

ВИКОРИСТАННЯ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА УРОКАХ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ

Ця стаття розкриває сутність та значимість використання хмаро орієнтованого навчального середовища у викладанні англійської мови. Оскільки, сучасні технології відіграють значну роль у нашому житті, а рівень якості освіти поступово знижується, то виникає необхідність пов'язати їх з навчально-виховним процесом у загальноосвітніх навчальних закладах з метою забезпечення рівного та якісного доступу до освіти.

Вченими, науковцями, викладачами обговорюються різні підходи та методи, які можуть допомогти учням покращити свої навички навчання за допомогою технологій. Серед цих методів слід відзначити: використання хмаро орієнтованого навчального середовища (ХОНС), онлайн навчання, створення та використання віртуальних класів, проведення веб-квестів, прослуховування аудіо-матеріалів мовою оригіналу, обмін інформацією з носіями мови в чаті та з використанням поштових програм обміну повідомленнями, перегляд відео кліпів.

Щоб оцінити реакцію учнів щодо використання хмарних технологій в процесі навчання іноземній мові, було проведено соціологічне дослідження. У процесі якого було виявлено переваги та недоліки використання сервісів office 365 у навчальному процесі. Згідно результатам дослідження у статті подаються певні пропозиції та рекомендації щодо використання ХОНС на уроках англійської мови.

Ключові слова: *віртуальний клас, хмаро-орієнтоване навчальне середовище, ІКТ, відео конференція, Skype для бізнесу (Lync) та спільний доступ.*

Актуальність теми дослідження визначається сучасною модернізацією в усіх сферах суспільних відносин. Перетворення, що відбуваються в нашій країні, призводять до корінних змін у сфері освіти, з'являються нові, вищі вимоги до навчання, виховання і розвитку молоді. В умовах сучасних суспільно-економічних відносин, росту і розвитку міжнародних контактів, необхідно досягти такого рівня підготовки у загальноосвітніх навчальних закладах, при якому учні будуть спроможні брати участь у міжкультурній комунікації іноземною мовою і самостійно вдосконалювати свої знання. Тому пошуки шляхів підвищення ефективності навчання набувають зараз все більшої актуальності.

Ми маємо справу з сучасними дітьми ХХІ століття, які значно відрізняються від попередніх поколінь, саме тому повинні шукати нові методи та підходи, які зможуть зацікавити їх працювати наполегливо на досягнення результату. Учитель має бути наставником, який повинен правильно спрямувати дитину на пошук нового, цікавого та оригінального. Для того, щоб знаходити спільну мову з дітьми та гармонійно з ними поєднуватися, потрібно, перш за все, цікавитися сучасними тенденціями, пізнавати те, що їм цікаво. А це в першу чергу використання ІКТ, організація відео конференції, створення віддаленого доступу, оволодіння новими інноваційними технологіями.

Стан і ступінь розробки проблеми. Дослідженню даного питання присвячено праці таких науковців, як В. Бикова, В. Вембера, М. Жалдака, Н. Морзе, С. Литвинової, С. Ракова та інших дослідників.

Проте, незважаючи на плідність запропонованих у перелічених наукових працях ідей та технологій, спеціальні дослідження щодо практичного аспекту використання хмаро орієнтованого навчального середовища у загальноосвітніх навчальних закладах вченими і практиками розкрито не достатньо. Результати аналізу досліджень свідчать, що у вітчизняних працях основні зусилля зосереджено на висвітленні теоретико-метододологічних аспектах проблеми. Практичний аспект даного питання

потребує більш ширшого розкриття.

Мета статті: висвітлити практичний аспект використання хмаро орієнтованого навчального середовища на уроці англійської мови.

Виклад основного матеріалу. Вивчення іноземної мови – це досить клопіткий та довготривалий процес. Адже в процесі навчання учні мають навчитися читати, писати, слухати та говорити. Оскільки, це зовсім не легке завдання, тому справитися з ним учневі часом доводиться досить складно. Для полегшення вивчення іноземної мови та підвищення інтересу учнів у процесі роботи, необхідний вчитель-наставник, який зможе скоординувати його роботу. У зв'язку з тим, що кожен учень з різною швидкістю сприймає інформацію, виникає необхідність індивідуального підходу до кожного учня. Одним з методів реалізації якого саме є використання ХОНС. Використовуючи даний сервіс, учитель та учень в будь-який зручний для них час мають можливість зв'язатися один з одним за допомогою віддаленого доступу.

