

УДК 023.5:005.336.5] :027.54(477.83-25)

Валентина Мудроха,

кандидат наук із соціальних комунікацій, завідувач відділу
бібліотекознавства,

Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника
2, вул. Стефаника, м. Львів, 79000, Україна

e-mail: mudrokhavalentyana@gmail.com

тел.: +38(032)236-80-25

ORCID 0000-0001-9508-227X

СИСТЕМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ БІБЛІОТЕЧНОГО ПЕРСОНАЛУ ЛЬВІВСЬКОЇ НАЦІОНАЛЬНОЇ НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ УКРАЇНИ ІМЕНІ В. СТЕФАНИКА

У статті представлено напрями та рівні підвищення кваліфікації і професійної підготовки бібліотекарів у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаника. Охарактеризовано трансформації професійних цінностей та свідомості бібліотечного співтовариства у період суспільних змін, які впливають на місію бібліотеки, її соціальні функції, вибір підходів до формування бібліотечно-інформаційних ресурсів і обслуговування користувачів, розвиток бібліотечних технологій і персоналу, модернізацію традиційних і освоєння нових напрямів діяльності.

Ключові слова: наукова бібліотека, система підвищення кваліфікації, інформаційні технології, автоматизована система, користувач, бібліотекар, Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника.

Постановка проблеми. На сучасному етапі розвитку суспільства, коли переглядаються та змінюються традиційні основи бібліотечної діяльності і професії, відбувається реструктуризація бібліотек, скорочуються фінанси та штати, тому дуже важливим є питання аналізу та оцінки бібліотечних ресурсів, у тому числі людських. Усе це робить актуальним питання дослідження кадрової політики сучасної бібліотеки. Адже ефективність персоналу сприяє підвищенню статусу та престижу не тільки окремої установи, але й бібліотечної професії в цілому.

Суспільні трансформації, зміна соціальних пріоритетів, змісту та структури інформаційних запитів суспільства й окремих соціальних інститутів впливають на розвиток бібліотек. З одного боку, відбувається модернізація традиційних напрямів їхньої діяльності, а, з іншого, освоюються нові. Модернізація бібліотечної галузі передбачає формування такого професійного середовища, в якому працівники з непрофільною освітою були б орієнтовані на набуття фахових знань і досвіду бібліотечної роботи, а досвідчені фахівці мали б можливість оволодіти сучасними знаннями щодо управління, економіки, соціального партнерства, нового інструментарію в сфері інформаційних послуг тощо. Саме використання сучасних дієвих форм підвищення кваліфікації сприятиме успішній реалізації цього завдання.

Мета статті – зацентувати на необхідності розробки та реалізації ефективної програми роботи з персоналом, цілеспрямованого навчання і підвищення кваліфікації бібліотечних кадрів та охарактеризувати основні ланки системи підвищення рівня професійної підготовки бібліотечних працівників у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаника (ЛННБ України ім. В. Стефаника).

Стан дослідження. Основою дослідження стали праці таких вітчизняних та зарубіжних дослідників, як А. Ванєєв, В. Жукова, Т. Новальська, С. Пашутинський, Н. Розколупа та інші. Важлива складова джерельної бази – чинні нормативно-правові акти, зокрема: Закони України «Про бібліотеки та бібліотечну справу» та «Про професійний розвиток працівників», наказ Міністерства культури і туризму України «Про проведення атестації працівників підприємств, установ, організацій та закладів галузі культури».

Виклад основного матеріалу дослідження. Сучасні трансформації усіх сфер життя суспільства відображаються і на діяльності бібліотек, змінюючи не лише систему бібліотечної праці і бібліотечних ресурсів, але й визначають «межі» бібліотечного простору та переглядають основи існування традиційних бібліотек, їхні функції. Зміна ролі, призначення бібліотек відображається на взаєминах бібліотеки із суспільством і окремими соціальними інститутами, що веде до трансформації професійних цінностей та свідомості бібліотечного співтовариства. Рівень кваліфікації і ступінь професіоналізму співробітників визначальним чином впливає на ефективність роботи інформаційно-комунікаційної

діяльності бібліотеки як важливого соціального інституту. Сьогодні висока кваліфікація, а також затребуваність і успішність фахівця визначаються не тільки і не стільки володінням базовим набором знань, скільки готовністю постійно доповнювати його, отримувати і застосовувати нові знання та навички, адаптувати вже отримані до постійно змінюваних умов.

