



Андрій Рудковський

аспірант кафедри господарського права та процесу
Інституту права Київського національного університету
імені Тараса Шевченка
(Київ, Україна)
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9648-8773>
arvs0850@gmail.com

УДК 346.54

ТЕХНОЛОГІЯ *BLOCKCHAIN* ТА РИНОК СТРАХУВАННЯ

Анотація. У статті досліджено сучасний ринок і стан страхових послуг та вплив на них із появою нової технології *blockchain* (блокчейн). Розглянуто низку переваг та аспектів з моменту запровадження і використання технології. Надано тлумачення доцільності її появи на ринку страхування. Досліджено наявний досвід міжнародних компаній страховиків, які запровадили та підтримали “цифровізацію” послуг і запровадження нових реєстрів. Проаналізовано вітчизняний досвід держави стосовно вдалого застосування цього механізму; розглянуто сфери, де доцільно було би запровадити його надалі. Надано висновок і розкрито низку переваг і гарантій стосовно якісного та належного надання послуг у разі застосування цієї технології.

Метою статті є аналіз міжнародного досвіду та практики запровадження блокчейну у фінансових ринках та його появу у страховому сегменті; вплив і результати застосування як за кордоном, так і на національному рівні.

Надано рекомендації стосовно запровадження технології блокчейну на вітчизняному ринку страхування, її доцільність і переваги, що, зі свого боку, надає впевненість і гарантування виконання обов’язків страховика перед страхувальниками. Таким чином, буде залучено значно більший потік клієнтів та коштів з інвестиціями.

Ключові слова: страхування; страховик; страхувальник; блокчейн; технологія; сервіс; надання страхових послуг.

Метою дослідження є аналіз міжнародного досвіду та практики запровадження блокчейну у фінансових ринках та його появу у страховому сегменті; вплив і результати застосування як за кордоном, так і на національному рівні.

Сучасний світ розвивається набагато швидше, ніж 50 чи навіть 20 років тому. Все це зумовлює шалений прогрес і розвиток різних ринків, зокрема і страхового. З появою технології інтернету, комерція зазнала шаленого попиту на свої продукти. Загалом, завдяки появі вебсайтів у кожній компанії, потенційний клієнт може дізнатися всю необхідну для себе інформацію про послугу чи товар.

Проте в останні декілька років було зроблено чимало змін у різних сферах послуг, зокрема: країни намагаються змінити та перейти на інший вид оплати – грошовими картками. Він більш прозорий і зручний. Таким чином міжнародна спільнота намагається відійти від класичного варіанта оплати – готівковими коштами.

Значного поштовху у сфері цифрових грошей надала поява криптовалюти. Але у нашому аспекті найголовніше питання зосереджено не у самій криптовалюті, а у технології, завдяки якій вона працює – “*blockchain*” (“блокчейн”).

Говорячи про цю технологію, для початку необхідно дати її визначення. Так, значного попиту вона набула під час чергового підняття вартості такої криптовалюти, як біткоїн, у 2017 р., яка поставила рекорди щодо вартості та обійшла по капіталізації чимало світових компаній. Саме у той час виріс шалений попит безпосередньо на блокчейн. Отже, *blockchain*¹ – утворене із двох слів “*block*” – блок, “*chain*” – ланцюг. Відповідно до джерел масової інформації це поняття уособлює, так би мовити, ланцюжок блоків. Тобто це розподілена база даних, що зберігає впорядкований ланцюжок записів (так званих блоків), що постійно довшає². Кожен блок містить певні відомості й інформацію щодо часової позначки та відомості стосовно самої транзакції, яка подається у вигляді так званого хеш-дерева³. Інформація про транзакції зазвичай відкрита. Захистом від підробки та спотворення є включення хешу всього блоку у наступний блок. Тому внесення змін в один із блоків вимагає відповідних змін у всіх блоках після нього, що зазвичай є або дуже складно, або дуже дорого⁴. Таким чином, ми прослідковуємо утворення так званого ланцюга, побудованого з блоків. В ІТ-спільноті блокчейн являє собою певну базу даних, в якій пристрої зберігання даних не підключені до загального серверу. Така база зберігає в собі список впорядкованих записів, які називаються блоками. Загалом це створений за певними правилами безперервний ланцюг блоків, який зберігає відповідну інформацію. Нині блокчейн – це як електронний реєстр, у якому зберігаються економічні транзакції і після внесення до нього стерти їх неможливо. Найважливішим аспектом цієї системи є те, що вона децентралізована, тобто нікому не підпорядковується та ніким не очолюється. Ба більше, блоки, які зберігають інформацію, неможливо підробити, оскільки після кожної операції відбувається новий запис та підтвердження у вже існуючих лан-

¹ ‘Что такое Блокчейн (Blockchain)? Технология распределенного реестра простыми словами’ <<https://mining-cryptocurrency.ru/blockchain>> (дата звернення: 16.06.2021).