Таким чином, працюючи спільно з учителем та виконуючи певні справи, учні мають змогу на практиці розвивати навички читання, говоріння, аудіювання та письма. Для виконання таких завдань, вони можуть використовувати різноманітні сервісні програми office 365, що допоможе їм вивчити мову легко і ефективно.

Поняття «використання новітніх технологій на уроках англійської мови» перш за все включає налагодження техніки зв'язку під час викладання предмета, в якому персональний гаджет відіграє центральну роль.

Однак, окрім наявності технічних засобів, учень повинен бути ознайомлений з процесом використанням комп'ютера та Інтернету і здатним взаємодіяти з цими засобами.

Без сумніву, що використання новітніх технологій відіграє величезне значення у викладанні та вивченні мови. Значною мірою відбувається підвищення інтересу учасників процесу. Саме тому, плідна взаємодія вчителя з новітніми технологіями може сприяти ефективному підвищенню якості

освіти. Використання технологій та навчання англійській мові безпосередньо пов'язані один з одним.

Протягом шістдесятих та сімдесятих років минулого століття для навчання англійської мови використовувалися лінгафонні лабораторії, котрі розміщувалися в різних навчальних закладах. Традиційний лінгафонний кабінет складався з ряду невеликих кабінетів, котрі були забезпечені касетами, мікрофонами і навушниками для кожного учня. Вчителі використовували центральну панель управління для моніторингу роботи своїх учнів. Основна перевага використання технічних засобів полягала в тому, що учні швидко адаптуються до іншомовного середовища.

Незважаючи на те, що наявність лінгафонного кабінету позитивно впливає на засвоєння учнями матеріалу, іноді процес навчання може бути насправді стомлюючим і нудним для учнів (Singhal, 1997). Взаємодія між учителем та його учнями була мінімальною.

Згодом з'явилося інше технічне обладнання – комп'ютери. Використання комп'ютерів у класі англійської мови – корисно для викладачів та учнів. В даний час існує безліч програмних додатків, доступних програм, таких як електронний словник, граматики, програми, що покращують вимову, перевірка орфографії, електронні книги, програма читання і написання, вчителі мають змогу створювати власні інтерактивні уроки.

Говорячи про навички володіння іноземною мовою, ми маємо на увазі розвиток основних частин або елементів мови таких як говоріння, аудіювання, читання та письмо. Використання технічних засобів має істотний вплив на процес оволодіння цими навичками. Знання англійської мови класифікуються вхідними (аудіювання, читання) та вихідними (говоріння, письмо) вміннями. Зосередимо увагу на впливі технологій на розвиток наших знань, умінь та навичок англійської мови.

Аудіювання або прослуховування визначається як процес розпізнання і розуміння мови носія. Вона включає в себе розуміння акценту мовця або вимови, граматику, словниковий запас та розуміння сенсу (Saricoban, 1999).

Слухач має бути здатним виконувати все це одночасно. Таким чином, слухання є дуже важливим в процесі вивчення іноземної мови.

Аудіювання розглядається як основне мовне вміння. Слухаючи, люди можуть більш детально сприймати інформацію, різноманітні ідеї та їх розуміння світу (Sarısoğan, 1999). Для поліпшення здатності прослуховування інформації учнями на уроках англійської мови можна використовувати програмні сервіси office 365 (з використанням Skype для бізнесу).

Однак, використовуючи комп'ютери лише для прослуховування, в учнів можуть виникнути проблеми з візуальним сприйняттям. Тому потрібно розвивати свої навички аудіювання. Для цього можна використовувати комп'ютерні тести, котрі можна зробити за допомогою опитувальника Excel. Таким чином, це дасть змогу учням удосконалити слухові навички. Перегляд фільмів в оригіналі також значно впливає на процес вивчення мови, формується комунікаційна компетентність учня.

Прослуховування радіо та телевізійних програм – ще один спосіб для розвитку знань та навиків розуміння. Супутникові телеканали новин, як BBC, корисні для учнів, хто прагне практикувати з аудіо і відео.

