

СОВРЕМЕННОЕ ДОВЕРИЕ: СОДЕРЖАНИЕ И КРИЗИС

Мировой экономический кризис и его национальные особенности заметно актуализировали проблематику доверия не только в политике и бизнесе, но и в научном сообществе. На мой взгляд, назрел качественный скачок от преимущественно феноменологического к преимущественно ноуменологическому этапу исследований доверия, от доминирования чувственно-сознательного восприятия доверия как одного из плодов неэкономического империализма к приоритетам сущностно-содержательного осмысления доверия и его институциональной природы с использованием базовой методологии фундаментальной экономической науки¹. Разумеется, определение любой категории контекстуально, поиск ее сущности предполагает применение различных методов, и только неизвестному нам пророку известна истина. Поэтому представленные в статье результаты изучения сущностных и институциональных характеристик доверия с использованием деятельностного, эволюционного и семиотического подходов должны оцениваться как предварительные и требующие дальнейшей верификации так же, как и сообщения о кризисе доверия и возможных путях его преодоления.

Об эволюции и "треугольнике" доверия. Уже первичный семиотико-герменевтический анализ термина-символа "доверие" не оставляет сомнений в его специфической *составности*. Корень "*вер*" характеризует его "родовое", базовое содержание, своеобразный генотип, который, с одной стороны, не подвержен системным, посягающим на его идентичность, изменениям, а с другой, – задает определенный набор смыслов, которые актуализируются в соответствующих контекстах. Речь идет, по крайней мере, о трех взаимозависимых значениях: 1) *вера*, прежде всего, религиозная, которая, по Апостолу Павлу, "...есть осуществление ожидаемого и уверенность в невидимом" (Евр. 11,1); 2) *верно* или правильно, безошибочно; 3) *верность* как преданность.

¹ Следует признать, что определение доверия посредством категорий "ожидание", "убежденность", "внушение", "зависимость" и других, в том числе психологических и этических (обзор основных трактовок доверия см. напр.: Мельник В.П. Факторы доверия и недоверия в хозяйствовании // Научные труды ДонНТУ. – Серия экономическая. – Вып. 3. – Т. 1. – Донецк, 2009. – С. 71–75), отражает отдельные видимые феномены доверия, а не его генетические, "родовые" характеристики.

Приставка "до" несет двойную смысловую "нагрузку": во-первых, акцентируется внимание на *предшествующих* доверию образованиях, его зародышевом состоянии, той клетке, из которой доверие появилось на свет и содержание которой удерживает в себе "пожизненно". Во-вторых, значением "*дополнительно*" приставка "до" позволяет обозначить выход доверия за "родовые" границы, рождение с его участием новых образований человеческого духа, некоторыми элементами которых доверие обогащает свое содержание.

Вышеизложенное лишь намечает ориентиры фундаментального осмысления доверия. Если воспользоваться результатами экунических исследований² и выделить три последовательно-параллельных этапа исторической коэволюции человеческой деятельности, сознания и институтов (рис. 1), то феномены доверия могут трактоваться как поверхностные формы его исторически определенных атрибутивно-ноуменальных оснований. В самом деле. Предчеловеческое бессознательное инстинктивное поведение предшествует доверию, представляет его своеобразную утробу, в которой зародыш пребывает вплоть до момента рождения. Рождением и взрослением, обретением собственной идентичности доверие обязано протожизнедеятельности как единству метаповедения и преддеятельности. Именно в вербально-генетическом, чувственно-сознательном началах человеческого духа и адекватных им протоинститутах (традициях, культах, ритуалах, нормах, правилах, обычаях и т. п.) доверие обретает субстанцию и самость. Взаимоположные деятельность, вербально-теоретическое сознательное и собственно институты более адекватны постдоверию, но именно в них доверие черпает "вещество и энергию" развития и самоутверждения в современном мире. Таким образом, находясь в трехмерном темпоральном пространстве деятельности, сознания и институтов, содержание современного доверия представляет собой синтез их особых (но адекватных "родовой" идентичности доверия) исторических образований, которые возникают на определенных этапах коэволюции и кумулятивно усложняются от этапа к этапу. Разумеется, столь абстрактные послы требуют соответствующей конкретизации.

² См.: Тарасевич В.Н. Экуника: гипотезы и опыты. – М., 2008. – С. 121–287.

