

Р. Л. Ткачук , к.т.н. доцент кафедри практичної психології та педагогіки ЛДУ  
БЖД, м. Львів

## ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ФОРМУВАННЯ ПРИЙНЯТТЯ ЦІЛЬОВИХ РІШЕНЬ ДЛЯ ЛІКВІДАЦІЇ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ В ПОТЕНЦІЙНО НЕБЕЗПЕЧНИХ ОБ'ЄКТАХ ВИРОБНИЧИХ СИСТЕМ

*Анотація.* Розглянуто взаємодію теорій штучного інтелекту та теорії активного інтелектуального агента у формуванні стратегій прийняття цільових рішень для управління складними потенційно-небезпечними об'єктами.

*Аннотация.* Рассмотрено взаимодействие теорий штучного интеллекта и теории активного интеллектуального агента в формировании стратегий принятия целевых решений управления сложными потенциально опасными объектами.

*Annotation.* The article studies interaction of artificial intelligence theories, the theory of intelligent active agent in shaping the adoption of strategies targeted solutions to managing complex potentially dangerous objects.

*Ключові слова:* штучний інтелект, інтелектуальний агент, управління, цілеорієнтовані рішення, процедури розв'язання задач.

*Ключевые слова:* искусственный интеллект, интеллектуальный агент, управление, целенаправленные решения, процедуры решения задач.

*Key words:* artificial intelligence, intelligent agent, management, goal-oriented decisions, procedures for solving tasks.

*Актуальність.* Проблема прийняття рішень в ієрархічних організаційно-виробничих системах характеризується як ігровою компонентою, так і чіткими процедурами прийняття рішень в управлінні режимом функціонування технологічних процесів (ТП) і організаційно-адміністративних структур (ОАС), як в нормальних так і в екстремальних умовах.

У вирішенні цієї проблематики можна виділити такі етапи:

- створення нових інтелектуальних систем управління процесами функціонування автономних систем управління (АСУ) ТП і ОАС;
- діагностику режимів функціонування існуючих АСУ, оптимізацію і адаптацію при дії збурень і загроз та зміні їх цілеорієнтації;
- реконструкцію і модернізацію на основі корпоративних систем управління;
- синтез ігрових безконфліктних стратегій прийняття рішень на ринках ресурсів і продукції.

Для побудови відповідних стратегій поведінки та синтезу архітектури АСУ необхідно проводити концептуальний аналіз інструментів проектування [7].

## Класифікація інтелектуальних інформаційних систем управління.

Наведемо класифікацію інтелектуальних інформаційних систем (ІІС)

[2, 3]:

- експертні системи «Особа, що приймає рішення ↔ інтелектуальний агент управління ↔ експертна система зі штучним інтелектом» (ОПР ↔ IA ↔ ЕСШІ), які взаємодіють;
- проблемно-орієнтовані експертні системи з використанням штучного інтелекту для обробки та класифікації даних;
- інтелектуальні інформаційні системи ситуаційного управління;
- розрахунково-логічні моделюючі системи динаміки потенційно небезпечних об'єктів (ПНО) – об'єктів проектування;
- системи САПР – інтелектуальні системи автоматизованого управління;
- інтелектуальні роботи для автоматизованого виробництва;
- інтелектуальні навчальні системи в структурі університетів;
- інтелектуальні тренажери для спеціальної підготовки;
- інтелектуальні агенти як ціле орієнтовані-структурні в ієрархічних системах;
- інтелектуальні консультанти в інтегрованих корпораціях;
- інтелектуальні корпоративні мережі для ієрархічних систем.

## Проблемна область і типи розв'язуваних задач, які можуть виконати ІІС

[4, 5]:

- діагностика несправностей складних систем і програмних продуктів;
- конструювання систем із заданими властивостями з врахуванням обмежень на ресурси та інформаційні потоки і структуру даних;
- планування цілеспрямованої послідовності дій для реалізації стратегій;
- спостереження ситуацій, розпізнавання та класифікація образів;
- управління об'єктом згідно із заданими стратегіями.

Наведемо структурну схему взаємодії інтелектуальних систем (ІІС) (Рис. 1). В структуру входять такі компоненти:

- $F_i$  – джерело збурень;
- ОУ – об'єкт управління ( $ДЖ_P$  – джерело ресурсів,  $AP_{TP}$  – активний реактор технологічного процесу,  $IBC$  – інформаційно-вимірювальна система);
- $ACV-TP$  – автоматичні системи управління технологічним процесом;
- $(RR - RP)$  – ринки ресурсів і продукції;
- $AIA_E$  – активний інтелектуальний агент як особа-експерт в предметно-орієнтованій області;
- $BZ$  – база знань про предметну область;
- $UIA$  – управляючий інтелектуальний агент – особа, що координує стратегію поведінки АСУ-ТП;
- $BD$  – база даних ТП;

- $IC3D$  – інформаційна система збору даних;
- $IA_E - III$  – інтелектуальний агент-експерт зі штучним інтелектом.