² ‘Blockchains: The great chain of being sure about things’ (*The Economist*, 31.10.2015) <<https://www.economist.com/briefing/2015/10/31/the-great-chain-of-being-sure-about-things>> (accessed: 16.06.2021).

³ Buterin V, ‘Merkling in Ethereum’ (*Ethereum Foundation Blog*, 15.11.2015) <<https://blog.ethereum.org/2015/11/15/merkling-in-ethereum>> (accessed: 16.06.2021).

⁴ ‘Блокчейн’ (*Вікіпедія*) <<https://uk.wikipedia.org/wiki/Блокчейн#CITEREFSatoshi2008>> (дата звернення: 16.06.2021).

цюгах. Оскільки технологія базується на децентралізації, вся необхідна й актуальна інформація щодо операцій зберігається у системі та доступна і відкрита для всіх учасників, коли відбувається нова операція, система автоматично оновлюється та вносить нові зміни. Позитивні риси блокчейну – це децентралізація та прозорість всіх транзакцій у системі.

Говорячи про історію, а саме успішну реалізацію першого блокчейну, потрібно говорити про С. Накамото. Фактично він здійснив прорив у двох аспектах: перший – поява та вдалий прояв технології блокчейн, другий – започаткування та дійсно реальний крок щодо створення нового виду грошового активу – криптовалюти.

Ця система користується попитом у тих сферах, де безпосередньо немає довіри між учасниками. Нині попит на технологію росте з кожним днем, а країни намагаються дослідити та запровадити її у різних сферах. Варто наголосити, що Україна вже застосувала цю технологію. Державне підприємство Міністерства юстиції України “СЕТАМ” (система електронних торгів арештованим майном), Державне агентство з питань електронного урядування України та компанія “BitFury Group” підписали меморандум про співпрацю у впровадженні інноваційної децентралізованої технології *blockchain*⁵. Таким чином, 6 вересня 2017 р. в Україні було здійснено перший аукціон за участю технології блокчейн. Нещодавно генеральний директор “СЕТАМ” офіційно повідомив, що менше ніж за один рік застосування технології було здійснено торгів на суму понад 1 млрд грн. Отже, варто зазначити, що це значний прорив для України у сфері застосування нових технологій після їх запровадження.

Однак постає запитання: а що саме ця технологія може надати іншим секторам економіки та як може змінити договірні відносини у майбутньому між різними суб’єктами?

Так, ще у 2016 р. п’ять компаній-представниць страхового ринку запустили *The Blockchain Insurance Industry Initiative B3i*. І вже станом на 2018 р. членами B3i є *Achmea, Aegon, Ageas, Allianz, Generali, Hannover Re, Liberty Mutual, Munich Re, RGA, SCOR, Sompo Japan Nipponkoa Insurance, Swiss Re, Tokio Marine Holdings, XL Catlin and Zurich Insurance Group*. Першими п’ятьма членами були: *Aegon, Allianz, Munich Re, Swiss Re* і *Zurich*.

П’ять страхових гігантів запустили *blockchain*-ініціативу для того, щоб вивчити можливість використання технології в страхуванні і запустити її як основу доказу страхової концепції. Але на перший цифровий поліс зважилися *American International Group, Standard Chartered Bank* і *IBM*.

Ще одна американська страхова компанія *Risk Cooperative* планує впровадити технологію блокчейн у сфері кіберстрахування.

⁵ ‘СЕТАМ першими в світі розпочали впроваджувати в електронних торгах технологію Blockchain’ <<http://setam.gov.ua/article/setam-pershimi-v-sviti-rozpochali-vprovadjuvati-v-elektronnih-torgah-tehnologiyu-blockchain>> (дата звернення: 16.06.2021).

