

УДК 004.77:35.075.5 (477.61)

Катерина Троїцька,

редактор I кат. НЮБ НБУВ

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВЕБ-САЙТІВ ДЛЯ ВИСВІТЛЕННЯ РОБОТИ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Метою статті є систематизація критеріїв оцінки офіційних інтернет-ресурсів як засобів регіонального інтернет-маркетингу, а також надання конкретних рекомендацій для вдосконалення офіційних інтернет-представництв Луганської області.

Ключові слова: офіційне інтернет-представництво, органи державної влади, інтернет-ресурси, інформаційні матеріали.

Сьогодні постійно оновлювана, суспільно значуща інформація потрібна всім категоріям соціально активних користувачів. І особливо вона необхідна підприємцю, який не зможе успішно діяти на ринку, не володіючи інформацією, що стосується до офіційної сфери (місцеві органи влади, їх місцезнаходження, структура, нормативні документи, розпорядження, плани діяльності тощо), а також, безумовно, ділової сфери (про інших виробників, про можливих споживачів, про постачальників сировини й технології, про ціни, про стан товарних ринків і ринків капіталу, про ситуацію в діловому житті, про загальну економічну й політичну кон'юнктуру не тільки у своїй країні, а й в усьому світі, про довгострокові тенденції розвитку економіки, перспективи розвитку науки й техніки та можливі результати, про правові умови господарювання тощо).

На сьогодні органи влади та різні контролюючі органи мають свої офіційні сайти, що доволі часто полегшує роботу. Інформацію про більшість відділів та управлінь Луганської області, які не мають своїх сайтів, можна знайти на офіційному сайті Луганської облдержадміністрації. На цьому ж сайті можна знайти також й офіційні сайти районних держадміністрацій. Також є управління, які мають свої сторінки на офіційних сайтах міністерств.

Таблиця 1

Органи місцевого самоврядування Луганської області

Назва сайту органу місцевого самоврядування	Адреса сайту, мова сайту	Коротка характеристика
Луганська обласна державна адміністрація	http://www.loga.gov.ua українська	Офіційний сайт облдержадміністрації, на якому містяться новини, останні події, нормативні документи, інтернет-ресурси, інтернет-приймальня
Луганська обласна рада	http://oblgada.lg.ua російська	На офіційному сайті Луганської обласної ради представлено: прес-службу (новини, публікації, фотоархів, відеотека), різні документи (державні закупівлі, рішення, конкурси, оголошення). На сайті функціонує «Електронна приймальня», де надається можливість інтерактивного спілкування з представниками обласної ради
Сайт Луганського міського голови й міської ради	http://gorod.lugansk.ua російська	Офіційний сайт луганського міського голови й міської ради. Представлена інформація для жителів Луганська, також можна ознайомитися з районними радами в м. Луганськ, звітом про роботу луганського міського голови С. Кравченка за минулий рік тощо

Ось список найголовніших існуючих на сьогодні офіційних сайтів Луганської області:

- офіційний сайт Луганської облради;
- офіційний сайт Луганської облдержадміністрації;
- управління у справах сім'ї, молоді та спорту Луганської обласної державної адміністрації;
- Державна податкова адміністрація в Луганській області;
- Пенсійний фонд. Головне управління в Луганській області;
- Державна екологічна інспекція в Луганській області;
- офіційний сайт Луганської митниці;
- офіційний сайт держпідприємства «Луганськстандартметрологія»;
- територіальне управління держпромнагляду по Луганській області;
- Луганський філіал Українського державного центру радіочастот;
- санітарно-епідеміологічна служба Луганської області;
- управління МВС України в Луганській області;
- офіційний сайт прокуратури Луганської області;
- Головне управління МНС України в Луганській області;
- Управління по боротьбі з організованою злочинністю;
- Головне управління юстиції в Луганській області;
- Управління держдепартаменту України з питань виконання покарань;
- Луганський регіональний центр зайнятості;
- Головне управління статистики в Луганській області;

Проведено аналіз веб-сайтів органів місцевого самоврядування (див. табл. 1).

Предметом цього аналізу є офіційні обласні та районні інтернет-ресурси Луганської області, а також м. Луганськ. Як офіційні обласні інтернет-ресурси досліджувалися сайт «Луганська обласна державна адміністрація – офіційне інтернет-представництво» (<http://www.loga.gov.ua>), офіційний інтернет-сайт Луганської обласної ради (<http://www.oblrada.lg.ua>) та офіційний сайт луганського міського голови і міської ради (<http://gorod.lugansk.ua>), а також сайти районних органів влади, на які посилаються офіційні обласні сайти.

Як критерії для оцінювання застосовано перелік критеріїв оцінки маркетингової ефективності офіційних регіональних сайтів. Зокрема, оцінювалися наявність на головній сторінці україномовної версії сайту функціональних та інформаційних посилань на відповідні розділи, а також технічні та маркетингові параметри. Наявність кожного пункту

дає один бал, що відмічено знаком «+», про відсутність параметра чи критерію свідчить «-» і, відповідно, віднімається бал.

1. Дослідження маркетингової ефективності офіційних інтернет-представництв керівних органів Луганської області й м. Луганськ.

Результати оцінювання офіційних інтернет-представництв керівних органів Луганської області й м. Луганськ наведені в таблицях 2–4.