Чималу значимість дає використання CD-плеєрів, компакт-дисків та інших інструментів для аудіювання. На них можна зберігати лекції та завдання для аудіювання. Однак, при умові відсутності пристрою, або ж пошкодженню касетної плівки чи диска інформацію просто зникає.

Використання магнітофонів один з найстаріших інструментів технічного прослуховування, і їх використання стрімко зменшується в даний час. Хоча, їх як і раніше можна використовувати в процесі вивчення англійської мови, іноді виникають проблеми з наявністю касет. Однак, з появою комп'ютерів та сучасних гаджетів зникає необхідність їх пошуку та використання. На сьогоднішній день прослухати той чи інший текст не становить проблеми. Під час виконання такого виду завдання слід пам'ятати про співпрацю між педагогом та учнем. Робота має бути скоординована, перевірено розуміння почутого тексту, правильно наголошений акцент на

використанні тих, чи інших слів. У цьому нам допомагає програма Skype для бізнесу, OneDrive та пошта Outlook

Читання – це процес розуміння учнем письмового тексту. Це досить важливе вміння, яке залежить від словникового запасу і фонових знань учня. У процесі вивчення іноземної мови, читання може збагатити словниковий запас, надати нову інформацію та ідеї читачеві, і підвищити його реальні знання. Для поліпшення здатності читання можна використовувати кілька методів за допомогою використання технології. Серед них використання хмаро орієнтованого навчального середовища.

Використання комп'ютерних програм може підвищити інтерес учнів до читання. У зручний для учня час, маючи гаджет, він може відкрити електронну книгу чи інформацію та читати. Взаємодія з вчителем під час читання сприяє поліпшенню розуміння прочитаного, вживання лексики, швидкість, розуміння отриманої інформації. Опрацьовуючи даний матеріал вчитель має змогу звертати увагу на індивідуальні потреби учня, подаючи необхідний перелік слів для обов'язкового вивчення.

За допомогою сервісної програми office 365, Excel, під час навчання читання, вчитель складає тест в опитувальнику Excel та перевіряє в учня розуміння прочитаного. Таким чином, це надає змогу рухатися поступово від просто до більш складного відповідно до здібностей учня. Комп'ютери також можна використовувати, щоб виправити відповіді учнів та надіслати їм результати роботи.

Можливість отримати оцінку онлайн, використання мультимедійних комп'ютерних програм: Power Point та Sway, які поєднують використання тексту, графіки, звуку, відео, анімації сприяють підвищенню мотивації учнів та розвитку їх словникового запасу і навичок читання.

Також існує багато інтернет посилань, сайти, підготовлені виключно для підвищення здатності читання під час вивчення англійської мови. Є величезна кількість корисних матеріалів доступних у вигляді газет, журналів, електронних бібліотек, енциклопедій, словників ресурсів, та інформаційних

бюлетнів. Посилання на все це можна подати за допомогою електронної пошти Outlook.

Електронні словники – інший сучасний спосіб для поліпшення словникового запасу учня, допомагає у роботі з веб-квестами, розроблений спеціально для тих, хто вивчає англійську мову. Ці словники мають кілька вбудованих функцій та інструментів, які не передбачені книжковими словниками. Електронні словники прості у використанні і вміщують додатки для набуття словникового запасу. Посилання на них подається учителем в одній з програм office 365.

Компакт-диски (CD) можуть використовуватися для зберігання великих обсягів інформації в цифровій формі. Наприклад, всі статті, опубліковані в одній газеті протягом одного цілого року можуть бути збережені на одному компакт-диску. Крім того, при пошуку комп'ютерна програма може виявити будь-який документ або статтю на компакт-диску протягом декількох секунд (Seedhouse, 1994). Газети, які зберігаються на CD-ROM можуть забезпечити ефективний і зручний спосіб для отримання інформації для підвищення базових знань учня і словникового запасу слів. Однак, диск можна загубити, або пошкодити захисне покриття, таким чином важлива інформація може зникнути. З використанням сховища OneDrive інформація завжди знаходиться під рукою, у зручному для вас місці та час, важливо лише доступ до мережі інтернету. Інформація захищена, при бажанні, ви маєте змогу надавати спільний доступ іншим користувачам.