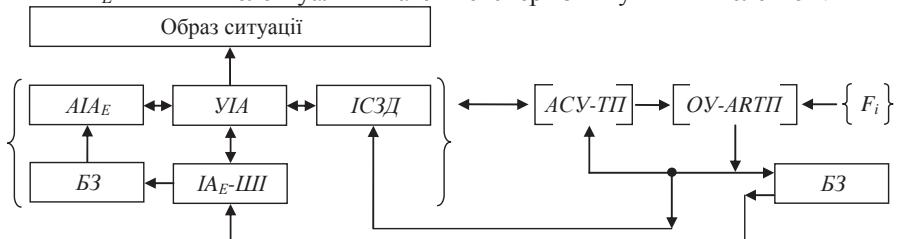


Рис. 1. Структурна схема взаємодії інтелектуальних систем

Така комплексна інтелектуальна структура виконує функцію управління об'єктом з певним типом технологічного процесу  $\{TP_j \leftarrow F_i\}$ , на який діють збурюючі фактори із зовнішнього середовища та динаміка зміни параметрів  $RR - RP$  ринкового середовища. Задачею системи є утримання об'єкта в цільовій області функціонування. Для ефективного розв'язання задач управління необхідно, щоб структура процедур прийняття рішень і структура даних мали спряжене, узгоджене, формалізоване, логіко-математичне та інформаційне представлення (Рис. 2).

Задача в загальному випадку – це ситуація з невизначеністю, що зумовлює дії інтелектуальної системи, основані на апробованих стратегіях, методах, алгоритмах і процедурах розв'язання, на досягнення визначеної мети в даний момент певного часового інтервалу.

Ціль в такій системі закодована в розв'язуючій системі ( $IRZ$  – інтелектуального розв'язувача задач). Тоді вона виступає як опис вимог до стану системи, в якій сформована задача.  $IRZ$  характеризується алгоритмом функціонування і процедурою пошуку стратегії розв'язання проблеми, задачі та ситуації.

На важливу роль інформаційних технологій у створенні процесів і процедур розв'язання задач, які виникають при проектуванні схеми в наукових дослідженнях та видавничих і організаційних системах, вказав у своїх працях В. М. Глушков [8]. Обґрунтуючи автоматизацію цих процесів на основі використання інформаційних моделей діалогового режиму, логічного виведення, методів генерації гіпотез та прийняття рішення, він вперше визначив роль інтелектуалізації управління в схемах побудови процедур синтезу алгоритмів розв'язання конструктивних задач.

Глушков В. М. ввів поняття формуючої і розв'язуючої задачу системи, яку можна трактувати як ІА для розв'язування проблемних ситуацій [1]. При цьому відповідно виділені функціональні призначення (Рис. 3):

- формуюча задачу систему як цілеорієнтована інтелектуальна система;
- розв'язуюча система як цілевиконуюча інтелектуальна система синтезу стратегій досягнення мети;
- ЦС – цілеспрямована система;

- взаємодія активних систем ( $AS_1 \otimes AS_2$ ) як генератор проблемних задач і ситуацій, які виникають при розподілі ресурсів;
- інформаційна система як формувач образу ситуацій ( $IconSit(t_i \in T_m)$ );
- інтелектуальний агент впливу –  $IA_v$ , який формує управлюючі дії на зміну стратегій поведінки систем  $AS_1, AS_2$ .