Истоки доверия теряются в глубинах бессознательного как досознательного, которое продуцировалось проточеловеческим поведением и потому упорядочивало последнее. Речь идет о первичных психофизиологических образованиях, прежде всего, инстинктах, как невербально-генетических, не опосредованных разумом реакциях протосубъекта на внешние раздражители. Зачатки доверия про-

тосубъекта А к протосубъекту Б появляются там и постольку, где и поскольку протосубъект Б вызывает у протосубъекта А своеобразную животную симпатию – торможение одной группы инстинктов, например, инстинктов самосохранения, голода, агрессии, и возбуждение, катализацию иной группы, например, инстинктов продолжения рода, игры, сотрудничества, сострадания.

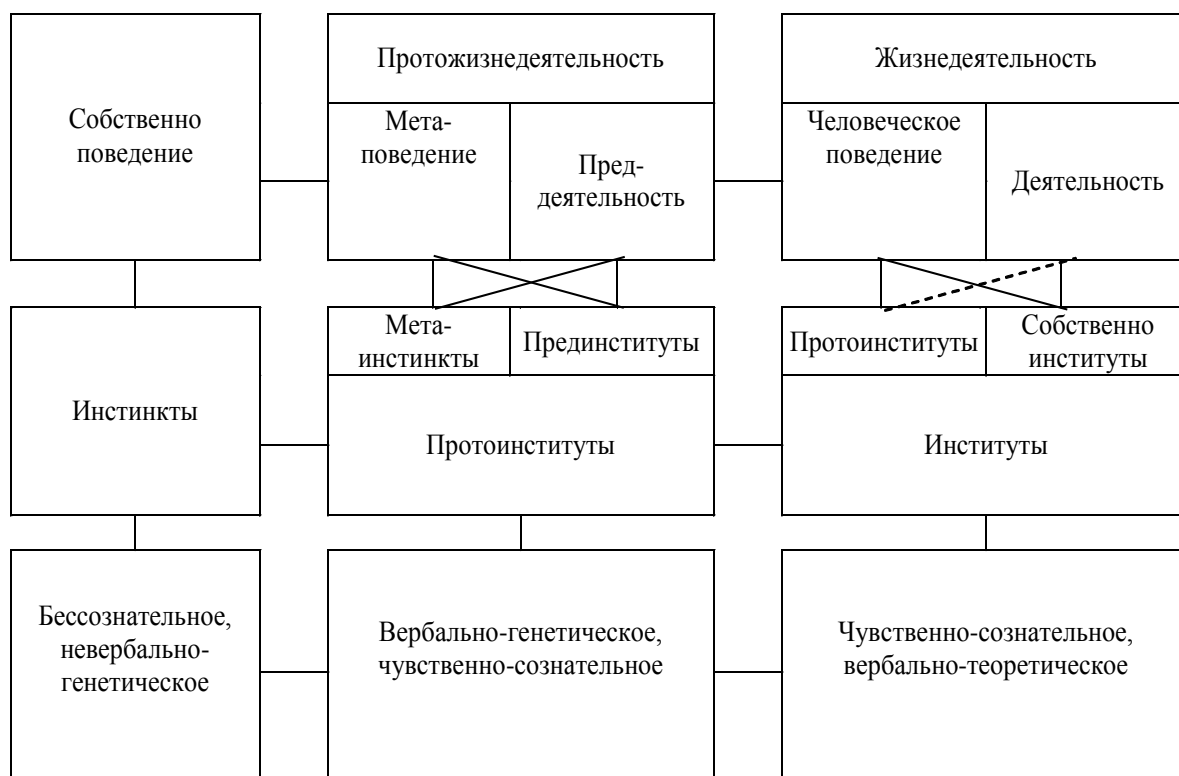


Рисунок 1. Этапы коэволюции деятельности, сознания и институтов

В той мере, в которой в жизнедеятельности современного человека представлено проточеловеческое поведение, а в его духе – коллективное бессознательное, иррациональное, в доверии как институте воплощено *инстинктивное* начало. В нормальных общественных условиях, будучи сублимированным и подавленным мощными пластами человеческой культуры, прото- и собственно институтов, оно скрыто от любопытных глаз и далеко не всегда освещается прожектором научной абстракции. В периоды же массовой декультурализации и десоциализации, политических, институциональных расколов и экономических катастроф, когда животная ипостась человеческой природы выходит из-под контроля человека, инстинктивное начало становится доминирующим и определяющим. Впрочем, и в нормальных условиях экономические субъекты нередко руководствуются в своих действиях именно иррациональ-

но-аффектированным атрибутом доверия и проточеловеческими симпатиями³.

