Однак, на відміну від інших, наукова бібліотека Тернопільського національного педагогічного університету має у своєму асортименті послугу онлайн реєстрації користувачів. Вона проводить вебінари, присвячені роботі з наукометричними базами даних Scopus, Web of Science, а також із бібліографічним менеджером Mendelej. Інформацію про проведення вебінарів книгозбірня розміщує в себе на вебсайті.

Бібліотечні фахівці інформують користувачів про нові надходження, створюючи відеопрезентації, розміщують їх на вебсайті та на Youtube каналі. Наукова бібліотека Тернопільського національного педагогічного університету ім. Володимира Гнатюка, як і бібліотека Дрогобицького державного педагогічного університету ім. Івана Франка, надає віддалений доступ до електронних книг. Варто зауважити, що скористатися електронними бібліотеками можуть лише зареєстровані користувачі. Крім того, бібліотека Дрогобицького державного ЗВО надає можливість своїм відвідувачам користуватися наукометричними базами даних Web of Science та Scopus із домашніх комп'ютерів. Що важливо, через вебсайт книгозбірні можна скористатися сервісом онлайн консультант.

Вагомою перевагою наукової бібліотеки Сумського державного педагогічного університету є послуга замовлення та проведення онлайн консультацій, тренінгів із досить широкого кола питань:

- користування освітніми, науковими вебресурсами та сервісами: повнотекстовими, реферативними БД, інформаційно-пошуковими системами, наукометричними інструментами, системами управління бібліографічною інформацією (бібліографічними менеджерами);

- оформлення публікацій відповідно до вимог конкретних вітчизняних та міжнародних видань: визначення УДК, дотримання структури наукової статті, складання списків літератури, посилань до статті, визначення ключових слів, допомога в транслітерації прізвища автора;

- реєстрації та розміщення результатів наукових досліджень у е-архіві відкритого доступу СумДПУ імені А. С. Макаренка (eSSPUIR);

- визначення наукометричних показників авторів (індексу цитувань та індексу Гірша) за даними наукометричних платформ Scopus, Web of Science;

- вибору видання для опублікування результатів наукових досліджень;

- забезпечення належної ідентифікації науковців СумДПУ імені А. С. Макаренка в міжнародному науковому просторі: реєстрація/корегування авторських профілів у реєстрах ResearcherID, ORCID, Google Scholar, актуалізація та зведення профілів у Scopus.

А тепер проведемо порівняльний аналіз дистанційних послуг у групі С, до якої увійшли наукова бібліотека Рівненського державного гуманітарного університету, бібліотека Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя і бібліотека університету Григорія Сковороди в Переяславі (рис. 5).

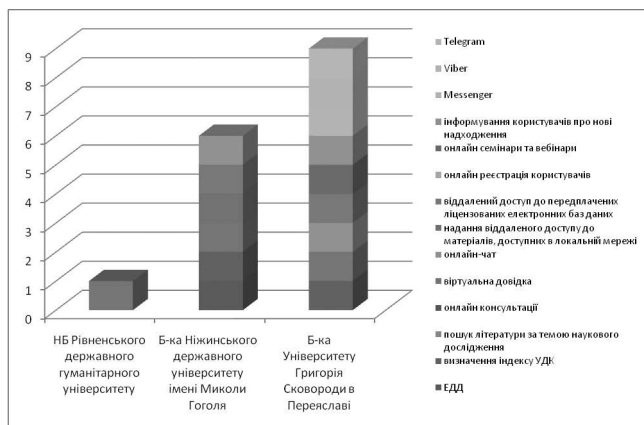


Рис. 5. Множина інформаційних послуг, які надають бібліотеки групи С під час карантину

Як видно з рис. 5, бібліотека університету Григорія Сковороди в Переяславі є лідером групи із надання дистанційних послуг.

Бібліотека Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя пропонує своїм користувачам скористатися віртуальною довідкою, електронною доставкою документів, присвоєнням індексів УДК, у той час як книгозбірня університету Григорія Сковороди в Переяславі надає можливість дистанційно скористатися віртуальною довідкою, присвоює індекси УДК, а наукова бібліотека Рівненського державного гуманітарного університету пропонує користувачам лише віртуальні довідки. Варто відзначити, що з усіх трьох книгозбірень, через вебсайт бібліотека університету Григорія Сковороди в Переяславі пропонує сервіс онлайн консуль-

тант. Вона також підтримує комунікацію зі своїми користувачами засобами Messenger, Viber, Telegram каналу. Бібліотека Переяславського вишу інформує користувачів про нові надходження, публікуючи списки на вебсайті. Книгозбірня постійно долучається до проведення вебінарів від компанії EBSCO та Clarivate.