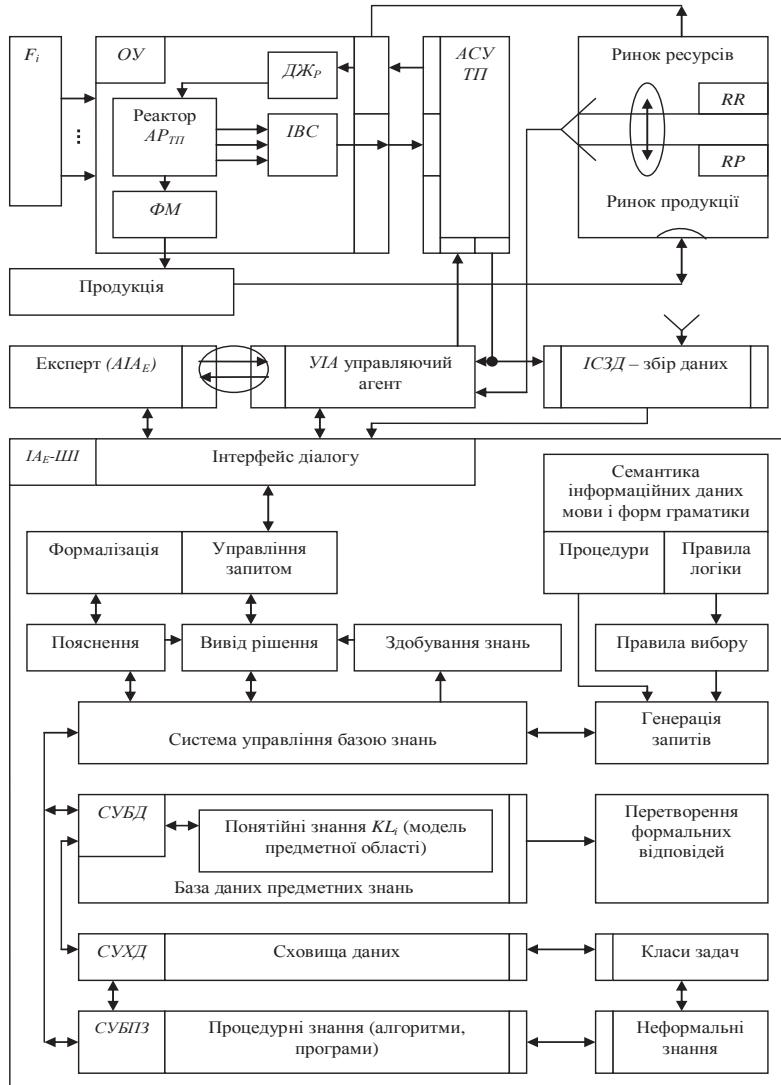


Рис. 2. Схема взаємодії агента зі штучним інтелектом з експертом і управляючим агентом ІАСУ-ТП

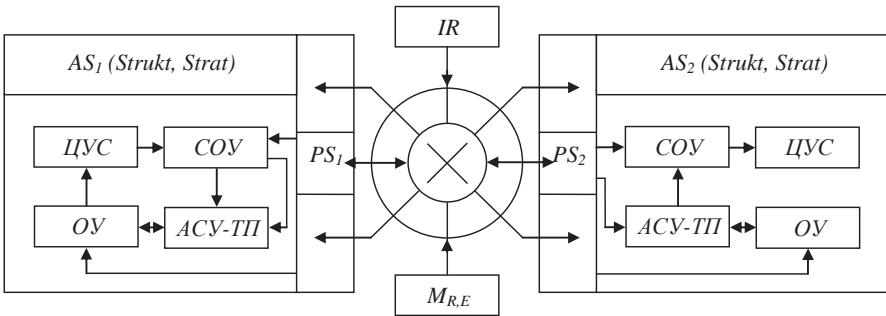


Рис. 3. Взаємодія конфліктних активних систем

На рис. 4 наведемо спрощену модель задачі управління за концепцією Глушкова-Рабіновича.

Розглянемо інформативно-інтелектуальні характеристики ситуаційних задач та способи їх класифікації:

- $Sit[M_{A_j}] \rightarrow [\exists Alg A_j(RZ_j)]$  – ситуація, для якої існує еталонний алгоритм розв'язання задачі  $ES_i$ , повне інформаційне забезпечення;
- $Sit[IAL_{A_j}] \rightarrow [\exists Alg A_j(RZ_j)]$  – ситуація, коли особистість, яка виступає  $IA$ , зацікавлена в розв'язанні задачі  $RZ_i$  та володіє процедурою, набором алгоритмів  $A_{ij}$  для її розв'язання та відповідним ресурсом;
- $Sit[\overline{M}_{A_j}, \overline{IAL}_{A_j}]$  – коли ні експертна система  $ES$ , ні  $IA$  не володіють алгоритмами розв'язання проблемних задач, які виникають в процесі інформаційного та ресурсного конфліктів.

Відповідно виділено класи задач відносно наявності алгоритмів і стратегій розв'язання проблемних ситуацій та задач управління:

I.  $KLZ_j(IAL_j \otimes MA_j)$  – задачі, які розв'язує людина з допомогою експертної розв'язуючої системи, використовуючи програми  $P_k$  на основі  $(\exists Alg RZ_j(\Pi_k))$ ;

II.  $KLZ_j(IAL_j \otimes \overline{M}A_j)$  – задачі, для яких необхідно створювати стратегії, алгоритми, програми, тобто їх генерація при неповній інформаційній базі даних і знань;

III.  $KLZ_j(I\overline{AL}_j \otimes MA_j)$  – задачі пошуку алгоритму в базі програм інтелектуального експерта для розв'язання ситуаційних проблем;

IV.  $KLZ_j(I\overline{AL}_j \otimes MA_k|_{k=1}^m)$  – задача синтезу алгоритму розв'язання задач та синтезу програми для процедури розв'язання проблемної ситуації в ПНО;

V.  $KLZ_i(-\exists Alg RZ_j)$  – клас задач, для яких на даний момент не існує алгоритмів розв'язання, що відповідно визначає проблемну ситуацію стратегічного управління.