Успішність функціонування бібліотеки як центру інформації, соціального інституту зобов'язує бібліотечних фахівців швидко та адекватно реагувати на зміни в інформаційних потребах користувачів, удосконалювати форми обслуговування, надавати якісні інформаційні консультації, розширювати спектр бібліотечно-інформаційних послуг, вимагає систематичного вивчення новітніх технологій. Сучасний бібліотекар повинен навчати, знати і бути носієм не тільки традиційної бібліотечно-бібліографічної культури, а й володіти сукупністю інформаційних знань, навичками інформаційних технологій, спеціальними психолого-педагогічними знаннями. Саме від їх підготовки і кваліфікації залежатиме успіх роботи у нових інформаційних умовах [2, с. 7].

У Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаника за останні роки сталися великі зміни, пов'язані з широким використанням новітніх інформаційних технологій. Бібліотека упевнено перетворюється на сучасний інформаційний центр з інтегрованою автоматизованою технологією виконання бібліотечних процесів. У зв'язку з нестримною модернізацією бібліотечної техніки та технологій, зміною інформаційних запитів, появою нових видів документів бібліотека як ніколи потребує кваліфікованих кадрів. На жаль, бібліотечні школи середньої і вищої навчальної ланки в новій ситуації досить поволі перебудовують свою діяльність, значна кількість випускників йде працювати в інші сфери.

Кадрова політика у ЛННБ України ім. В. Стефаника спрямована не лише на збереження професійного потенціалу, але і на створення корпусу фахівців нової формації, що відповідають сучасним вимогам. Рішення цієї задачі передбачає формування відповідної освітньої інфраструктури, помітне місце в якій займає система додаткової професійної бібліотечної освіти, однією з форм котрої є професійна перепідготовка. Саме послідовна, скрупульозно організована робота з кадрами і, передусім, внутрішньобібліотечна система підвищення кваліфікації співробітників покликана допомогти професійній перепідготовці бібліотечних працівників.

Сьогодні штат ЛННБ України ім. В. Стефаніка нараховує 315 фахівців, з них – більше 200 із вищою освітою. Аналіз сформованої системи підвищення кваліфікації співробітників книгозбірні свідчить про те, що вона характеризується певною структурою, відрізняється використанням різноманітних форм і видів навчання, охоплює практично всіх співробітників бібліотеки, процес підвищення кваліфікації в бібліотеці – безперервний, із року в рік удосконалюються методи, збагачується тематика навчання.

Підвищення рівня професійної підготовки бібліотечних працівників у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаніка здійснюється на базовому рівні – на основі чинної в установі системи, а також за допомогою додаткових заходів і програм, які забезпечують підвищення рівня професіоналізму бібліотекарів.

Кожен бібліотечний працівник, який не має спеціальної освіти, зобов'язаний оволодіти основами бібліотекознавства, бібліографознавства та новітніх технологій на експрес-курсах, які функціонують у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаніка. Заняття проводяться впродовж п'яти місяців і розраховані на щоденне вивчення низки тем, покликаних розкрити основні засади, форми та методи організації бібліотечного фонду, ознайомити з правилами складання бібліографічного опису різних видів документів, охарактеризувати систему довідково-бібліографічного апарату Бібліотеки, висвітлити напрями наукової та науково-методичної роботи ЛННБ України ім. В. Стефаніка. Провідним завданням книгозбірні на сучасному етапі її розвитку є організація навчання працівників роботі за новітніми інформаційними технологіями: вивчення нових носіїв і джерел інформації, навчання процесам пошуку в мережі Інтернет, навичкам організації інформаційного обслуговування за допомогою різноманітних інформаційних джерел. Сьогодні обов'язковим для кожного, хто підвищує кваліфікацію, є вивчення та здобуття навичок роботи у модулях автоматизованої бібліотечно-інформаційної системи Alerh, оволодіння практикою користування електронним каталогом, імідж-каталогом та електронними базами даних наукової інформації. Упродовж останніх років у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаніка організовано навчання для понад 50 бібліотечних працівників.