Говоріння – один з найважчих навиків. Людське спілкування може бути сприйнятливим, якщо тільки співрозмовники розуміють один одного. Спікер повинен відтворити свій словниковий запас в розмовній мові, в той час як слухач повинен розуміти мову мовця. Вибір технології в навчанні говоріння англійською мовою може приймати різні форми. Наприклад, використовуючи відео конференцію Skype для бізнесу. Проведення бесіди - процес голосового зв'язку між спікером і слухачем через Інтернет. Цей процес може бути дуже корисним для учня, якщо вчитель та учень спілкуються

виключно іноземною мовою.

Письмо. Процес написання може бути дуже важким для учнів під час вивчення англійської мови. Оскільки, вони повинні виконувати завдання, які перевіряють граматику і лексику.

Тим не менш, використовуючи комп'ютерні програми, процес виконання завдання може бути набагато простіше і приємніше, і може допомогти їм висловлювати свої думки більш чітко. Оскільки, є програми, які автоматично підкреслюють помилки в тексті, учень може за допомогою цих програм, які мають можливість автоматично перевіряти орфографію і граматику виправити помилки. Таким чином, використання комп'ютера як інструменту у вивченні граматики сприяє підвищенню мотивації учня. Традиційне письмо з папером і олівцем відходить на другий план.

Електронна пошта Outlook є сучасним способом для написання і передачі повідомлень через Інтернет. Її використання може бути дуже ефективним засобом для поліпшення навичок письма. За допомогою використання електронних листів учні дізнаються, як писати офіційні та неофіційні листи.

Для того, щоб оцінити, наскільки учні готові до використання сучасних технологій було проведено анкетування. Зібрані результати показують наступне:

- 60% учнів використовують сучасні технології в своєму повсякденному житті;
- 98% учнів вважають, що комп'ютер може поліпшити їхній словниковий запас;
- 96% учнів вважають, що використання комп'ютера в класі підвищує взаємодію учнів з навчанням;
- 75% учнів запевняють, що їхні вчителі іноді заохочували їх використовувати технологію для вивчення англійської мови;

- 96% учнів вважають, що за допомогою комп'ютера вони можуть розвивати свої навички;
- 83% учнів вважають, що використання комп'ютера поліпшує навички аудіювання;
- 66% учнів вважають, що для вивчення англійської мови краще використовувати технології;
- 98% учнів вважають, що використання технологій допоможуть їм дізнатися англійську мову швидше, ніж іншими способами;
- 90% учнів вважають, що використання технології можуть допомогти їм покращити свої розмовні навички.

Результати тематичного дослідження показали, що більшість учнів надають перевагу використанню хмарних технологій у покращенні своїх навичок.

Оскільки, використовувати office 365 можна будь-де і будь-коли, головне – наявність доступу до мережі Інтернет, це значно полегшує процес роботи.

Деякі з недоліків використання класичних методів у навчанні англійської мови:

1. Традиційні методи навчання, як правило, стають нецікавими та знижують рівень мотивації учнів.
2. Класичні методи вивчення англійської мови, як правило, дають повільніший результат, ніж сучасні технічні способи.
3. Традиційні методи навчання майже завжди концентровані на вчителя, котрий є в центрі, в той час як сучасні технічні методи дають учням значну роль в процесі навчання та спрямовані на їх самопідготовку, вчителя виступає лише координатором дій.

Висновки. Використання технологій у вивченні іноземної мови стало реальною необхідністю в наші дні. У цій статті коротко розглянуто, як технології можуть бути використані в покращенні мовних навичок учня.

Ретельно обговорювалися різні способи використання технології для поліпшення чотирьох мовних навиків. Проводилося соціологічне дослідження, щоб оцінити прийнятність деяких студентів до використання технологій для підвищення їх мовних навичок.

Розглянуто сервісні програми, доступ до яких ми отримуємо за допомогою використання office 365 та можливість їх використання у навчальному процесі на уроках англійської мови.