За результатами тестування і згідно з прогнозами експертів, існує мінімум три способи використання технології для поліпшення якості і розвитку ринку страхування.

Переваги блокчейн для страхового сектора:

- підвищення лояльності і зацікавленості клієнтів;
- пропозиції нових економічно вигідних продуктів для ринків, що розвиваються;
- розробка страхових продуктів, пов'язаних з “інтернетом речей”⁶.

Тобто, проаналізувавши наведену вище інформацію, можна стверджувати, що блокчейн вже працює і має чималий попит. Таким чином, його доцільність в інших секторах, зокрема і страхуванні, є актуальною та важливою.

Варто зауважити, що англійський страховий ринок *Lloyd's* доволі активно вивчає цю технологію та вже підтримав декілька стартапів.

SafeShare (компанія зі страхування послуг) запустила новий страховий продукт на основі технології блокчейна, націлений на страхування розподіленого бізнесу. Вона стала інноваційним постачальником страхових рішень із Лондона. Компанія є частиною страхової групи *Cornerstone Insurance Brokers Limited*. Спеціалізується на страхових рішеннях для стартапів, які засновані на економіці обміну послугами. Ми всі знаємо про популярність таких додатків, один із прикладів – *Uber*. Всі вони засновані на розподіленій економіці, де люди пропонують послуги особисто, вдаючись до допомоги спеціальних додатків. Ці підприємства вимагають реального страхового покриття, як і коли його застосувати показує клієнт, і все це забезпечується на основі страхового блокчейн-рішення, пропонованого *SafeShare*. За словами А. Стейнарта, у технології блокчейна, яку використовує *SafeShare*, створюється *Z / Yen Group*, використовуючи *MetroGnomo* – службу міток часу з відкритим вихідним кодом. Це допомагає компанії пропонувати свої страхові продукти для клієнтів у режимі реального часу, зберігаючи при цьому історію застрахованих угод. Страхові рішення, пропоновані *SafeShare* на основі технології блокчейна, будуть гарантовані страховим синдикатом Ллойда із 24-годинною гарячою лінією підтримки клієнтів. Крім пропозиції в режимі реального часу, зручні страхові рішення і допомога технології біткоїн також дають змогу страховим компаніям знизити свої витрати⁷.

Vrumi – Vrumi об'єднує людей, які шукають доступну робочу зону, з домовласниками із денними кімнатами. Нова вражаюча інновація в “економіці спільного використання”, *Vrumi* має приєднатися до світо-

⁶ ‘Технологія Blockchain та страхування’ (*Страховий адвокат*, 09.02.2018) <<https://www.insa.com.ua/uk/blog/tehnologiya-blockchain-i-strahovanie>> (дата звернення: 16.06.2021).

⁷ ‘Safeshare: страхування з технологією блокчейну’ (*bits.media*, 23.03.2016) <<https://bits.media/safeshare-strakhovanie-s-tekhnologiy-blockchena>> (дата звернення: 16.06.2021).

вих історій успіху, таких як *Airbnb*, *Zipcar* та *TaskRabbit*⁸. *Vrumi* нині працює з *SafeShare* у реалізації блокчейн-страхування для своїх клієнтів.

Як ми бачимо, фактично ці стартапи, які базуються на технології блокчейна, мають вражаюче майбутнє. Важливий той факт, що відбувається так зване витіснення “посередників” і людського фактору автоматичними цифровими процесами. *Vrumi* страхує власників приміщень, які здаються іншим особам під робочий простір.

Доволі незвичний і цілком необхідний стартап було створено під назвою *Rega Risk Sharing*, який використовує блокчейн-технологію *Ethereum*. Мета цього проекту полягає у страхуванні домашніх тварин і відшкодовує приблизно 80 % від суми, сплаченої за послуги на ветеринарні послуги. Процес полягає у такому: спочатку власник надсилає боту через месенджер фото своєї тварини, далі тварині присвоюється певна група ризику, страхувальник отримує пропозицію та має право підписати договір. У разі випадку, коли тварина потрапляє до клініки, його власник надсилає чек із рахунком боту. Але, на жаль, для досконалого та максимально ефективного процесу відшкодування необхідна прогресивна нормативна база.

Блокчейн зараз у моді в страховиків – не тільки великих, а й невеликих компаній. За всієї своєї масштабності, технологія принесе стартапам не менше користі, а, можливо, навіть і більше, ніж страховим гігантам.