Однією зі складових системи підвищення кваліфікації у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаника є дистанційне навчання бібліотечних працівників на базі Львівського регіонального тренінгового центру в рамках програми «Глобальні бібліотеки. Бібліоміст – Україна», яке спрямоване на одержання знань, умінь та навичок роботи у сфері інноваційної, ініціативної діяльності бібліотек із використанням основ менеджменту, маркетингу, фандрейзingu, адвокати та соціального партнерства.

Наступною ланкою системи підвищення кваліфікації бібліотечних працівників Львівської національної наукової бібліотеки України імені В. Стефаника є стажування, що передбачає набуття практичних умінь і навичок та засвоєння кращого вітчизняного й зарубіжного досвіду. До прикладу, працівники книгозбірні неодноразово стажувались у рамках бібліотекознавчої сесії Міжнародної гуманітарної школи Східної і Центральної Європи у Варшаві (Польща). На сесії розглядалися питання бібліотечно-інформаційного обслуговування читачів із використанням АБІС Alerp. Першочергово це стосувалось автоматизованої книговидачі та пов'язаних із нею статистичних можливостей системи. Співробітники Бібліотеки мали змогу порівняти використання різних функцій модулів каталогізації та циркуляції в бібліотеках Польщі (Бібліотеки Політехнічного Університету та Публічної бібліотеки міста Варшави) та у ЛННБ України ім. В. Стефаника.

Серед найбільш розповсюджених традиційних форм підвищення кваліфікації, що дозволяє різнобічно і планомірно висвітлювати питання теорії і практики бібліотечної справи, залишаються семінари. Упродовж 2017–2019 рр. у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаника організовано такі науково-теоретичні та науково-методичні семінари: «Науково-методичне забезпечення організації бібліотечних фондів», «Методичне забезпечення бібліотечно-бібліографічних процесів, пов'язаних із обслуговуванням користувачів», «Сучасні тенденції та перспективи бібліотечно-інформаційного обслуговування користувачів періодичними виданнями», «Науково-методичний супровід атестації працівників Львівської національної наукової бібліотеки України імені В. Стефаника», «Забезпечення збереження носіїв інформації: ключові питання», «Культура створення інформаційних повідомлень», «Особливості сучасних теоретико-методологічних концепцій забезпечення збереженості ретроспективних фондів»,

«Професійне читання як складова підвищення кваліфікації», «Використання БД EBSCO (ASC та INSPEC) у наукометричних та наукових дослідженнях», «Збереження бібліотечних фондів: мікологічний аспект».

Проведення в межах установи Осолінських читань також сприяє розширенню наукового світогляду бібліотечних фахівців ЛННБ України ім. В. Стефаніка. За період 2017–2019 рр. відбулося понад 30 Осолінських читань, на яких провідні вітчизняні та зарубіжні науковці порушували актуальні культурологічні питання в історичному, краснавчому, літературознавчому, бібліологічному аспектах тощо.

Останніми роками отримали поширення в бібліотечному середовищі «круглі столи», які сприяють підвищенню рівня професіоналізму бібліотекарів. У межах щорічного Львівського міжнародного бібліотечного форуму в Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаніка було проведено такі «круглі столи», присвячені актуальним проблемам модернізації бібліотечної сфери: «Якісні зміни бібліотек задля збереження сталого розвитку України: пошук майбутнього. Науковий супровід та ефективні комунікації», «Стратегія публічної бібліотеки: як розробити і успішно реалізувати?».

Підвищенню професійного рівня сприяють відрядження бібліотечних працівників з метою ознайомлення з практикою і перспективними напрямками діяльності провідних бібліотек світу, обміну досвідом, розвитку міжнародних зв'язків бібліотечної спільноти. Упродовж 2017–2019 рр. працівники Бібліотеки відвідали понад 20 зарубіжних бібліотек, зокрема: Головну Бібліотеку Варшавської Політехніки (Польща, м. Варшава), Університетську Бібліотеку (Польща, м. Варшава), Національну Бібліотеку (Польща, м. Варшава) та Публічну Бібліотеку (Польща, м. Варшава), Національний заклад імені Осолінських (Польща, м. Вроцлав), Національну бібліотеку Білорусі (Білорусь, м. Мінськ) тощо.