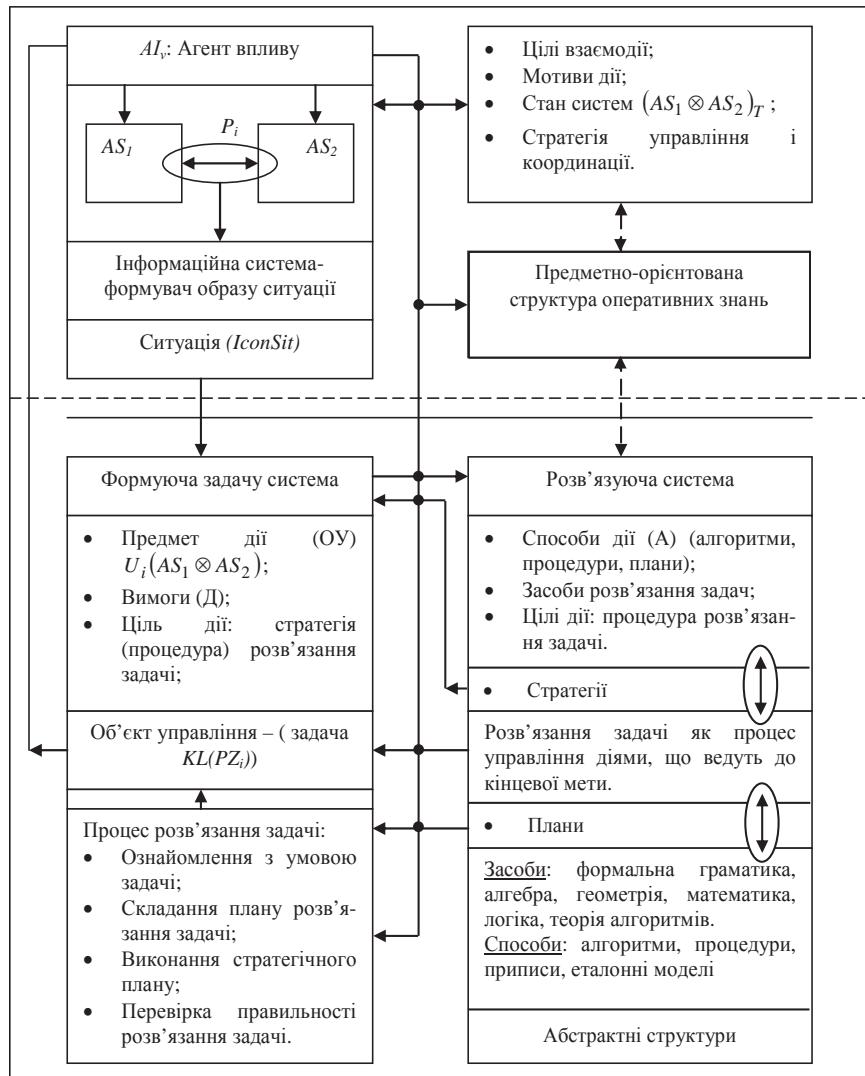


Рис. 4. Спрощена модель задачі управління Глушкова-Рабіновича

Інформативними характеристиками задач, відносно обумовленості їх змісту, будуть такі процедурні ознаки інформаційного характеру:

- задачі добре означені, якщо існують алгоритми і засоби перевірки правильності розв'язку у відповідній проблемно-орієнтованій базі знань;
- задачі слабо означені, якщо в ІА немає засобів перевірки рішення;

- задачі недіалогові – існує скінчений алгоритм послідовних дій, які ведуть до мети на основі планів дій згідно вибраної стратегії;
- задачі діалогові – алгоритм рішення формується в процесі розв'язання проблеми на основі ситуаційних даних і експертної підтримки;
- задача безпошукова, якщо інформація закладена в умові, базі знань ІА достатня для створення процедури, алгоритму її розв'язання (інформаційна повнота);
- задача пошукова – вимагає додаткової інформації від зовнішніх інтелектуальних систем, які мають структурований інформаційний та логіко-когнітивний базис.

Взаємодія інтелектуальних систем (діалог) в процесі розв'язання задач ґрунтуються на наступних процедурах і концепціях:

- уточненні умови задачі на основі процедури пошуку додаткових властивостей об'єкта в базі предметно орієнтованих знань;
- визначені форми представлення даних і результатів для формування образу ситуації;
- обліку і аналізу обмежень, які характеризують динаміку і структуру об'єкта та програмних систем в процесі планування дій;
- систематизації існуючих даних, їх інтелектуальному опрацюванні і формуванні нових знань при формуванні експертних рішень;
- висновку про можливість розв'язання задачі існуючими методами і засобами на основі генерації сценаріїв подій при моделюванні поведінки системи;
- синтезі плану розв'язання задачі і його тестуванні з точки зору досягнення мети згідно конструктивних стратегій.