Outlook – електронна пошта, за допомогою якої учні та вчителі мають змогу обмінюватися інформацією. Учні надсилають виконані домашні завдання, реферати, проектні роботи, творчі завдання. Сприяє покращенню письмових навиків учнів, дає їм змогу отримувати миттєвий результат своєї роботи.

OneDrive учителя – сховище зберігання інформації, в якому розміщується дидактичні матеріали, конспекти уроків, журнал успішності учнів, роздатковий матеріал та корисні відео посилання. Інформаційний матеріал сприяє покращенню навиків читання, письма, аудіювання та говоріння.

OneDrive учня – база даних, де виконуються та зберігаються домашні завдання учнів з різних предметів.

Word – текстовий редактор, за допомогою якого учні виконують різноманітні завдання. Серед них: відповідь на запитання до прочитаного тексту, виконання завдань до прослуханого тексту, встановлення відповідностей, вибір правильної відповіді.

Excel – програма, яка допомагає створювати журнал успішності учнів, тестові завдання, спільні проектні роботи.

PowerPoint, Sway – незамінні помічники у створенні мультимедійного уроку. Надають змогу учням ознайомлюватися з ходом уроку та виконувати завдання після пройденого матеріалу. Є можливість створення учнями спільної проектної роботи.

OneNote – допомагає вчителю створювати веб-квести, забезпечує

виконання учнями різнопланових завдань.

Yammer – соціальна мережа, де розміщуються основні новини школи, методичних об'єднань. Слугує в організації та проведенні предметних місячників.

Skype для бізнесу (Lync) – організація відео конференції для проведення засідання методичного об'єднання, батьківських зборів, вебінарів, організації online-уроків.

Щодо можливих рекомендації слід віднести:

1. Оскільки office 365 включає ряд сервісних програм, котрі полегшують роботу взаємодії вчителя та учнів, використання хмарного середовища в процесі навчання стає необхідним.

2. Комп'ютер слід розглядати більше в якості складової частини навчальної діяльності, і як засіб, за допомогою якого зростає мотивація учнів.

3. Сучасні хмарні технології слід використовувати для ефективного навчання та викладання іноземної мови.

4. Вчителі англійської мови повинні заохочувати своїх учнів, щоб використовувати хмарні технології в розвитку мовних навичок.

5. Навчальні заклади повинні модернізувати свою матеріально-технічну базу за допомогою встановлення нового обладнання та лабораторій для підтримки навчального процесу.

Список використаної літератури

1. Гальскова Н. Д. Современная методика обучения иностранным языкам М., 2000.

2. Веб-ресурсы: <http://lib.iitta.gov.ua/196/1/statja-3.pdf>

3. Литвинова С. Г. Формування On-line навчального середовища в загальноосвітніх навчальних закладах // Комп'ютер у школі та сім'ї. – 2010. – № 8 – С. 25–27.

4. Яковлев А.И.: Информационно-коммуникационные технологии в образовании..... [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://cor.edu.27.ru/>

5. Электронные технологии в системе образования... [Электронный ресурс]. – Режим доступа. <http://som.fio.ru/getblob.asp?id=10007856#Точ26155139>

6. Использование новых информационных технологий в преподавании английского языка в средней школе ...[Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://portal.krsnet.ru/razdels/uchitelia/rmo/metod/ang/itdokald.htm>

7. Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов... [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://school-collection.edu.ru>

Olga Shvets. Using cloud services at english lessons.

In the article the problem of learning a foreign language in secondary schools is considered. The determination of virtual class, video conference, its characteristics, possibilities of ICT using is described. The role of the using distance learning in the educational process is determined. The article presents the example of English lesson using Lync.

Keywords: *virtual class, cloud-oriented educational system, ICT, web-conference, Lync.*

Ольга Швец. Использование облачных сервисов на уроках английского языка.

Эта статья раскрывает сущность и значимость использования облачных технологий ориентированной учебной среды в преподавании английского языка. Поскольку современные технологии играют важную роль в нашей жизни, а уровень качества образования постепенно снижается, то возникает необходимость связать их с учебно-воспитательным процессом в общеобразовательных учебных заведениях с целью обеспечения равного и качественного доступа к образованию.

Ключевые слова: *виртуальный класс, облако-ориентированная система образования, ИКТ, web-конференции, Lync.*