Останніми роками помітно зросла участь бібліотечних працівників у бібліотекознавчих дослідженнях, що також слугує підвищенню їхнього професіоналізму. Це, як правило, участь у роботі конференцій (науково-теоретичних, науково-методичних, науково-практичних), під час яких відбувається взаємозбагачення знаннями та взаємообмін досвідом у процесі живого професійного спілкування. Упродовж 2017–2019 рр. у Львівській національній

науковій бібліотеці України імені В. Стефаника організовано такі науково-теоретичні та науково-практичні конференції: «Західноукраїнська книга першої половини 1930-х рр.: тематико-типологічні аспекти», «Західноукраїнська та українська еміграційна книга першої половини ХХ ст.: соціокультурний вимір», Дванадцята Всеукраїнська науково-теоретична конференція «Українська періодика: історія і сучасність», Міжнародна науково-практична конференція «Сучасні проблеми консервації і реставрації пам'яток мистецтва та писемної культури на пергаментній і паперовій основах», щорічна наукова конференція «Мистецька культура: історія, теорія, методологія» тощо.

Одним із видів підвищення кваліфікації у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаника є самостійне навчання бібліотекаря (самонавчання) за індивідуальним планом. Обов'язковим для всіх бібліотекарів є ознайомлення з новинами книгознавства, бібліотекознавства, бібліографознавства та новітніх інформаційних технологій на сторінках фахової періодики. У плані роботи кожного відділу закладається час на підвищення кваліфікації працівників шляхом самоосвіти. Упродовж року у структурних підрозділах проводяться методичні семінари, на яких розглядаються актуальні питання бібліотечно-бібліографічної діяльності. Невід'ємною складовою системи підвищення кваліфікації є формування та розміщення на вебсайті Бібліотеки анотованих випусків «Бібліографічного покажчика публікацій з проблем бібліотекознавства, бібліографознавства та книгознавства», в яких висвітлено бібліотекознавчі розвідки з питань організації та управління бібліотечною галуззю, історії та сучасного стану бібліотечної справи, особливостей упровадження інноваційних технологій, діяльності бібліотечних асоціацій в Україні та за кордоном. Покажчики містять анотовані матеріали зі збірників наукових праць та фахових серіальних видань.

Варто наголосити, що створення позитивного іміджу Бібліотеки вимагає підвищення фахового рівня працівників, залучення до роботи професіоналів високого класу, створення для них сприятливих умов праці в інноваційному ринковому середовищі. Кадрова політика повинна спрямовуватися не лише на збереження галузевого професійного потенціалу, але й на створення корпусу фахівців нової формації, котрі відповідали б вимогам сучасного суспільства. Атестація персоналу Бібліотеки є важливим механізмом сучасної

кадрової політики. Головна мета проведення атестації – це, насамперед, заохочення працівників до постійного вдосконалення та збагачення професійних, ділових і особистих якостей, розвитку відчуття персональної відповідальності.

Проведення атестації 2015 р. у Львівській національній науковій бібліотеці України імені В. Стефаника дало можливість оцінити ефективність праці понад 120 бібліотечних працівників, здійснити оцінку їхніх особистих та професійних якостей, визначити відповідність працівників займаним посадам, забезпечити зростання їхньої професійної та ділової кваліфікації.

Висновки і перспективи подальших розвідок. Підсумовуючи вищезазначене, підкреслимо, що принципово важливим є постійне навчання бібліотекарів. Традиційне підвищення кваліфікації – це послідовна скрупульозна робота з вивчення новітніх стратегій та впровадження у щоденну практику сучасних алгоритмів.

Збільшується значення самостійного навчання, і тому пріоритет у системі підвищення кваліфікації має бути зміщений у бік відповідальності кожного бібліотекаря за самостійне придбання професійних знань і умінь. Поза сумнівом, для самостійного вирішення професійних завдань доводиться витратити великі зусилля, але в результаті співробітники нагромаджують великий досвід. Чітко структурована система підвищення кваліфікації допомагає розвитку освітнього середовища в бібліотеці. Накопичений Львівською національною науковою бібліотекою України імені В. Стефаника досвід підтверджує доцільність запровадження апробованих форм і методів навчання бібліотечних працівників для їхньої успішної та результативної роботи. Основне завдання полягає в тому, аби визначити дієві напрями підвищення кваліфікації з врахуванням конкретних потреб структурних підрозділів, визначити продуктивні форми і ефективні методи навчання для різних категорій співробітників.