Наприклад, блокчейн знижує значущість чинника довіри до бренду, який завжди був одним із вирішальних при покупці поліса. Отже, новій компанії, що використовує технологію, буде простіше вийти на ринок. Крім цього, блокчейн може сильно знизити витрати, спростивши бюрократію – підписання договорів, зберігання полісів та ін. Договори можна укладати онлайн і відразу відправляти на зберігання в розподілену базу даних у мережі, де їх вже не можна сфальсифікувати. На Заході вже досить багато нішевих стартапів у страхуванні, які використовують всі ці переваги⁹.

Консалтингова компанія “*McKinsey*” надала публікацію звіту, який присвячено темі блокчейну і яку роль він відіграватиме у сфері страхування. Говорячи про зростання заінтересованості клієнтів, важливим чинником, який зможе докорінно змінити інтерес до послуг компанії, є обробка персональних даних на базі блокчейну. Більше не буде занепокоєння у тому, що всі документи, які містять дані, можуть бути втрачені чи знищені, і необхідно буде проходити процедуру верифікації та відповідати на ті самі запитання повторно. Проблема вирішується безпосередньо за участю цієї технології. Не обов’язково, щоб особиста ін-

⁸ ‘Vrumi’ <<https://www.linkedin.com/company/vrumi>> (accessed: 16.06.2021).

⁹ А Клімов, ‘Чому блокчейн у страхуванні, це шанс для підприємця?’ <<https://www.forbes.ru/tehnologii/344683-pochemu-blokcheyn-v-strahovanii-eto-shans-dlya-predprinimatelja>> (дата звернення: 16.06.2021).

формація містилася у самому блокчейні, варто зберегти у реєстрі тільки підтвердження такої інформації (наприклад, висновок лікаря чи довідку про те, що особа водія була у тверезому стані). Тобто в будь-який момент надається змога дістати всю необхідну інформацію завдяки декільком діям. Щодо простого механізму страхових виплат. Як і наголошувалося, смарт-контракт – це ще й розумний контракт, він не тільки закріплює обов'язки, а й сприяє виконанню всіх умов договору. Практика у страховій сфері дійсно підтверджує цю думку. На прикладі стартапу “InsureETH” відбувається авіастрахування пасажирів на базі зазначених вище контрактів. У разі скасування чи затримання рейсу розумні контракти автоматично виконують страхові виплати. Ці дії базуються на новинах, які надаються верифікованими джерелами. Щодо розвинених ринків, то смарт-контракти та блокчейн можуть бути задіяні в сфері мікстрахування, даючи змогу досягти автоматизації процесів підписання полісів і задоволення вимог зі страховими виплатами на основі певних правил і доступності надійних джерел інформації. Наприклад, фермерам-страхувальникам, опираючись на інформацію від відомих і надійних джерел (Гідрометцентр) про настання природних катаклізмів, виплати повинні бути виплачені на основі наданих даних¹⁰.

Завдяки розвитку технології людство отримало новий вид системи, яка може сама працювати незалежно від них. Інтернет речей (*Internet of Things (IoT)*) – це глобальна мережа підключених до інтернету фізичних пристроїв – “речей”, оснащених сенсорами, датчиками і пристроями передачі інформації. Ці пристрої об'єднані за допомогою підключення до центрів контролю, управління та обробки інформації¹¹. У цій сфері будь-які електронні пристрої, побутова техніка або автомобілі зможуть отримати власні страхові поліси за допомогою розумних контрактів, завдяки цьому буде запроваджено автоматичне вимірювання розміру щодо нанесеного збитку й ініціювання процесу ремонту та страхових виплат. Досить поширено використання такого виду страхування, як “страхування по факту використання” і “страхування на основі щодо показників вимірювальних пристроїв”. Значного попиту воно набуло у сфері автострахування, базуючись на кілометражі транспортного засобу. Інакше кажучи, під час оформлення договору КАСКО завжди враховується амортизаційний знос, відповідно до якого і зазначається відповідний страховий платіж. І необхідно завжди враховувати кілометраж авто, оскільки він надає змогу, заздалегідь застерегти авто від механічних пошкоджень, але говорючи про ринок вживаних авто, ні-

¹⁰ ‘Блокчейн у страхуванні – нові можливості чи загроза’ (*Хабр*, 02.09.2016) <<https://geektimes.ru/company/wirex/blog/280010>> (дата звернення: 16.06.2021).