Бібліотека Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя надає доступ авторизованим користувачам до електронних документів та електронних версій друкованих видань, які зберігаються у її фондах. Що важливо, бібліотеки університету Григорія Сковороди в Переяславі і Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя надають користувачам доступ до наукометричних та міжнародних бібліографічних баз даних із домашніх комп'ютерів (рис. 6).

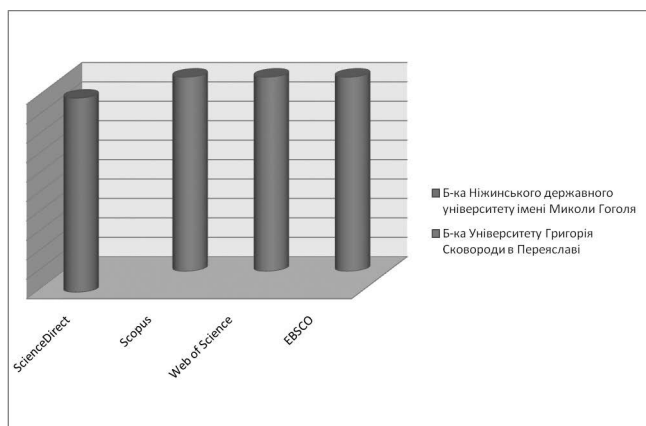


Рис. 6. Віддалений доступ до наукометричних та міжнародних баз даних

Унаочнена інформація на рис. 6 засвідчує, що бібліотека університету Григорія Сковороди в Переяславі надає своїм користувачам доступ до значно ширшого переліку наукометричних та міжнародних бібліографічних баз даних, ніж бібліотека Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя.

Переходимо до порівняльного аналізу інформаційно-бібліографічної роботи бібліотек групи D, а саме: наукової бібліотеки Центральноукраїнського державного педагогічного університету ім. Володимира Винниченка, бібліотеки Криворізького державного педагогічного університету і бібліотеки Житомирського державного університету ім. Івана Франка (рис. 7).

Як видно з рис. 7, лідером із надання дистанційних послуг у групі D є бібліотека Криворізького державного педагогічного університету. Вона пропонує досить багато дистанційних послуг: присвоєння індексів УДК, редагування списків використаної літератури; підготовка віртуальних бібліографічних довідок, електронна доставка документів. Тоді як у науковій бібліотеці Центральноукраїнського державного педагогічного університету ім. Володимира Винниченка можна скористатися віртуальною довідкою, електронною доставкою документів, визначенням індексів УДК, а бібліотека Житомирського державного

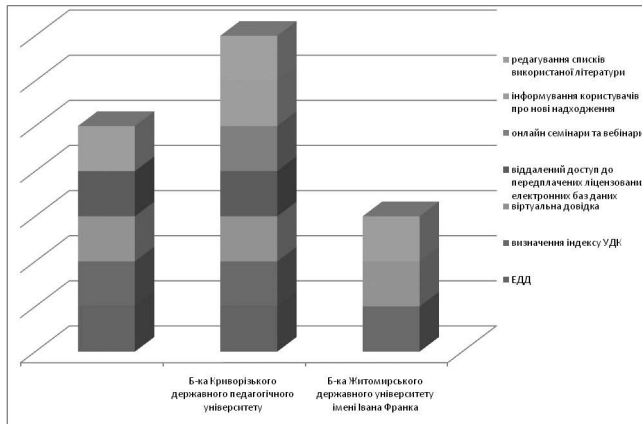


Рис. 7. Множина інформаційних послуг, які надають бібліотеки групи D під час карантину

університету ім. Івана Франка взагалі віддає перевагу послугі «Запитай бібліотекаря» та визначенню індексів УДК.

У бібліотеці Криворізького державного педагогічного університету відвідувачі послуговуються віддаленим доступом до наукометричних та міжнародних бібліографічних баз даних: Edanz Learning Lab, ScienceDirect, Scopus, тоді як книгозбірня Центральноукраїнського державного педагогічного університету ім. Володимира Винниченка надає користувачам віддалений доступ лише до бібліографічних баз даних ScienceDirect та Scopus.