Сучасний користувач очікує від бібліотечного фахівця, насамперед, оперативної релевантної інформації, яку можна отримати лише із застосуванням нових ефективних пошукових тактик та інтелектуальних стратегій при максимальному використанні світових документних ресурсів. Бібліотекарі повинні залучати нові форми інформаційного обслуговування, впроваджувати нові технології опрацювання інформації, створювати вітчизняні електронні і віртуальні бібліотеки, це, своєю чергою, потребує

відповідного навчання бібліотекарів для формування власних інформаційно-бібліотечних кадрів, підвищення інформаційної культури фахівців.

Першочерговим завданням сьогодення є організація навчання працівників роботі за новими інформаційними технологіями: вивчення нових носіїв і джерел інформації, освоєння процесів пошуку в мережі Інтернет, навичок організації інформаційного обслуговування за допомогою джерел інформації будь-якого рівня.

Список використаних джерел

1. *Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників*. Вип. 81. Культура і мистецтво. URL: <http://www.jobs.ua/ukr/dkhp/vipusk-81/> (дата звернення 22.03.2016).

2. Жукова В. П. *Професійно-діяльнісне середовище бібліотеки: чинники формування, структура й управління* : автореф. дис. ... канд. наук із соц. комунікацій : 27.00.03. Харків. держ. акад. культури. Харків, 2009. 20 с.

3. *Необмеженість у часі і просторі* : метод. поради бібліотечним працівникам щодо користування сайтом для дистанційного навчання Регіонального тренінгового центру / [уклад.: О. Шматько, О. Дудок, М. Малюков] ; Львівська обласна універсальна наук. б-ка, Регіональний тренінговий центр. Львів : Ліга-Прес, 2013. 20 с.

4. Новальська Т. Шляхи вирішення проблем дефіциту кваліфікованих кадрів у бібліотеках України. *Вісник Книжкової палати*. 2015. № 6. С. 18–20.

5. Пашутинський Є. К. *Посадові інструкції: освіта, культура, мистецтво*. Київ : КНТ, 2009. 230 с.

6. *Про бібліотеки і бібліотечну справу* : Закон України від 27.01.1995 р. № 33/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/32/95-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 17.11.2017).

7. *Про внесення змін до наказу Міністерства культури і туризму від 16.07.2007 року № 44* : наказ М-ва культури України від 13.06.2013 р. № 517. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1120-13> (дата звернення 22.03.2016).

8. *Про затвердження положення про проведення атестації працівників підприємств, установ, організацій та закладів галузі культури* : наказ М-ва культури і туризму України від 16.07.2007 р. № 44. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1023-07> (дата звернення 22.03.2016).

9. *Про професійний розвиток працівників* : Закон України від 12.01.2012 р. № 4312-VI. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/4312-17> (дата звернення: 22.03.2016).

10. Розколупа Н. Практичні аспекти проведення атестації працівників публічних бібліотек України. *Бібліотечна планета*. 2013. № 4. С. 18–20.

References

1. Dovidnyk kvalifikatsiinykh kharakterystyk profesii pratsivnykiv [Handbook of qualification characteristics of professions of workers], 81, Kultura i mystetstvo. Retrieved from <http://www.jobs.ua/ukr/dkhp/vipusk-81/>. [In Ukrainian].

2. Zhukova, V. P. (2009). Profesiino-diiialnisne seredovyshe biblioteky: chynnyky formuvannya, struktura y upravlinnia [Library's professional environment: factors of formation, structure and management]. (Extended abstract of PhD dissertation). Kharkiv State Academy of Culture, Kharkiv, Ukraine. [In Ukrainian].

3. Shmatko, O., Dudok, O., & Maliukov, M. (Comps). (2013). Neobmezhenist u chasi i prostori : metod. porady biblioteknym pratsivnykam shchodo korystuvannya saitom dlia dystantsiinoho navchannia Rehionalnogo treninhovoho tsentru [Infinity in time and space: a methodical advice for library staff on using the Regional Training Center's distance learning site]. Lviv, Ukraine: Liha-Pres. [In Ukrainian].