¹¹ О Бондарев, ‘Лекторій. Що таке Інтернет речей і навіщо він потрібен?’ (*НВ*, 18.06.2017) <<https://nv.ua/ukr/science/lectures/lektorij-shcho-take-internet-rechej-i-navishcho-vin-potriben-1326653.html>> (дата звернення: 16.06.2021).

хто не надасть гарантії, що відповідний кілометраж на авто є справжній і що авто не було раніше у дорожньо-транспортній пригоді. Але, завдяки реєстру щодо кілометражу авто та його повної історії, випадки, пов'язані з шахрайством і недоброзичливими продавцями, можна буде уникнути.

Досить цікавим видом надання страхових послуг займається компанія *Everledger*, вона надає страхові послуги покупцям діамантів від випадків, пов'язаних із шахрайством. Вони запровадили процедуру реєстрації діамантів. Кожний камінь повинен пройти дослідження із 40 пунктів, серед яких є чистота, якість, огранювання тощо. Після проходження всіх вимог кожний камінь отримує серійний номер. Нині реєстр налічує понад 300 тис. діамантів, вся інформація безпосередньо захищена технологією блокчейн, тому її неможливо змінити і навіть якщо каміння буде викрадено, знайти його буде доволі просто.

Незвичною є ідея іспанського стартапу *Traity*, який спеціалізується над рівнем репутації в мережі Інтернет щодо запуску чат-бота¹² разом із великою страховою компанією *Suncorp*. Його завдання полягає в аналізі можливих ризиків, які можуть бути спричинені у майбутньому у зв'язку з укладанням угоди та безпосереднє здійснення мікрострахування транзакцій на інтернет-ресурсах, таких як *Craigslist* та *Gumstree*. Тобто він надає послуги страхування безпосередньо від шахрайства щодо закупівель на суму до 100 дол. Він аналізує попередню історію, надає інформацію щодо ризику контрагентів і репутацію обох сторін. Згодом після успішної транзакції цей бот списує страховий платіж у розмірі 10 дол. Якщо одна зі сторін виявилася недобросовісною, то тоді виплачується страхова виплата на суму 100 дол. Після завершення всіх операцій сторони можуть поставити репутацію. Також усі угоди зберігають у мережі доступ, до якого може отримати кожна людина та провести аудит¹³.

Висновки. Підсумовуючи наведене, ми можемо стверджувати, що світ входить у нову еру цифрових технологій, і фактично відбувається новий бум, як раніше з появою інтернету, але тут відбулося зародження нової технології блокчейн, яка надає додаткові гарантії щодо надання послуг на належному та якісному рівні й уникнення моментів, які фактично пов'язані з бюрократією та людським фактором. Оскільки страхові виплати відбуваються фактично без втручання людини, а на основі фактів, які фактично впливають на ситуацію та надають інформацію стосовно ситуації, яка виникла. Ця технологія з кожним роком набуває все більше попиту та прихильників, оскільки це зручно та надійно. У разі затримки рейсу та можливого запізнення на наступний рейс або подію, на яку було сплачено кошти на квитки, страхувальник розуміє та знає точно, що це

¹² 'Чат-бот – це віртуальний співрозмовник; цифровий помічник; бот в чатах' (*Вікіпедія*) <<https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A7%D0%B0%D1%82-%D0%B1%D0%BE%D1%82>> (дата звернення: 16.06.2021).

¹³ А Асмаков, 'Чат-бот "Кевін" використовує блокчейн для страхування P2P-транзакцій' <<https://forklog.com/chat-bot-kevin-ispolzuet-blokchejn-dlya-strahovaniya-p2p-tranzaktsij>> (дата звернення: 16.06.2021).

питання не буде вирішуватися днями чи тижнями, а фактично у режимі онлайн буде надано допомогу та виплачено страхову суму. Це, зі свого боку, надає переваги як страховику, так і клієнту. Окрім цього, зазначену технологію може впровадити будь-яка компанія і не обов'язково для цього мати велику кількість клієнтів чи значну історію праці на ринку, можливо, вибрати один напрям на прикладі *Traity*, *Vrumi* чи *Rega Risk Sharing* та займатися одним напрямом, але на високому рівні, оскільки кількість – це не значить якість.