Развитие метаповедения и преддеятельности, формирование на этой основе вербально-генетического и чувственно-сознательного начал человеческого духа детерминируют становление и утверждение *веры* как особого способа человеческих действий, а также процесса и результата постижения человеком окружающего мира. Особость эта многолика, но для нас принципиально важен такой атрибут веры, как эмоциональное осознание субъектом истинности дескрипции⁴,

³ Это обстоятельство играет немаловажную роль в попытках определения сущности доверия посредством таких понятий как ожидание, желание и т. п.

⁴ См.: Левин Г.Д. Методологические принципы диалога материалистов с верующими // Вопросы философии. – 2008. – № 10. – С. 84.

или описания, восприятия различных феноменов окружающего мира – и трансцендентных, и реальных, "посюсторонних".

Доверие, как и религиозная вера, – особая составляющая веры. Но если объектом и предметом религиозной веры является Абсолют, сверхъестественное, ненаблюдаемое, потустороннее, то доверию имманентна область реального и наблюдаемого. *Доверие выражает* не отношение человека к Абсолюту или человека к человеку по поводу Абсолюта, а *особый пласт отношений человека к человеку, межсубъектных отношений в связи с вербально-генетическим и чувственным осознанием одним субъектом истинности или правильности дескрипции (описания, образа) себя самого или иного субъекта и/или своих и его действий (их условий, средств, процесса и результатов)*. Доверие представляет чувственно-эмоциональный "срез", аспект истины. Субъект воспринимает и осознает чувственно постигнутый им образ себя самого или иного субъекта как истинный, правильный и сохраняет приверженность, верность этому образу до тех пор, пока обыденный опыт не станет антагонистичным последнему.

Множественно доказывая свою правильность дескрипция, очищенная повседневным опытом от нежизнеспособных и случайных, привнесенных элементов, рано или поздно трансформируется в *прескрипцию* – предписание, норму⁵, а в более фундаментальном плане – в *протоинститут*. Система протоинститутов, как известно, формирует основы социально-экономического генотипа, или менталитета социальной страты, этноса, народа. Протоинституты доверия – отнюдь не исчерпывающая, но пронизывающая менталитет составляющая. Принимая то или иное решение, в том числе хозяйственное, субъект сверяет свое описание (образ) иного субъекта (его действий) не только с ним самим, но и с общепринятыми протоинститутами. Протоинституты доверия (например, в обыденной жизни – уважение к старшим, подчинение воле родителей, в экономической деятельности – верность слову, обязательность выполнения обещаний, строгое следование нормам профессиональной этики и т. п.), с одной стороны, облегчают процедуру выбора эффективного варианта действий, а с другой – в значительной мере способствуют успеху последних.

Итак, вербально-генетическая и протоинституциональная среда и адекватные ей действия рождают доверие и сообщают ему идентичность. Поэтому в доверии весьма значима, даже опреде-

ляющая протоинституциональная составляющая. Более того, каждый протоинститут включает тот или иной аспект, "срез" доверия, а некоторые из протоинститутов являются *alter ego* доверия, формами выражения и реализации его содержания. Означает ли это, что, родившись в традиционном обществе, доверие имманентно прежде всего и только ему? Прежде всего – безусловно, но не только ему.

Протоинституциональное в доверии – и исторический факт, и современная реальность. Речь идет не только о сохраняющихся и поныне традиционных обществах. Подобно инстинктам протоинституты доверия не уходят в небытие, а продолжают упорядочивать жизнедеятельность в индустриальных и постиндустриальных обществах. Их изначальная закреплённость в нервной ткани сохраняется, а потому современный человек, как и его предок, является *непосредственным носителем* доверия, а генерационная трансляция последнего осуществляется в результате живого и не обязательно вербального контакта, ничем не опосредованной связи между людьми. Протоинституты доверия и "пронизанные" доверием протоинституты – важная составляющая общечеловеческого начала современного общества. В эпохи крушения собственно институтов они препятствуют "одичанию" человека, его срыву в тварное состояние, выполняют важную функцию обуздания животных инстинктов, охранения социального от биологического. Если же обрушивается и доверие, человек остается один на один с инстинктами.