Ще однією перевагою бібліотеки Криворізького державного педагогічного ЗВО, на відміну від інших книгозбірень, є надання можливості співробітникам, студентам університету долучатися до вебінарів від компанії Clarivate.

На заключному етапі дослідження нами здійснено порівняльний аналіз дистанційних послуг бібліотек-лідерів із кожної групи. Його результати представлені на рис. 8.

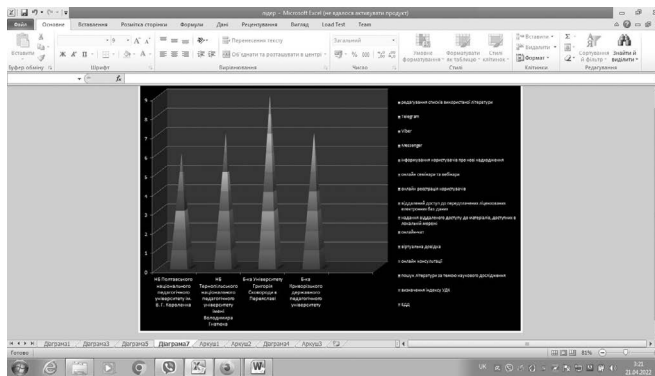


Рис. 8. Порівняльний аналіз дистанційних послуг бібліотек-лідерів

Як видно з рис. 8, перше місце за кількістю дистанційних послуг, що надаються, посідає книгозбірня університету Григорія Сковороди в Переяславі. Порівняно з іншими бібліотеками вона надає максимум онлайн послуг, які забезпечують різнобічну комунікацію та інформування користувачів у дистанційному режимі, консультування з використанням Messenger, Viber та Telegram.

Висновки. Дослідження засвідчило зростання кількості і якості дистанційних послуг бібліотек педагогічних університетів України під час карантину, зумовленого коронавірусною хворобою COVID-19. Завдяки детальному порівняльному аналізу вдалося виявити лідерів із надання бібліотечних послуг онлайн. Ними виявилися: у групі А – наукова бібліотека Полтавського національного педагогічного університету ім. В. Г. Короленка, у групі В – наукова бібліотека Тернопільського національного педагогічного університету ім. Володимира Гнатюка, у групі С – бібліотека університету Григорія Сковороди в Переяславі, у групі D – бібліотека Криворізького державного педагогічного університету. Важливо відзначити заключний етап дослідження, під час якого було здійснено порівняння множини інформаційних послуг бібліотек-лідерів.

Таким чином, лідером із надання дистанційних послуг під час карантину є бібліотека університету Григорія Сковороди в Переяславі. Вона надає можливість дистанційно скористатися віртуальною довідкою, зокрема щодо присвоєння індексів УДК. Через веб-сайт бібліотеки університету проводиться онлайн консультант. Книгозбірня Григорія Сковороди в Переяславі також підтримує комунікацію та інформує свою аудиторію користувачів засобами Messenger, Viber, Telegram каналу про бібліотечні новини, повідомляє читачів про нові надходження до бібліотечних фондів, публікуючи списки на веб-сайті. Крім того, вона уможливає користування передплаченими наукометричними та міжнародними бібліографічними базами даних з домашніх комп'ютерів, а саме: Scopus, WebofScience, EBSCO, а також участь у низці вебінарів від компанії EBSCO і Clarivate.

У подальшому наше дослідження спрямовуватиметься на порівняльний аналіз інформаційних ресурсів, які надають бібліотеки закладів вищої освіти педагогічного спрямування під час карантину.

Список бібліографічних посилань

1. Зусва М., Поліщук Т. Робота університетських бібліотек в період пандемії COVID-19. *Розвиток освіти, науки та бізнесу: результати 2020*. Тези доп. міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (3–4 грудня 2020 р., Дніпро). Дніпро, 2020. С.426–428.
2. Медведь М. Комунікативне перезавантаження бібліотеки в період карантинних обмежень: досвід роботи наукової бібліотеки Ужгородського національного університету. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/38033/1.pdf>.
3. Метод порівняльного аналізу. URL: <https://ukrpublic.com/aktualne/metod-porivnyalnogo-analizu-porivnyalnij-analiz-prikladi.html>.
4. Пономаренко Л. О. Інформаційні ресурси та послуги освітянських бібліотек України у період пандемії. *Глобальні виклики та пріоритети в часи коронавірусної кризи*. Матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (Київ, 14 травня 2021 р). Київ, 2021. С. 118–122.
5. Ястремська Г. А., Фисенко І. А. Особливості надання послуг інформаційно-бібліографічним відділом бібліотеки МНАУ в умовах карантинних обмежень. URL: http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/93_2021.