### ***Інформаційно-системні аспекти представлення задач.***

Представлення задач в просторі станів. Повне представлення задач в актуальному та цільовому просторі станів для АСУ-ТП (Рис. 5) включає:

- структури  $(R_n \times T_m)$  простору станів  $(R, T)$  – континуумі об'єкта і агрегатів;
- всі можливі стани системи в нормальніх і граничних режимах;
- початковий стан об'єкта відносно цільового;
- цільовий стан об'єкта управління з означенням ліній граничного стану  $(L_A^+, L_n^+ | L_{\min})$ ;
- завдання класу операторів  $A_j$  переходів від одного стану до другого на основі стратегій  $\left\{ \exists Strat \left( DC_i | U_i A_i |_{i=1}^m \right) (A_i U_i) : Z_i \rightarrow Z_{i+1} | \tau_i \in T_m \right\}$  з управліннями  $\{U_{ij}\}$ , та графами переходів  $\{g_i / T_m\}$ .

Процедура пошуку розв'язку в просторі станів полягає в побудові послідовності дій операторів  $A_i$  під управлінням  $U_{ij}$ , які перетворюють початковий стан в цільовий (план пошуку маршруту – алгоритму) [2].

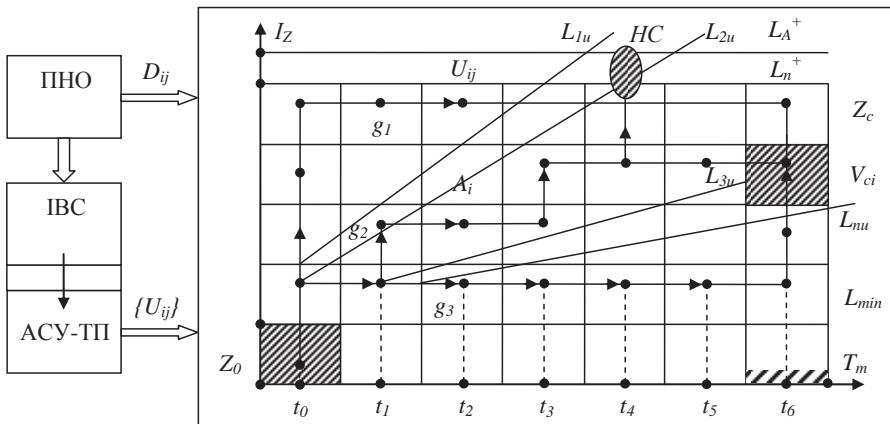


Рис. 5. Представлення задач в просторі станів через графи можливих ходів подій в ПНО ( $g_1, g_2, g_3$ ) в термінальному часі  $T_m$ .

Метод декомпозиції задачі. Таке представлення задачі полягає в розбитті проблеми на підзадачі, які мають розв'язок. На основі локальних розв'язків будується загальний сумарний розв'язок у вигляді комбінацій логічних правил над графами подій  $\exists \left\{ \prod_i^R |T_m \right\}; \left\{ \prod_i^R |C_{gi} : H_i Z_t \rightarrow V_{ci} \right\}$ .

На основі розбиття структури задачі (Рис. 6) будується набір графів редукції задачі при дії факторів на стан системи  $F_A \equiv \{B, C, D | E, F, G, H, I\}$ .

Відповідно до дії факторів впливу вибирається план управлюючих дій згідно стратегій:

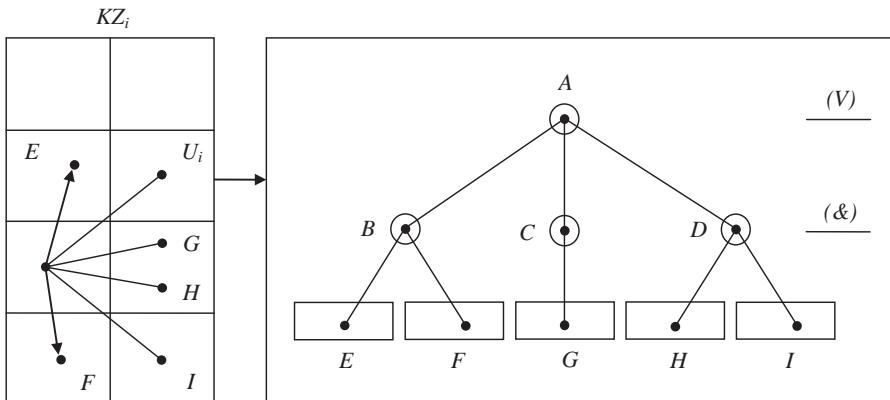


Рис. 6. Граф редукції компоненти задачі  $F_A \equiv \{B, C, D | E, F, G, H, I\}$  при дії факторів впливу

На кожному кроці графу дій, згідно вибраної стратегії і плану дій, оцінюється ситуація в момент  $t_i \in \tau_m$ .

Тоді маємо гіпотези, щодо існування процедури розв'язання задачі згідно стратегій:

$$\left. \begin{array}{l} H_1 : \exists PRZ_1(E, F) \mapsto PRZ(B) \\ H_2 : \exists PRZ_2(G) \mapsto PRZ(C) \\ H_3 : \exists PRZ_3(H, I) \mapsto PRZ(D) \end{array} \right\} \mapsto (\exists PRZ(PSitA)) \Rightarrow (\exists StratRPSitA)$$

де  $PRZ_i$  – процедура розв'язання проблемної задачі, вибрана при сформованій інформаційній базі опису ситуацій в момент часу  $t_i \in \tau_{mi}$ .