Доверие – важная предпосылка инноваций. Разумеется, в современном динамичном обществе инновации возможны только на основе традиций: диалектически снимая последние, инновации утверждают свою нетрадиционность, что невозможно при низвергнутых традициях. Но дело не только в этом. Начиная с Нового времени, доверие активно изменяется, ассимилируя в свое содержательное ядро принципиально новые элементы. Этот процесс ускорился в индустриальную эпоху, а в современных условиях он становится императивным. О чем идет речь?

Традиционное доверие, как и вера, во многом определяется желаниями, надеждой, любовью и другими ипостасями человеческого духа, которые, по преимуществу, находятся за пределами рационального и вербально-теоретического. *Современное доверие*, сохраняя традиционную идентичность, не может не отвечать на вызовы рации подобно тому, как протоинституциональное упорядочивание экономической деятельности без соответствующих собственно институтов не может быть достаточно эффективным. Доверие находится в орбите объективных процессов взаимопроникновения преддеятельности и деятельно-

⁵ Этот аспект доверия фиксируется в его определении как понятия, выражающего убежденность субъекта в приверженности иного субъекта нравственным предписаниям и нормам (порядочность, правдивость, ответственность и т. д.).

сти, чувственно-сознательного и вербально-теоретического, протоинституционального и собственно институционального, а потому изменяется, оставаясь самим собой.

С одной стороны, в соответствии с парафразом "Доверяю, чтобы понимать" известного тезиса Ансельма Кентерберийского "Верю, чтобы понимать", доверие становится императивной предпосылкой рационального знания, научного поиска, целенаправленного формирования собственно институтов. Речь идет, в частности, о доверии к показаниям органов чувств, способам конструирования опыта и эксперимента, научным результатам⁶, способам и механизмам институциональной деятельности. Основанные на доверии действия способны создавать новую реальность⁷, которая может быть вполне рационально устроенной.

С другой стороны, доверие возникает и/или укрепляется на основе рациональных доводов. Следовательно, научное знание выступает императивной предпосылкой доверия. "Понимаю, чтобы доверять" – этот парафраз тезиса Пьера Абеляра весьма точно отражает процесс рационализации доверия. Содержание последней состоит не столько в том, что исчерпывающие научные доводы превращают доверие в уверенность, сколько в объективной ассимиляции доверием элементов вербально-теоретического и рационального. Метаинстинктивная и протоинституциональная составляющие доверия дополняются собственно институциональной как продуктом целенаправленной институциональной деятельности. В этом смысле пророческой представляется концепция "разумной веры" Л.Толстого. Для него неприемлемы взятые сами по себе и абсолютизированные упомянутые идеи А.Кентерберийского и П.Абеляра. Перефразируя А.Гусейнова, можно утверждать, что Л.Толстой доверяет, чтобы понимать, и понимает, чтобы доверять. У него разум проверяется, испытывается доверием, а доверие проверяется, испытывается разумом⁸.

Таким образом, современное доверие – продукт и предпосылка взаимосвязей метаповедения, преддеятельности, человеческого поведения и деятель-

ности; синергетический синтез коллективного бессознательного, вербально-генетического, чувственно-сознательного и вербально-теоретического; а также метаинстинктивного, протоинституционального и собственно институционального. В своеобразном треугольнике доверия (далее – ТД) (рис. 2) ключевая (2) вершина представлена взаимоположными (2.1) метаповедением и преддеятельностью, (2.2) вербально-генетическим и чувственно-сознательным, (2.3) протоинститутами как единством метаинстинктивной и прединституциональной составляющих. Эта (2) вершина отражает "родовую" идентичность доверия, его "жесткое" ядро, с потерей которого доверие умирает. (1) вершина характеризует зародышевое состояние доверия, прошлое в настоящем. Речь идет о взаимоположных (1.1) собственно поведении, (1.2) коллективно-бессознательном и невербально-генетическом, (1.3) инстинктах и других психофизиологических образованиях. (3) вершиной представлено нетрадиционное, инновативное начало доверия как единство взаимоположных (3.1) человеческого поведения и деятельности, (3.2) чувственно-сознательного и вербально-теоретического, (3.3) собственно институтов. Пучки взаимосвязей вершин (1) и (2), (1) и (3), (2) и (3) образуют соответствующие стороны ТД, которые, в свою очередь, выступают их (взаимосвязей) своеобразными каналами.