References

1. Zuieva, M. & Polishchuk, T. (2020). Robota universytetskykh bibliotek v period pandemii COVID-19 [The work of university libraries during the pandemic COVID-19]. In *Development of education, science and business: results of 2020. Abstracts of Reports of the International Scientific-Practical Internet Conference* (pp. 426-428). Dnipro, Ukraine. [In Ukrainian].
2. Medved, M. Komunikatyvne Perezavantazhennia biblioteky v period karantynnykh obmezhen: dosvid roboty naukovoï biblioteky Uzhhorodskoho natsionalnogo universytetu [Communicative reboot of the library in the period of quarantine restrictions: experience of the scientific library of the Uzhhorod National University]. Retrieved from <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/38033/1.pdf>. [In Ukrainian].
3. Metod porivnialnogo analizu [The method of comparative analysis]. Retrieved from <https://ukrpublic.com/aktualne/metod-porivnialnogo-analizu-porivnyalnij-analiz-prikلامي.html>. [In Ukrainian].
4. Ponomarenko, L. O. (2021). Informatsiini resursy ta posluhy osvitiianskykh bibliotek Ukrainy u period pandemii [Information resources and services of educational libraries of Ukraine during the pandemic]. In *Global challenges and priorities in times of coronavirus crisis. Proceedings of the International Scientific-Practical Conference* (pp. 118-122). Kyiv, Ukraine. [In Ukrainian].
5. Yastremska, H. A. & Fysenko, I. A. Osoblyvosti nadannia posluh informatsiino-bibliohrafichnym viddilom biblioteky MNAU v umovakh karantynnykh obmezhen [Peculiarities of providing services by the information and bibliographic department of the MNAU library under quarantine restrictions]. Retrieved from http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/93_2021.pdf. [In Ukrainian].

Antonii Rzheuskyi,

<https://orcid.org/0000-0001-8711-4163>,
Candidate of Sciences in Social Communications,
Doctoral Student,
National Academy of Management of Culture and Arts (Kyiv, Ukraine)

Natalia Kunanets,

<https://orcid.org/0000-0003-3007-2462>,
Doctor of Sciences in Social Communications,
Professor of the Department of Information Systems and Networks
Lviv Polytechnic National University (Lviv, Ukraine)

LIBRARY AND INFORMATION SERVICE OF USERS IN QUARANTINE CONDITIONS ON THE EXAMPLE OF LIBRARIES OF PEDAGOGICAL INSTITUTIONS

The purpose of the article is to conduct a comparative analysis of remote services provided by libraries of pedagogical universities during quarantine. Determine the leader among libraries in providing remote quarantine services through comparative analysis for further application of benchmarking. **Research methods.** The use of general scientific research methods contributed to the achievement of this goal: analysis, synthesis, generalization, comparative analysis, benchmarking. **Scientific novelty.** A comparative analysis of remote services of libraries of pedagogical universities of Ukraine was carried out. Book collections were divided into groups for a more convenient and detailed comparative analysis. Within the groups, libraries-leaders have been identified for the provision of remote services during the quarantine. It was determined that the library of Hryhoriy Skovoroda University in Pereiaslav is the leader in providing remote services during the quarantine. **Conclusions.** In this study, a comparative analysis of remote services of libraries of pedagogical universities of Ukraine was performed. The libraries were divided into groups for more convenient and detailed comparative analysis. Within the groups, libraries-leaders in providing remote services during quarantine have been identified. It has been determined that the library of Hryhoriy Skovoroda University in Pereiaslav is the leader in providing remote services during quarantine. The study testified to the increase in the number and quality of remote services of the libraries of pedagogical universities of Ukraine during the quarantine caused by the COVID-19 coronavirus disease.

Keywords: libraries of pedagogical institutions, website, remote services, quarantine.

National Academy of Management of Culture and Arts
Lavrska str., 9, Kyiv, 02000, Ukraine
e-mail: antonii.v.rzheuskyi@lpnu.ua
Lviv Polytechnic National University
Stepana Banderu str., 32-a, Lviv, 79013, Ukraine
e-mail: nek.lviv@gmail.com

Стаття надійшла до редакції 10.05.2022 р.