

И. А. Усманов,

кандидат технических наук,

Х. Т. Буриев,

кандидат экономических наук,

Самаркандский Государственный архитектурно-строительный институт, Республика Узбекистан

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СТИМУЛИРОВАНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТ В СЕЛЬСКОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ

В условиях модернизации общества и либерализации экономики Республики Узбекистан одной из важнейших задач является сохранение высоких темпов социально-экономического развития. За период 2010-2015 годов годовые темпы роста валового внутреннего продукта сохранялись на уровне 8%. По итогам 2016 года данный показатель составил 7,8%. [1] Программой стратегического развития страны до 2021 года предусматривается обеспечение роста валового внутреннего продукта в среднем не ниже 7,5% [2]. Важным фактором достижения поставленных целей является ускоренное развитие строительного комплекса.

Одной из важнейших задач социально-экономических реформ в Республике Узбекистан является кардинальное улучшение условий проживания сельского населения, развитие сферы услуг и сервиса в сельских районах.

Для достижения указанной цели начиная с 2009 года в стране реализуется Государственная Программа строительства жилья по индивидуальным проектам, что приводит к изменению облика сельских населённых пунктов. За последние четыре года только в Самаркандской области введено в эксплуатацию свыше 4200 таких домов общей площадью 629,7 тыс. м², что составляет 13,3% от площади построенных жилых зданий в сельской местности [3, с.123]. Для стимулирования развития рынка индивидуального жилья и снижения стоимости возводимых объектов законодательством предусмотрен целый комплекс льгот, как инвесторам, так и подрядным организациям, в частности:

– создание специализированного коммерческого банка «Кишлоккурулишбанк», который финансирует жилищное строительство в сельской местности;

– выделение льготных кредитов населению сроком до 15 лет;

– привлечение для этих целей кредитов Азиатского банка развития и Исламского банка развития;

– освобождение инвесторов от налогов на землю и имущество до погашения кредитов;

– выделение подрядчикам основных строительных материалов по фиксированным ценам;

– установление льгот по налогам на ввозимые строительные материалы и для производителей строительных материалов в рамках данной программы и т.д.

Результаты реализованных мероприятий можно наблюдать на материалах следующей таблицы (табл. 1). Основным достижением является бурный рост жилищного строительства, что для населения республики является решением большого количества социальных проблем. Вместе с тем, выполнение программы строительства жилья в сельской местности позволяет сдерживать отток сельских жителей в города. Мы видим, что удельный вес вводимого жилья в сельской местности сохраняется не ниже 70% от общего объема вводимого жилья. Кроме того, наблюдается серьёзная тенденция отказа населения от самостоятельного строительства из местных материалов (табл. 2).

Таблица 1

Основные показатели развития жилищного строительства в сельской местности*

| Показатели | Ед. изм. | Годы | | | | | |
|---|---------------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Введено в действие жилых домов, всего | тыс. м ² | 8859,2 | 9203,3 | 10367,7 | 10744,4 | 11419,7 | 12052,7 |
| В том числе в сельской местности | тыс. м ² | 6695,8 | 6944,3 | 7744,1 | 8051,8 | 8393,2 | 8521,7 |
| Удельный вес строительства жилья в сельской местности к общему объёму | % | 75,58 | 75,45 | 74,69 | 74,94 | 73,50 | 70,70 |

* Составлено по материалам статистических сборников «Строительство в Узбекистане» за соответствующие годы.

Таблица 2

**Основные показатели развития строительства жилья в сельской местности
по индивидуальным проектам**

| Показатели | Ед. изм. | Годы | | | | | |
|---|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| Введено в действие жилых домов в сельской местности, всего | тыс. м ² | 6695,8 | 6944,3 | 7744,1 | 8051,8 | 8393,2 | 8521,7 |
| В том числе индивидуального жилья по типовым проектам | тыс. м ² | 904,5 | 958,4 | 1301,7 | 1323,9 | 1645,9 | 1626,8 |
| Удельный вес индивидуального жилья по типовым проектам в общем объеме сельского жилищного строительства | % | 13,5 | 13,8 | 16,8 | 16,4 | 19,61 | 19,09 |
| Динамика изменений ввода в действие жилых домов в сельской местности | % | 100 | 106 | 135,8 | 101,71 | 124,32 | 98,84 |

Данные таблицы свидетельствуют об изменении структуры жилищного строительства в сельской местности.

В настоящее время формируется новый этап совершенствования жилищного строительства в сельских районах страны. В продолжение действующей Государственной программы Постановлением Президента Республики Узбекистан с 1 января 2017 года дано начало строительству в сельских населенных пунктах домов и квартир для малообеспеченных слоев населения, которые отличаются небольшими размерами и относительно низкой стоимостью. Согласно постановлению в густонаселенных сельских населенных пунктах намечается строительство одноэтажных и многоэтажных домов с небольшими земельными участками. Серьезная работа проводится по совершенствованию деятельности инженеринговой компании «Кишлоккурилишинвест». Происходит масштабная реорганизация Государственного Комитета Республики Узбекистан по архитектуре и строительству.