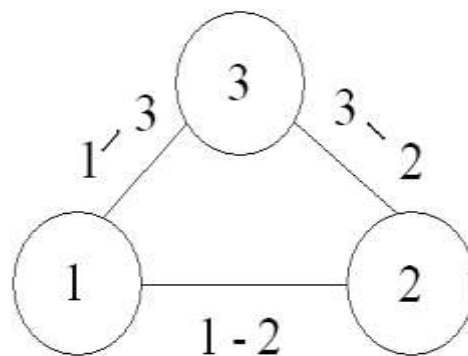


Рис. 2. Схема треугольника доверия

Как видим, современное доверие – весьма сложное, многомерное образование, динамичная устойчивость и существование которого не возможны без поддержания определенных оптимальных соотношений между вершинами и сторонами ТД известного уровня их взаимной адекватности. Частные, не системные флуктуации, обеспечивающие динамизм ТД и исходящие, главным образом, из его (3) вершины, столь же необходимы для отвечающей духу времени инновативности, сколь не допустимы чреватые разрушением ТД систем-

⁶ Таким образом, доверие способствует формированию знания на основе свидетельства. См.: Чокроборти О. Мне сказал знаток, поэтому я знаю: передача знания через свидетельство в классической индийской и современной западной эпистемологии // Вопросы философии. – 2007. – № 2. – С. 20–31.

⁷ См.: Лекторский В.А. Вера и знание в современной культуре // Вопросы философии. – 2007. – № 2. – С. 17.

⁸ См.: Степаняц М.Т. Знание и вера: многообразие культурных подходов // Вопросы философии. – 2007. – № 2. – С. 11–12.

ные нарушения взаимоположенностей вершин и разрывы пучков взаимосвязей.

О кризисе доверия и его преодолении. В эпохи кардинальных перемен наиболее быстрые и существенные сдвиги происходят в (3) вершине ТД⁹. Так, по историческим меркам практически мгновенно были разрушены сформированные в советский период и собственно институты доверия, и собственно институциональная составляющая доверия¹⁰. Легальные протоинституты доверия утратили официальную легитимность, а нелегальные – задаваемые последней ориентиры. В условиях собственно институционального вакуума и разрыва вследствие этого многих взаимосвязей в пучках (3-1) и (3-2) заметно возрастает значимость (1) и (2) вершин ТД, а также пучка взаимосвязей (1-2). Доверие "освобождается" от сознательно сформированной собственно институциональной "надстройки" и возвращается в близкое раннему традиционному обществу состояние.

Продолжающиеся и поныне попытки заполнения вакуума весьма неоднозначны. Разумеется, не вызывает сомнений необходимость новой институционализации доверия, обеспечивающей его постепенную эволюцию в постиндустриальном направлении. Однако доминирование во вновь образованной (3) вершине ТД импортированных собственно институтов отнюдь не означает формирование органичных взаимосвязей в каналах (3-2) и (3-1). При прочих равных условиях чем значимее роль импортированных собственно институтов в (3) вершине ТД, тем ощутимее институциональные *разрывы* в каналах (3-1) и (3-2), а также *раскол доверия* на формальную (в прямом смысле слова) институциональную "надстройку" и реальные, базовые основания. Направленная на создание первой институциональной деятельности преследующей узко корпоративные цели политической элиты, как правило, не одобряется большинством граждан и экономических субъектов, которые, вопреки лозунгам демократизации, так и не стали полноправными субъектами институциональной деятельности. *Общее правило* банально: политическая элита, не обеспечивающая потребную полноту и органичность институтов доверия, не может рассчитывать на доверие граждан.

Разумеется, не все импортированные собственно институты не совместимы с *национальными* протоинститутами доверия. Но совместимые пока

не доминируют, а потому не способны эффективно противостоять *гибридизации и мутациям* протоинститутов доверия. Речь идет, *во-первых*, о попытках формирования протоинститутов доверия, адекватных импортированным собственно институтам. Даже в случае успеха вновь рожденные протоинституты попадают в неадекватную среду и под угрозой гетерофобии вынуждены адаптироваться и таким образом мутировать. *Во-вторых*, мутируют и некоторые "родовые" протоинституты доверия, ибо испытывают длительное и активное воздействие импортированных собственно институтов, а также рожденных ими протоинститутов. *В-третьих*, даже адаптируясь к "родовым" протоинститутам, импортированные собственно институты и адекватные им протоинституты не перестают быть гибридами, лишенными родной почвы, а потому отторгаемыми.