Враховуючи вище сказане можна записати систему умов для декомпозиції процедури в правила і алгоритми у вигляді:

$$\left. \begin{array}{l} (PRZ(E) \wedge PRZ(F)) \Rightarrow PRZ(B) \\ PRZ(G) \Rightarrow PRZ(C) \\ PRZ(H) \wedge PRZ(I) \Rightarrow PRZ(D) \end{array} \right\} \Rightarrow \bigvee_{i=1}^3 PRZ(B, C, D) \mapsto A$$

Система умов визначає логічну структуру формування рішень без врахування когнітивної організації профорієнтованих знань особи –  $IA$ .

Представлення задачі у вигляді теорем. Логіко-математичні задачі можуть бути сформульовані у вигляді теорем, які необхідно довести (головоломки, ігрові задачі, прийняття рішень планування дій, синтез стратегій).

Структура задачі формується у вигляді блок схеми (Рис. 7).

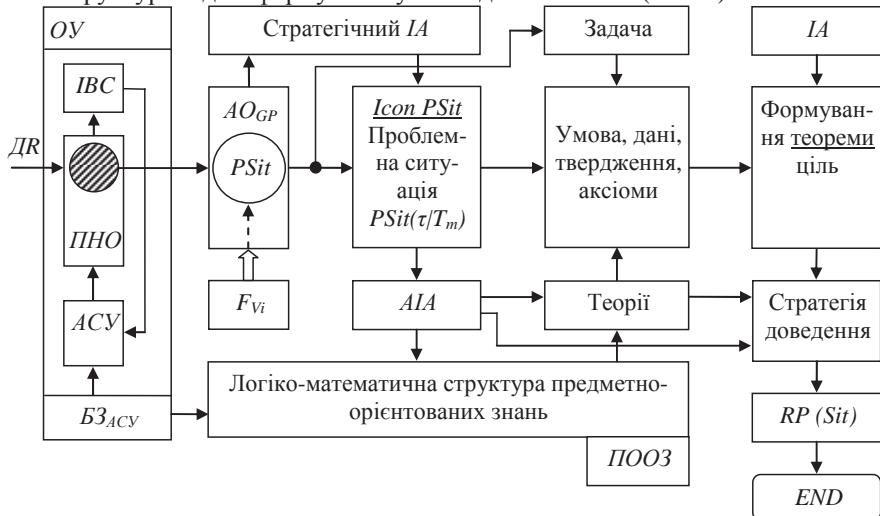


Рис. 7. Логічний формувач задачі (IA),

де АОГР – активний об’єкт генерації проблемних ситуацій у вигляді образу (Icon PSit), АІА – активний інтелектуальний агент, ПООЗ – предметно орієнтована область знань, RP (Sit) розв’язок проблемної ситуації.

Стратегія розв'язання проблемної задачі у вигляді теореми ґрунтується на основі композиції базових аксіом (Рис. 8) в структурі предметно орієнтованої області знань (ПООЗ) тоді маємо:

$$\exists N\{LA_{i=1}^n\}; \exists N\{L\Pi_i|_{i=1}^n\}; \exists\{StratU_{ij}|C_i\},$$

і згідно:

$$\exists\{StratU_{ij}|C_i\} \Rightarrow L\Pi_i \left( \bigotimes_{i=1}^R A_i \right); \exists g(Z_0 \rightarrow Z_{gi})_{T_m},$$

– для логічних правил  $L\Pi_i$  – композиції аксіом забезпечують побудову графа маршруту досягнення мети при чіткому описі проблемної ситуації.

Схема інтелектуального генератора вирішувача процедур має ієрархічну структуру, яка включає:

- ПНО – потенційно-небезпечний об'єкт;
- IBC – інформаційно-вимірювальну систему;
- АІА – активний інтелектуальний агент постановочих ситуаційних задач прийняття управлінських рішень;
- СГПРЗ – система генерації процедур розв'язання задач.