Реализация вышеуказанных программ дала толчок развитию строительной индустрии в сельской местности. Особое значение приобретает данная программа для развития малого бизнеса в сфере строительства. Создание привлекательного инвестиционного климата способствует развитию малого бизнеса и привлечению большого количества предпринимательских структур в сельское строительство. На 1 мая 2016 года из 234 субъектов строительства, функционирующих в Самаркандской области, 216 или 92,3% являются субъектами малого бизнеса.

В целях реализации инвестиционных программ, обеспечивающих поступательное развитие экономики страны Правительством приняты необходимые постановления и решения по развитию материально-технической базы строительства и эконо-

мических отношений в данной сфере. Сейчас можно с уверенностью сказать, что в стране создана нормативно-правовая основа организации деятельности строительного комплекса в рыночных условиях.

Вместе с тем, бурное развитие строительства порождает проблему обеспечения производственного качества строительной продукции всеми строительными организациями, в особенности малыми строительными организациями.

Основная часть данной проблемы связана со спецификой строительного производства и особенностями формирования качества строительной продукции. Сюда следует отнести такие факторы, как квалификация инженерно-технического и производственного персонала, состояние материально-технической базы и систему материально-технического обеспечения в организации, нормативно-техническое и документационное обеспечение строительного производства, информационное обеспечение системы управления и т.д.

Рассредоточенность объектов и сравнительно небольшие объемы строительного-монтажных работ делает сельское строительство недостаточно привлекательным для крупных строительных организаций. В результате этого заявки на участие в тендерных торгах подаются преимущественно малыми строительными фирмами.

Возникает вопрос, можно ли сейчас гарантировать, что качество строительного-монтажных работ в малых и крупных строительных организациях одинаково? Мы считаем, что однозначного положительного ответа на этот вопрос пока не существует.

В условиях рыночной экономики создание крупных строительных трестов и объединений в сельской местности экономически невыгодно и поэтому далеко от реальности. Следовательно, настоящее и будущее сельского строительства в стране неразрывно связано с развитием малых строитель-

ных организаций. Вместе с тем, эффективность сельского строительства зависит от наличия и функционирования в них систем управления, основанных на принципах обеспечения надлежащего качества.

Особенность функционирования малых строительных организаций оказывает серьезное влияние на характер их интересов в области качества. Под механизмами стимулирования качества понимается совокупность организационных, экономических и технических мероприятий, обеспечивающих непрерывное стремление субъектов хозяйствования к повышению качества конечной продукции.

В строительстве данный механизм состоит из двух составляющих: внешняя составляющая строительства в целом и внутренняя составляющая условий строительной организации.

А) Совершенствование внешней составляющей связано с расширением экономических и административных условий организации строительного производства. Недостаточно обеспечить общую инвестиционную привлекательность отрасли в целом – необходимо, чтобы субъекты предпринимательства стремились к достижению максимально возможного уровня качества строительно-монтажных работ. Мы считаем, что в первую очередь необходимо обратить внимание на осуществление практических мер по следующим направлениям.

– Совершенствование механизма тендерных торгов на подрядные работы, в частности ужесточение требований к состоянию материально-технической базы и способности строительных организаций обеспечить надлежащее качество строительно-монтажных работ. Малые строительные организации должны документально подтвердить наличие необходимых технических, технологических и профессиональных возможностей осуществления строительно-монтажных работ. В организации инвестиционно-строительного процесса необходимо предусмотреть постоянный и объективный обмен информацией между участниками строительства. Для этого предлагается создать электронный портал инжиниринговой компании по лимитам и их освоению, который может объединить всю информацию о строительстве бюджетных объектов. По примеру проводимой ежегодной межотраслевой ярмарки и кооперационной биржи необходимо создать аналогичную выставку-ярмарку инвестиционных проектов, на которой можно приобрести право строительства на открытых конкурсных торгах. Такой механизм подрядных тендерных торгов позволит обеспечить их прозрачность и эффективность.

– Развитие механизма экономического стимулирования за качество. В настоящее время 5%-ное резервирование средств на ликвидацию дефектов в период приработки не отвечает современным требованиям и снижает интерес строительной организа-

ции к бездефектному выполнению строительно-монтажных работ. Строительные организации воспринимают этот резерв как источник исправления неизбежных в процессе строительства дефектов, то есть заранее предусматривают наличие дефектов. Это снижает требования к качеству с первого предъявления.

– Совершенствование нормативно-технической документации. В состав нормативно-технической документации строительной организации включаются все документы обязательного действия, обеспечивающие соблюдение требований техники, технологии и эффективности производства строительно-монтажных работ. Данный пакет документов является не только очень трудоемким при разработке, но также жестко привязанным к конкретному виду строительства и технологии производства. Например, технические нормы бетонных работ по возведению фундаментов жилых зданий отличаются от аналогичных норм возведения фундаментов под оборудование производственных предприятий. Кроме того, действующие нормативы предусматривают наличие достаточной материально-технической базы строительной организации. Решение данной проблемы имеет большое значение для развития строительной отрасли в целом, так как мы наблюдаем быстрое обновление как строительных материалов, так и технологий строительного производства.