Вышеизложенное означает, что выстраиваемые с помощью импортированных собственно институтов взаимосвязи (3-2) с самого начала поражены институциональным "вирусом". Раскол доверия сопровождается серьезным заболеванием его "родового" ядра. Способно ли расколотое и недомогающее доверие выдерживать экономические, социальные и политические перегрузки эпохи перемен? Риторический вопрос. Упорядочивающая и сублимационная значимость мутирующих протоинститутов доверия снижается, а потому неизбежно усиливается торможение инстинктов, спешествующих доверию, и катализация инстинктов агрессии, самосохранения, конкуренции как борьбы за выживание любой ценой.

Ослабление (3) вершины ТД имеет еще один принципиальный аспект. Речь идет о заметной деградации вербально-теоретического начала массового сознания как неизбежного следствия ухудшения качества среднего и высшего образования. Абсолютизация формальных аспектов Болонского процесса (например, кредитно-модульной системы) сопровождается пренебрежением качественными характеристиками знаний учащихся и студентов. Поэтому большинство выпускников ВУЗов не обладает конкурентоспособным уровнем рационального, научного мышления, что неизбежно сужает социальную базу (3) вершины ТД со всеми вытекающими негативными последствиями для экономической деятельности и ее результатов. Доверие на основе научных доводов не играет необходимой роли, а потому обычными и массовыми становятся нерациональные и "рациональные" экономические действия (например, 100-процентная предоплата, предпочтение хранить сбережения не в коммерческих, а стеклянных банках, "откаты" и т.п.), возрастание уровня транзакционных издержек и снижение экономической эффективности. Ослабление вербально-теоретического начала массового со-

⁹ В дальнейшем внимание акцентируется на институциональных аспектах изменений.

¹⁰ Далее для краткости принимается, что термины "собственно институты доверия" и "протоинституты доверия" включают понятия соответственно "собственно институциональная составляющая доверия" и "протоинституциональная составляющая доверия".

знания заметно снижает степень его устойчивости, "иммунитет" по отношению к различного рода технологиям и процедурам манипулирования, эмоциональным срывам, аффектам и т. п.

Негативные импульсы, продуцируемые (3) вершиной ТД и транслируемые по каналу (3-2) к (2) вершине ТД отторгаются последней лишь отчасти, поскольку в эпоху перемен протоинституты доверия *самоизменяются* значительно интенсивнее, чем в эпоху стационарной стабильности, а потому их способность к гетерофобии ослабляется. Самоизменение предполагает существенную трансформацию строения и структуры (2) вершины ТД. *Во-первых*, возникновение и взросление новых протоинститутов доверия является не безболезненным. С одной стороны, их молодость и незрелость не позволяет им в потребной мере выполнять "возложенные" на них функции упорядочивания межсубъектных взаимодействий. С другой стороны, их сосуществование со "старыми" протоинститутами отнюдь не безконфликтно, и в неизбежном противостоянии старого и нового в некогда единой и преимущественно однородной "ткани" доверия образуются опасные разрывы, по которым по каналу (1-2) "просачиваются" инстинкты, претендующие на выполнение протоинституциональных функций.

Во-вторых, в процессе интенсивной социальной стратификации формируются *специфические*, адекватные определенным социальным стратам протоинституты доверия. Например, таковые в предпринимательской среде заметно отличаются от таковых в коллективах наемных работников. В условиях фронтальных институциональных изменений, ослабления *общезначимых* протоинститутов и собственно институтов доверия совместимость и взаимная адаптация указанных специфических протоинститутов весьма затруднительна. Подобная *дифференциация* протоинститутов доверия существенно опережает формирование и вызревание *интеграционных* собственно институтов и протоинститутов, которые призваны упреждать и/или нивелировать антагонизм специфических протоинститутов, обеспечивать цивилизованные формы движения их противоречий, а также *динамичное единство институтов доверия*¹¹.