REFERENCES

Bibliography

Websites

1. 'Blockchains: The great chain of being sure about things' (*The Economist*, 31.10.2015) <<https://www.economist.com/briefing/2015/10/31/the-great-chain-of-being-sure-about-things>> (accessed: 16.06.2021) (in English).
2. 'Vrumi' <<https://www.linkedin.com/company/vrumi>> (accessed: 16.06.2021) (in English).
3. Buterin V, 'Merkling in Ethereum' (*Ethereum Foundation Blog*, 15.11.2015) <<https://blog.ethereum.org/2015/11/15/merkling-in-ethereum>> (accessed: 16.06.2021) (in English).
4. 'Chto takoe Blokchejn (Blockchain)? Tehnologija raspredelenного reestra prostymi slovami' <<https://mining-cryptocurrency.ru/blockchain>> (accessed: 16.06.2021) (in Russian).
5. 'Blokchein u strakhuvanni – novi mozhlyvosti chy zahroza' <<https://geektimes.ru/company/wirex/blog/280010>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).
6. 'Blokchein' (*Vikipediia*) <<https://uk.wikipedia.org/wiki/Blokchein#CITEREFSatoshi2008>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).
7. 'Safeshare: strakhuvannia z tekhnolohiiu blokcheinu (*bits.media*, 23.03.2016) <<https://bits.media/safeshare-strakhovanie-s-tekhnologiy-blokchena>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).
8. 'SETAM pershymy v sviti rozpochaly vprovadzhuvaty v elektronnykh torhakh tekhnolohiiu Blockchain' <<http://setam.gov.ua/article/setam-pershimi-v-sviti-rozpochali-vprovadjuvati-v-elektronnih-torgah-tehnologiyu-blockchain>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).
9. 'Tekhnolohiia Blockchain ta strakhuvannia' (09.02.2018) <<https://www.insa.com.ua/uk/blog/tehnologiya-blockchain-i-strakhovanie>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).
10. 'Chat-bot – tse virtualnyi spivrozmovnyk; tsyfrovyy pomichnyk; bot v chatakh' <<https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A7%D0%B0%D1%82-%D0%B1%D0%BE%D1%82>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).
11. Asmakov A, 'Chat-bot "Kevin" vykorystovuie blokchein dlia strakhuvannia R2R-tranzaktsii' <<https://forklog.com/chat-bot-kevin-ispolzuet-blokchejn-dlya-strahovaniya-p2p-tranzaktsij>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).
12. Bondariev O, 'Lektorii. Shcho take Internet rechei i navishcho vin potriben?' <<https://nv.ua/ukr/science/lectures/lektorij-shcho-take-internet-rechej-i-navishcho-vin-potriben-1326653.html>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).

Андрій Рудковський

13. Klimov A, 'Chomu blokchein u strakhuvanni, tse shans dlia pidpriemtsia?' <<https://www.forbes.ru/tehnologii/344683-pochemu-blokcheyn-v-strahovanii-eto-shans-dlya-predprinimatelya>> (accessed: 16.06.2021) (in Ukrainian).

Andrii Rudkovskyy

BLOCKCHAIN TECHNOLOGY AND INSURANCE MARKET

ABSTRACT. The article examines the current market and the state of insurance services and the impact on them with the advent of new Blockchain technology. A number of advantages and aspects from the moment of introduction and use of technology are considered. The interpretation and expediency of its appearance on the insurance market are given. The existing experience of international insurance companies that have introduced and supported this "digitalization" of services and the introduction of new registers has been studied. The domestic experience of the state concerning the successful application of this mechanism is analyzed and the areas where it would be expedient to introduce it in the future are considered. The conclusion is given and a number of advantages and guarantees concerning quality and proper provision of services in case of application of this technology are revealed.

Purpose: Analysis of international experience and practice in the introduction of Blockchain in financial markets and its emergence in the insurance segment. Impact and results of its application both abroad and at the national level.

Provided recommendations on the introduction of blockchain technology in the domestic insurance market, its feasibility and benefits, which in turn provides confidence and guarantees of the insurer's obligations to policyholders. Thus, a much larger flow of clients and funds with investments will be attracted.

KEYWORDS: insurance; insurer; insured; blockchain; technology; service; insurance services.