В сельских строительных организациях условия производства строительных работ и организационно-технические возможности значительно ниже, чем в крупных предприятиях. Исходя из этого, необходимо либо организовать разработку специальной справочной нормативно-технической документации для малых строительных организаций, либо ввести поправочные коэффициенты к действующим нормативам.

Вместе с тем, на наш взгляд требуются серьезные научные исследования в области разработки методов организации строительства и совершенствования технологии строительных процессов.

Б) Совершенствование внутренней составляющей механизма стимулирования качества направлено на создание в коллективе строительной организации атмосферы приоритета качества работы над её количеством. На нынешней стадии формирования рыночных механизмов хозяйствования мы не можем изменить психологические аспекты обеспечения приоритетного внимания к качеству со стороны работников строительной организации, поэтому предлагаем использование организационных мер по формированию системы обеспечения надлежащего качества работ:

– Формирование системы документации по качеству. В системе управления качеством важнейшее место занимает информационная подсистема, то есть наличие полной и достоверной информации о

качестве строительно-монтажных работ. В малых строительных организациях эта подсистема должна быть простой, нетрудоемкой и результативной. Мы считаем, что информация по качеству должна быть неразрывно связана с производственной информацией, поэтому предлагаем расширить границы использования журнала производства работ, как основного документа на строительной площадке. В частности, в нем можно акцентировать внимание на регистрацию состояния отдельных факторов, которые оказывают большое влияние на дефектность строительной продукции.

– Пересмотр существующих процедур экономического стимулирования работников организации. Важным стимулирующим фактором мотивации рабочих является прозрачность принципов экономического стимулирования. Необходимо разработать и внедрить систему надбавок и премий за качество, которое можно реально оценить с точки зрения рабочих, что создаст атмосферу здоровой конкуренции в отношении качества труда.

– Повышение социальной роли профессионализма. Профессионализм в любой сфере деятельности вызывает уважение. Однако, внутри группы проявление профессионализма часто приводит к неравномерности в оплате труда (распределении доходов), что формирует негативное отношение у определенной части трудового коллектива. Следовательно, необходимо разграничить экономические и социальные последствия роста профессионализма внутри коллектива. Важным резервом повышения качества является совершенствование социальной оценки индивидуального поведения. Как известно, эффективным инструментом социальной мотивации является социальный контроль индивида со стороны группы. Выработка определенных правил поведения создает предпосылки для оценки индивида в соответствии с принятыми нормами и критериями. Участие руководителя строительной организации (в некоторых ситуациях инициация) в формировании группового поведения, реализация элементов корпоративной культуры в группах является важной составляющей повышения качества строительно-монтажных работ.

– Развитие методов вовлечения всех работников в деятельность по повышению качества продукции. В настоящее время в малых строительных организациях практически отсутствует действенная система повышения разрядов рабочих. Сложность процессов организации аттестации рабочих кадров, поверхностный подход к присвоению разрядов, бессистемная работа по организации производствен-

ного обучения отрицательно сказывается на квалификационном составе рабочих звеньев и бригад. Ограниченные финансовые и организационно-технические возможности малых строительных организаций не позволяют создать в них полноценную систему повышения квалификации рабочих кадров. Следовательно, необходимо использовать новые принципы и подходы к организации повышения квалификации сотрудников.

Проведённые исследования показали, что в условиях сельского строительства можно создать эффективную систему подтверждения разрядов рабочих на базе строительных профессиональных колледжей. В результате реализации Государственной программы по укреплению материально-технической базы профессионального образования в каждом районе построено 2-3 строительных колледжа, оснащенных всем необходимым современным оборудованием.

Для внедрения предложений по созданию системы повышения квалификации рабочих строительных профессий необходимо создать комиссию из главных инженеров всех строительных организаций региона и представителей заинтересованных организаций. На базе строительного профессионального колледжа периодически организовываются заседания комиссии, куда приглашаются все рабочие, подавшие заявления о повышении разряда. Комиссией назначаются задания по теоретической и практической подготовке, проводятся испытания и по их результатам принимается решение о присвоении соответствующего разряда.

Кроме того, на базе профессиональных колледжей возможно организовать краткосрочные курсы повышения квалификации рабочих.

Мы считаем, что реализация настоящих предложений будет содействовать развитию системы управления качеством и мотивации малых строительных организаций к бездефектному производству строительства.

Литература

1. Статистическое обозрение Узбекистана 201 год. URL: www.stat.uz.
2. Доклад Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева на расширенном заседании Кабинета Министров, посвященном итогам социально-экономического развития страны в 2016 году и важнейшим приоритетным направлениям экономической программы на 2017 год.
3. **Строительство** в Узбекистане. *Статистический сборник*. Ташкент: Государственный комитет Республики Узбекистан по статистике, 2016. 176 с.

Стаття надійшла до редакції 26.10.2017

Прийнято до друку 30.01.2018