Безусловно, обозначенное отражает лишь малую толику изменений во (2) вершине ТД. Однако, на мой взгляд, этого вполне достаточно, чтобы представить сложность, неоднозначность, хаотичность влияний и сигналов, транслируемых из (2) вершины ТД по каналам (2-3) и (2-1) к (3) и (1) вершинам ТД соответственно. Такие сигналы, с одной стороны, существенно усложняют выра-

ботку адекватных собственно институтов доверия, а с другой – повышают степень неустойчивости и реактивности психофизиологической составляющей доверия. Дестабилизирующая ТД неустойчивость и реактивность его (1) вершины еще более опасна в условиях экономического кризиса, резкого снижения уровня жизни населения и неизбежного подавления базовых инстинктов выживания, а также высвобождения из институциональных и социальных "пут" инстинктов самосохранения, охотничьего, стадности и агрессии. Как убедительно показано П.Сорокиным¹², продолжительные периоды и каталитические формы такого подавления и "высвобождения" чреваты взрывом иррационального, разрушением собственно институционального и протоинституционального слоя, а следовательно, обрушением ТД.

Указанные негативные процессы в вершинах ТД во многом определяют характер взаимосвязей в каналах (1-2), (1-3), (2-3). Для высокого уровня общественного доверия характерно доминирование коэволюционных, коммуникативных и эпигенетических взаимосвязей, а также активная, но вспомогательная роль конкурентных и автопоэтических. В большинстве постсоветских обществ ТД присущи иные доминанты. Во всех каналах ведущую роль играют взаимосвязи конкурентно-антагонистические, гетерофобические, неорганически сукцессионные и симбиотические. Ведомыми являются коммуникативные, коэволюционные, конкурентно-коэволюционные и органически сукцессионные взаимосвязи, хотя в отдельных случаях в краткосрочных периодах они могут доминировать.

Таким образом, реальный раскол между собственно институтами и протоинститутами доверия, многочисленные разрывы в протоинституциональном "теле" доверия, активизация его инстинктивных регуляторов, антагонистические несоответствия между вершинами ТД, преимущественно центростремительный характер связей между ними, другие негативные процессы в совокупности образуют глубокий *кризис доверия и его институтов*.

Разумеется, в эпоху общественных трансформаций и экономического кризиса возможны и необходимы не только потери, но и находки, инновации; негативы рожают новые шансы, а вызовы "беременны" ответами. Казалось бы, дело за малым – отобрать наиболее эффективные шансы, варианты действий и реализовать их. Однако проблемы доверия сложны не только сами по себе. В них концентрируются сложнейшие общественные процессы. В частности, речь идет не столько об экономическом кризисе, сколько о кризисе нацио-

¹¹ Институт доверия суть синергетическое единство метаинстинктивной, протоинституциональной и собственно институциональной составляющих.

¹² См.: Сорокин П.А. Человек. Цивилизация. Общество. – М., 1992. – С. 268–294.

нальной идентичности, о драматическом становлении и укреплении нового независимого государства, украинской нации, их позиционировании в глобальном и цивилизационном мироустройстве. Совершенно очевидно, что без успешного продвижения в этих направлениях трудно рассчитывать на существенный рост общественного доверия.

Поэтому рекомендации, имеющие прямое отношение к последнему, должны стать органической составляющей стратегии национального развития, программ политических и общественных действий. Прежде всего, необходима "тонкая" настройка продуцируемых собственно институтов с тем, чтобы они были способны: во-первых, в основном преодолеть упомянутый раскол и разрывы; во-вторых, периодически обновляться таким образом, чтобы, с одной стороны, служить "мостом" между национальными протоинститутами и собственно институтами мирового уровня, а с другой – постепенно "подтягивать" первые к последним, а последние адаптировать к первым; в-третьих, эффективно сублимировать психофизиологические "протуберанцы";

в-четвертых, гарантировать единство и динамичную устойчивость *институтов* доверия.

Активными субъектами институциональной деятельности должны стать не только политики и общественные деятели, но и рядовые граждане, экономические субъекты. Организации и институты гражданского общества являются незаменимой средой социального и экономического диалога, а потому – продуцентами разнообразных форм и инструментов отношений доверия. Особое значение имеет атмосфера толерантности и терпимости в культивировании институтов различных национальностей и религиозных конфессий, активизация контактов их представителей на основе общезначимых институтов и государственных приоритетов.

По результатам более фундаментальных исследований содержание и состав рекомендаций могут быть изменены и дополнены, а степень их конкретизации должна определяться характером и направленностью той системы мер, неотъемлемой составляющей которых эти рекомендации станут.