4. Novalska, T. (2015). Shliakhy vyrishennia problem defitsytu kvalifikovanykh kadrov u bibliotekakh Ukrainy [Ways to solve the problem of shortage of qualified personnel in libraries of Ukraine]. *Visnyk Knyzhkovoï palaty – Bulletin of the Book Chamber*, 6, 18-20. [In Ukrainian].

5. Pashutynskyi, Ye. K. (2009). Posadovi instruksii: osvita, kultura, mystetstvo [Job descriptions: education, culture, art]. Kyiv, Ukraine: KNT. [In Ukrainian].

6. (1995). Pro biblioteky i biblioteknu spravu : Zakon Ukrainy vid 27 sich. 1995 r. [On Libraries and Librarianship: Law of Ukraine dated 27.01.1995]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/32/95-%D0%B2%D1%80> [In Ukrainian].

7. (2013). Pro vnesennia zmin do nakazu Ministerstva kultury i turyzmu vid 16 lyp. 2007 roku N 44 : nakaz M-va kultury Ukrainy vid 13 cherv. 2013 r. N 517 [On Amendments to the Order of the Ministry of Culture and Tourism of July 16, 2007 No. 44: Order of the Ministry of Culture of Ukraine of June 13, 2013, N 517]. Retrieved from <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1120-13>. [In Ukrainian].

8. (2007). Pro zatverdzhennia polozhennia pro provedennia atestatsii pratsivnykiv pidpriemstv, ustanov, orhanizatsii ta zakladiv haluzi kultury : nakaz M-va kultury i turyzmu Ukrainy vid 16 lyp. 2007 r. N 44 [On approval of the provision on performance appraisal of employees of enterprises, institutions, organizations and institutions of the cultural sector: the order of the Ministry of Culture and Tourism of Ukraine from July 16, 2007, N 44.]. Retrieved from <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z1023-07>. [In Ukrainian].

9. (2012). Pro profesiinyi rozvytok pratsivnykiv : Zakon Ukrainy vid 12 sich. 2012 r. N 4312-VI [On the Professional Development of Employees: Law

ISSN 2224–9516 Наукові праці Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. 2019. Вип. 56 of Ukraine of January 12, 2012 N 4312-VI.]. Retrieved from <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/4312-17>. [In Ukrainian].

10. Rozkolupa, N. (2013). Praktychni aspekty provedennia atestatsii pratsivnykiv publichnykh bibliotek Ukrainy [Practical aspects of certification of employees of public libraries of Ukraine]. *Bibliotechna planeta*, 4, 18-20. [In Ukrainian].

Valentyna Mudrokha,

PhD(Social Commucation), Head of the Department of Library Science,
Vasyl Stefanyk National Scientific Library of Ukraine in Lviv
2, st. Vasyl Stefanyk, Lviv, 79000, Ukraine
e-mail: mudrokhavalentyna@gmail.com
tel.: +38(032)236-80-25
ORCID 0000-0001-9508-227X

**Qualification system for librarian personnel
of the Vasyl Stefanyk National Scientific Library of Ukraine in Lviv**

The transformation of professional values and consciousness of the library community in the period of social changes affecting the mission of the library, its social functions, the choice of approaches to the formation of library and information resources and user service, the development of library technologies and staff, the modernization of traditional and development of new directions of activity are outlined.

It is emphasized that the successful functioning of the library as an information center obliges library specialists to respond quickly and adequately to changes in information needs of users, to improve forms of service, to provide high-quality information consultations, to expand the range of library and information services – all these require systematic study of the latest information technology.

The main directions of professional development of library staff are highlighted. The description of the advanced training system at the Vasyl Stefanyk National Scientific Library of Ukraine in Lviv is presented as a set of interrelated forms of education organized for all categories of library workers and conducted in sequence and with a certain periodicity, based on the principles of systematicity, heredity, variability, from the audience and their level. It is emphasized that improving the social status of the library requires proper professional level of employees, involvement of high-class professionals, creation of favorable working conditions for them in an innovative market environment.

Keywords: scientific library, system improvement of professional skill, information technologies, automated system, electronic catalogue, users, librarian, Vasyl Stefanyk National Scientific Library of Ukraine in Lviv.