Таблиця 2

Оцінка розташованих на сайтах інформаційних матеріалів

Критерій/сайт	Обласної держадміністрації	Обласної ради	Міської ради
Стрічка новин	+	+	+
Структура управління та керівники	+	+	+
Інформація про регіон	+	-	+
Підприємства, товари й послуги	+	-	+(частково)
Фінанси	+	+	+
Торгівля	+	-	-
Туризм	+	-	-
Зовнішньоекономічна діяльність	+	-	-
Міжрегіональні зв'язки	+	-	-

Підсумки про розвиток	+	+	-
Соціально-економічний розвиток	+	+	-
Залучення інвестицій	+	-	-
План/прогноз розвитку	+	-	-

Таблиця 3

Комунікативні параметри сайтів

Критерій/сайт	Обласної держадміністрації	Обласної ради	Міської ради
Іншомовні версії сайту	-	-	-
Посилання на сайти вищих та підлеглих організацій	+	+	+
Національна символіка	+	+	-
Мапа сайту	+	+	-
Форма пошуку	+	+	+
Відсутність нетематичної реклами на сайті	+	+	+
Телефон	+	+	+

Електронна пошта	+	+	+
Адреса	+	+	+
Зворотний зв'язок, віртуальна консультація	+	+	+
Інше (форум, гостьова книга, голосування, опитування)	+	+	-

Таблиця 4

Підсумки дослідження маркетингової ефективності офіційних
інтернет-представництв керівних органів Луганської області й
м. Луганськ

Критерій/сайт	Обласної держадмініст- рації	Обласної ради	Міської ради
1. Загальна кількість «+» (максимально – 24)	23	15	12
2. Показник розташованих на сайтах інформаційних матеріалів (максимально – 13)	13	5	5
3. Показник комунікативних параметрів (максимально – 11)	10	10	7

2. Дослідження офіційних інтернет-представництв районних управлінських структур Луганської області.

Як офіційні інтернет-представництва керівних органів районів Луганської області досліджувались сайти, що мають посилання з інтернет-представництв обласних керівних органів. На сайті Луганської обласної ради є посилання тільки на існуючі районні держадміністрації (назва, адреса, контакти, керівництво), а посилання на офіційні інтернет-ресурси районів Луганської області відсутні. На сайті Луганської державної адміністрації вказані такі офіційні сайти адміністрацій усіх районів Луганської області:

1. Антрацитівська РДА – <http://an.loga.gov.ua>.
2. Біловодська РДА – <http://bv.loga.gov.ua>.
3. Білокуракінська РДА – <http://bk.loga.gov.ua>.
4. Краснодонська РДА – <http://kd.loga.gov.ua>.
5. Кремінська РДА – <http://krem.loga.gov.ua>.
6. Лутугинська РДА – <http://lu.loga.gov.ua>.
7. Марківська РДА – <http://mar.loga.gov.ua>.
8. Міловська РДА – <http://mil.loga.gov.ua>.
9. Новоайдарська РДА – <http://ndar.loga.gov.ua>.
10. Новопсковська РДА – <http://nvp.loga.gov.ua>.
11. Перевальська РДА – <http://prv.loga.gov.ua>.
12. Попаснянська РДА – <http://pps.loga.gov.ua>.
13. Сватівська РДА – <http://svt.loga.gov.ua>.
14. Слов'яносербська РДА – <http://slov.loga.gov.ua>.
15. Станично-Луганська РДА – <http://stn.loga.gov.ua>.
16. Старобільська РДА – <http://stb.loga.gov.ua>.
17. Троїцька РДА – <http://tr.loga.gov.ua>.

На час дослідження (березень 2012 р.) доступними в мережі Інтернет були всі 17 сайтів районних держадміністрацій Луганської області. Усі вони створені за одним принципом, тобто мають однакову структуру та організацію навігації сайтом, спільний зміст розташованих інформаційних матеріалів, спільний стиль дизайну, єдину технологію системи керування контентом. Усе це робить їх зручними у використанні та спрощує пошук необхідної інформації.

Підсумкові дані, наведені в табл. 2, показують, що зміст інформаційних матеріалів офіційних інтернет-представництв керівних органів Луганської обласної ради й м. Луганськ доцільно доповнити для більш повного забезпечення завдань регіонального маркетингу. Лише на сайті

Луганської обласної держадміністрації надано інформаційні матеріали за всіма критеріями.

Офіційні інтернет-представництва районних органів влади Луганської області на сьогодні відповідають основним вимогам, які висуваються щодо їхньої діяльності. Вони інформативні, вичерпні й потребують лише постійного оновлення інформації.

Список використаних джерел

1. Официальные сайты Луганской области [Электронный ресурс] : веб-сайт // Региональная информационно-аналитическая интернет-газета «Мой город». – Режим доступа: <http://sever.lg.ua/ofitsialnye-saity-luganskoi-oblasti>. – Загл. с экрана.

2. Луганські інтернет-ресурси: органи місцевого самоврядування [Електронний ресурс] : веб-сайт // Інформаційний портрет Луганського регіону. – Режим доступу: <http://www.irp.lg.ua/ukr/links.php?type=links&filename=1300&name=%C7%E0%F1%E1%E8+%EC%E0%F1%E2%E2%BF+%B3%ED%F4%EE%F0%EC%E0%F6%B3%BF>. – Назва з екрана.

3. Анализ регионального интернет-маркетинга Винницкой области [Электронный ресурс] : веб-сайт // Эффективное создание сайтов в Виннице. – Режим доступа: http://web.kolokola.net/statia_3.html. – Загл. с экрана.