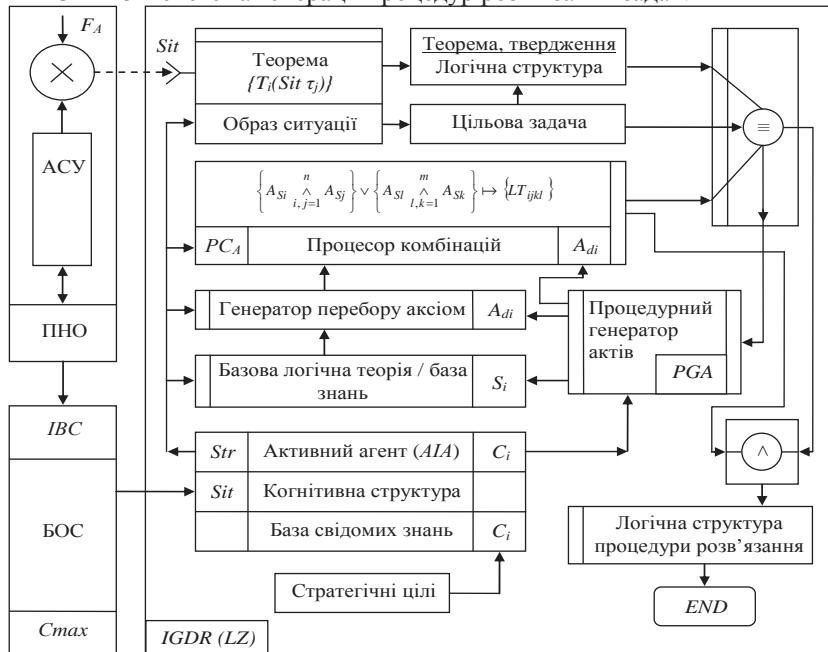


Рис. 8. Схема інтелектуального генератора процедур розв'язання управлінських логічних задач, де АІА – активний інтелектуальний агент, IGPR(LZ) – інтелектуальний генератор процедури розв'язання логічних задач,  $A_{di}$  – аксіоми  $\{A_{Si}|_{i=1}^n\}$  – системи аксіом, PCA – процесор комбінації аксіом, PGA<sub>di</sub> – процедурний генератор активів дій

## Евристичні методи генерації стратегій.

Для розв'язання задач з ієрархічною структурою необхідно комбінувати всі вищеперелічені методи. Ціль ставиться у вигляді: «застосувати оператор  $A_i$  до ситуації  $Sit(t_j | \Pi C_i)$ », що дозволяє ділити деякі відмінності між еталонним планом поведінки і даною ситуацією в досліджуваній системі.

Виходячи з цього можна виділити наступні проблеми:

- проблему перетворень правдоподібності образів ситуацій;
- проблему оцінки образів ситуацій в просторі станів та цільовому просторі системи управління;
- проблему побудови структури простору станів потенційно-небезпечної об'єкта;
- проблему класифікації образів ситуацій та їх відображення в АСУ;
- синтез критеріїв для вибору методів розв'язання проблеми кризового стану;
- нормалізацію класів ознак для побудови індикаторів стану;
- синтез стратегій побудови правил прийняття рішень для досягнення мети;
- наповнення знаннями когнітивної структури ІА.

Модель вирішувача задач в інтегрованих інтелектуальних системах управління.

Вирішувач інтелектуальних задач – система, яка сприймає формалізований опис задачі з предметної області, в якій існує проблемна ситуація, і на основі даного опису згідно з правилами  $\pi_R$  розробляє план її вирішення.

*Схема процедури формування цільових рішень [2, 6]:*

1) аналіз поточної ситуації  $\{Sit_0(\Pi S) \rightarrow Sit_j(\Pi S) \rightarrow \dots\}$ ;

2) порівняння поточної ситуації з еталонною цільовою на основі процедури прийняття рішень та правил і схем висновків –  $(\pi_R)$  згідно з цільовою задачею формування сценарію:

$$\pi_R : \begin{cases} Sit_j(\Pi S) \stackrel{\Delta}{\Leftrightarrow} Sit_E(\pi S / C_i) \rightarrow End \\ Sit_j(\Pi S) \Leftrightarrow Sit_E(\pi S / C_j) \Rightarrow Sit_k(\Pi S) \Rightarrow \\ \Rightarrow [...] \Leftrightarrow [Sit_m(\Pi S) \neq Sit_E(\Pi S / C_i)], \end{cases}$$

де  $Sit(\Pi S / C_i)$  – ситуація в проблемній системі відносно цільового стану;

3) вибір правил  $\pi_{Rj}$ , які необхідно використати оператором, щоб зменшити розходження між поточним і еталонним образом;

4) послідовне застосування набору правил  $\pi_{Rj} (j=1, N)$  доти, поки не наступить подібність поточного і цільового образу;

5) повернення на П1.

Типи задач управління, при формуванні системи розв'язання:

1)  $\pi Z_1 : T(A, B), \exists \pi_R(T) : A \rightarrow B$  – переведення ситуації  $A$  до ситуації  $B$  на основі оператора  $T$  в правилі  $\pi_R(T)$ ;

2)  $\pi Z_2 : C(D, O, A, B), \exists \pi_R(D, O) : SitA \xrightarrow{d_i} SitB$  – переведення ситуації  $A$  до ситуації  $B$  за допомогою оператора  $O$  з мінімальною відмінністю  $d_j \in D$ ;

3)  $\pi Z_3 : R(O_i, A), \exists \pi_R(O_i / A) ; O_i : SitA \rightarrow IconX$  застосування оператора  $O_i$  до ситуації  $A$  і формування нового образу  $Icon X$  ситуації.

Ці схеми можуть бути застосовані до вирішення класу задач незалежно від предметної області. На попередньому етапі необхідно зафіксувати перелік задач, як можливі відмінності між поточною і бажаною ситуацією та означити перелік операторів, які узгоджують ці відмінності.

#### Взаємозв'язок задач в процесі розв'язання проблеми.

Нехай маємо:  $S = Sit(t_0)$  – початкова ситуація;  $Q = Sit(Q/T_m)$  – бажана (цільова).

1. Якщо  $\exists d_T \in D, d_T < d_{\min} : T(S, Q) : \pi_R(T) : \left( IconS \xrightarrow{d} IconQ \right)$ , то задача вирішена.

2. Якщо  $\exists d_T \in D, (d_T > d_{\min}) : (IconS \neq IconQ)$ , то переходимо до нового правила, яке може зменшити відмінність образів.

Якщо

$$\begin{aligned} \pi_R[C(D, O, A, B)] : \exists O_i \subset O, O_i : (d \rightarrow d^* \leq d_{\min}) \Rightarrow \{ \exists Strat(U | C_i), \exists \{\pi_R\} \} \\ \Rightarrow \begin{cases} \pi_R(D, O_i) : \left( IconS \xrightarrow{d^*} IconQ \right) \mapsto End , \\ \pi_R(D, O_i) : (IconS \neq IconQ) \mapsto [\pi_R(O, S)] \end{cases} \end{aligned}$$

то переходимо до нового правила. Згідно з цим правилом встановлюються умови  $\{H_i\} \subset H$ , за яких оператор  $\{O_j\} \subset O$  може застосований до ситуації  $S$ , для якої маємо:

$$\text{якщо } \begin{cases} T(S^*, Q) : \exists \pi_R(T) : (S \rightarrow S^* \rightarrow Q/H) \rightarrow [End] , \\ T(S^*, Q) : \neg \exists \pi_R(T/H) : (S \rightarrow S^* \rightarrow \dots \rightarrow Q) \end{cases}$$

то виникають дві нові під задачі

$$T(S, H), \exists \pi_R(T_h) : (S \rightarrow H); T(H, Q), \exists \pi_R(T_q) : (H \rightarrow Q).$$

Основною проблемою вибору правил і операторів є визначення алгоритму (процедури) класифікації тих варіантів, що ведуть до закінчення циклу рішень з врахуванням причинно-наслідкових зв'язків в рамках бази знань інтелектуальної системи, а при їх неповноті необхідно формувати образно-асоціативні сценарії руху до мети.

Інтелектуальна система, як вирішувач задач, повинна мати в своєму розпорядженні загальноінтелектуальні процедури, придатні для вирішення

широкого класу задач. В іншому випадку необхідно переходити до логіко-когнітивних моделей ІА та САР.

Ці процедури в процесі їх застосування повинні формувати нові знання на основі існуючої бази знань, нові алгоритми вирішення конкретних задач на основі знань аналізу алгоритмів і правил прийняття цілеорієнтованих рішень та активізації когнітивних структур ІА.

### **Висновок.**

Розглянуто проблему формування стратегій прийняття цільових рішень для управління складними об'єктами на основі активного інтелектуального агента як цілевиконуючої системи в структурі інтегрованих автоматизованих систем управління.

1. Глушков В. М. Введение в АСУ. – К.: Техніка, 1974. – 317 с.
2. Дурняк Б. В. Автоматизовані людино-машинні системи управління інтегрованими ієрархічними організаційними та виробничими структурами в умовах ризику і конфліктів: Монографія / Б. В. Дурняк, Л. С. Сікора, М. С. Антоник, Р. Л Ткачук. – Львів: Українська академія друкарства, 2013. – 514 с.
3. Дурняк Б. В. Когнітивні моделі формування стратегій оперативного управління інтегрованими ієрархічними структурами в умовах ризиків і конфліктів: Монографія / Б. В. Дурняк, Л. С. Сікора, М. С. Антоник, Р. Л Ткачук. – Львів: Українська академія друкарства, 2013. – 449 с.
4. Зайцев В. С. Системный анализ операторской деятельности / В. С. Зайцев – М.: Сов. Радио, 1990. – 120 с.
5. Кабикин В. Е. Диагностика оперативного мышления / В. Е. Кабикин – К.: Наук. дум., 1977. – 110 с.
6. Поступова Г. С. Ситуационное управление. – М.: Наука, 1986. – 288 с.
7. Сікора Л. С. Когнітивні моделі та логіка оперативного управління в ієрархічних інтегрованих системах в умовах ризику / Л. С. Сікора. – Львів: ЦСД «ЕБТЕС», 2009. – 432 с.: схеми, табл.
8. Человек и вычислительная техника / ред. В. М. Глушков – К.: Наук. думка, 1971. – 290 с.

*Поступила 11.9.2013р.*